



## — SEMANA DE LA — **TRANSPARENCIA**

Con transparencia y participación  
¡no más corrupción!

2016

La Secretaría de Participación, Transparencia y Anticorrupción (SPTA) acompaña y da seguimiento a las Oficinas de Información y Respuesta (OIR) del Órgano Ejecutivo para garantizar el derecho de acceso a la información pública. Este informe consolida la información relacionada a la gestión de solicitudes de información usando la Ley de Acceso a la Información Pública del periodo de 23 de abril al 8 de noviembre de 2016, a las estadísticas generadas por el portal de transparencia del Ejecutivo (Gobierno Abierto), a las atenciones ciudadanas que son canalizadas a través de los Oficiales de Información y al volumen de solicitudes y requerimientos que se reciben por cada una de las instituciones que conforman el Órgano Ejecutivo.

Noviembre, 2016

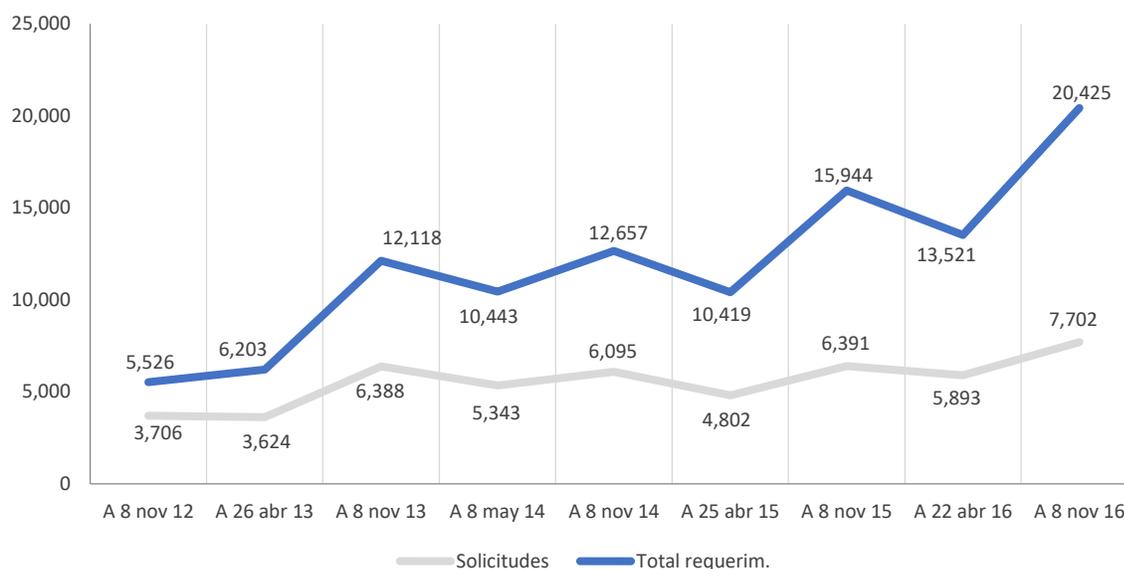
## I. Gestión de solicitudes

La gestión de solicitudes incluye la recepción, trámite y respuesta que se brinda a cada petición de información relativa al qué hacer institucional de la Administración Pública.

Para la **tabulación de información** relacionada con la gestión de solicitudes se generó un estadístico consolidado con información de las 84 instituciones que conforman el Órgano Ejecutivo: Presidencia de la República, 13 Ministerios, 1 Viceministerio y 69 Autónomas (Ver anexo 1). A la fecha el 72% de dichas instituciones utiliza el Sistema de Gestión de Solicitudes (SGS) desarrollo por esta Secretaría por lo que la información de estas instituciones procede directamente del SGS y otra fue completada en una matriz por los Oficiales de Información.

Desde la entrada en vigencia de la LAIP, el Órgano Ejecutivo han tramitado un *total de 49,944 solicitudes de información con 107,256 requerimientos*. En el gráfico No. 1 se observa el comportamiento creciente tanto de las solicitudes de información como de los requerimientos desde mayo 2012. Para el periodo reportado (23 de abril – 8 de noviembre) se registra un total de 20,425 requerimientos y 7,702 solicitudes; siendo ambos los máximos valores desde mayo 2012.

**Gráfico 1. Solicitudes y requerimientos  
(Mayo 2012 - Noviembre 2016)**



# AVANCES EN ACCESO A LA INFORMACIÓN

Del total de los 20,425 requerimientos se advierte que el 7% corresponden a requerimientos en proceso (455), declarados sin trámite por el artículo 74 de la LAIP (138), desestimados por el solicitante por no haber subsanado las prevenciones realizadas (144) y aquellos que fueron redireccionados a la institución competente (568); por lo tanto, aproximadamente el 93% (19,120) de los requerimientos fueron procesados completamente.

Los 19,120 requerimientos procesados completamente se dividen de acuerdo a las respuestas proporcionadas de acuerdo al gráfico 3. Los requerimientos entregados completamente suman el 90% y comprende información oficiosa, pública y las derivadas de trámite de datos personales; también se identifica un 2% de entrega parcial correspondiente a las versiones públicas realizadas de acuerdo al artículo 30 LAIP suprimiendo la información confidencial o reservada. El resto de información fue denegada por ser confidencial (2%), reservada (1%) e inexistente (5%).

En anexo 2 se presenta el detalle completo de los requerimientos en valores absolutos y relativos.

Gráfico 2: Requerimientos totales



Gráfico 3: Requerimientos procesados completamente



# AVANCES EN ACCESO A LA INFORMACIÓN

Al comparar esta distribución con los periodos anteriores se identifica una tendencia similar en todos los casos; específicamente respecto al periodo anterior ha aumentado la información entregada parcialmente y la información denegada por su carácter de confidencialidad (Tabla 1)

**Tabla No.1: Requerimientos procesados completamente  
(Mayo 2012 - Noviembre 2016)**

|             | <i>Completa</i> | <i>Inexistente</i> | <i>Parcial</i> | <i>Confidencial</i> | <i>Reservada</i> | <i>Total</i> |
|-------------|-----------------|--------------------|----------------|---------------------|------------------|--------------|
| A 8 nov 12  | 91%             | 4%                 | 1%             | 2%                  | 2%               | 100%         |
| A 26 abr 13 | 93%             | 4%                 | 1%             | 2%                  | 1%               | 100%         |
| A 8 nov 13  | 92%             | 4%                 | 2%             | 1%                  | 1%               | 100%         |
| A 8 may 14  | 93%             | 4%                 | 2%             | 1%                  | 1%               | 100%         |
| A 8 nov 14  | 90%             | 5%                 | 2%             | 1%                  | 1%               | 100%         |
| A 25 abr 15 | 91%             | 4%                 | 2%             | 2%                  | 2%               | 100%         |
| A 8 nov 15  | 92%             | 5%                 | 1%             | 1%                  | 1%               | 100%         |
| A 22 abr 16 | 92%             | 6%                 | 1%             | 1%                  | 1%               | 100%         |
| A 8 nov 16* | 90%             | 5%                 | 2%             | 2%                  | 1%               | 100%         |

\*Periodo reportado 23 de abril al 8 de noviembre de 2016.

De acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública, las instituciones tiene un plazo de 10 días hábiles para resolver las solicitudes de información; sin embargo, la misma ley contempla excepciones para ampliar los plazos por 5 días cuando se trata de información muy compleja y de 10 días más cuando la información solicitada ha sido generada más allá de los últimos 5 años. Para el periodo reportado se registra un 16% de las solicitudes de información que han sido ampliadas por alguna de las causales mencionadas anteriormente.

El *tiempo de respuesta promedio* – incluidas las solicitudes con plazo de 10 días hábiles y las solicitudes ampliadas – es de 7.9 días hábiles.

Las distribución de las solicitudes de acuerdo al *género de los solicitantes* para este periodo está distribuido en 43.5% al género femenino y el 56.5% al género masculino. La mayoría de solicitudes es realizada por personas naturales.

## II. Portal Gobierno Abierto

A partir de la creación del portal de **gobiernoabierto.gob.sv** se han realizado 3,558,531 visitas al 8 de noviembre de 2016 y se registran *más de 6 millones documentos descargados*, entre los más descargados se identifica información relacionada con contrataciones y adquisiciones, resoluciones de información, documentos normativos, y otros de acuerdo a la tabla 2.

Tabla No.2: Detalle de documentos más descargados  
(Mayo 2012 - Noviembre 2016)

| Estándar de información                                      | Descargas | Porcentaje |
|--|-----------|------------|
| Contrataciones y adquisiciones                               | 2,523,415 | 39%        |
| Resoluciones de Solicitudes                                  | 540,143   | 8%         |
| Otros documentos normativos                                  | 398,737   | 6%         |
| Registro de ofertantes y contratistas según Art. 15 LACAP1   | 314,760   | 5%         |
| Actas de consejo   | 279,328   | 4%         |
| Manuales básicos de organización                             | 271,089   | 4%         |
| Estadísticas   | 214,754   | 3%         |
| Plan operativo anual   | 206,546   | 3%         |
| Memoria de labores   | 163,382   | 3%         |
| Estados financieros  | 145,003   | 2%         |
| Servicios  | 116,303   | 2%         |
| Mecanismos de participación ciudadana y rendición de cuentas | 141,281   | 2%         |

\*Los % no suman el 100% puesto que se presenta información para los estándares más descargados.

Sobre la disponibilidad de información al 8 de noviembre existían en el portal de gobierno abierto *126,797 documentos disponibles y 59,060 en datos reutilizables*; entre ellos los siguientes: 16,007 resoluciones de información, 75,325 documentos de contrataciones y adquisiciones, 8,759 registros de viajes, 18,632 registros de remuneraciones, 5,428 currículums de funcionarios y asesores, 3,499 registros de servicios y trámites, 1,073 acuerdos y decretos ejecutivos, 600 registros de recursos públicos otorgados a terceros - estos incluyen los informes de ejecución y la asignación de los recursos mismos.

# AVANCES EN ACCESO A LA INFORMACIÓN

## III. Atenciones ciudadanas

Aunque de acuerdo a la LAIP las funciones de las Unidades de Acceso a la Información Pública (UAIP) se limitan a la atención y tramitación de solicitudes de información, el Órgano Ejecutivo implementó las Oficinas de Información y Respuesta (OIR) no solo para tramitar solicitudes de información, sino canalizar otro tipo de atenciones ciudadanas que incluyen orientas, consultas, sugerencias, quejas y avisos. En el último semestre se han atendido más de *107 mil atenciones ciudadanas* distribuidos entre consultas, orientaciones, sugerencias y avisos de la población.

## IV. Volumen de trámites

De las 84 Oficinas de Información y Respuesta que operan por institución dentro del Órgano Ejecutivo se identifican diferentes niveles de demanda en función del número de solicitudes y requerimientos que reciben. A continuación, se destacan las 15 instituciones que han recibido más solicitudes y requerimientos en el último periodo.

|    | Institución | Número de solicitudes |
|----|-------------|-----------------------|
| 1  | CSC         | 875                   |
| 2  | MINSAL      | 497                   |
| 3  | ISSS        | 496                   |
| 4  | MINED       | 412                   |
| 5  | ISRI        | 407                   |
| 6  | PNC         | 309                   |
| 7  | MARN        | 296                   |
| 8  | MINEC       | 282                   |
| 9  | FOPROLYD    | 257                   |
| 10 | MH          | 243                   |
| 11 | CAPRES      | 220                   |
| 12 | MAG         | 197                   |
| 13 | DGCP        | 190                   |
| 14 | MOP         | 165                   |
| 15 | CNR         | 157                   |

|    | Institución | Número de requerimientos |
|----|-------------|--------------------------|
| 1  | CSC         | 2239                     |
| 2  | MINEC       | 1468                     |
| 3  | RREE        | 1223                     |
| 4  | MINED       | 851                      |
| 5  | ISSS        | 809                      |
| 6  | DC          | 758                      |
| 7  | MARN        | 755                      |
| 8  | MINSAL      | 739                      |
| 9  | SSF         | 703                      |
| 10 | MAG         | 635                      |
| 11 | CAPRES      | 507                      |
| 12 | PNC         | 441                      |
| 13 | ISRI        | 436                      |
| 14 | FOSALUD     | 427                      |
| 15 | FOPROLYD    | 405                      |

# AVANCES EN ACCESO A LA INFORMACIÓN

## Anexo 1

Listado de instituciones del Órgano Ejecutivo que se consideran en las estadísticas de este informe.

| INSTITUCIÓN   | SIGLAS     |
|---|------------|
| 1 Academia Nacional de Seguridad Pública                                      | ANSP       |
| 2 Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados                     | ANDA       |
| 3 Autoridad Marítima Portuaria  | AMP        |
| 4 Autoridad de Aviación Civil de El Salvador                                  | AAC        |
| 5 Banco Central de Reserva de El Salvador                                     | BCR        |
| 6 Banco de Desarrollo de El Salvador  | BANDESAL   |
| 7 Banco de Fomento Agropecuario   | BFA        |
| 8 Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación                    | CAJA MINED |
| 9 Centro Farmacéutico de la Fuerza Armada                                     | CEFAFA     |
| 10 Centro Internacional de Ferias y Convenciones                              | CIFCO      |
| 11 Centro Nacional de Registros   | CNR        |
| 12 Centro Nacional de Tecnología Agrícola y Forestal, Enrique Álvarez Córdova | CENTA      |
| 13 Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma                                      | CEPA       |
| 14 Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica del Río Lempa                            | CEL        |
| 15 Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa                            | CONAMYPE   |
| 16 Consejo Nacional de Atención Integral a la Persona con Discapacidad        | CONAIPD    |
| 17 Consejo Nacional de Administración de Bienes                               | CONAB      |
| 18 Consejo Nacional de Calidad  | CNC        |
| 19 Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología                                   | CONACYT    |
| 20 Consejo Nacional de Energía  | CNE        |
| 21 Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia                          | CONNA      |
| 22 Consejo Salvadoreño de la Agroindustria Azucarera                          | CONSAA     |
| 23 Consejo Salvadoreño del Café   | CSC        |
| 24 Consejo Superior de Salud Pública  | CSSP       |
| 25 Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contaduría Pública y Auditoría    | CVPCPA     |
| 26 Corporación Salvadoreña de Inversiones                                     | CORSAIN    |
| 27 Corporación Salvadoreña de Turismo   | CORSATUR   |
| 28 Defensoría del Consumidor  | DC         |
| 29 Dirección General de Centros Penales                                       | DGCP       |
| 30 Dirección General de Migración y Extranjería                               | DGME       |
| 31 Dirección Nacional de Medicamentos   | DNM        |
| 32 Escuela Nacional de Agricultura  | ENA        |
| 33 Fondo Ambiental de El Salvador   | FONAES     |
| 34 Fondo Especial de los Recursos provenientes de la Privatización de ANTEL   | FANTEL     |
| 35 Fondo Nacional de Vivienda Popular   | FONAVIPO   |

# AVANCES EN ACCESO A LA INFORMACIÓN

| INSTITUCIÓN   | SIGLAS      |
|---|-------------|
| 36 Fondo Salvadoreño para Estudios de Pre inversión                                     | FOSEP       |
| 37 Fondo Social para la Vivienda  | FSV         |
| 38 Fondo Solidario para la Familia Microempresaria                                      | FOSOFAMILIA |
| 39 Fondo Solidario para la Salud  | FOSALUD     |
| 40 Fondo de Conservación Vial   | FOVIAL      |
| 41 Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local de El Salvador                    | FISDL       |
| 42 Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado | FOPROLYD    |
| 43 Fondo de Saneamiento y Fortalecimiento Financiero                                    | FOSAFFI     |
| 44 Fondo para la Atención a las Víctimas de Accidentes de Tránsito                      | FONAT       |
| 45 Inspectoría General de Seguridad Pública   | IGSP        |
| 46 Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática          | IEESFORD    |
| 47 Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos                            | INPEP       |
| 48 Instituto Nacional de la Juventud  | INJUVE      |
| 49 Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador                                    | INDES       |
| 50 Instituto Salvadoreño Para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia      | ISNA        |
| 51 Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial                                       | ISBM        |
| 52 Instituto Salvadoreño de Desarrollo Municipal  | ISDEM       |
| 53 Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo   | INSAFOCOOP  |
| 54 Instituto Salvadoreño de Formación Profesional                                       | INSAFORP    |
| 55 Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral                                     | ISRI        |
| 56 Instituto Salvadoreño de Transformación Agraria                                      | ISTA        |
| 57 Instituto Salvadoreño de Turismo   | ISTU        |
| 58 Instituto Salvadoreño del Seguro Social  | ISSS        |
| 59 Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer                                 | ISDEMU      |
| 60 Instituto de Garantía de Depósitos   | IGD         |
| 61 Instituto de Legalización de la Propiedad  | ILP         |
| 62 Instituto de Previsión Social de la Fuerza Armada                                    | IPSFA       |
| 63 Lotería Nacional de Beneficencia   | LNB         |
| 64 Ministerio de Agricultura y Ganadería  | MAG         |
| 65 Ministerio de Economía   | MINEC       |
| 66 Ministerio de Educación  | MINED       |
| 67 Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial                                   | MIGOB       |
| 68 Ministerio de Hacienda   | MH          |
| 69 Ministerio de Justicia y Seguridad Publica   | MJSP        |
| 70 Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales                                    | MARN        |
| 71 Ministerio de Obras Pública, Transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano                | MOP         |
| 72 Ministerio de Relaciones Exteriores  | RREE        |
| 73 Ministerio de Salud  | MINSAL      |

# AVANCES EN ACCESO A LA INFORMACIÓN

| INSTITUCIÓN   | SIGLAS |
|---|--------|
| 74 Ministerio de Trabajo y Previsión Social                         | MTPS   |
| 75 Ministerio de Turismo  | MITUR  |
| 76 Ministerio de la Defensa Nacional                                | MND    |
| 77 Organismo Promotor de Exportaciones e Inversiones de El Salvador | PROESA |
| 78 Policía Nacional Civil   | PNC    |
| 79 Presidencia de la República                                      | CAPRES |
| 80 Registro Nacional de las Personas Naturales                      | RNPN   |
| 81 Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones    | SIGET  |
| 82 Superintendencia de Competencia                                  | SC     |
| 83 Superintendencia del Sistema Financiero                          | SSF    |
| 84 Viceministerio de Transporte                                     | VMT    |

## Anexo 2

| Distribución de requerimientos totales (24 de abril al 8 de noviembre de 2016) |                         |                |          |                |                  |            |                    |              |              |                  |             |            |
|--|-------------------------|----------------|----------|----------------|------------------|------------|--------------------|--------------|--------------|------------------|-------------|------------|
| Total de solicitudes   | Total de requerimientos | Oficiosos      | Públicos | Confidenciales | Datos personales | Reservados | Versiones públicas | Inexistentes | Desestimados | Re-direccionados | Sin trámite | En proceso |
| 7,702  | 20,425                  | 1,852          | 11,311   | 308            | 3,998            | 254        | 385                | 1012         | 144          | 568              | 138         | 455        |
|  |                         | 19,120 (93.6%) |          |                |                  |            |                    |              | 1,305 (6.4%) |                  |             |            |
|  |                         | 10%            | 59%      | 2%             | 21%              | 1%         | 2%                 | 5%           |              |                  |             |            |

\*Información entregada completamente = 90% = Oficiosos (10%) + Públicos (59%) + Datos personales (21%)

\*\*Información entregada parcialmente = 2% = Versión pública (2%)

# AVANCES EN ACCESO A INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

## Solicitudes y requerimientos de información

Del 8 de mayo 2012 al 8 de noviembre de 2016 se han tramitado un total de **49,944 solicitudes** de información que contienen **107,256** requerimientos.



## Promedio de Respuestas



Periodo ubicado dentro del plazo establecido por la LAIP.

Al **16%** de las solicitudes se les **amplió el plazo de entrega** por complejidad o antigüedad de la información requerida.

En el último periodo, los requerimientos tramitados se distribuyen así:



## Acceso a la información

El Portal de Transparencia del Órgano Ejecutivo **gobiernoabierto.gob.sv** registra:



Entre los más descargados se encuentran archivos de contrataciones y adquisiciones, resoluciones de información, documentos normativos y actas de consejo.

**126,797**

documentos publicados

**59,060**

datos reutilizables

Los datos reutilizables incluyen información de asesores, contrataciones y adquisiciones, funcionarios, remuneraciones, viajes, inventarios, entre otros.

## Atenciones ciudadanas

Oficinas de Información y Respuesta

Más de **107 mil** distribuidos entre consultas, orientaciones, sugerencias y avisos de la población.



— SEMANA DE LA —  
**TRANSPARENCIA**

Con transparencia y participación  
¡no más corrupción!