



HOSPITAL NACIONAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ ZACAMIL.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2016

Dr. José Roberto González Ramos.
Director.

MISIÓN

“Somos un hospital líder, innovador y modelo en la prestación de servicios de salud de segundo nivel, comprometidos con la atención equitativa solidaria, eficiente, efectiva con calidez, fundamentados en una política de calidad, que contribuye a la satisfacción y resolución de las necesidades de salud de la población y medio ambiente del área geográfica de influencia.

VISIÓN:

“Convertirnos en un hospital modelo de segundo nivel de atención del Sistema Nacional de Salud, basados en la innovación, seguridad y adaptación de la estructura organizacional a la oferta de servicios, a través de una mejora continua, participativa y resolutiva, que contribuya a mejorar la calidad de vida de los usuarios.

OBJETIVO GENERAL

Proveer Servicios de Salud en forma permanente e integral de tipo de internamiento, emergencias y ambulatorio en las especialidades médicas de acuerdo a nuestra complejidad, siendo el Hospital de Referencia para la Red Centro -Norte, así como para otros hospitales de San Salvador.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Proveer servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad, calidez, de acuerdo a nuestra complejidad, categoría y recursos disponibles contando con la participación de la población usuaria.
- ✓ Formar parte de la red de servicios integrales e integrados de los SIBASI Centro-Norte.



- ✓ Mantener y mejorar coordinación en el sistema de referencia y retorno con la red SIBASI Centro-Norte.
- ✓ Desarrollar coordinadamente con los establecimientos del primer nivel de atención que forman parte de la Red del SIBASI respectivo los procesos de planificación organización, ejecución y control de las acciones de salud.-

MARCO DE REFERENCIA

El Hospital Nacional Zacamil “Dr. Juan José Fernández” ubicado al Occidente-Norte de la Ciudad capital de San Salvador, es una institución de segundo nivel de atención del Ministerio de Salud Pública, la cual brinda servicios en las cuatro especialidades básicas: Medicina Interna, Cirugía, Pediatría, Ginecología y Obstetricia, pero que por la demanda y su desarrollo se le han ido agregando otros servicios de alta complejidad en las subespecialidades siguientes: Oftalmología, Gastroenterología, Dermatología, Reumatología, Neumología, Cardiología, Neurocirugía, Odontología Maxilo-Facial, Endocrinología, Cirugía Pediátrica, Cirugía vascular, Cirugía oncológica, Cirugía Plástica, Urología, Coloproctología, Otorrinolaringología, ortopedia y una clínica de Terapia Antiretroviral(TAR) , convirtiéndonos con esta capacidad de respuesta en un hospital de referencia nacional para otros hospitales departamentales de 2° nivel de atención, que ven en nuestra institución una opción para resolver los problemas de salud de sus comunidades, fortaleciendo así el sistema de referencia y retorno para una mejor atención a los ciudadanos que demandan los servicios día a día.

El Hospital es un establecimiento de formación y docencia para estudiantes de medicina y carreras paramédicas (enfermería, nutrición, fisioterapia, laboratorio clínico y radiología,) mediante convenios firmados con Universidad Nacional, Universidad Evangélica, Universidad Matías Delgado y Universidad Andrés Bello, y es centro de prácticas de escuelas formadoras de paramédicos en salud Escuela Nacional de Enfermería, Universidad Andrés Bello, Escuela Tecnológica de la Salud, Instituto Nacional José Arce.

Además, el Hospital Zacamil forma Médicos Especialistas en: Oftalmología, Urología, Ortopedia, Anestesiología, Medicina Interna y Cirugía General. Además de recibir Médicos Residentes de los Hospitales Benjamín Bloom y Nacional de la Mujer.

El Hospital Nacional Zacamil “Dr. Juan José Fernández”, es un hospital modelo a nivel nacional, tanto por su calidad en la atención como por su capacidad de respuesta ya que es el único Hospital Público que cuenta con un programa de Visita Domiciliar, como alternativa para la resolución de problemas de salud de los pacientes, cirugía ambulatoria, y equipos automatizados en varios departamentos

OFERTA DE SERVICIOS DEL HOSPITAL

El hospital Nacional Zacamil dada su complejidad presenta una oferta de servicios en cada especialidad médica y de los servicios de apoyo diagnósticos y de tratamiento.

A continuación se presentan la oferta de servicios que ofrece el hospital Nacional Zacamil durante el año 2016:

Área: Consulta Externa

Servicio o atenciones que se prestan:	Horario		Requisito para acceder a el:
	Días	Hora	
GINECOOBSTETRICIA COLPOSCOPIA CRIOTERAPIA CONSULTA GINECOLÓGICA	Lunes , jueves y viernes Lunes a Viernes Lunes a Jueves Lunes, miércoles jueves y viernes	7:00 a 8:00 a.m. 9:00 a 11 a.m. 7:00 a 9:00 a.m. 1:30 a 3:30 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección o ginecoobstetra
CIRUGÍA GINECOLÓGICA ELECTIVA	Martes, Miércoles y viernes Martes	7:00 a 9:00 am 1:30 a 3:30 p.m.	
CIRUGÍA GENERAL	Lunes a viernes Lunes miércoles, jueves y viernes	7:00 a 1:00 p.m. 1:00 a 3:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección o cirugía general
CONSULTA DE UROLOGÍA	Lunes Martes y Miércoles Jueves	7:00 a 9:00 a.m. 2:00 a 4:00 p.m. 2:00 a 4:00. p.m. 7:00 a 9:00 p.m. 2:00 a 4:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección o cirugía general
CISTOSCOPIAS	Viernes	10.00 a 12:00	Referencia interna por urólogo
OFTALMOLOGÍA	Lunes a viernes	7:00 am a 5:00 pm	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección o cirugía general
OTORRINOLARINGOLOGÍA	Lunes, martes y viernes Lunes, Jueves y Viernes Martes, miércoles	8:00 a 10:00 a.m. 11:00 a.m. a 1:00 p.m 9:00 a 11:00 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
ORTOPEDIA	Lunes, Martes, jueves y viernes Martes, Miércoles, Viernes Miércoles y Jueves	10:00 a.m. , a 12:00 . 8:00 a 10:00 a.m. 7:00 a 9:00 a.m. 12:00 a 2:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2016
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.

NEUROCIRUGÍA	Miércoles y viernes	7:00 a 9:00 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CIRUGÍA PLÁSTICA	Lunes, Miércoles y Viernes	11:00 a 1:00 p.m	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CIRUGÍA VASCULAR	Martes, jueves, viernes	3:00 a 5:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CIRUGÍA ONCOLÓGICA	Lunes viernes	9:00 a 11:00 a.m. 2:00 a 4:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
COLOPROCTOLOGIA	Lunes, martes, jueves y viernes	7:00 a.m. 9:00 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA CON MÉDICO INTERNISTA.	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 4:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA DE ENDOCRINOLOGÍA	Lunes, jueves y viernes Martes y miércoles	7:00 a 11:00 a.m. 9:00 a 11:00 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA	Lunes y viernes Jueves	9:00 a 11:00 a.m 11:00 a.m. a 1:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA GERIATRÍA	viernes	7:00 a 9:00 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA DE CLÍNICA DE HIPERTENSIÓN	Lunes y Martes	1:00 a 3:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA CON REUMATÓLOGO	Lunes y miércoles Martes Jueves	9:00 a 11:00 a.m. 8:30 a 10:30 a.m. 6:30 a 8:30 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA DE NEUMOLOGÍA	Martes, jueves Jueves Lunes y Miércoles	9:00 a 11:00 a.m. 1:00 a 3:00 p.m. 12:00 md a 2:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2016
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.

			de selección
CONSULTA CON CARDIOLOGÍA	Lunes, miércoles y viernes Miércoles	8:00 a 10:00 a.m. 2:00 a 4:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA NEUROLOGIA	Lunes, miércoles y viernes	1:30 a 3:30 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA DE EVALUACIONES PREOPERATORIAS	Lunes a viernes	7:00 am a 11:00 a.m.	Indicación de médico especialista de este hospital para cirugía
CONSULTAS PEDIÁTRICAS	Lunes a viernes	7:00 a .m. a 1:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA POR NUTRICIONISTA	Lunes a Viernes	7:00 a.m. a 3:00pm	Referencia interna de especialista y externa de establecimientos de salud.
CONSULTA POR PSICOLOGIA	Lunes a Viernes	12:00md a 3:00pm	Referencia interna de especialista y externa de establecimientos de salud.
CLINICA PVVS-VIH	Lunes a Viernes	7::00am a 1:00pm	Referencia interna de especialista y externa de establecimientos de salud, previa evaluación de clínica de selección.

Área: Emergencias

Servicio o atenciones que se prestan:	Horario		Requisito para acceder a el:
	días	Hora	
Emergencias de ginecología	Lunes a domingo	24 horas del día	Referencia de Establecimiento de Salud o Espontaneo
Atención de emergencia Cirugía General	Lunes a domingo	24 horas del día.	Referencia de Establecimiento de Salud o Espontaneo
Emergencia de Medicina Interna	Lunes a domingo	24 horas del día	Referencia de Establecimiento de Salud o Espontaneo



Emergencia de pediatría	Lunes a domingo	24 horas del día	
-------------------------	-----------------	------------------	--

Área: Quirófano

Servicio o atenciones que se prestan:	Horario		Requisito para acceder a el:
	días	Hora	
CIRUGÍAS ELECTIVAS DE GINECOLOGÍA	Martes, Miércoles y Viernes Martes	7:00 a 9:00 a.m. 1:00 a 3:00 p.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
CIRUGÍA DE ORTOPEDIA	Lunes a viernes Lunes Martes , miércoles y viernes	7:00 a 11:00 a.m. 11:00 a.m. a 1:00 p.m. 1:00 a 3:00 p.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
CIRUGÍAS GENERAL	Lunes a miércoles Lunes, martes, jueves y viernes Lunes a viernes	7:00a a.m. a 3:00 p.m. 9:00 a.m. a 11:00 a.m. 11:00 a.m. a 3:00 a.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
CIRUGÍAS PEDIÁTRICAS	Lunes , jueves y viernes Martes Lunes Miércoles y viernes	9:00a a.m. a 1:00 p.m. 7:00 a 9:00 a.m. 1:00 a 3:00 p.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
NEUROCIRUGÍA	Lunes jueves	7:00 a 9:00 a.m. 9:00 a 11:00 a.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
CIRUGÍA OFTALMOLÓGICA	Lunes y jueves Lunes, miércoles, jueves y viernes Miércoles y Jueves	7:00 a 9:00 a.m. 9:00 a 11:00 a.m. 1:00 a 3:00 p.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
CIRUGÍA PLÁSTICA	Martes y jueves	11:00 a.m. a 1:00 a.m	Ser programado después de una consulta de evaluación
CIRUGÍA VASCULAR	Miércoles	3:00 a 5:00 p.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	Miércoles Jueves y Viernes Jueves viernes	9:00 a 11:00 a.m. 7:00 a 9:00 a.m 11:00 a 1:00 p.m	Ser programado después de una consulta de evaluación si amerita evaluación
CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA	Martes a viernes Lunes	7:00 a 9:00 a.m. 9:00 a 11:00 a.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación

Área: Hospitalización

Servicio o atenciones que se prestan:	Horario		Requisito para acceder a el:
	días	Hora	
Atención de patologías que ameritan ingreso hospitalario	Todos los días	24 horas	Evaluado en la Unidad de Emergencia o en el área de consulta externa
Procedimientos médico-quirúrgicos menores dentro de los servicios de hospitalización	Todos los días	24 horas	Estar ingresados por una enfermedad que amerite

Área: Servicios de Apoyo

Servicio o atenciones que se prestan:	Horario		Requisito para acceder a el:
	días	Hora	
Fisioterapia o Terapia Física	Lunes a Viernes	7:00 am a 3:00 pm	Ser indicado por especialista del Hospital o referidos previa evaluación en clínica de selección.
Ultrasonografías Abdominales	Lunes, martes, jueves y viernes Lunes a viernes	8:00 a 12:00 md 1:00 a 3:00 pm	Ser indicados por un especialista del hospital o referidos previa evaluación en clínica de selección
Biopsias y Quirúrgicos Citología extravaginal y aspiraciones con agua fina Toma de aspirado con aguja fina (mama, tiroides, tejidos blandos)	Lunes a viernes	7:30 a.m. a 3:30 pm	Ser indicados por especialista del hospital o referidos previa evaluación en clínica de selección.
Estudios rutinarios de biopsias Transoperatorios			

(Biopsia por congelación Autopsias			
Estudios de radiología convencionales	Lunes a Domingo	24 horas	De emergencia
Estudios de radiología Especiales	Lunes a viernes	6:00 a.m. a 4:00 p.m.	Previa evaluación de especialista y referidos
Electrocardiogramas	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 2:30 p.m	Pacientes hospitalizados o de consulta externa
Electroencefalograma	Lunes a Viernes	7:00 a.m. a 11:30md	Sin lectura o interpretación.
Pruebas de Esfuerzo	Martes Jueves	9:00 a 11:00 a.m. 7:30 a 9:30 a.m.	Evaluados por el cardiólogo.
Audiometrías	Miércoles	12:00 a 2:00 p.m. 1:00 a 3:00 p.m.	Evaluado por Medico Otorrinolaringólogo
Rectosigmoidoscopia Anos copias	Martes y jueves	6:30 am a 8:30 a.m.	Evaluado por Coloproctologo
Ultrasonografías	Lunes a Viernes	11:00 a.m. a 3:00 p.m.	Indicado por especialista del hospital y referidos de unidades de salud o Hospitales públicos previa Evaluación jefe Radiología
Estudios Especiales como : Enema Baritado Esofagograma Tránsito Intestinal Tubo Digestivo Superior Cistouretrograma Colangiograma por tubo en T.	Lunes a viernes	6:00 a 10:00 a.m.	Indicada por médico especialista del Hospital.
Pielograma Endovenoso Uretrograma Retrogrado Venografía de Miembros Superiores e Inferiores Fistulo grama	Lunes a Viernes	6:00 a 10:00 a.m.	Indicados por médico especialista
Estudios Convencionales:	Lunes a viernes	6:00 a 10:00 a.m.	Indicados por médico especialista y referidos

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2016
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.

			de unidad de salud
Estudios Indicados por médicos especialistas en coordinación de Radiología:			
Pielo gramas Retrógrados	Lunes a viernes Jueves	6:00 a.m. 06:00 a.m.	

LABORATORIO			
Área de Hematología y Coagulación	Lunes a domingo	24 horas	Indicado por especialistas en solicitud interna. Referencia de Unidades de Salud y Hospitales públicos previa evaluación por clínica de Selección de Lunes a Viernes de 7:00 am a 11:00 am.
Área de Bioquímica y pruebas especiales	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 1.00 p.m en caso de pacientes ambulatorios 24 horas en pacientes hospitalizados	Indicada por Especialista en Solicitud Interna y Referencia de Unidades de Salud y hospitales públicos previa evaluación en Clínica de Selección por Especialista
Banco de Sangre			
Atención y selección de donantes de sangre	Lunes a viernes	7:00 am a 1:00 pm	
Transfusión de componentes a pacientes hospitalizados	Lunes a domingo	24 horas	
Entrega de resultados de pruebas de tamizaje de donantes de sangre	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 1:00 p.m.	

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2016
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.

Área de Urianálisis y Copropología	Lunes a domingo	24 horas	Solicitud interna
Área de Bacteriología:	Lunes a Viernes	7:00am a 12:00 md	Referencia de Unidades de Salud, previa evaluación en Clínica de selección



GRACIAS POR DEPOSITAR SU CONFIANZA EN NOSOTROS

HOSPITAL NACIONAL ZACAMIL

