

**GERENCIA DE PLANIFICACIÓN**

<b>Nombre de la Misión: Taller para la Calidad y Sostenibilidad Turística hacia la Certificación de Empresas Turísticas de Centroamérica.</b>	
<b>Fecha: del 11 al 14 de marzo de 2013</b>	
<b>Objetivo</b>	Aplicación de la Norma Centroamericana de Calidad y Sostenibilidad Turística. Exposición de casos exitosos de Empresas Turísticas, así como mostrar el producto y servicio turístico de empresas en los sectores definidos para la implantación de la Norma San José, Costa Rica.
<b>Destino</b>	San José, Costa Rica.
<b>Número de delegados</b>	2 (dos) Lic. Claudia Silva de Padilla- Gerente de Planificación Elsy A. Alvarenga Mártir- Especialista en Asistencia Técnica
<b>Monto invertido en concepto de pasajes</b>	Todos los gastos de viaje, cubiertos con Fondos España- SICA
<b>Monto invertido en concepto de Viáticos</b>	cubiertos con Fondos España- SICA (alojamiento y alimentación)
<b>Empresas privadas participantes</b>	3 (tres)
<b>Monto invertido en pasajes de empresas privadas</b>	cubiertos con Fondos España- SICA
<b>Logros</b>	Dar a conocer el Informe Técnico de la visita realizada a empresas de El Salvador para levantar un diagnóstico, realizada por la empresa Consultora Española CEGOS.  Sensibilizar a los representantes del sector sobre los beneficios de la implementación de la Norma.

RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN: Lic. Claudia Silva de Padilla, Gerente de Planificación y Elsy Aracely Alvarenga, Especialista en Asistencia Técnica.

<b>Nombre de la Misión: II Conferencia de Seguridad Turística de las Américas</b>	
<b>Fecha: del 13 al 17 de mayo de 2013</b>	
<b>Objetivo</b>	Fortalecer y promover el trabajo realizado por la Corporación Salvadoreña de Turismo en materia de seguridad turística, en coordinación con la Policía de Turismo de El Salvador.
<b>Destino</b>	Ciudad de Panamá.
<b>Número de delegados</b>	2 (dos) Lic. Claudia Silva de Padilla- Gerente de Planificación Arq. Zoila América de Villatoro- Coordinadora Desarrollo de Productos
<b>Monto invertido en concepto de pasajes</b>	SICA
<b>Monto invertido en concepto de Viáticos</b>	SICA
<b>Empresas privadas participantes</b>	POLITUR: 1 (uno)

<b>Monto invertido en pasajes de empresas privadas</b>	SICA
<b>Logros</b>	<p>Conocer los esfuerzos realizados en materia de seguridad turística, en temas como: la OEA- Seguridad Turística/ Sistemas de salud para el viajero: Salud y Turismo/La seguridad ante el cambio climático y los desastres naturales/ Presente y futuro para una gestión estratégica en los destinos y empresas turísticas/ La incidencia de la violencia e inseguridad y su efecto en la imagen y percepción de los destinos turísticos; entre otros.</p> <p>Representar en eventos a nivel latinoamericano, exponiendo el trabajo coordinado con la POLITUR.</p>

RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN: Lic. Claudia Silva de Padilla, Gerente de Planificación.

<b>Nombre de la Misión: Taller para presentar y validar el Modelo Regional de Calidad y Sostenibilidad Turística hacia la Certificación.</b>	
<b>Fecha: del 1° al 4 de julio de 2013</b>	
<b>Objetivo</b>	Revisar y validar el Modelo Regional de Calidad y Sostenibilidad Turística hacia la Certificación
<b>Destino</b>	Antigua Guatemala, Guatemala.
<b>Número de delegados</b>	2(dos) Elsy A. Alvarenga Mártir- Especialista en Asistencia Técnica Lic. Ricardo A. Solorzano Villalobos- Especialista en Calidad
<b>Monto invertido en concepto de pasajes</b>	Fueron cubiertos con Fondos España- SICA
<b>Monto invertido en concepto de Viáticos</b>	Fueron cubiertos con Fondos España- SICA (alojamiento y alimentación)
<b>Empresas privadas participantes</b>	1 (uno)
<b>Monto invertido en pasajes de empresas privadas</b>	Fueron cubiertos con Fondos España- SICA
<b>Logros</b>	<p>Revisar y Aprobar el Modelo Regional de Calidad y Sostenibilidad Turística hacia la Certificación.</p> <p>Aprobar la propuesta del nombre y siglas de la Marca Regional de Calidad y Sostenibilidad</p> <p>Proponer un logo que identifique la Marca Regional de Calidad y Sostenibilidad</p>

RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN: Elsy Aracely Alvarenga, Especialista en Asistencia Técnica y Lic. Ricardo Solorzano, Especialista en Calidad.