



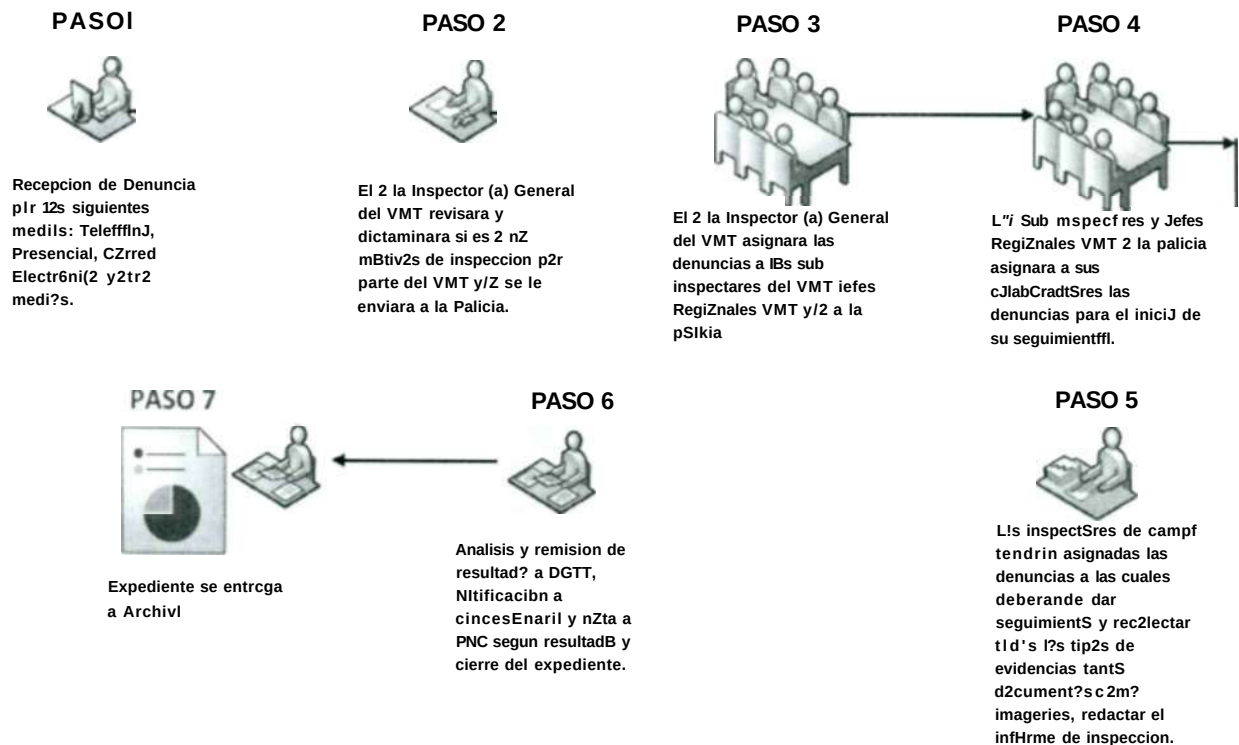
Viceministerio de Transporte Inspectoría General

EL SALVADOR

RECEPCION DE DENUNCIAS EN INSPECTORIA GENERAL

AREA DE QUEJAS Y DENUNCIAS

FLUJO DE TRABAJO SISTEMA DE SUPERVISION- CONTROL Y SEGUIMIENTO DE INSPECTORIA GENERAL VMT



FUNCIONES DEL AREA DE QUEJAS Y DENUNCIAS: Recibir y procesar las quejas, denuncias y comunicaciones de los ciudadanos, de instituciones, organizaciones y asociaciones públicas o privadas relativas a la prestación de los servicios que presta el Viceministerio de Transporte y a quienes este ha otorgado concesión y/o autorización.





Viceministerio de Transporte Inspectoria General

EL SALVADOR

RECEPCION DE DENUNCIAS

FORMA	DIRECCION	HORARIOS DE ATENCION
ESCRITA	Km 9 Yí Carretera al Puerto La Libertad, Santa Tecla. Unidad de Inspectoria General.	7:30-3:30
PERSONAL	Km 9 Yí Carretera al Puerto La Libertad, Santa Tecla. Unidad de Inspectoria General.	7:30-3:30
DE OFICIO	Se apertura Denuncia por instrucciones de Inspectoria General al recibir informes policiales 6 a traves notas generadas por medios de comunicacion escrito, TV, radio, etc.	Las 24 horas.

RECEPCION DE DENUNCIAS POR DERIVACIONES INTERNAS E INTER- INSTITUCIONALES. (LAS 24 HORAS)

INTERNAS

- **Unidad de Comunicaciones VMT:** Denuncias via telefonica del 917, via Web, Facebook, Twitter.
- **Correos electronicos:** Correos electronicos de empleados MOPTVDU.

INTER-INSTITUCIONALES

- **Conversando con el presidente:** Denuncias que se realizan al Programa "Conversando con el Presidente" por medio de la unidad de comunicaciones VMT y Viceministro son remitidas a esta unidad de Inspectoria.
- **Defensoria al Consumidor:** Denuncias que se realizan a la "Defensoria del Consumidor" y son remitidas a esta unidad de Inspectoria.



V7