

MINISTERIO DE SALUD

GOBIERNO DE

EL SALVADOR

UNÁMONOS PARA CRECER



2015

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



HOSPITAL NACIONAL “NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA”

KILOMETRO 33, ANTIGUA CARRETERA PANAMERICANA,
BARRIO EL CALVARIO, COJUTEPEQUE, CUSCATLÁN.
TELEFONO: 2349-2100. hospitalcojute@salud.gob.sv.

INTRODUCCION.

La Dirección del Hospital Nacional “Nuestra Señora de Fátima”, Cojutepeque; elabora cada año el presente portafolio de servicios, con el fin de dar a conocer, los servicios que se brindan como institución de salud, en la categoría de Hospital Departamental, de segundo nivel de atención.

Los servicios se detallan por áreas, estableciendo el tipo de atenciones, los horarios y requisitos que deben cumplir los pacientes, que en algunos servicios es necesario para facilitar su proceso de atención.

HISTORIA.

En enero de 1887 por iniciativa del General Manuel Carrascosa se inició como Casa de Salud llamada SAN RAFAEL, construida en terreno donado por el presbítero ROSENDO ALVARENGA.

El 1° de enero de 1958 se construye el CENTRO DE SALUD DE COJUTEPEQUE; y mediante el Reglamento General de Hospitales, pasa a funcionar como HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE COJUTEPEQUE, a partir de junio de 1996. A finales del año 2002 se realiza la fusión del primer y segundo nivel de atención conformando EL SISTEMA BÁSICO DE SALUD INTEGRAL (SIBASI COJUTEPEQUE) y en el mismo año, por el sistema de regionalización del MSPAS, el Hospital Nacional de Cojutepeque pasa a tener autonomía en su administración. Se reinaugura el 14 de Diciembre de 2007 y traslada a su nuevo edificio, situado en la Finca Nacional antes propiedad del Ministerio de Defensa, en el barrio El Calvario, y el antiguo local se transforma en la Unidad de Salud Periférica, que resuelve la atención del primer nivel de atención.

El Hospital General asume la atención de segundo nivel, con el internamiento en las cinco áreas básicas de especialidad médica (Pediatria, neonatología, medicina interna, cirugía general y Gineco-obstetricia), así como de algunas sub-especialidades. Para ello se cuenta con una capacidad instalada de 90 camas y un total de 298 recursos humanos entre profesionales, técnicos y personal administrativo, que tienen como misión institucional, el garantizar a los habitantes de Cojutepeque amplia cobertura de los servicios preventivos y curativos en las cuatro especialidades básicas y otras subespecialidades.

El hospital se constituye como un centro de atención médico especializado y de referencia, de toda la red de establecimiento del SIBASI Cuscatlán conformado por este hospital, 1 hospital básico (Suchitoto) y 16 Unidades Comunitarias de Salud Familiar (UCSF) Intermedias, 26 UCSF básicas y 1 UCSF Especializada (San Pedro Perulapán), que brindan atención de primer nivel, de las cuales dos

de ellas geopolíticamente pertenecen al departamento de La Paz (UCSF Paraíso de Osorio y San Emigdio). Existen 7 establecimientos con horario FOSALUD.

Al momento el hospital cuenta con 90 camas distribuidas en cinco áreas de internamiento hospitalario: Pediatría, Neonatología, Medicina, Cirugía y Gineco-Obstetricia, con una consulta externa que brinda consulta especializada en 11 especialidades, además de consulta general. Emergencia las 24 horas donde se utiliza un sistema de TRIAGE para la selección de pacientes. Además se cuenta con una Clínica de Atención Integral para pacientes con VIH-SIDA y Tuberculosis y un consultorio de Maxilo-facial.

Con servicios de apoyo de Laboratorio Clínico, Radiología e imágenes, anestesiología, fisioterapia y nutrición. El personal ha aumentado a un total de 305 empleados, así como mejoramiento en su equipamiento médico e industrial, y en su infraestructura.

MISIÓN.

Somos una instancia prestadora de servicios de salud, que garantiza a los habitantes la cobertura de servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, en corresponsabilidad con la comunidad, incluyendo todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida

VISIÓN.

Instancia prestadora de servicios de salud regional, fortalecida con subespecialidades medicas brindando de manera eficiente, efectiva y garantizando a los habitantes servicios integrales de salud en armonía con el ambiente, con equidad, calidad y calidez, para la conservación y restablecimiento de la salud, estimulando para ello la corresponsabilidad y la contraloría social.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES.

Objetivo General

Fortalecer e incrementar la eficacia, la eficiencia y la calidad de la prestación de los servicios de salud del segundo nivel de atención como componente relevante de la red integrada de servicios del Sistema Nacional de Salud

FINALIDAD Y PROPÓSITO DEL HOSPITAL.

Todos los recursos económicos, humanos y equipamiento asignados serán utilizados en forma racional, eficiente y transparente, con la finalidad de mejorar el acceso a los servicios de salud y atender las necesidades de la población con mayor vulnerabilidad sin exclusión social.

PORTAFOLIO DE ATENCIONES Y SERVICIOS.
PORTAFOLIO DE ATENCIONES Y SERVICIOS.

Plazas según nombramiento	No. de Plazas y Horas disponibles						
	No. Plazas - GOES	No. Horas Día GOES	No. Plazas OTROS	No. Horas Día Plazas OTROS	Total plazas Hospital	Total Horas Día Hospital	Total Horas Anuales Hospital
Médicos Especialistas	30	152	-	-	30	152	34,883
Médicos Generales	4	32	-	-	4	32	7,344
Médicos Residentes	15	120	-	-	15	120	27,539
Odontólogos	1	8	-	-	1	8	1,836
Enfermeras	38	304	-	-	38	304	67,890
Auxiliares de Enfermería	67	536	-	-	67	536	119,700
Personal de labora en Laboratorio	14	112	-	-	14	112	26,880
Personal de labora en Radiología	7	56	-	-	7	56	13,440
Personal que labora en Anestesia	10	80	-	-	10	80	19,200
Personal que labora en Terapia Física y Respiratoria	4	32	-	-	4	32	7,680
Personal que labora en Patología	-	-	-	-	-	-	
Personal que labora en otras áreas asistenciales	28	222	1	8	29	230	55,200
Personal que labora en Farmacia	9	72	-	-	9	72	17,280
Servicios Generales	41	328	-	-	41	328	78,720
Administrativos	31	248	-	-	31	248	59,520
Total	299	2302	1	8	300	2310	537,112

Total GOES: 305 plazas.

Ad-honorem: 6 plazas

Total: 311 plazas.

Aclaración: total recursos de especialistas: son 30 especialistas en 33 plazas, ya que la mayoría solo tiene 2 horas, o 4 horas al día.

DISTRIBUCION DE MEDICOS ESPECIALISTAS

N°	ESPECIALIDAD	2 HORAS	4 HORAS	6 HORAS	8 HORAS	TOTAL
1	MEDICINA INTERNA		3	1		4
2	ENDOCRINOLOGÍA		1			1
3	PEDIATRIA		1		1	2
4	NEONATOLOGIA		1			1
5	CIRUGÍA GENERAL		1	1	1	3
6	GINECOLOGÍA OBSTETRICIA		8	1	1	10
7	CIRUGÍA PEDIATRICA	1				1
8	OTORRINOLARINGOLOGÍA		1			1
9	ORTOPEDIA		2			2
10	DERMATOLOGÍA	1				
11	UROLOGIA		1			
12	MAXILOFACIAL				1	1
13	RADIOLOGÍA			1		1
14	ANESTESIOLOGIA				1	1
	TOTAL	2	19	4	5	30

CUADRO RESUMEN DE OFERTA DE SERVICIOS

CONSULTA AMBULATORIA	HOSPITALIZACION	SERVICIOS DE APOYO
Consulta General	❖ Medicina Interna	Fisioterapia Trabajo Social Farmacia (24 horas)
Consulta Especializada:	❖ Cirugía General	Laboratorio Clínico (24 horas)
• Pediatría General	❖ Pediatría General	<u>Radiología e Imágenes</u> Rayos X Convencional, Mamografía, Ultrasonografía general Ultrasonografía Gineco-Obstetra
• Cirugía General	❖ Neonatología	Anestesiología Inhaloterapia
• Medicina Interna	❖ Gineco-Obstetricia	<u>*Prevención de Cáncer de cérvix</u> Colposcopias Crioterapias Cono loop Citologías de seguimiento
• Gineco-Obstetricia	❖ Emergencia 24 horas	<u>*Pruebas funcionales</u> Electrocardiograma Espirometria Monitoreo Fetal
➤ <u>Subespecialidad:</u> Endocrinología , Neonatología, Otorrinolaringología, Ortopedia Cirugía Pediátrica Dermatología Urología Maxilo Facial		
➤ <u>Otras atenciones:</u> -Nutrición -Sicología -Clínica de Atención Integral		

OFERTA DE SERVICIOS.

SERVICIO/AREA ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	
	HORA.	DIAS
CONSULTA EXTERNA 12 consultorios especializados, 2 consultorios generales, 1 maxilofacial, 1 Consejería, 1 Trabajo Social, 1 Vacunación, inyectables y curaciones. Edificio A Horarios de atención: 7:00 am a 5:00 pm, Lunes a viernes. Consulta General Abastecimiento de medicamentos, Controles post- alta. Por 1 Médico General	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a Viernes
	Selección médica 7:00 am, 10:00 am Revisión de consulta espontánea y referencias.	
Medicina Interna	8:00 am – 5:00 pm	Lunes a Viernes
Pediatría	7:30 am – 3:30 pm	Lunes a Viernes
Neonatología	8:00 am – 9:00 am	Lunes a Viernes
Cirugía general	9:00 am – 1:00 pm 9:00 am – 12:00 md 11:00 a.m. a 1:00 p.m.	Lunes y Jueves Martes y Viernes Miércoles
Ginecología y obstetricia	7:00 am a 3:00 pm	lunes, miércoles y jueves, 8:00 am a 3:00 pm
Colposcopia y crioterapia	7:00 am – 11:00 am	Lunes a viernes
Endocrinología	7:00am – 11:00 am	Lunes a Viernes
Ortopedia	9:00 am – 3:00 pm	miércoles y jueves
Cirugía pediátrica	7:30 am – 8:30 am	Lunes, martes , jueves y viernes
Otorrinolaringología	7:30 am – 11:30 am	Lunes, miércoles, jueves y viernes
Dermatología	12:00 md a 2:00 p.m.	Lunes, Martes, Jueves y Viernes
Urología	1:00 p.m. a 4:00 p.m.	Martes, miércoles y viernes

Maxilo-facial	7:30 am – 3:00 pm	Lunes a Viernes
Nutrición	11:00 am – 12:00 md 1:30 a 3:30 pm	Lunes a viernes Lunes a viernes
SERVICIOS DE APOYO y pruebas funcionales		
Trabajo Social		
Consulta Externa (Edificio A)	7:00 am – 4:00 pm	Lunes a viernes
Emergencia (Edificio B)	8:00 am – 3:00 pm	
Farmacia General		
Planta baja edificio C	24 horas	
Espirometría (Consulta externa)	2:00 pm – 4:00 pm	Jueves (previa cita)
Electrocardiografía (Consulta externa)	1:00 pm – 5:00 pm	Martes, miércoles y jueves (previa cita)
Fisioterapia		
	7 am – 4 pm	Lunes a viernes
Laboratorio Clínico		
	Planta baja edificio C	
Recepción de muestras por Cita	7:00 am – 8:00 am	Lunes a viernes
Solicitud de citas	8:30 am - 4:00 pm	Lunes a viernes
Radiología e imágenes		
	Planta baja de edificio B	
Estudios generales Rayos X por cita	2 pm. – 4:00 pm	Lunes a viernes
Estudios especiales Rayos X por cita	7:00 am – 9:00 am	Lunes a viernes
Mamografía Por cita	8 am – 12:00 md	Lunes a viernes.

PORTAFOLIO DE ATENCIONES Y SERVICIOS.

Ultrasonografía Pélvica y Obstétricas	7 am – 2:00 pm	Lunes a viernes
Ultrasonografía general	1:00 pm – 4:00 pm	Lunes a viernes
Solicitud de citas Rayos X	8:00 pm a 12 pm	Lunes a viernes en Radiología
Solicitud de citas Ultrasonografía	8:00 pm a 12 pm	Lunes a viernes en Radiología
CLINICA DE ATENCIÓN INTEGRAL	Planta baja de edificio B	
Consulta médica	9:00 am – 1:00 pm	Lunes a viernes
Consulta psicológica	7:00 am – 1:00 pm	Lunes a viernes
Promotor en educación	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a viernes
UNIDAD DE SALUD MENTAL		
Psicología		
En Unidad de Salud mental Por cita.	7:30 am – 3:00 pm	Lunes a viernes

AREA	ESPECIALIDAD SUB-ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	
		CAMAS	HORAS
HOSPITALIZACIÓN Segunda planta Edificio B y C	Medicina interna	16	24 horas
	Pediatría	15	
	Cirugía general	19	
	Obstetricia.	30	
	Neonatología (planta alta edificio D)	8	
	Bienestar Magisterial (planta baja Edificio C)	2	
	TOTAL	90	
	CENTRO QUIRÚRGICO	2 salas de cirugías generales	
Planta baja Edificio D	1 sala de cirugías especiales y laparoscopia		
	1 sala de recuperación 6 camillas	Lunes a viernes	8 horas
	1 sala de cirugías de emergencias	Lunes a viernes	8 horas
<p>NOTA IMPORTANTE: Pacientes programados para cirugía, se presentan un día antes, en consulta externa, con médico tratante (según horario de consulta de médico tratante), para su ingreso debe traer (su DUI, Tarjeta de hospital, boletas médicas de ingreso y un acompañante mayor de edad con DUI, así como sus artículos de higiene personal, se recomienda evitar accesorios de valor, teléfonos celulares y joyas). Pacientes para cirugía ambulatoria, ingresan el mismo día de la cirugía, se presenta en Centro Quirúrgico (requisitos: igual que para cirugía que amerita hospitalización, <u>obligatorio</u> traer ACOMPañANTE mayor de edad, con DUI)</p>			

VISITA A PACIENTES DE HOSPITALIZACIÓN:

- * Todos los días de lunes a domingo, de 11:00 a.m. a 1:00 pm.
- * 2 personas por paciente, previa tarjeta de visita, solicitarla en Archivo (planta baja de edificio C, frente al área de atención al Cliente)
- * No se permite introducir alimentos, ni niños y niñas menores de 12 años.
- * Entrada de visitantes es por el portón N° 1 o principal, a las 10:30 am; y el acceso a los servicios de hospitalización es por la escalera ubicada en la plaza de banderas, a las 11:00am.

SERVICIO/AREA	ESPECIALIDAD O SUB-ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA.	DIAS
EMERGENCIA Planta baja Edificio B	3 consultorios médicos. Medicina general Pediatria Cirugía general Gineco - obstetricia. Urgencias ortopédicas	24 horas	Todos los días
	Nebulizaciones Terapia respiratoria Rehidratación oral Cirugía menor Observación adultos Observación pediátrica Sala séptica Legrado por AMEU		
	<u>Atenciones especiales</u>		
	<u>Cambio de sondas vesicales</u> 7am – 1 pm Jueves		
	<u>Procedimientos electivos de cirugía menor,</u>		
	<u>Cauterización, otros. (previa cita)</u> 7am - 1 pm Martes		
	<u>Procedimientos ambulatorios de ortopedia</u> 8 am – 11 am lunes		
	<u>11 am - 1 pm martes</u>		
	Solicitud de citas para procedimientos electivos 7 am – 3 pm Lunes a viernes		
	Entrada de Emergencias en portón N° 2, solo un acompañante por		
URGENCIAS	Atención de máxima urgencia Pediátrica Atención de máxima urgencia de Adultos.	24 HORAS	Todos los días.
CENTRO OBSTETRICO Planta alta Edificio D	1 sala de partos vaginales, con 2 camas 1 sala de partos vía cesárea Esterilizaciones quirúrgicas: post-parto y minilap (Electivas deben ser referidas a consulta externa) Legrados instrumentales y AMEU Monitoreo fetal NST (Referencia a Emergencia) Gineco-obstetra de 7 am - 1 pm lunes a viernes 6 pm - 6 a.m. lunes a viernes 8 a.m. - 12 p.m. Sábado y domingo		

FLUJOGRAMA DE ATENCION DE CONSULTA EXTERNA

- Todos los especialistas tiene 2 ó más cupos disponibles cada día, reservado para referencias graves de primera vez.
- Se atiende la selección por un Residente de 3° año o más, junto con enfermera.
- Las referencias son asignadas según amerita la especialidad.
- Las referencias que no se atienden por falta de cupo, se citan para el siguiente día o fecha que se establezca, previa coordinación con médico especialista, si no hay urgencia.
- Si no trae referencia siempre se le evalúa, y si amerita se anota con E especialista o Médico General.
- Pacientes de programas especiales como Veteranos de Guerra y Fondo de Protección de lisiados de guerra, pasan primero a Trabajo Social.
- Pacientes portadores de Virus VIH, pasan a Clínica Atención Integral
- Pacientes subsecuentes se citan según cupo de especialidad, en horarios escalonados.



DIRECTORIO TELEFONICO	
AREAS	NUMEROS
Conmutador	2349-2100
	Extensión
Dirección	110 , 2349-2110
Subdirección	111, 706, 2349-2111
Secretaria de dirección	106, 2349-2106
Administración	120, 701, 2349-2120
Jefatura de Enfermería	108
Jefe de residentes	225, 707
Jefe médico de turno	232, 704, 7840-4037
Enfermera supervisora	124, 702, 7840-4128
Oficina por el Derecho a la Salud	250
Fax dirección	2349-2132
Epidemiología	102, 711
Emergencia	254, 253, 248
Consulta externa	217
Medicina	125
Cirugía	123
Pediatría	112
Maternidad	113
Neonatos	310
Partos – centro obstétrico	309
Clínica de Atención Integral	271
Psicología	213
Maxilofacial	202
Fisioterapia	264
Jefe alimentación y dietas	331
Radiología	236 115 Jefe
Laboratorio Clínico	280. 281, Jefe 128 282. 284. 286 turno.
Estadística y archivo	289, 121 Jefe
Trabajo Social	292 Jefe
Farmacia Central	212, Jefe 119
Saneamiento Hospitalario	325
SUMEVE	285
Unidad Financiera	222,
Unidad compras y adquisiciones	117
Unidad de Recursos Humanos	226

ANEXOS

PROCEDIMIENTOS DE CIRUGIA ORAL Y MAXILOFACIAL	
TRATAMIENTO DE INFECCIONES AGUDAS Y CRONICAS DE ORIGEN DENTAL EN PACIENTES CON ALTERACIONES SISTEMICAS COMO DIABETES, HIPERTENSÓN ARTERIAL, TRANSTORNOS HORMONALES, ETC.	<input checked="" type="checkbox"/>
CEFALEAS DE ORIGEN MAXILOFACIAL	✓
NEURALGIAS FACIALES	✓
DISFUNCION DE ARTICULACION TEMPOROMANDIBULAR	✓
DIAGNOSTICO DE CANCER ORAL	✓
FRACTURAS MANDIBULARES	✓
FRACTURAS DENTOALVEOLARES	✓
APICECTOMIA EN MOLARES	No
APICECTOMIA EN MONORADICULARES ANTERIORES	✓
BIOPSIA DE TEJIDO BLANDO	✓
BIOPSIA DE TEJIDO OSEO	✓
CIRUGIA PERIODONTAL POR CUADRANTE	✓
DETARTRAJE PREVIA CIRUGIA PERIODONTAL	✓
DRENAJE EXTRAORAL DE ABCESO MANDIBULAR	✓
ENUCLEACIÓN DE QUISTES	<input checked="" type="checkbox"/>
EXTRACCION DE 3 MOLAR ERUPCIONADA	<input checked="" type="checkbox"/>
EXTRACCION DENTAL COMPLICADA	✓
EXTRACCION DE 3 MOLAR RETENIDA	✓
EXTRACCIÓN DE RESTO RADICULAR	✓
EXTRACCIÓN SIMPLE	✓
CIRUGIA PREPROTESICA	✓
MARZUPIALIZACIÓN DE QUISTE	✓
ELIMINACION DE CAMPOS INTERFERENTES NEURALES EN CAVIDAD ORAL.+ TERAPIA NEURAL.	✓
RETIRO DE TUMORES DE TEJIDO BLANDO: RANULAS, MUCOCELES, FIBROMAS ORALES,	<input checked="" type="checkbox"/>

SERVICIO Ó AREA

SERVICIOS DE EXAMENES

HORARIO DE ATENCIÓN

Los exámenes de laboratorio clínico ambulatorios son por cita , excepto los indicados en el servicio de emergencias

LABORATORIO

CLÍNICO

Hematología:

Hemograma

Reticulocitos

Recuento de plaquetas

Frotis de sangre periférica

Eritrosedimentación

Tipeo y Rh

Tiempo de coagulación

Gota gruesa

Concentrado para investigar Chagas.

Tiempo de sangría

Tiempo de Protrombina y
Tiempo parcial de
tromboplastina

COOMBS directo e indirecto

Inmunología:

Antiestreptolisina O

Factor reumatoide

Prueba de embarazo en orina

Proteína C reactiva

Serología Sífilis

Gonadotropina coriónica
cualitativa

T₄, T₃ y TSH

VIH

Bacteriología:

Baciloscopía

Coprocultivo

Urocultivo

Hemocultivo

Cultivo de secreciones
GRAM y Directo de secreciones

COPROLOGÍA

Examen General Heces

Prueba de azul de metileno

Sangre oculta en heces

Urianálisis

Examen General de Orina

Proteínas en orina

Bioquímica:

Cristalización de hehechos

Glucosa

Glucosa postprandial

Acido úrico

Creatinina

Nitrógeno ureico

Proteínas totales

Albumina

Globulina

Colesterol total

LDL y HDL

Triglicéridos

Bilirrubinas

Transaminasas

Fosfatasa alcalina

Amilasa sérica

Electrólitos: Sodio, Potasio,
Cloro, Calcio y Magnesio

Citoquímico de Líquido céfalo
raquídeo y otros líquidos

Cultivo de líquido cefalorraquídeo

Deshidrogenasa láctica
Gases Arteriales

BANCO DE SANGRE

Solo administración de sangre y hemoderivados.
Prueba Cruzada

No atención de donantes. (Los donantes de sangre se envían a Hospital Rosales). Los trámites para donantes deben pasar por Laboratorio

Los exámenes de imágenes ambulatorios, son por cita previa, excepto los indicados en el servicio de emergencias.

RADIOLOGÍA E IMÁGENES

Rayos X de Cráneo y cuello

Rayos X de Cara, orbita, nariz, senos paranasales

Rayos X de Tórax, Abdomen, Extremidades superiores e inferiores

RADIOLOGÍA

Rayos X de columna cervical, torácica, lumbar, pelvis 2 pm - 4pm
Lunes a viernes

Pielograma endovenoso 7 am – 10 am
Lunes a Viernes

Tubo digestivo superior	7 am – 10 md	Lunes a Viernes
Enema Baritado	7 am – 10 md	Lunes a Viernes
Colangiograma	1 2 md – 1 pm	Lunes a Viernes
Mamografía	8 am – 12 md	Lunes a viernes

ULTRASONOGRAFÍA

Ultrasonografía Abdominal	1 pm – 4 pm	Lunes a viernes
	1 pm – 4 pm	Lunes a viernes
Ultrasonografía de tejidos blandos		
Ultrasonografía	1 pm – 4 pm	Lunes a viernes
Transfontanelar		
Ultrasonografía de próstata	1 pm – 5 pm	Lunes a viernes
Ultrasonografía de vejiga		
Ultrasonografía de mama	1 pm – 4 pm	Lunes a viernes
Doppler color venoso (extremidades) y arterial (extremidades y renal)	1 pm – 4 pm	Lunes a Viernes
Ultrasonografía obstétrica y pélvica.	7 am – 2 pm	Lunes a viernes