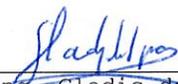


VI. DESARROLLO INSTITUCIONAL
A. Sistemas y Organización
1. Revisión Continua
a. Sistemas- Procesos- Procedimientos

FECHA: 10/04/2014	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DL-808/2014
ASUNTO: Solicitud al Consejo de Administración para aprobar la actualización de MA-1 Manual de Calidad, versión 4.0.	
DESCRIPCION SINTEITICA: En el marco de implementación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2008, los cambios en la estructura organizativa y mejora continua, se realizó una revisión y mejora del MA-1-3 Manual de Calidad. En este sentido se modifica lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Revisión y actualización de los indicadores de calidad: el indicador de evaluación del desempeño del personal, cambiando la meta de 80% a 90%, el indicador de mejora continua cambiando la meta de 55% a 75%. • Actualización de la estructura organizativa a la versión 8.0. • Actualización del anexo 1 tabla de política e indicadores de calidad. • Se incluye como anexo el mapa de procesos de la institución. <p>La versión 3 del MA-1 Manual de Calidad, fue aprobada por el Consejo de Administración, en la sesión DL-769/2012 de fecha 04 de julio de 2013.</p>	
RESOLUCIÓN: El Comité Técnico Consultivo dando seguimiento a lo acordado en la sesión DL-879/2014 del 07 de abril de 2014 recomienda al Consejo de Administración, la aprobación de la actualización del MA-1 Manual de Calidad a la versión 4. Lo anterior en el marco de la mejora continua, cambios de estructura organizativa y revisión anual de la información contenida en dicho manual. El MA-1-3 Manual de Calidad entrará en vigencia a partir de su aprobación, la divulgación y actualización será responsabilidad del Departamento de Organización y Calidad. El Consejo de Administración aprobó la actualización del MA-1 Manual de Calidad a la versión 4.0.	
ANEXOS: <ul style="list-style-type: none"> • MA-1 Manual de Calidad, versión 4. 	

Aprobado en Consejo de Administración

Sesión # DL-808/14 Fecha 10/04/2014


 Ing. Gladis de Serpas
 Gerente de Planificación y Desarrollo
 Institucional


 Lic. Paulino Delgado Valle
 Gerente General

