

PNT 2020	ACCIÓN / PROYECTOS	INICIO	FINAL	MONTO \$
A1-P9	Promover la Calidad en la Prestación del Servicio Turístico en los Municipios del País	01/01/2012	31/12/2012	\$77,000.00
	Desarrollo de Acciones de Promoción e Implementación de programas y distintivos de CALIDAD	01/03/2012	31/12/2012	\$77,000.00
A1-P37	Promoción de las Costumbres y cultura de los Pueblos Vivos para el fortalecimiento de la Vocación Turística de las Comunidades	01/01/2012	31/12/2012	\$24,400.00
	Promover el desarrollo de acciones de Asistencia Técnica para mejorar la competitividad de los prestadores de servicios turísticos especializados en zonas clave para el país			\$24,400.00
A2-P24	Desarrollo de Capacidades, principios y valores del Recurso Humano del Sector Turístico	01/01/2012	31/12/2012	\$195,000.00
	Programa de Asistencia Técnica para fomentar la competitividad de los prestadores de servicios GUIAS TURISTICOS del país.			\$195,000.00
A1-P37	Talleres de Capacitación para la Policía Nacional de Turismo	01/01/2012	31/12/2012	\$30,300.00
	Asistencia Técnica en temas de turismo para el personal de la POLITUR			\$30,300.00
<b>TOTAL ASISTENCIA TECNICA</b>				<b>\$326,700.00</b>

## CORPORACION SALVADOREÑA DE TURISMO

## Gerencia de Planificación

POA 2012

PNT 2020	ACCIÓN / PROYECTOS	INICIO	FINAL	MONTO \$
	<b>DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>			<b>\$72,300.00</b>
A1	AUDITORIA INTERNAS DE SEGUIMIENTO DEL SGC CORSATUR (tres)	01/06/2012	20/12/2012	\$4,500.00
A2	ACTUALIZACION Y REVISIÓN TÉCNICA PROCESOS DE LA ISO - 9001:2008 ( Y DEMAS PROCESOS)	01/01/2012	31/12/2012	\$6,000.00
A3	RENOVACION E INCLUSION DE ACTIVIDADES DEL CERTIFICADO DE CALIDAD CORSATUR ( Auditoria de Vigilancia y de seguimiento según norma ISO 17021)	01/12/2012	31/12/2012	\$5,000.00
A4	ELABORACIÓN DE SISTEMA DE PLANIFICACIÓN, CONTROL DE METAS E INDICADORES	01/01/2012	31/07/2012	\$11,500.00
A5	ELABORACIÓN DEL ESTUDIO DE CLIMA ORGANIZACIONAL	01/01/2012	31/12/2012	\$12,000.00
A6	XVI FORO MUNDIAL DE LA CALIDAD: INLAC 2012	01/01/2012	31/12/2012	\$8,000.00
A7	CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS RELACIONADAS AL AREA DE CALIDAD Y PLANIFICACION	01/01/2012	31/12/2012	\$8,500.00
A8	HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS PARA EL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	01/01/2012	31/12/2012	\$6,800.00
A9	ACTUALIZACION DEL PLAN ESTRATEGICO TRIENAL	01/06/2012	31/12/2012	\$10,000.00
	<b>TOTAL DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>			<b>\$72,300.00</b>
<b>TOTAL GERENCIA DE PLANIFICACION</b>				<b>\$399,000.00</b>

**Obejtivo Estrategico**

Apoyar la labor de formulación y seguimiento de los planes operativos y estratégicos, tendientes a potenciar la calidad institucional .