

Formas de Participación Ciudadana

El seguimiento y medición de nuestros servicios, así como la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente es un requisito indispensable para el CNR. En tal sentido, hemos establecido la aplicación periódica de encuestas de satisfacción, que en adición a los medios de comunicación existentes contribuyen a garantizar la participación de nuestros clientes en la mejora de los servicios.

Contamos con los siguientes medios de participación ciudadana:

- Vía telefónica; **2261-8889** ó **2260-7739** Área de medición de la Satisfacción del Cliente.
- Vía correo electrónico: calidadatisfaccioncliente@cnr.gob.sv uaip@cnr.gob.sv
- Vía foros en nuestra web www.cnr.gob.sv
- Vía redes sociales:



www.facebook.com/pages/cnr.gob.sv



www.twitter.com/cnr.gob.sv



www.youtube.com/cnr.gob.sv