SESION JUNTA DIRECTIVA Nº 05/2017
PUNTO Nº. III FECHA 03/02/2017

Informe de resultados del "Convenio de Fortalecimiento Institucional y Capacitación a Instituciones Financieras con atención a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa", suscrito con FUNDAMICRO en el 2016.

Carlos Granados
Dirección de Gestión
3 de febrero de 2017

Con el visto bueno del Comité de Gestión de fecha 26 de enero de 2017

BANDESAL
BANCO DE DESARROLLO DE EL SALVADOR

Marco Legal

- Que de conformidad a lo establecido en el Art. 2 de la Ley del Sistema Financiero para Fomento al Desarrollo, el BDES tiene como principal objetivo promover, con apoyo financiero y técnico, el desarrollo de proyectos de inversión viables y rentables de los sectores productivos del país, a fin de contribuir a:

a) Promover el crecimiento y desarrollo de todos los sectores productivos;
b) Promover el desarrollo y competitividad de los empresarios;
c) Propiciar el desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa;
d) Promover el desarrollo de las exportaciones del país;
e) La generación de empleo; y,
f) Mejorar los servicios de educación y salud.

- Que el Art. 4 LSFFD establece como una de las facultades del BDES, la de suscribir convenios de cooperación con instituciones o entidades nacionales o internacionales que cumplan con nuestros objetivos.

BANDESAL

Marco Legal

- Que el Art. 16 de la Ley del Sistema Financiero para Fomento al Desarrollo (LSFFD), define que la Dirección y Administración del Banco de Desarrollo de El Salvador, estará a cargo de una Junta Directiva, la cual deberá cumplir con las atribuciones y funciones que dicha Ley establecen.

- Que el articulo 95 LSFFD, establece que el BDES, sucede por ministerio de ley en todos sus bienes, derechos y obligaciones al Banco Multisectorial de Inversiones (BMI).

BANDESAL

ANTECEDENTES:

La Fundación de Capacitación y Asesoría en Microfinanzas (FUNDAMICRO), es una institución sin fines de lucro, fundada el 13 de mayo de 1999, por el Banco Multisectorial de Inversiones, ahora BDES y el Programa FOMMI II de la Unión Europea, en su calidad de socios fundadores.

¿Qué es FUNDAMICRO?

FUNDAMICRO es una institución especializada en la capacitación y Asesoría Técnica para todas aquellas instituciones reguladas o no, interesadas en ofrecer servicios financieros a la micro y pequeña empresa.

MISIÓN

"Impulsar el desarrollo de la industria Microfinanciera que atiende la Micro y Pequeña Empresa, mediante la transferencia de tecnología con recurso humano calificado".

VISIÓN

"Ser líderes a nivel regional en el fortalecimiento de la industria micro financiera, promoviendo el desarrollo de la micro y pequeña empresa, a través del desarrollo de la investigación e innovación".

ASESORIA:

Este servicio tiene como finalidad, brindar asistencia técnica, en temas tales como:

- ✔ Diagnósticos Institucionales
- ✔ Planes estratégicos
- ✔ Recursos Humanos
- ✔ Implementación de Tecnologías Crediticias para la micro y pequeña empresa
- ✔ Implementación de productos y servicios financieros

Entre otros.

CAPACITACIÓN:

En esta área, FUNDAMICRO se especializa en temas enfocados al sector de la micro y pequeña empresa, teniendo un portafolio de más de 50 cursos especializados, tanto presenciales como de manera virtual.

INFORMÁTICA:

FUNDAMICRO cuenta con un sistema informático especializado (SIM.net) para instituciones que brindan servicios a la micro y pequeña empresa.

JUNTA DIRECTIVA:

Directora Presidenta:	**Licda. Leticia Cristina Rivas de Lowy**
Directora Vicepresidenta:	**Licda. Mercedes Regina Llort de Wise**
Directora Secretaria:	**Licda. Ana Marina Menjívar de Carazo**
Directora Suplente:	**Licda. Evelin Yanira Ruiz Calderón**
Director Suplente:	**Licdo. Miguel Adolfo López Ortiz**

CONVENIO BANDESAL-FUNDAMICRO

- Que en sesión de Junta Directiva No. JD-03/2016 de fecha 22/01/2016, se autorizó la suscripción del convenio para ejecutar el **"Programa de Fortalecimiento Institucional y Capacitación a Instituciones Financieras con Atención a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa"**, durante el año 2016 con un aporte de BDES por US $180,000.00

- Que desde su creación, FUNDAMICRO ha brindado apoyo en el fortalecimiento técnico y la gestión del conocimiento en las instituciones financieras que atienden a la micro, pequeña y mediana empresa y propiciando el acceso al crédito de este segmento empresarial, así como de emprendedores.

- Que dentro de los objetivos contenidos en la Ley del Sistema Financiero para Fomento al Desarrollo, se encuentran los de promover el desarrollo y la competitividad de las empresas, así como propiciar el desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa.

BANDESAL

Objetivos del Convenio suscrito entre BANDESAL-FUNDAMICRO

- Elevar la capacidad operativa y técnica de las instituciones financieras y de otras entidades que apoyan a la MIPYME, para propiciar un mayor acceso a financiamiento de este segmento empresarial.

- Generar conocimiento en las Instituciones Financieras que atienden a la MIPYME, que permita la ampliación de la oferta crediticia hacia dicho segmento, de calidad y con enfoque de género.

- Desarrollar el 10º. Congreso Nacional de Microfinanzas.

BANDESAL

RESULTADOS
DEL CONVENIO 2016

Presupuesto 2016

Componente	Meta	Meta Personas Capacitadas	Recursos BANDESAL	%	Otros Recursos	%	Total
I. Programa de Capacitación Especializada	12	300	$ 72,500.00	68%	$ 34,609.24	32%	$ 107,109.24
a) Escuela Técnica de Oficiales de Crédito para Microempresa	1	20	$ 7,000.00	70%	$ 3,000.00	30%	$ 10,000.00
b) Escuela Técnica de Oficiales de Crédito para Pequeña Empresa	1	20	$ 7,000.00	58%	$ 5,000.00	42%	$ 12,000.00
c) Diplomado Gerencial para Entidades Microfinancieras	1	18	$ 7,500.00	68%	$ 3,500.00	32%	$ 11,000.00
d) Diplomado Formación Jefes de Agencia en entidades Microfinancieras	1	20	$ 7,500.00	68%	$ 3,500.00	32%	$ 11,000.00
e) Diplomado Semipresencial: Potenciando el Conocimiento del Excel y su aplicación en las Microfinanzas.	1	30	$ 7,500.00	64%	$ 4,127.94	36%	$ 11,627.94
f) Diplomado Virtual: Resolución de Problemas y Toma de Decisiones	1	30	$ 7,500.00	64%	$ 4,127.94	36%	$ 11,627.94
g) Disminución de Mora y Recuperación de Cartera para IMF	1	39	$ 3,000.00	80%	$ 766.76	20%	$ 3,766.76
h) Diplomado de Formación para Ejecutivos de Atención al Cliente	1	20	$ 4,500.00	69%	$ 2,053.08	31%	$ 6,553.08
i) Microfinanzas útiles aplicando Enfoque de Genero	1	30	$ 3,000.00	80%	$ 766.76	20%	$ 3,766.76
j) Enfoque de Género desde la perspectiva del Empoderamiento Femenino: La Pobreza Cualitativa y las Microfinanzas	1	30	$ 3,000.00	80%	$ 766.76	20%	$ 3,766.76
k) Diplomado Formación Oficialia de Cumplimiento y Ley contra Lavado de Dinero y Activos	1	18	$ 7,500.00	68%	$ 3,500.00	32%	$ 11,000.00
l)Diplomado en Finanzas	1	25	$ 7,500.00	68%	$ 3,500.00	32%	$ 11,000.00
II. Programa de Fortalecimiento Institucional a IMF	12		$ 93,190.48	60%	$ 62,126.98	40%	$ 155,317.46
Consultorías Especializadas (Diagnósticos Institucionales y Diagnósticos para Factibilidad de Regulación, Planes Estratégicos, implementación de metodologías crediticias, Recurso Humano, Diseño o revisión de Normas, Políticas y Procesos, Sistemas Informáticos, Herramienta de Crédito Agrícola y Herramienta de Recuperación, etc.)	12		$ 93,190.48	60%	$ 62,126.98	40%	$ 155,317.46
III. Programa de Inclusión Financiera	3	390	$ 14,309.52	54%	$ 12,000.00	46%	$ 26,309.52
a) Congreso Nacional de Microfinanzas	1	390	$ 7,309.52	45%	$ 9,000.00	55%	$ 16,309.52
b) Foros, talleres, cursos, etc. que propicien la inclusión financiera	2		$ 7,000.00	70%	$ 3,000.00	30%	$ 10,000.00
TOTAL		690	$ 180,000.00	62%	$ 108,736.22	38%	$ 288,736.22

RESUMEN METAS ESTABLECIDAS EN EL CONVENIO 2016:

PROGRAMA DE
CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA
12

en la cual participaran al menos

300

PERSONAS

del sector microfinanzas, sector financiero, consultores y entidades vinculadas al desarrollo de las MIPYME.

PRESUPUESTO ASIGNADO : **$72,500.00**

12
CONSULTORIAS

PRESUPUESTO ASIGNADO : **$93,190.48**

PROYECTO
Apoyo a la Inclusión Financiera

capacitando al menos a

390

REPRESENTANTES

de instituciones financieras y de micro y pequeñas empresas.

PRESUPUESTO ASIGNADO : **$14,309.52**

META: 300 PERSONAS

SUBTOTAL 2016

411

PERSONAS CAPACITADAS

PARTE I:

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA

DIPLOMADO:
Escuela Técnica de Oficiales de Crédito para Microempresa

META N° PERSONAL CAPACITADAS
20

N° PERSONAS CAPACITADAS
26

DIPLOMADO:
Escuela Técnica de Oficiales de Crédito para Pequeña Empresa

META N° PERSONAL CAPACITADAS
20

N° PERSONAS CAPACITADAS
27

DIPLOMADO:
Gerencial para Entidades Microfinancieras

META N° PERSONAL CAPACITADAS
18

N° PERSONAS CAPACITADAS
35

DIPLOMADO:
Formación Jefes de Agencia en entidades Microfinancieras

META N° PERSONAL CAPACITADAS
18

N° PERSONAS CAPACITADAS
52

DIPLOMADO:
Potenciando el conocimiento del Excel y su aplicación en las Microfinanzas

META N° PERSONAL CAPACITADAS
30

N° PERSONAS CAPACITADAS
32

BANDESAL

DIPLOMADO:
Resolución de Problemas y Toma de Decisiones

META N° PERSONAL CAPACITADAS
30

N° PERSONAS CAPACITADAS
44

SEMINARIO:
Disminución de Mora y Recuperación de Cartera para IMF

META N° PERSONAL CAPACITADAS
39

N° PERSONAS CAPACITADAS
72

DIPLOMADO:
Formación para Ejecutivos de Atención al Cliente

META N° PERSONAL CAPACITADAS
20

N° PERSONAS CAPACITADAS
15

SEMINARIO:
Microfinanzas útiles aplicando Enfoque de Género

META N° PERSONAL CAPACITADAS
30

N° PERSONAS CAPACITADAS
25

SEMINARIO:
Enfoque de Género desde la perspectiva del Empoderamiento Femenino: La Pobreza Cualitativa y las Microfinanzas

META N° PERSONAL CAPACITADAS
30

N° PERSONAS CAPACITADAS
25

DIPLOMADO:
Formación Oficialía de Cumplimiento y Ley contra Lavado de Dinero y Activos.

META N° PERSONAL CAPACITADAS
18

N° PERSONAS CAPACITADAS
28

DIPLOMADO:
En Finanzas

META N° PERSONAL CAPACITADAS
25

N° PERSONAS CAPACITADAS
30

PARTE II:

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL A IMF'S

META DE CONSULTORIAS:12

20

CONSULTORÍAS REALIZADAS

Hábitat para la Humanidad El Salvador

Asociación HPH El Salvador

Diseño de Aplicación Móvil de Pre-Calificación de Crédito.

BANDESAL

2. ACAF, de R.L.

Consultoría para revisar y mejorar procesos y políticas de Micro-Leasing

3. BTS

Consultoría Informática denominada: "Etapa Final de Proceso de Validación de Operaciones del SIM.net por parte de personal del Banco de los Trabajadores Salvadoreños y proceso de validación por parte de la Superintendencia del Sistema Financiero a la operatividad del SIM.net

4. FOMENTA

Implementación de Aplicación Móvil para el Seguimiento de Cartera

5. PADECOMSMCREDITO

Diseño de Política y Reglamento de Ahorros e Implementación de Módulo de Ahorros, Acciones y Tesorería del SIM.net

6. FOMENTA

Elaboración de Plan Estratégico Período 2016-2020

7. BANCOMI

Elaboración y Actualización de Normas, Manuales, Políticas y Procesos de BANCOMI

8. C.C. Zacatecoluca

Coaching para Oficiales de Crédito de Microempresa para la Caja de Crédito de Zacatecoluca

9. CORPOFOM

Implementación de Sistema Informático para Microfinanzas (SIM.net)

10. ACOPASS de R.L.

Soporte Técnico para Sistema Informático para Microfinanzas SIM.net

11. TU SOLIDARIA

Consultoría Informática denominada: "Implementación de Módulo de Contabilidad

12. ACAF, de R.L.

Sistema Integral de Medidas para la Mejora de la Productividad

13. SIHUACOOP

Diagnóstico de Clima Organizacional dirigida a personal de SIHUACOOP, de R.L.

14. BTS

Coaching Presentaciones efectivas a miembros de cuerpos Directivos, gerentes y personal.

15. CREDICOMER

Diagnóstico y Plan de Fortalecimiento Institucional.

16. ASEI.

Consultoría Informática y Compraventa del Código Fuente de SIM.net

17. ACAF

Diseño de sistemas de incentivos para la Motivación y la implementación del Personal de ACAF, de R.L.

18. FOMENTA

Implementación de Departamento de Oficialía de Cumplimiento

19. FADEMYPE

Coaching a Oficial de Cumplimiento para la Implementación del Departamento de Oficialía de Cumplimiento

20. PADECOMSMCREDITO

Evaluación de Perfil de Puestos para Desarrollo de Perfiles Ideales en PADECOMSMCREDITO

PARTE III:

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS PROGRAMA DE INCLUSIÓN FINANCIERA

META: 390 PERSONAS

SUBTOTAL 2016

422

PERSONAS CAPACITADAS

1. CONGRESO NACIONAL DE MICROFINANZAS

META N° PERSONAL CAPACITADAS	N° PERSONAS CAPACITADAS
300	327

2. SEMINARIO TALLER DENOMINADO:

"Gestión e Implementación de las Normas Técnicas para el Registro, Obligaciones y Funcionamiento de Entidades que realizan Operaciones de Envío o Recepción de Dinero en las Entidades de Carácter Financiero y Remesadoras"

META N° PERSONAL CAPACITADAS: 45

N° PERSONAS CAPACITADAS: 35

3. SEMINARIO TALLER DENOMINADO:

"Obligaciones de la ALTA DIRECCIÓN frente al marco regulatorio en materia de prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo"

META N° PERSONAL CAPACITADAS: 45

N° PERSONAS CAPACITADAS: 60

METAS DE CUMPLIMIENTO CONVENIO 2016:

PROGRAMA DE
CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA

300

N°PERSONAS CAPACITADAS

411

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO

137%

PROGRAMA DE
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL A IMF

12

20

CONSULTORÍAS REALIZADAS

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO

166%

PROGRAMA DE
INCLUSIÓN FINANCIERA

capacitando al menos a:

390 representantes de microfinancieras

422

REPRESENTANTES

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO

108%

ESTADOS FINANCIEROS
EJERCICIO 2016

Estados Financieros

Balance General
Al 31 de diciembre de 2016 (Preliminar)
(En dólares de los Estados Unidos de América)

ACTIVO		
Activo Circulante	**$**	**225,420.00**
Caja y Bancos	$	36,788.00
Cuentas por Cobrar	$	158,404.00
Gastos pagados por anticipado	$	30,228.00
Activo Fijo	**$**	**19,054.00**
Activo Diferido	**$**	**129,473.00**
Patentes y Marcas (SIM Ver. 2.0 y 3.0)	$	128,473.00
Otros Activos	$	1,000.00
TOTAL ACTIVO	**$**	**373,947.00**
PASIVO Y PATRIMONIO		
Pasivo Circulante	**$**	**72,205.00**
Cuentas y doctos por pagar	$	24,078.00
Fondo contrapartida Proyectos	$	48,127.00
Pasivo Diferido y otras cuentas acreedoras	**$**	**19,498.00**
TOTAL PASIVO	**$**	**91,703.00**
PATRIMONIO		
Fondo Patrimonial	$	1,021.00
Fondo Patrimonial Financiero	$	269,705.00
Excedentes del presente ejercicio	$	11,518.00
TOTAL PATRIMONIO	**$**	**282,244.00**
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	**$**	**373,947.00**

BANDESAL

Estados Financieros

Estado de Ingresos y Gastos Acumulado al 31 de diciembre 2016 (Preliminar)

(En dólares de los Estados Unidos de América)

INGRESOS:			
Capacitación	$	242,725.00	(*)
Consultorías	$	96,011.00	(*)
Informática	$	239,700.00	(*)
Otros Ingresos	$	379.00	
TOTAL INGRESOS	**$**	**578,815.00**	
GASTOS:			
Capacitación	$	159,438.00	(**)
Consultorías	$	66,438.00	(**)
Informática	$	118,133.00	(**)
Gastos Administración	$	208,579.00	(***)
Otros Gastos	$	14,709.00	
TOTAL GASTOS	**$**	**567,297.00**	
UTIILIDAD NETA	**$**	**11,518.00**	

Notas:

(*) Los ingresos recibidos del Convenio BANDESAL se registran en los 3 rubros, de acuerdo al servicio que fue brindado.

(**) Los gastos relacionados al convenio, fueron aplicados a cada uno de los rubros, de acuerdo al servicio brindado: honorarios facilitadores y consultores, material de capacitaciones, alimentación al capacitando, papelería, entre otros).

(***) Aplicación de gastos personal de apoyo y seguimiento a proyectos de consultoría y capacitación.

BANDESAL

SOLICITUD A LA JUNTA DIRECTIVA

Tomar Nota del informe presentado por la Dirección de Gestión, la cual se adjunta al presente acuerdo.

MUCHAS GRACIAS

Carlos Granados
Dirección de Gestión
3 de febrero de 2017

BANDESAL
BANCO DE DESARROLLO DE EL SALVADOR

Facebook.com/BANDESAL @BanDesarrollo www.bandesal.gob.sv