

MINISTERIO DE TURISMO
CORPORACION SALVADOREÑA DE TURISMO
FORMULACION PLAN OPERATIVO ANUAL
 UNIDAD: GERENCIA DE MERCADEO
POA 2011
MONTO ASIGNADO \$7,855,315.21

FECHA: 27/10/2011

PNT 2020	ACCIÓN / PROYECTOS	INICIO	FINAL	META PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	MONTO \$	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
A1	CAMPAÑAS PUBLICITARIAS (Licitación con agencia de publicidad)	04/01/2011	23/12/2011	N/C	CAMPAÑA	\$5909,686.51		
	<i>Promo Turismo Internacional 65% y Nacional 35%</i>					80.0%		
	Entregar brief a agencia							
	Presentación de propuesta por agencia							
	Presentación de materiales terminados							
	Pauta							
A2	ELABORACION DE MATERIAL PROMOCIONAL	04/01/2011	23/12/2011	N/C	ARTICULOS	\$47,506.50		
	REIMPRESION FOLLETOS PROMOCIONALES				3.0%			
	Solicitud de Materiales y Suministros por reimpresión							
	Recepción de folletos							
	Distribución de folletos para ferias y otras actividades							
	REIMPRESION MAPA EL SALVADOR (CNR)							
	Solicitud de Materiales y Suministros por reimpresión							
	Recepción de mapas							
	Distribución de mapas para ferias y otras actividades							
	REIMPRESION MAPAS PLAYA (CNR)							
	Solicitud de Materiales y Suministros por reimpresión							
	Recepción de mapas							
	Distribución de mapas para ferias y otras actividades							
	ELABORACION DE MATERIAL PROMOCIONAL							
	Solicitud de Materiales y Suministros por impresión							
	Recepción de guías							
	Distribución de guías para ferias y otras actividades							
	IMPRESIÓN DE NUEVOS FOLLETOS POR PRODUCTO							
	Solicitud de Materiales y Suministros por nueva impresión de folletos							
	Recepción de folletos							

Distribución de folletos para ferias y otras actividades								
COMPRA DE PROMOCION ARTESANAL								
Solicitud de Materiales y Suministros para compra de semillas de copinol								
Recepción de semillas de copinol								
Distribución de semillas para diferentes actividades								
REIMPRESION FOLLETOS DE PUEBLOS VIVOS								
Solicitud de Materiales y Suministros por reimpresión								
Recepción de folletos								
Distribución de folletos para ferias y otras actividades								
REIMPRESION FOLLETOS PROMOCIONALES								
Solicitud de Materiales y Suministros por reimpresión								
Recepción de folletos								
Distribución de folletos para ferias y otras actividades								
REIMPRESION MAPAS EL SALVADOR (CNR)								
Solicitud de Materiales y Suministros por reimpresión								
Recepción de mapas								
Distribución de mapas para ferias y otras actividades								
REIMPRESION MAPAS PLAYA (CNR)								
Solicitud de Materiales y Suministros por reimpresión								
Recepción de mapas								
Distribución de mapas para ferias y otras actividades								
ELABORACION DE MATERIAL PROMOCIONAL								
Solicitud de Materiales y Suministros por impresión								
Recepción de guías								
Distribución de guías para ferias y otras actividades								
COMPRA DE ARTESANIAS VARIAS								
Solicitud de Materiales y Suministros para compra artesanías varias								
Recepción de artesanías varias								
Distribución de artesanías para diferentes actividades								
REIMPRESION DE NUEVOS FOLLETOS								
Solicitud de Materiales y Suministros por nueva impresión de folletos								
Recepción de folletos								

	Distribución de folletos para ferias y otras actividades							
	SOUVENIRS							
	Solicitud de Materiales y Suministros por regalos especiales y souvenirs							
	COMPRA DE ARTESANIAS VARIAS							
	Solicitud de Materiales y Suministros para compra de artesanías varias para ferias							
	Recepción de artesanías varias							
	Solicitud de materiales y suministros para regalos especiales							
A3	PROMOCION DE DESTINO	04/01/2011	23/12/2011	17	Feria	\$630,400.00		
18	FERIAS				9.50%	\$530,400.00		
	SURF EXPO-Orlando	06/01/2011	08/01/2011	1	Feria			
	Autorización JD de Misión Oficial	25/11/2010	25/11/2010					
	Solicitud de Viáticos	10/12/2010	04/01/2011					
	Solicitud de Boletos	10/12/2009	04/01/2011					
	Contratación de servicios para contr. STAND	01/11/2011	30/11/2010					
	Elaboración de STAND	01/12/2010	20/12/2010					
	Solicitud de Material Promocional	30/11/2010	30/11/2010					
	Envío de Material Promocional	06/12/2010	20/12/2010					
	Ejecución de Feria	06/01/2011	08/01/2011					
	Elaboración de Reporte	10/01/2011	12/01/2011					
	VAKANTIEBEURS-HOLANDA	11/01/2010	16/01/2010	1	Feria			
	Autorización JD de Misión Oficial	25/11/2010	25/11/2010					
	Solicitud de Viáticos	10/12/2010	04/01/2011					
	Solicitud de Boletos	10/12/2009	04/01/2011					
	Contratación de servicios para contr. STAND	01/11/2011	30/11/2010					
	Elaboración de STAND	01/12/2010	20/12/2010					
	Solicitud de Material Promocional	30/11/2010	30/11/2010					
	Envío de Material Promocional	06/12/2010	20/12/2010					
	Ejecución de Feria	11/01/2011	16/01/2011					
	Elaboración de Reporte	19/01/2011	21/01/2011					
	FITUR-Madrid	19/01/2010	23/01/2010	1	Feria			
	Autorización JD de Misión Oficial	25/11/2010	25/11/2010					
	Solicitud de Viáticos	10/12/2010	04/01/2011					
	Solicitud de Boletos	10/12/2009	04/01/2011					
	Contratación de servicios para contr. STAND	01/11/2011	30/11/2010					
	Elaboración de STAND	01/12/2010	10/01/2011					
	Solicitud de Material Promocional	30/11/2010	30/11/2010					

	Envío de Material Promocional	06/12/2010	20/12/2010				
	Ejecución de Feria	19/01/2011	23/01/2011				
	Elaboración de Reporte	26/01/2011	28/01/2011				
4	ANATO-Bogotá	10/02/2011	13/02/2011	1	Feria		
	Autorización JD de Misión Oficial	25/11/2010	25/11/2010				
	Solicitud de Viáticos	10/12/2010	04/01/2011				
	Solicitud de Boletos	10/12/2009	04/01/2011				
	Contratación de servicios para contr. STAND	03/11/2010	10/11/2010				
	Elaboración de STAND	28/11/2010	01/02/2011				
	Solicitud de Material Promocional	10/12/2010	15/12/2010				
	Envío de Material Promocional	22/12/2010	30/01/2011				
	Ejecución de Feria	10/02/2011	13/02/2011				
	Elaboración de Reporte	15/02/2011	18/02/2011				
4	COMPETUR	17/02/2011	19/02/2011	1	Feria		
	Autorización JD de Misión Oficial	25/11/2010	25/11/2010				
	Solicitud de Viáticos	10/12/2010	04/01/2011				
	Solicitud de Boletos	10/12/2009	04/01/2011				
	Contratación de servicios para contr. STAND	03/11/2010	10/11/2010				
	Elaboración de STAND	28/11/2010	01/02/2011				
	Solicitud de Material Promocional	10/12/2010	15/12/2010				
	Envío de Material Promocional	22/12/2010	30/01/2011				
	Ejecución de Feria	10/02/2011	13/02/2011				
	Elaboración de Reporte	15/02/2011	18/02/2011				
	ITB-Berlin	09/03/2011	13/03/2011	1	Feria		
	Autorización JD de Misión Oficial	25/11/2010	25/11/2010				
	Solicitud de Viáticos	05/01/2011	10/01/2011				
	Solicitud de Boletos	05/01/2011	10/01/2011				
	Contratación de servicios para contr. STAND	08/12/2010	21/12/2010				
	Elaboración de STAND	05/01/2011	01/03/2011				
	Solicitud de Material Promocional	05/01/2011	10/01/2011				
	Envío de Material Promocional	20/01/2011	20/02/2011				
	Ejecución de Feria	09/03/2011	13/03/2011				
	Elaboración de Reporte	16/03/2011	19/03/2011				
	Feria COCAL	14/03/2011	18/03/2011	1	Feria		
	Autorización JD de Misión Oficial	25/11/2010	25/11/2010				
	Solicitud de Viáticos	05/01/2011	10/01/2011				
	Solicitud de Boletos	05/01/2011	10/01/2011				
	Contratación de servicios para contr. STAND	08/12/2010	21/12/2010				
	Elaboración de STAND	05/01/2011	01/03/2011				
	Solicitud de Material Promocional	05/01/2011	10/01/2011				

	Envío de Material Promocional	20/01/2011	20/02/2011				
	Ejecución de Feria	09/03/2011	13/03/2011				
	Elaboración de Reporte	16/03/2011	19/03/2011				
	Feria MITT	16/03/2011	18/03/2011	1	Feria		
	Autorización JD de Misión Oficial	25/11/2010	25/11/2010				
	Solicitud de Viáticos	05/01/2011	10/01/2011				
	Solicitud de Boletos	05/01/2011	10/01/2011				
	Contratación de servicios para contr. STAND	08/12/2010	21/12/2010				
	Elaboración de STAND	05/01/2011	01/03/2011				
	Solicitud de Material Promocional	05/01/2011	10/01/2011				
	Envío de Material Promocional	20/01/2011	20/02/2011				
	Ejecución de Feria	09/03/2011	13/03/2011				
	Elaboración de Reporte	16/03/2011	19/03/2011				
	ADVENTURE EXPO-Los Angeles	18/03/2010	20/03/2010	1	Feria		
	Autorización JD de Misión Oficial	25/11/2010	25/11/2010				
	Solicitud de Viáticos	04/01/2011	10/01/2011				
	Solicitud de Boletos	04/01/2011	10/01/2011				
	Contratación de servicios para contr. STAND	04/01/2011	30/01/2011				
	Elaboración de STAND	15/02/2011	15/03/2011				
	Solicitud de Material Promocional	10/02/2011	15/02/2011				
	Envío de Material Promocional	18/02/2011	02/03/2011				
	Ejecución de Feria	18/03/2011	20/03/2011				
	Elaboración de Reporte	22/03/2011	24/03/2011				
	CRUISE SHIPPING MIAMI	14/01/2011	17/01/2011	1	Feria		
	Autorización JD de Misión Oficial	25/11/2010	25/11/2010				
	Solicitud de Viáticos	04/01/2011	10/01/2011				
	Solicitud de Boletos	04/01/2011	10/01/2011				
	Contratación de servicios para contr. STAND	04/01/2011	30/01/2011				
	Elaboración de STAND	15/02/2011	15/03/2011				
	Solicitud de Material Promocional	10/02/2011	15/02/2011				
	Envío de Material Promocional	18/02/2011	02/03/2011				
	Ejecución de Feria	18/03/2011	20/03/2011				
	Elaboración de Reporte	22/03/2011	24/03/2011				
	SHOWCASE-Cancun	26/04/2011	30/04/2011	1	Feria		
	Autorización JD de Misión Oficial	25/11/2010	25/11/2010				
	Solicitud de Viáticos	02/02/2011	10/02/2011				
	Solicitud de Boletos	02/02/2011	10/02/2011				
	Contratación de servicios para contr. STAND	15/02/2011	15/03/2011				
	Elaboración de STAND	20/03/2011	24/04/2011				
	Solicitud de Material Promocional	05/03/2011	15/03/2011				

	Envío de Material Promocional	22/03/2011	15/04/2011				
	Ejecución de Feria	26/04/2011	30/04/2011				
	Elaboración de Reporte	02/05/2011	05/05/2011				
	EXPOTUR-Costa Rica	12/05/2011	13/05/2011	1	Feria		
	Autorización JD de Misión Oficial	25/11/2010	25/11/2010				
	Solicitud de Viáticos	20/02/2011	26/02/2011				
	Solicitud de Boletos	20/02/2011	26/02/2011				
	Contratación de servicios para contr. STAND	02/03/2011	02/04/2011				
	Elaboración de STAND	10/04/2011	05/05/2011				
	Solicitud de Material Promocional	10/03/2011	16/03/2011				
	Envío de Material Promocional	08/04/2010	20/04/2011				
	Ejecución de Feria	12/05/2011	13/05/2011				
	Elaboración de Reporte	15/05/2011	17/05/2011				
	FERIA AGOSTINA	31/07/2011	02/08/2011	1	Feria		
	Autorización JD de Misión Oficial	20/03/2011	21/03/2011				
	Solicitud de Viáticos	01/06/2011	30/06/2011				
	Solicitud de Boletos	01/06/2011	30/07/2011				
	Contratación de servicios para contr. STAND	01/06/2011	25/06/2011				
	Elaboración de STAND	15/07/2011	25/07/2011				
	Solicitud de Material Promocional	01/07/2011	15/07/2011				
	Envío de Material Promocional	15/07/2011	25/07/2011				
	Ejecución de Feria	31/07/2011	02/08/2011				
	Elaboración de Reporte	04/08/2011	05/08/2011				
	THE TRADE SHOW	10/09/2011	12/09/2011	1	Feria		
	Autorización JD de Misión Oficial	25/11/2010	25/11/2010				
	Solicitud de Viáticos	20/06/2011	05/06/2011				
	Solicitud de Boletos	20/06/2011	05/06/2011				
	Contratación de servicios para contr. STAND	28/06/2011	28/07/2011				
	Elaboración de STAND	15/08/2011	01/09/2011				
	Solicitud de Material Promocional	10/07/2011	20/07/2011				
	Envío de Material Promocional	08/08/2011	05/09/2011				
	Ejecución de Feria	10/09/2011	12/09/2011				
	Elaboración de Reporte	14/09/2011	19/09/2011				
	TRAVEL MART LATIN AMERICA	SEPTIEMBRE		1	Feria		
	Autorización JD de Misión Oficial	25/11/2010	25/11/2010				
	Solicitud de Viáticos	20/06/2011	05/06/2011				
	Solicitud de Boletos	20/06/2011	05/06/2011				
	Contratación de servicios para contr. STAND	28/06/2011	28/07/2011				
	Elaboración de STAND	15/08/2011	20/09/2011				
	Solicitud de Material Promocional	10/07/2011	20/07/2011				

	Envío de Material Promocional	15/08/2011	15/09/2011				
	Ejecución de Feria	22/09/2011	24/09/2011				
	Elaboración de Reporte	26/09/2011	30/09/2011				
	MITM-	06/10/2011	08/10/2011	1	Feria		
	Autorización JD de Misión Oficial	25/11/2010	25/11/2010				
	Solicitud de Viáticos	15/07/2011	22/07/2011				
	Solicitud de Boletos	15/07/2011	22/07/2011				
	Contratación de servicios para contr. STAND	20/07/2011	20/08/2011				
	Elaboración de STAND	10/09/2011	03/10/2011				
	Solicitud de Material Promocional	25/07/2011	10/08/2011				
	Envío de Material Promocional	20/08/2011	25/09/2011				
	Ejecución de Feria	06/10/2011	08/10/2011				
	Elaboración de Reporte	11/10/2011	14/10/2011				
	CATM-Belice	18/10/2011	20/10/2011	1	Feria		
	Autorización JD de Misión Oficial	25/11/2010	25/11/2010				
	Solicitud de Viáticos	10/07/2011	20/07/2011				
	Solicitud de Boletos	10/07/2011	20/07/2011				
	Contratación de servicios para contr. STAND	15/07/2011	15/08/2011				
	Elaboración de STAND	20/08/2011	15/10/2011				
	Solicitud de Material Promocional	10/08/2011	18/08/2011				
	Envío de Material Promocional	10/09/2011	10/10/2011				
	Ejecución de Feria	10/10/2011	20/10/2011				
	Elaboración de Reporte	22/10/2011	25/10/2011				
	ITT-Montreal	22/10/2011	24/10/2011	1	Feria		
	Autorización JD de Misión Oficial	25/11/2010	25/11/2010				
	Solicitud de Viáticos	10/07/2011	20/07/2011				
	Solicitud de Boletos	10/07/2011	20/07/2011				
	Contratación de servicios para contr. STAND	15/07/2011	15/08/2011				
	Elaboración de STAND	20/08/2011	20/10/2011				
	Solicitud de Material Promocional	10/08/2011	18/08/2011				
	Envío de Material Promocional	10/09/2011	10/10/2011				
	Ejecución de Feria	22/10/2011	24/10/2011				
	Elaboración de Reporte	26/10/2011	29/10/2011				
	ARATUR-ZARAGOZA	13/10/2011	16/10/2011	1	Feria		
	Autorización JD de Misión Oficial	25/11/2010	25/11/2010				
	Solicitud de Viáticos	22/07/2011	29/07/2011				
	Solicitud de Boletos	22/07/2011	29/07/2011				
	Contratación de servicios para contr. STAND	22/07/2011	22/08/2011				
	Elaboración de STAND	01/09/2011	10/10/2011				
	Solicitud de Material Promocional	15/08/2011	22/08/2011				

	Envío de Material Promocional	03/09/2011	01/10/2011				
	Ejecución de Feria	13/10/2011	16/10/2011				
	Elaboración de Reporte	20/10/2011	23/10/2011				
	FIT-Argentina	29/10/2011	01/11/2011	1	Feria		
	Autorización JD de Misión Oficial	25/11/2010	25/11/2010				
	Solicitud de Viáticos	20/08/2011	29/08/2011				
	Solicitud de Boletos	20/08/2011	29/08/2011				
	Contratación de servicios para contr. STAND	10/07/2011	10/08/2011				
	Elaboración de STAND	16/08/2011	20/10/2011				
	Solicitud de Material Promocional	01/09/2011	08/09/2011				
	Envío de Material Promocional	17/09/2011	17/10/2011				
	Ejecución de Feria	29/10/2011	01/11/2011				
	Elaboración de Reporte	04/11/2011	07/11/2011				
	WTM-Londres	07/11/2011	10/11/2011	1	Feria		
	Autorización JD de Misión Oficial	25/11/2010	25/11/2010				
	Solicitud de Viáticos	20/08/2011	27/08/2011				
	Solicitud de Boletos	20/08/2011	27/08/2011				
	Contratación de servicios para contr. STAND	20/07/2011	20/08/2011				
	Elaboración de STAND	01/09//2011	01/11/2011				
	Solicitud de Material Promocional	02/09/2011	09/09/2011				
	Envío de Material Promocional	20/09/2011	25/10/2011				
	Ejecución de Feria	07/11/2011	10/11/2011				
	Elaboración de Reporte	14/11/2011	18/11/2011				
	EXPO INCENTIVOS-Mexico DF	17/11/2011	19/11/2011	1	Feria		
	Autorización JD de Misión Oficial	25/11/2010	25/11/2010				
	Solicitud de Viáticos	02/09/2011	10/09/2011				
	Solicitud de Boletos	02/09/2011	10/09/2011				
	Contratación de servicios para contr. STAND	05/09/2011	05/10/2011				
	Elaboración de STAND	10/10/2011	15/10/2011				
	Solicitud de Material Promocional	10/09/2011	18/09/2011				
	Envío de Material Promocional	05/10/2011	05/11/2011				
	Ejecución de Feria	17/11/2011	19/11/2011				
	Elaboración de Reporte	22/11/2011	26/11/2011				
	FAM Y PRESS	04/01/2011	20/12/2011	24	FAM Y PRESS	\$100,000.00	
	<i>Desarrollo de Fam y Press. 1 fam y 1 press por mes.</i>	Enero	Diciembre		1.50%		
	Autorización JD de Boletos en caso de ser requeridos	Un mes antes	Al terminar el evento, entre 4 y 10 días.				
	Solicitud por boletos si son aprobados	Un mes antes	Al terminar el evento, entre 4 y 10 días.				

	Elaboración de perfil general que sirve de soporte para la contratación de servicios.	al menos 3 semanas previas	Al terminar el evento, entre 4 y 10 días.					
	Elaboración de itinerario	al menos 3 semanas previas	Al terminar el evento, entre 4 y 10 días.					
	Contratación de servicios para servicios de transporte	al menos 3 semanas previas	Al terminar el evento, entre 4 y 10 días.					
	Contratación de servicios para servicios de guía	al menos 3 semanas previas	Al terminar el evento, entre 4 y 10 días.					
	Contratación de servicios para servicios de alojamiento	al menos 3 semanas previas	Al terminar el evento, entre 4 y 10 días.					
	Contratación de servicios para servicios de alimentación	al menos 3 semanas previas	Al terminar el evento, entre 4 y 10 días.					
	Paso de solicitudes a firma para ser autorizadas.	al menos 3 semanas previas	Al terminar el evento, entre 4 y 10 días.					
	Paso de solicitudes autorizadas a UACI para contratación de proveedores.	al menos 3 semanas previas	Al terminar el evento, entre 4 y 10 días.					
	Solicitud de permisos para parques nacionales y sitios arqueológicos	al menos 3 semanas previas	Al terminar el evento, entre 4 y 10 días.					
	Solicitud de anticipo en caso de que se deba pagar servicios adicionales que no admitan crédito: lanchas, entradas a sitios que no exoneran pagos, etc.)	al menos 3 semanas previas	Al terminar el evento, entre 4 y 10 días.					
	Elaboración de paquete de información para entregar a invitado	Un día antes a su llegada	Al terminar el evento, entre 4 y 10 días.					
	Notificación a oficina de aeropuerto para su recibimiento	Al menos tres días antes	Al terminar el evento, entre 4 y 10 días.					
	Recibimiento y acompañamiento	Duración del viaje entre 4 y 10 días.	Al terminar el evento, entre 4 y 10 días.					
	Despedida		Al terminar el evento, entre 4 y 10 días.					
	Solicitar material editado	Entre una semana y 4 meses después del viaje	Al terminar el evento, entre 4 y 10 días.					
A4	ACTIVIDADES DIVERSAS DE PROMOCION	MARZO	MARZO	1		\$530,000.00	MERCADEO	
	PAGO CATA	MARZO	MARZO	1		\$109,000.00		
	Solicitud de bienes y servicios				1.90%			
	Realizar la transferencia							

	Asistencia Técnica a Cuenta Satélite de Turismo	20/04/2011	20/05/2011		Informe	\$1,225.00		
	Implementación de mecanismos de conteos de visitantes en zonas turísticas	06/04/2011	31/12/2011	4	Informes mensuales	\$83,500.00		
	Encuestas de evaluación de impacto de proyectos turísticos	01/07/2011	31/11/2011	3	Informes	\$7,845.00		
	Publicaciones estadísticas	28/03/2011	31/12/2011	6	Publicaciones	\$17,362.00		

A6	PRODUCTOS					\$123,588.44		
	Puesta en valor turístico de La Unión y de La Reserva de Biosfera Bahía de Jiquilisco.	03/01/2011	03/12/2011	2		\$9,700.00		
	Seguimiento a Producto Turístico Geoturismo	03/02/2011	03/12/2011	5		\$24,883.00		
	Seguimiento a Ruta Colonial y de Los Volcanes	03/01/2011	30/06/2011	3		\$24,600.00		
	Fortalecimiento de las Rutas Turísticas Prioritarias	03/01/2011	03/05/2011	7		\$43,027.64		
	Diseño de Nuevos Productos Turísticos	03/03/2011	28/10/2011	7		\$21,377.80		

TOTAL: \$7855,315.21

Modificación de POA Según Acuerdo de J D N° 1394

Segunda Modificación Según Acuerdo J D N° 1446-209/2011

Sesión N° 204/2011 de fecha 03 de febrero /2011

Sesión N° 209/2011 del 12 de mayo de 2011

Sesión N° 213/2011 de fecha 27 de julio/2011 Acuerdo N° 1489-213/2011 modificación por \$10,000

Modificación de POA Según Acuerdo de J D N° 1489 / 1517/ 1528

de fecha 12 de octubre/2011

Modificación de POA según acuerdo 1543 en Sesión Junta Directiva 218/2011 \$50,000 de fecha 25/11/2011