

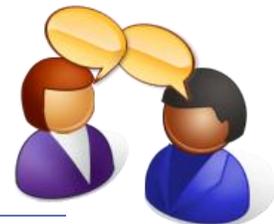


*Acceso a los Mecanismos de
Participación Ciudadana en Internet*

Índice



Objetivos de los mecanismos de Participación Ciudadana.....	1
Participación Ciudadana en Redes Sociales- Facebook	2
Participación Ciudadana en Redes Sociales- Twitter.....	5
Participación Ciudadana en Redes Sociales- Foro en línea	6
Participación Ciudadana en Redes Sociales- Formulario de Contacto.....	9
Políticas Institucionales de Uso	10
Monitoreo y Evaluación	11
Contactos designados	12



General

Fomentar la Participación Ciudadana de las Mujeres Salvadoreñas.

Específicos

- ✓ Crear espacios accesibles para el intercambio de opinión.
- ✓ Promover la aportación de propuestas y el debate.
- ✓ Utilizar los recursos tecnológicos como medios para establecer acercamientos mediante la comunicación efectiva entre Mujeres Salvadoreñas y Gobierno.
- ✓ Permitir un nuevo medio para que las Mujeres Salvadoreñas puedan recibir atención como inicio de un proceso que garantice el goce de sus derechos.



Participación Ciudadana en Redes sociales: Facebook

Acceda a la página de ISDEMU en Facebook por dos vías. Podrá dejarnos acá sus comentarios, opiniones y consultas.

1. Ingrese a través del sitio Web Institucional del ISDEMU: www.isdemu.gob.sv.
 - 1.1 Digite la dirección del sitio Web de ISDEMU en su navegador.
 - 1.2 Diríjase a la parte inferior del sitio Web e identifique la sección de **Participación Ciudadana**.
 - 1.3 Dé clic en el **logo de Facebook**.
 - 1.4 Regístrese y listo.





2. Ingrese directamente desde la página de Facebook. Deberá haber creado previamente una cuenta.

2.1 Ingrese la dirección del sitio Web de Facebook (www.facebook.com) en su navegador.

2.2 Digite la dirección de correo electrónico y contraseña de su cuenta de Facebook.



2.3 Digite **ISDEMU** en el buscador de Facebook, seleccione la página y listo.





Nota:

Puede dejarnos mensajes privados, ingresando a la opción **Mensaje** ubicada en la esquina superior derecha de la portada o puede escribirnos también **vía chat**.

The screenshot shows the Facebook profile of the Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU). The profile picture is a black and white photo of two women smiling. The cover photo is a logo for ISDEMU. The name of the page is 'Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer - ISDEMU'. Below the name, it says 'A 249 personas les gusta esta página · 3 personas están hablando sobre esto'. In the top right corner of the profile, there are two buttons: 'Te gusta' and 'Mensaje'. The 'Mensaje' button is circled in red. Below the profile information, there are several tabs: 'Información', 'Fotos', 'Me gusta' (with a thumbs up icon and the number 249), 'Eventos' (with a calendar icon and the number 31), and 'Notas' (with a note icon and the number 131). There is also a section for 'Marcela Lagarde comparte' with a quote: 'Llena de mucho entusiasmo a su regr'.

The screenshot shows the 'Nuevo mensaje' (New message) dialog box in Facebook. The title bar says 'Nuevo mensaje'. Below the title bar, there is a field for 'Para:' (To:) with the text 'Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer - ISDEMU'. Below that, there is a field for 'Mensaje:' (Message:) with the placeholder text 'Digite su mensaje...'. A red arrow points to the right side of the message input field. Below the message input field, there are two icons: a paperclip icon and a camera icon. At the bottom of the dialog box, there are two buttons: 'Enviar' (Send) and 'Cancelar' (Cancel).



Participación Ciudadana en Redes sociales: Twitter

Síguenos en Twitter para conocer nuestras actividades y contenidos. Puede dejarnos sus comentarios y opinión.

1. Ingrese la dirección del sitio Web de Twitter (www.twitter.com) en su navegador. Deberá haber creado previamente una cuenta.
2. Digite sus credenciales.



3. Busque la cuenta de **ISDEMU** y de click en **Seguir**.





- Recibirá una pantalla de confirmación en la que podrá ver que su nuevo estado será: **Siguiendo**.



Participación Ciudadana: Foro en línea

Inicie o participe en temas de discusión y opinión.

- Ingresa al sitio Web Institucional del ISDEMU: www.isdemu.gob.sv.
- Diríjase a la parte inferior del sitio Web e identifique la sección de **Participación Ciudadana**.
- Dé clic en la imagen **Foros**.





4. Dé inicio al proceso de registro dando click en la palabra **Registrarse**.

Inicio ▶ Contáctenos ▶ Participación Ciudadana

Participación Ciudadana

phpBB creating communities Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer - ISDEMU

Buscar... Buscar Búsqueda avanzada

Índice general

FAQ Registrarse Identificarse

Fecha actual Mié May 02, 2012 10:00 pm

Buscar temas sin respuesta • Ver temas activos

IDENTIFICARSE • **REGISTRARSE**

Nombre de Usuario: Contraseña:

Identificarse automáticamente en cada visita

5. De click en el botón **Estoy de acuerdo con las reglas**.

Participación Ciudadana

"Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer - ISDEMU" después de esos cambios significa que acuerda estar legalmente sometido a esos nuevos términos tal como fueron actualizados y/o reformados.

Nuestros foros están desarrollados por phpBB (de aquí en adelante "ellos", "sus", "software phpBB", "www.phpbb.com", "phpBB Group", "phpBB Teams") el cual es una solución de tablón de anuncios liberada bajo la "Licencia Pública General (General Public License en inglés)" (de aquí en adelante "GPL") y puede ser descargada de www.phpbb.com. El software phpBB solamente facilita discusiones basadas en Internet y la GPL estrictamente los excluye de lo que aprobamos y/o desaprobamos como conductas y/o contenido permisible. Para más información sobre phpBB, por favor visite: <http://www.phpbb.com/>.

Acuerda no enviar ningún contenido abusivo, obsceno, vulgar, difamatorio, indecente, amenazante, sexual o cualquier otro material que pueda violar cualquier ley de su país, el país donde "Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer - ISDEMU" está instalado o Leyes Internacionales. Hacer eso provocará que sea inmediata y permanentemente expulsado y, si lo creemos oportuno, con notificación a su Proveedor de Servicios de Internet. Las direcciones IP de todos los envíos son registradas como ayuda para reforzar estas condiciones. Acuerda que "Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer - ISDEMU" tiene derecho a eliminar, editar, mover o cerrar cualquier tema en cualquier momento que lo creamos conveniente. Como usuario acuerda que cualquier información que haya ingresado será almacenada en una base de datos. Dado que esta información no será compartida con ninguna tercera parte sin su consentimiento, ni "Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer - ISDEMU" ni phpBB podrán considerarse responsables por cualquier intento de hacking que conlleve a que los datos sean comprometidos.



6. Complete el formulario con sus datos.

Participación Ciudadana

phpBB creating communities Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer - ISDEMU

Buscar... Buscar Búsqueda avanzada

Índice general

FAQ Identificarse

Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer - ISDEMU - Registro

Nombre de Usuario:
La longitud debe ser entre 3 y 20 caracteres.

Dirección de email:

Confirmar dirección de email:

Contraseña:
Debe tener entre 6 y 100 caracteres.

Confirmar contraseña:

Idioma: Español

7. Recibirá una pantalla de confirmación de registro. Al haber finalizado este proceso, podrá iniciar su participación en el foro.

Participación Ciudadana

phpBB creating communities Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer - ISDEMU

Buscar... Buscar Búsqueda avanzada

Índice general

FAQ Registrarse Identificarse

Información

Gracias por registrarse, su cuenta ha sido creada. Ahora puede identificarse con su nombre de usuario y su contraseña

Volver a la página principal

Índice general El Equipo • Borrar todas las cookies del Sitio • Todos los horarios son UTC



Participación Ciudadana: Formulario de contacto

Comuníquese con nosotras a través del Formulario de contacto.

1. Ingrese al sitio Web Institucional del ISDEMU: www.isdemu.gob.sv.
2. Diríjase a la parte inferior del sitio Web e identifique la sección de **Participación Ciudadana**.
3. Dé clic en la imagen **Escríbanos**.



4. Complete el formulario, eligiendo una de las 3 opciones que se brindan en el Formulario: **Petición de información, sugerencias o denuncias**. Al finalizar de ingresar sus datos, de click en **enviar**. Los mensajes serán recibidos en la cuenta institucional de ISDEMU, isdemu@isdemu.gob.sv.

 Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer - ISDEMU
9a. Av. Norte #120 San Salvador REPUBLICA DE EL SALVADOR, C.A.

Teléfono: (503) 2281-7500

Correo electrónico: isdemu@isdemu.gob.sv

Los campos marcados con (*) son requeridos

Nombre:

(*)Correo Electrónico:

(*)Asunto:

Petición de Información Sugerencias Denuncias

(*)Mensaje:

Enviar copia del Mensaje



Políticas Institucionales de Uso

1. Divulgación de información oficiosa, actividad y postura institucional.

La Unidad de Comunicaciones en coordinación y bajo la autorización de la Dirección Ejecutiva Institucional, es responsable de fomentar un entorno abierto para las Mujeres Salvadoreñas a través de las Redes Sociales en Internet. Así mismo será la única dependencia autorizada para establecer presencia institucional en dichas Redes mediante la divulgación de información, actividad y postura institucional.

2. La no divulgación de información confidencial.

La Unidad de Comunicaciones en coordinación con la Dirección Ejecutiva Institucional y la Unidad de Acceso a la Información Pública, velará por la no divulgación de la información confidencial.

3. Uso de elementos de la línea gráfica institucional.

La Unidad de Comunicaciones será la dependencia encargada de la utilización conveniente del logo institucional y demás logos de programas o proyectos, así como de otros elementos de la línea gráfica.

4. El mantenimiento de las comunicaciones positivas

En todo momento se deberá respetar a la Institución. Por lo que de observar contenidos o acciones que sean difamatorias, de acoso o amenazantes, la Institución se reserva el derecho suprimir dicho contenido.

5. Opiniones personales

Si una persona integrante de la Institución comparte información u opiniones acerca del ISDEMU o de su área de competencia, será necesario aclarar que está ofreciendo opiniones personales.



Monitoreo y evaluación de los Mecanismos de Participación Ciudadana en Internet

1. Monitoreo diario

El monitoreo de las Redes sociales, formulario de contactos y foro, se realizará dos veces por día. El primer monitoreo se realizará a las 8:00 a.m. y el segundo a las 2:00 p.m.

Se revisarán las participaciones públicas (comentarios, opiniones, sugerencias, etc.) y los envíos de mensajería privada e instantánea.

2. Mantenimiento de opiniones, consultas y/o peticiones

El mantenimiento de las Redes sociales, formulario de contactos y foro, consistirá en realizar las siguientes acciones, posterior a los monitoreos:

- ✓ Lectura de participaciones públicas y privadas.
- ✓ Emisión de respuesta inicial.
- ✓ Identificación de funcionaria o servidora que pueda brindar soporte a la solicitud o sugerencia.
- ✓ Envío de solicitud o sugerencia a la Oficial de Información, con la identificación inicial de la funcionaria o servidora que pueda brindar soporte a la solicitud o sugerencia.
- ✓ Apoyo a la Oficial de información para dar respuesta directamente en el medio en el que se recibió la solicitud o sugerencia.
- ✓ Se suprimirán los contenidos encontrados que sean de carácter difamatorio, de acoso o amenazante.

3. Archivo

Las participaciones de la Ciudadanía se archivarán mediante la captura de pantallas, para el caso de Facebook, Twitter y Foro en línea.

Así mismo, los mensajes recibidos a través del Formulario de Contacto, serán archivados separándolos en las categorías: Petición de información, sugerencias y denuncias.



4. Evaluación de mecanismos

Los mecanismos de Participación Ciudadana, serán medidos y evaluados mediante las herramientas de Estadísticas brindadas por las mismas Redes sociales. Además mediante la observación de los correos electrónicos recibidos, los que a su vez servirán para la toma de decisiones que permita una mejora continua en los servicios y gestiones de la Institución.

Contactos designados

Unidad de Comunicaciones

Teléfonos: (503) 2281-7539 y 2281-7543

Correo electrónico: isdemu@isdemu.gob.sv