



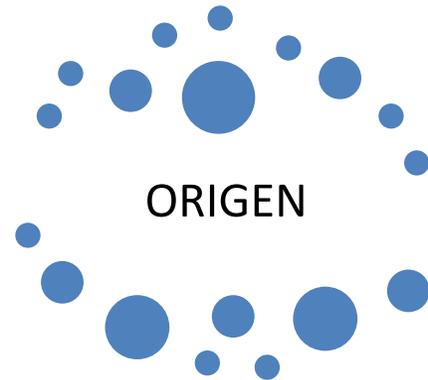
6to Informe de Rendición de Cuentas del FOSAFFI. Junio de 2015 a Mayo de 2016

Índice de Contenido

- 1. Resumen de Actividades**
- 2. Funciones y Organización**
- 3. Gestión Estratégica**
- 4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos**
- 5. Gestión Financiera**
- 6. Políticas de Impacto Social**
- 7. Gestión de Buen Gobierno**
- 8. Conclusiones**
- 9. Próximas Acciones**

FOSAFFI

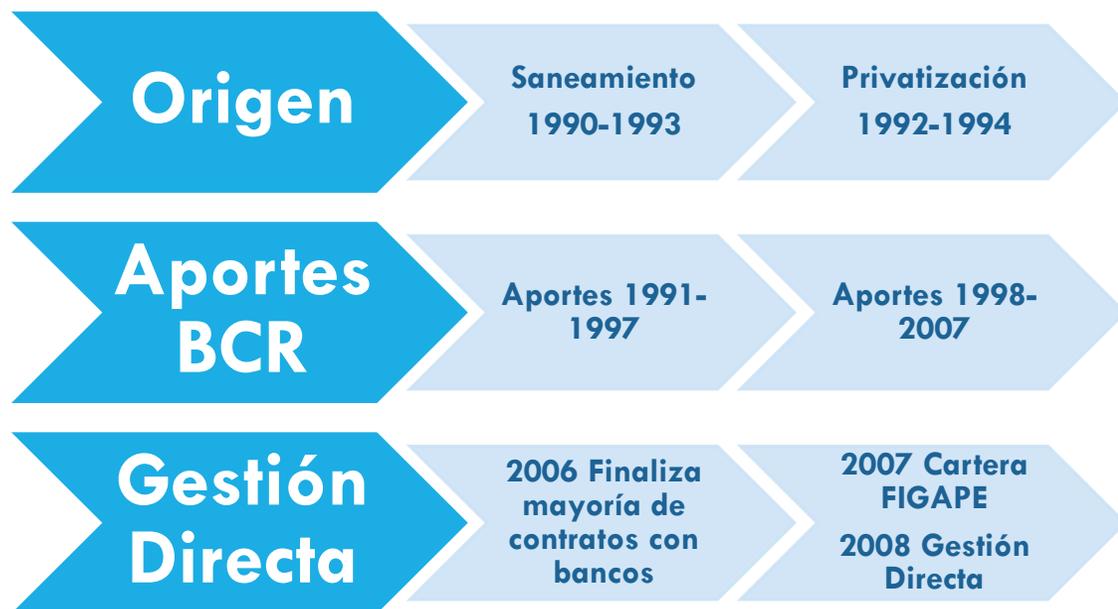
Recuperación y Administración de Activos



FOSAFFI se creó en noviembre de 1990 por medio de la Ley de Saneamiento y Fortalecimiento de Bancos y Asociaciones de Ahorro y Préstamo (DL No. 627 de fecha 22/11/1990, DO 276, Tomo 309, Publicado el 06/12/1990)

**SANEAR, FORTALECER,
RECUPERAR Y
MINIMIZAR PERDIDAS
DEL ESTADO**

Antecedentes y Actualidad del FOSAFFI



US\$ 285 millones

- Emisión de Bonos BCR por US\$ 257.1 millones y GOES de US\$ 28.6 millones.
- Permuta de Cartera por US\$ 213.5 millones (estimando pérdida de US\$ 186 millones).
- Valor de venta de Acciones US\$ 129.9 millones.

US\$ 307.8 millones

- Primeros aportes US\$ 91.5 millones: Bancapi, Bancrepo, Mercantil, Banafi, Incafé, otros.
- Aportes posteriores US\$ 142.4 millones: Credisa, Fincomer, Básicas, Copal, Feagin
- Otros aportes US\$ 73.9 millones
- Se han reintegrado US\$ 232.8 millones de los aportes (75.6%)

Situación actual

- Costo de Saneamiento US\$ 421.3 millones, de los cuales el FOSAFFI han reintegrado US\$ 303.6 millones (72.1%)
- Activos Netos por US\$ 110.7 millones
- Pendiente de Recuperar US\$ 111.7 millones (deuda FOSAFFI con BCR respaldada con 2 Pagars).

1.1 Gestión de Carteras

INDICE DE CONTENIDO

1. **Resumen de Actividades**
2. Funciones y Organización
3. Gestión Estratégica
4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos
5. Gestión Financiera
6. Políticas de Impacto Social
7. Gestión de Buen Gobierno
8. Conclusiones
9. Próximas Acciones

a.

- Al 31 de mayo 2016 presenta Cartera Crediticia neta de 11,336 **créditos por US\$13.5 millones**; y Cartera de Activos Extraordinarios de 407 **activos por US\$7.6 millones**.

b.

- Las metas establecidas para el año 2015 fueron cumplidas en un 97.8%.

c.

- En el periodo de junio 2015 a mayo 2016 se obtuvo ingresos de US\$7.2 millones: el 73% corresponde a recuperaciones de cartera y el 24% a comercialización de activos .

d.

- La cartera que genera mayor flujo de ingresos es la que procede de CREDISA, en el periodo junio 2015 a mayo 2016 se ha recuperado US\$ 4.4 millones.

1.2 Gestión Financiera

INDICE DE CONTENIDO

1. Resumen de Actividades
2. Funciones y Organización
3. Gestión Estratégica
4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos
5. Gestión Financiera
6. Políticas de Impacto Social
7. Gestión de Buen Gobierno
8. Conclusiones
9. Próximas Acciones

a.

- Se ha obtenido ingresos por arrendamientos por US\$104.38 miles y US\$120.88 miles en concepto de dividendos.

b.

- Se ha reducido el patrimonio negativo de FOSAFFI de US\$8,435.83 miles a US\$1,975.62 miles.

c.

- Las inversiones financieras de FOSAFFI han tenido un crecimiento de US\$7.3 millones.

d.

- Se han efectuado amortizaciones a 2 grandes cuentas: a) Pagaré BCR por US\$ 534 mil y b) Aportes BCR por US\$ 1.9 millones.

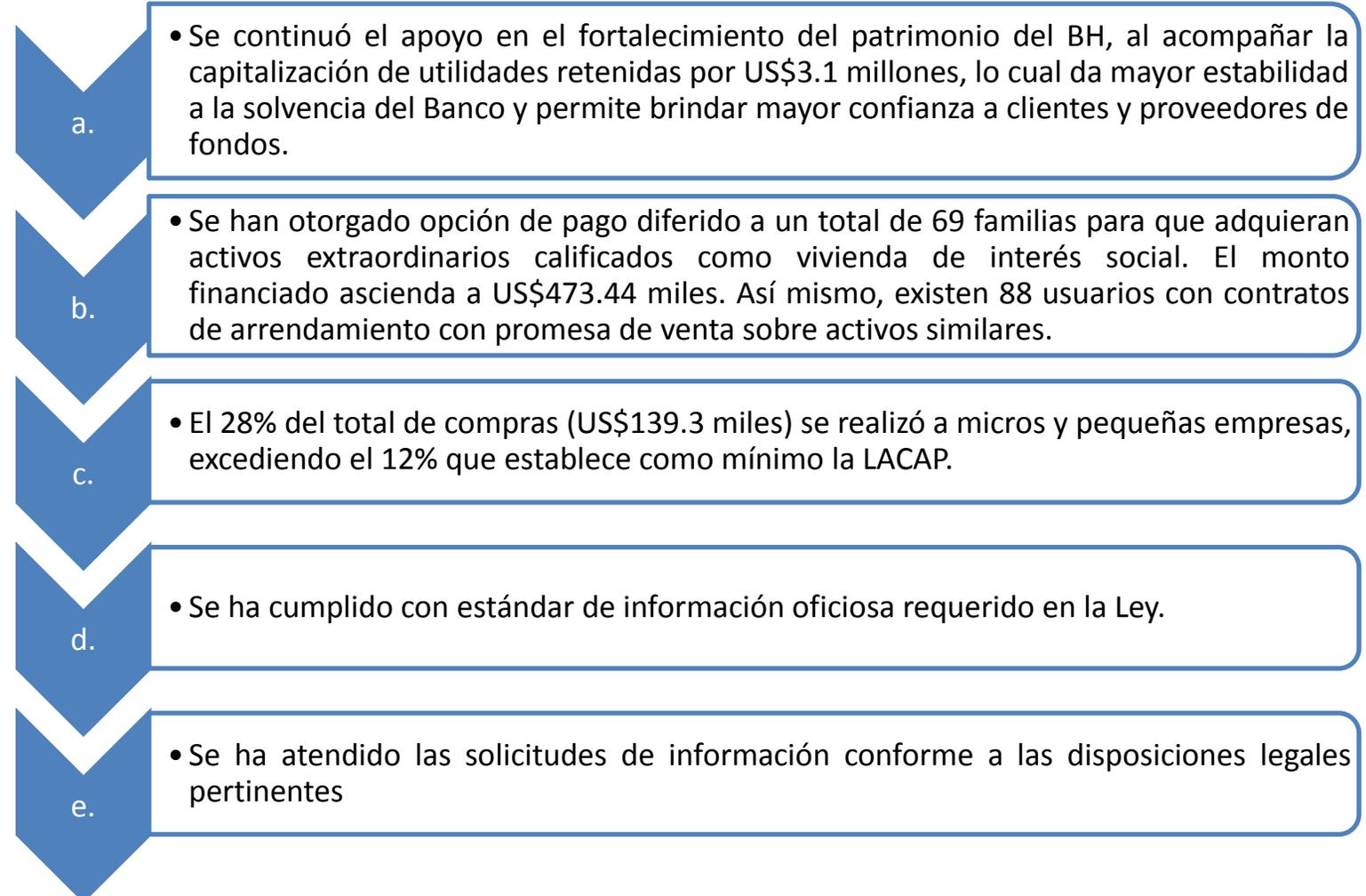
e.

- Se continúa mejorando la eficiencia operativa. El presupuesto de gastos muestra una reducción del 2.2% en relación al periodo anterior.

INDICE DE CONTENIDO

1. **Resumen de Actividades**
2. **Funciones y Organización**
3. **Gestión Estratégica**
4. **Gestión de Cartera de Créditos y Activos**
5. **Gestión Financiera**
6. **Políticas de Impacto Social**
7. **Gestión de Buen Gobierno**
8. **Conclusiones**
9. **Próximas Acciones**

1.3 Buen Gobierno Corporativo



INDICE DE CONTENIDO

1. **Resumen de Actividades**
2. Funciones y Organización
3. Gestión Estratégica
4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos
5. Gestión Financiera
6. Políticas de Impacto Social
7. Gestión de Buen Gobierno
8. Conclusiones
9. Próximas Acciones

1.4 Proyección institucional

a.

- Se firmó convenio de prestación de servicios con el Banco de Fomento Agropecuario, el cual se implementará a partir del segundo semestre de 2016.

b.

- Se está promoviendo proyecto de reformas a la Ley de FOSAFFI para ampliar las facultades en el sentido de constituirse en un proveedor de servicios de administración y recuperación de carteras y activos; administrar fideicomisos y poder realizar transferencias de créditos con personas naturales o jurídicas.

c.

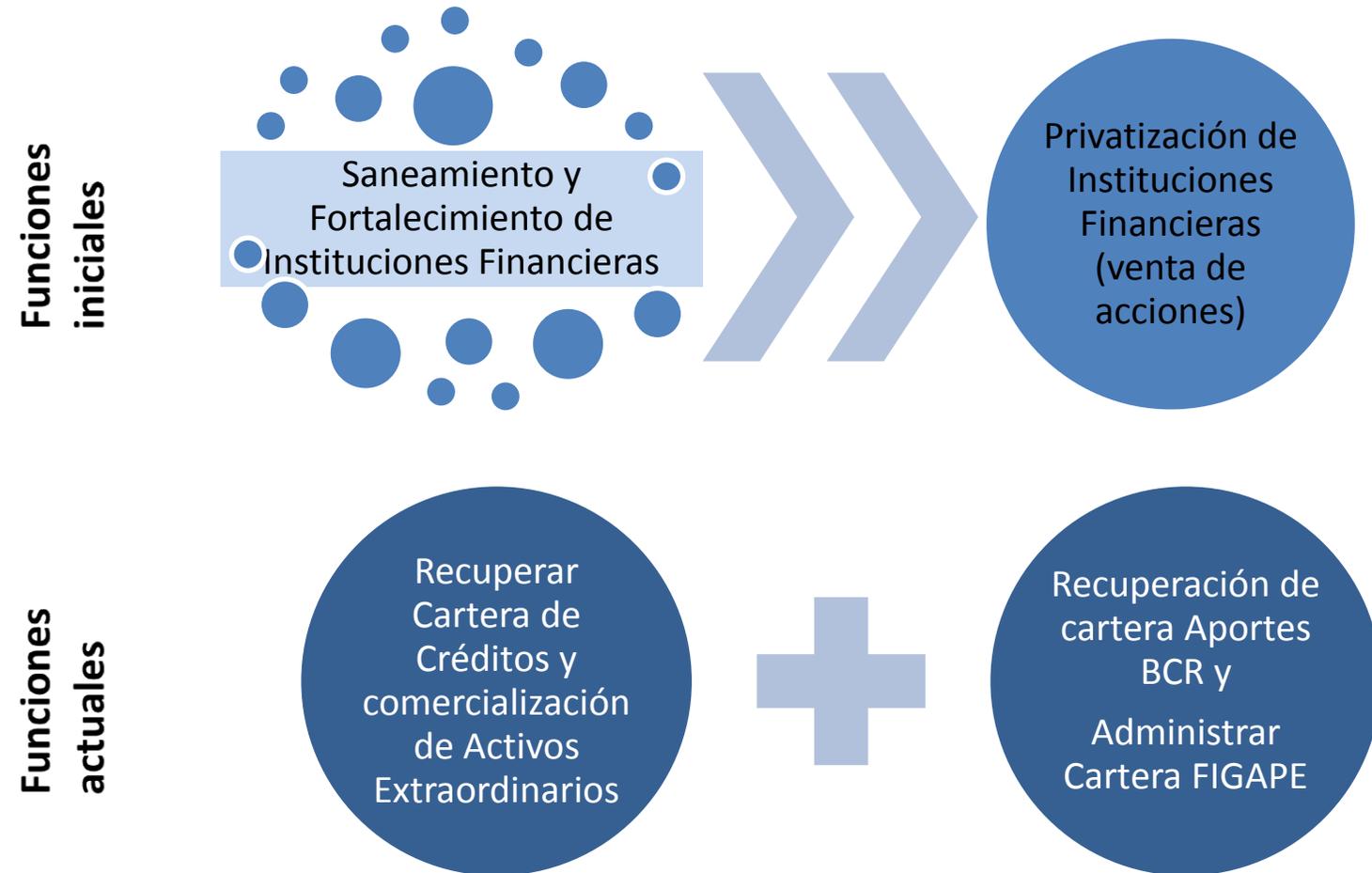
- A partir del segundo semestre 2016 se implementa esquema de resoluciones crediticias consistentes en arreglos directos con los deudores de la cartera de créditos, sin perjuicio de recurrir a la intermediación de otras entidades del sistema financiero cuando se requiera.

INDICE DE CONTENIDO

1. Resumen de Actividades
- 2. Funciones y Organización**
3. Gestión Estratégica
4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos
5. Gestión Financiera
6. Políticas de Impacto Social
7. Gestión de Buen Gobierno
8. Conclusiones
9. Próximas Acciones

2.1 funciones

Se relaciona con cuatro grandes objetivos: Sanear, fortalecer, privatizar y minimizar pérdidas al Estado.

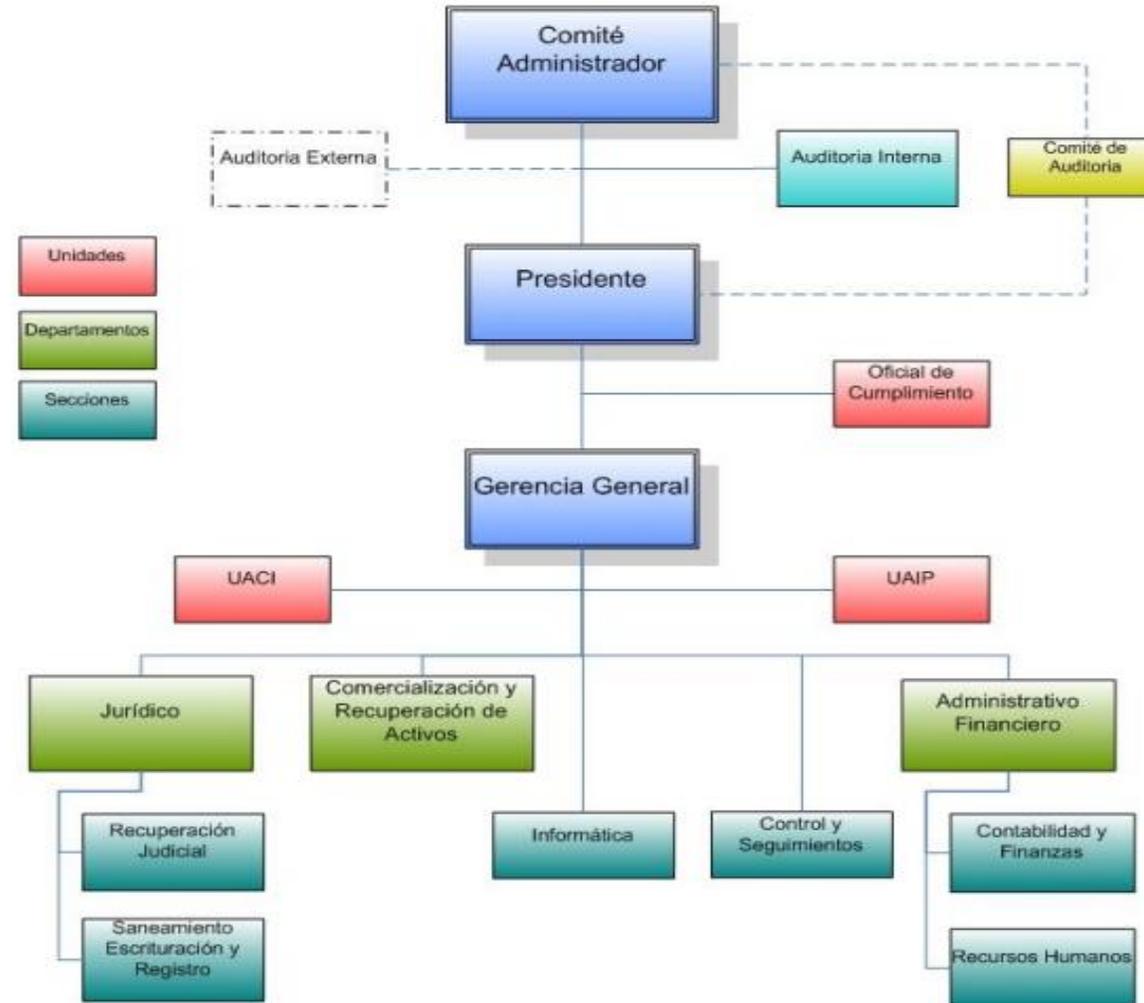


2.3 Organización

Al 31 de mayo 2016 cuenta con de 59 empleados en los diferentes niveles de la organización.

INDICE DE CONTENIDO

1. Resumen de Actividades
2. **Funciones y Organización**
3. Gestión Estratégica
4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos
5. Gestión Financiera
6. Políticas de Impacto Social
7. Gestión de Buen Gobierno
8. Conclusiones
9. Próximas Acciones



3.1 Filosofía Institucional.

INDICE DE CONTENIDO

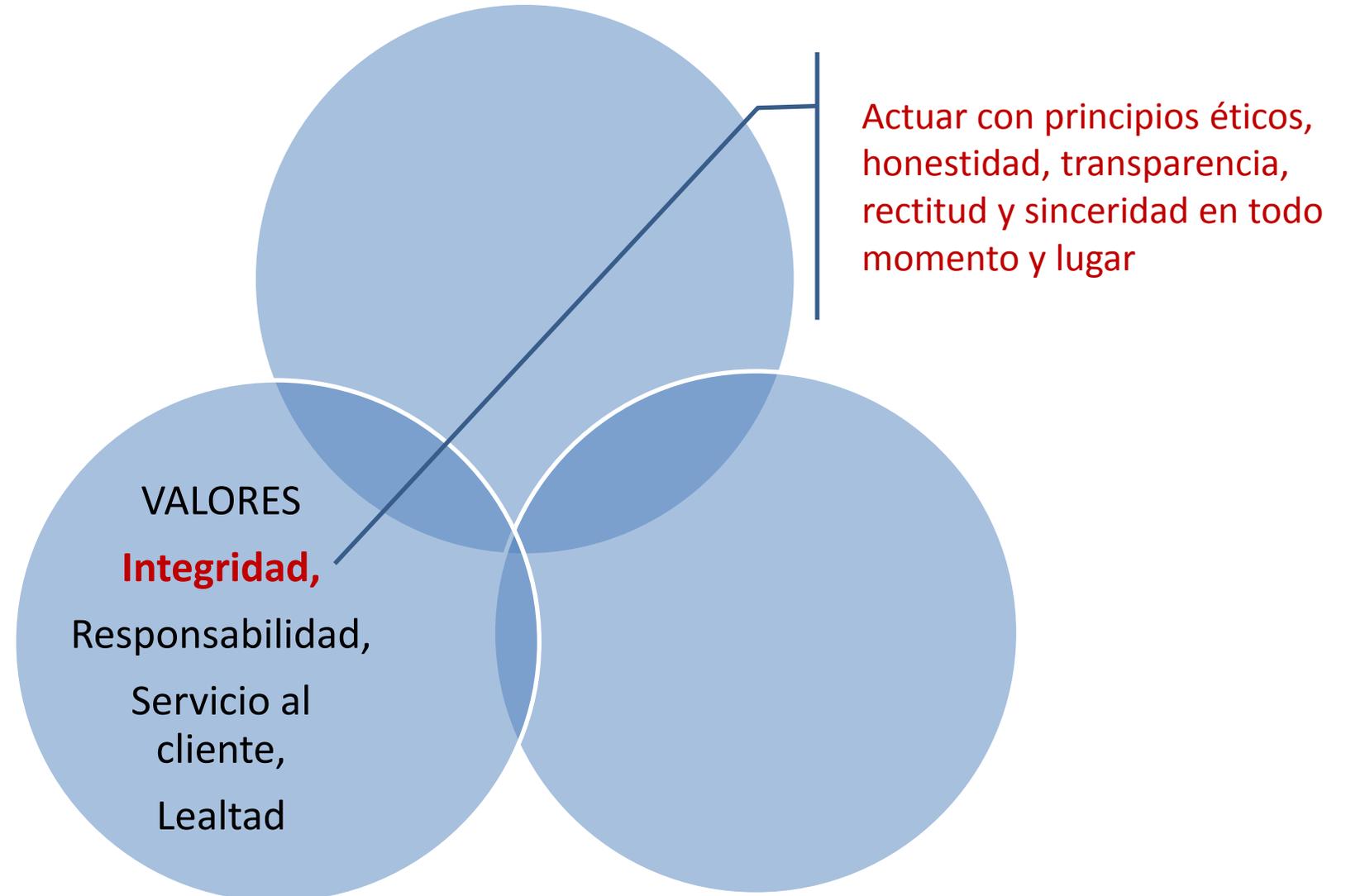
1. Resumen de Actividades
2. Funciones y Organización
- 3. Gestión Estratégica**
4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos
5. Gestión Financiera
6. Políticas de Impacto Social
7. Gestión de Buen Gobierno
8. Conclusiones
9. Próximas Acciones



3.2 Valores Institucionales.

INDICE DE CONTENIDO

1. Resumen de Actividades
2. Funciones y Organización
- 3. Gestión Estratégica**
4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos
5. Gestión Financiera
6. Políticas de Impacto Social
7. Gestión de Buen Gobierno
8. Conclusiones
9. Próximas Acciones



3.3 Plan Estratégico.

INDICE DE CONTENIDO

1. Resumen de Actividades
2. Funciones y Organización
- 3. Gestión Estratégica**
4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos
5. Gestión Financiera
6. Políticas de Impacto Social
7. Gestión de Buen Gobierno
8. Conclusiones
9. Próximas Acciones

OBJETIVOS ESTRATEGICOS (2015 – 2019)

OE1. MEJORAR EFICIENCIA EN RECUPERACION DE ACTIVOS Y GESTION DE INVERSIONES.

OE2. DETERMINAR LA PERSPECTIVA DE RECUPERACION DE LA CARTERA Y PRIORIZAR SU GESTION

OE3. INNOVAR ESQUEMAS DEL NEGOCIO Y PROCESOS DE TRABAJO APLICANDO TECNOLOGIAS DE INFORMACION.

OE4. FORTALECER LAS RELACIONES DE TRABAJO, LA COORDINACION Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

OE5. LOGRAR UNA CULTURA DE COMPROMISO CON LA CALIDAD, EFICIENCIA Y ETICA

OE6. POSICIONAR AL FOSAFFI COMO INSTITUCIÓN ESPECIALIZADA EN GESTION Y RECUPERACION DE ACTIVOS

OE7. PROMOVER REFORMAS PARA AMPLIAR LAS FACULTADES DEL FONDO.

METAS AÑO 2015

Presupuesto aportado por BCR no mayor del 35% del total de ingreso

100% de casos correspondiente al 80% de los saldos de la cartera total

1) Revisar 4 procesos del negocio, normativa de Admon. y Política de Créditos. 2) Ejecución 100% Plan de Tecnología.

Satisfacción Mínimo de 90% (encuesta clima)

Cumplimiento mínimo 95% del POA

Ejecutar 100% del plan de divulgación

Proyecto presentado al BCR

4.1 Situación de cartera - créditos.

Situación de riesgo y reservas de carteras a mayo 2016 (Balance en miles de US\$).

Cartera	Casos	Riesgo	Reserva	Cartera Neta	% C. Neta
APORTE	1,605	70,505.12	63,894.17	6,610.94	9.38%
ACCIONES	13	19.50	19.50	-	0.00%
INSTITUCIONES LIQUIDADAS	2,979	52,058.49	51,369.01	689.49	1.32%
PERMUTA	6,349	107,704.07	104,187.69	3,516.38	3.26%
Cartera FOSAFFI (Pago Diferido)	390	3,176.29	418.75	2,757.54	86.82%
TOTAL	11,336	233,463.47	219,889.11	13,574.35	5.81%

Saldo total de carteras en administración directa (en miles de US\$).

CARTERA	No. Créditos	SALDOS en US\$	ESTRUCTURA	
			No. Créditos	SalDOS
CARTERA PROPIA	10,850	381,077.72	49.7%	52.5%
CARTERA PROPIA REGISTRADA EN CUENTAS DE ORDEN	4,423	319,714.73	20.3%	44.0%
CARTERA FIGAPE-HACIENDA	6,540	25,394.37	30.0%	3.5%
TOTAL	21,813	726,186.82	100.0%	100.0%

INDICE DE CONTENIDO

1. Resumen de Actividades
2. Funciones y Organización
3. Gestión Estratégica
4. **Gestión de Cartera de Créditos y Activos**
5. Gestión Financiera
6. Políticas de Impacto Social
7. Gestión de Buen Gobierno
8. Conclusiones
9. Próximas Acciones

4.2 Recuperación de cartera (miles de US\$)

INDICE DE CONTENIDO

1. Resumen de Actividades
2. Funciones y Organización
3. Gestión Estratégica
- 4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos**
5. Gestión Financiera
6. Políticas de Impacto Social
7. Gestión de Buen Gobierno
8. Conclusiones
9. Próximas Acciones

Recuperación de Cartera	Junio 2015 - mayo 2016	%	Junio 2014 – mayo 2015	%
Cartera Permuta	390.25	7.4%	318.07	4.9%
Carteras Bancos Liquidados	160.58	3.0%	3,402.86	52.7%
Cartera Credisa	4,457.49	84.4%	2,525.58	39.1%
Cartera Acciones	3.35	0.1%	9.12	0.1%
Cartera de Interés Social con Pago Diferido	221.61	4.2%	157.13	2.4%
Créditos Forestales	2.12	0.0%		
Cartera Figape Administrada	47.45	0.9%	49.21	0.8%
Total Recuperación de Cartera	5,282.85	73.1%	6,461.95	74.4%
Venta de Activos Extraordinarios.	1,723.84	23.8%	1,962.59	22.6%
Ingresos por arrendamientos y Dividendos	225.26	3.1%	264.99	3.0%
RECUPERACIONES TOTALES	7,231.95		8,689.53	

4.3 Situación de cartera – Act. Ext. (miles de US\$)

INDICE DE CONTENIDO

1. Resumen de Actividades
2. Funciones y Organización
3. Gestión Estratégica
- 4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos**
5. Gestión Financiera
6. Políticas de Impacto Social
7. Gestión de Buen Gobierno
8. Conclusiones
9. Próximas Acciones

Factibilidad	No. Activos	Valores (miles de US\$)
Factibles para la Venta (72% del valor de recibido)	202	9,885.21
No Factibles para la Venta * (28% del valor de recibido)	205	3,927.20
Total cartera	407	13,812.41
Reservas de saneamiento		6,211.24
Cartera neta de activos extraordinarios		7,601.18

* Son activos que fueron entregados al FOSAFFI con problemas de usurpación, dificultades legales, observaciones registrales o de extensión física.

4.4 Comercialización de Activos Ext. (miles de US\$)

INDICE DE CONTENIDO

1. Resumen de Actividades
2. Funciones y Organización
3. Gestión Estratégica
- 4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos**
5. Gestión Financiera
6. Políticas de Impacto Social
7. Gestión de Buen Gobierno
8. Conclusiones
9. Próximas Acciones

Modalidad de venta	Junio 2015 - mayo 2016	%	Junio 2014 – mayo 2015	
Subasta y Venta Directa	518.24	30.1%	1,122.68	57.2%
Con pago diferido no de interés social	26.72	1.5%		
Con vocación forestal DL 677	686.66	39.8%		
Interés social con pago diferido	492.22	28.6%	839.91	42.8%
Total Venta de Activos Extraordinarios.	1,723.84	100.0%	1,962.59	100.0%

5.1 Estado de Resultados (miles de US\$)

INDICE DE CONTENIDO

1. Resumen de Actividades
2. Funciones y Organización
3. Gestión Estratégica
4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos
- 5. Gestión Financiera**
6. Políticas de Impacto Social
7. Gestión de Buen Gobierno
8. Conclusiones
9. Próximas Acciones

	Resultados del Periodo Junio 2015 - Mayo 2016	Resultados del Periodo Junio 2014 a Mayo 2015
INGRESOS DE OPERACIÓN	4,162.92	4,944.22
INGRESOS NO DE OPERACION	6.52	31.56
TOTAL INGRESOS	4,169.44	4,975.79
GASTOS		
GASTOS DE OPERACIÓN	2,131.31	2,180.96
GASTOS POR CONSTITUCIÓN DE RESERVAS	2,732.61	1,316.25
OTROS GASTOS	532.71	661.47
TOTAL GASTOS	5,396.62	4,158.68
UTILIDAD (PÉRDIDA) DEL EJERCICIO	(1,227.19)	817.11

5.2 Balance de Situación (miles de US\$)

INDICE DE CONTENIDO

1. Resumen de Actividades
2. Funciones y Organización
3. Gestión Estratégica
4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos
- 5. Gestión Financiera**
6. Políticas de Impacto Social
7. Gestión de Buen Gobierno
8. Conclusiones
9. Próximas Acciones

<u>Activo</u>	Saldos Mayo 2016	Saldos Mayo 2015
Efectivo y Equivalentes	715.30	1,090.77
Inversiones Financieras	87,676.98	79,887.72
Cartera de Préstamos - netos	10,816.81	11,161.69
Activos extraordinarios - neto	7,601.44	8,896.29
Otros Activos	3,881.10	3,817.98
Propiedad, Planta y Equipo - neto	48.63	56.95
Total del Activo	110,740.26	104,911.40
Pasivo:		
Cuentas por pagar	421.53	508.98
Obligaciones con Banco Central de Reserva	111,775.54	112,309.55
Otros Pasivos	518.80	528.70
Total del Pasivo	112,715.88	113,347.23
Patrimonio:		
Recursos del Fondo	122,699.07	122,269.93
Superávit o Déficit	103,541.61	95,763.20
Resultados Acumulados	(228,369.79)	(227,145.23)
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	153,497.36	153.50
Total del Patrimonio	(1,975.62)	(8,435.83)
Total del Pasivo más Patrimonio	110,740.26	104,911.40

5.3 Inversiones Financieras (miles de US\$)

INDICE DE CONTENIDO

1. Resumen de Actividades
2. Funciones y Organización
3. Gestión Estratégica
4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos
- 5. Gestión Financiera**
6. Políticas de Impacto Social
7. Gestión de Buen Gobierno
8. Conclusiones
9. Próximas Acciones

Son los activos mas importantes en términos de montos. El buen desempeño de las entidades en las que se tiene inversiones ha generado beneficios a FOSAFFI por ganancias y revalorización.

Institución Emisora	Valor Adquisición (Aporte)	Total Inversiones en Acciones US\$ Dólares	Superávit por Revaluación
Acciones comunes	43,169.55	85,143.38	41,973.83
Acciones Preferentes	971.62	2,044.73	1,073.11
Total Banco Hipotecario de El Salvador S.A.	44,141.17	87,188.11	43,046.94
Sociedad Básicas S.A. de C.V. (Aporte BCR)	475.19	488.87	13.68
Total Inversiones en Acciones	44,616.36	87,676.98	43,060.62

5.4 Obligaciones con BCR (miles de US\$)

INDICE DE CONTENIDO

1. Resumen de Actividades
2. Funciones y Organización
3. Gestión Estratégica
4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos
- 5. Gestión Financiera**
6. Políticas de Impacto Social
7. Gestión de Buen Gobierno
8. Conclusiones
9. Próximas Acciones

Reintegro y Amortizaciones.

DETALLE DE APORTES	APORTES RECIBIDOS	REINTEGROS ACUMULADOS AL 31 DE MAYO DE 2016	SALDO AL 31/05/2016	% DE REINTEGRO
Aportes en Cartera y Activos	225,419.19	215,512.09	9,907.10	95.6%
Aportes Para Funcionamiento	38,264.19	17,319.14	20,945.05	45.3%
Aportes B. Hipotecario	44,141.17	-	44,141.17	
TOTAL APORTES	307,824.55	232,831.23	74,993.32	75.6%
Pagarés B.C.R.	257,142.83	145,367.29	111,775.54	56.5%
TOTAL	564,967.39	378,198.52	186,768.86	66.9%

En el periodo de junio 2015 a mayo 2016 se efectuaron reintegros por US\$1,908.73 miles y se hizo abono por US\$534.0 miles a Pagaré.

5.5 Presupuesto

INDICE DE CONTENIDO

1. Resumen de Actividades
2. Funciones y Organización
3. Gestión Estratégica
4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos
- 5. Gestión Financiera**
6. Políticas de Impacto Social
7. Gestión de Buen Gobierno
8. Conclusiones
9. Próximas Acciones

Para el periodo junio 2015 a mayo 2016 presenta una disminución del 2.2% respecto del periodo anterior equivalente a US\$46.0 miles.

	Junio 2015- Mayo 2016	Junio 2014- Mayo 2015	Variación absoluta	Variación %
Aprobado	2,047.00	2,093.00	(46.00)	-2.2%
Ejecutado	1,960.00	2,071.00	(111.00)	-5.4%
No Ejecutado	87.00	22.00		
% de ejecución	95.7%	98.9%		

5.6 Compras

INDICE DE CONTENIDO

1. Resumen de Actividades
2. Funciones y Organización
3. Gestión Estratégica
4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos
- 5. Gestión Financiera**
6. Políticas de Impacto Social
7. Gestión de Buen Gobierno
8. Conclusiones
9. Próximas Acciones

En el periodo que se informa se han efectuado 233 eventos de compras, el 53% del monto de compras se realizó por Licitación Pública, y el 28% se hizo con Micros y Pequeñas Empresas.

	No. De casos	Monto en US\$	%
Libre gestión	229	217,171.0	43%
Licitaciones publicas	2	267,541.4	53%
Contratación Directa	2	16,130.0	3%
Total	233	500,842.4	100%

CLASIFICACION	MONTO en US\$
MICRO EMPRESA	50,372.6
PEQUEÑA EMPRESA	89,004.8
MEDIANA EMPRESA	166,419.3
GRAN EMPRESA	191,445.7
AUTONOMA	3,600.0
Total	500,842.4

6.1 Vivienda de Interés Social.

INDICE DE CONTENIDO

1. Resumen de Actividades
2. Funciones y Organización
3. Gestión Estratégica
4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos
5. Gestión Financiera
- 6. Políticas de Impacto Social**
7. Gestión de Buen Gobierno
8. Conclusiones
9. Próximas Acciones

Ubicación	No. Viviendas	Monto Aprobado en US\$
Proyectos mas importantes	51	319,455.97
Urb. San Francisco, Chalchuapa, Santa Ana	16	157,889.56
Santa Teresa, Izalco, Sonsonate	8	34,120.49
Altos de las Flores, Tonacatepeque, San Salvador	8	18,870.45
Las Cañas, Ilopango, San Salvador	7	25,599.38
Los Almendros, Ciudad Delgado, San Salvador	4	26,071.25
Villas del Modelo, San Salvador	4	19,909.78
Los Naranjos, Apopa, San Salvador	4	36,995.06
Otros proyectos	18	153,982.17
San Salvador	8	45,468.11
Otros Municipios de San Salvador	6	74,279.00
Otros municipios interior de la República	4	34,235.06
Total	69	473,438.14

INDICE DE CONTENIDO

1. Resumen de Actividades
2. Funciones y Organización
3. Gestión Estratégica
4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos
5. Gestión Financiera
- 6. Políticas de Impacto Social**
7. Gestión de Buen Gobierno
8. Conclusiones
9. Próximas Acciones

6.2 Aplicación del DL 359.

- El Decreto Legislativo 359/2013, facilita la cancelación total o parcial de deudas originadas por adquisición de viviendas de interés social bajo el Programa Nuevo Amanecer. De agosto de 2013 a mayo de 2015, atendiendo las disposiciones de esta Ley, se ha beneficiado a 314 deudores que han formalizado sus compromisos y se han cancelado saldos por US\$902,420.0, otorgando un beneficio promedio de US\$2,874.0 por deudor.
- En el periodo de junio 2015 a mayo de 2016 se han atendido 12 casos por un monto de US\$39,051.0

7. 1 Promoción de Valores Éticos.

INDICE DE CONTENIDO

1. Resumen de Actividades
2. Funciones y Organización
3. Gestión Estratégica
4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos
5. Gestión Financiera
6. Políticas de Impacto Social
- 7. Gestión de Buen Gobierno**
8. Conclusiones
9. Próximas Acciones

Junio 2015

- Se capacitó al personal sobre **“Principios, Deberes y Prohibiciones Éticas”**

Julio 2015

- Se realizaron sesiones con el personal para divulgar la Ley de Ética y su Reglamento y capacitar en el tema de **“Valores Éticos”**.

Febrero 2016

- Se promovió el Valor Ético **“Responsabilidad”**

Marzo 2016

- Se promovió el valor Ético **“Probidad”**

Abril 2016

- Se promovió el Valor **“Igualdad”**

Mayo 2016

- Se promovió el Valor **“Transparencia”**

7. 2 Control Interno y Gestión de Riesgo.

INDICE DE CONTENIDO

1. Resumen de Actividades
2. Funciones y Organización
3. Gestión Estratégica
4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos
5. Gestión Financiera
6. Políticas de Impacto Social
- 7. Gestión de Buen Gobierno**
8. Conclusiones
9. Próximas Acciones



La Administración del Fondo mantiene una filosofía de fortalecimiento del control interno como premisa de mejora de la eficiencia y la calidad de la gestión.

Comité de Auditoria.

De junio 2015 a mayo 2016, el COA realizó 12 sesiones para revisar casos relevantes, previo a ser presentados al Comité Administrador. Por ejemplo: Revisión de Estados Financieros mensuales, Informes sobre gestión de Riesgos, Revisión de Normativa Técnica de Control Interno (NTCI).

Informe Auditoría
Externa 2015:
Opinión Limpia.

7. 3 Acceso a la información (LAIP).

INDICE DE CONTENIDO

1. Resumen de Actividades
2. Funciones y Organización
3. Gestión Estratégica
4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos
5. Gestión Financiera
6. Políticas de Impacto Social
- 7. Gestión de Buen Gobierno**
8. Conclusiones
9. Próximas Acciones

1.

- Se ha atendido un total de 13 solicitudes por medio de la Oficial de Información.

2.

- Se ha publicado en el sitio web de FOSAFFI (www.fosaffi.gob.sv), la información oficial institucional requerida por el Artículo 10 de la LAIP.

3.

- La Sub Secretaría de Transparencia ha certificado la página web de FOSAFFI con el 100% de cumplimiento del estándar de divulgación.

4.

- Anualmente se hace una encuesta a clientes externos. En 2015, el 100% de los usuarios encuestados no expresan dudas sobre la ética del personal que les atiende.

5.

- FOSAFFI, ha llevado a cabo 24 procedimientos de reserva siendo en un 99% de dichas reservas, expedientes de procesos de cobro Judiciales que actualmente se diligencian en los tribunales. Lo anterior en razón del Art. 19 Literal e), g) y Art. 21 b) de la LAIP.

INDICE DE CONTENIDO

1. Resumen de Actividades
2. Funciones y Organización
3. Gestión Estratégica
4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos
5. Gestión Financiera
6. Políticas de Impacto Social
7. Gestión de Buen Gobierno
- 8. Conclusiones**
9. Próximas Acciones

8. Conclusiones.

1. Cumplimiento de la finalidad institucional

- FOSAFFI, en estos 25 años de funcionamiento, ha contribuido a disminuir las pérdidas derivadas del proceso de saneamiento. En el periodo que se informa, las recuperaciones fueron de US\$5.3 millones y la comercialización fue de US\$1.7 millones.

2. Resultado con base a trabajo en equipo

- FOSAFFI, en cumplimiento de su Plan Estratégico Quinquenal y de las metas establecidas en el Plan Operativo Anual, mantiene como filosofía de trabajo la atención al cliente, la eficiencia operativa, la transparencia y rendición de cuentas, todo basado en equipos de trabajo comprometidos con la institución.

INDICE DE CONTENIDO

1. Resumen de Actividades
2. Funciones y Organización
3. Gestión Estratégica
4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos
5. Gestión Financiera
6. Políticas de Impacto Social
7. Gestión de Buen Gobierno
- 8. Conclusiones**
9. Próximas Acciones

8. Conclusiones.

3. Beneficios sociales derivados de la Función Principal

- FOSAFFI, por medio de sus políticas de recuperación y comercialización de activos, ha contribuido a que 390 familias de escasos recursos tengan acceso a vivienda de interés social. Hasta mayo 2016, la cartera de interés social tiene un saldo de US\$3.2 millones.

4. Necesidad de innovar y ampliar gestiones en áreas de negocio

- FOSAFFI esta obligado a realizar complejas gestiones de recuperación dentro de un marco legal que limita sus posibilidades para mejorar los reintegros. Se tiene la experiencia, el conocimiento, la infraestructura y el personal idóneo para realizar mayores contribuciones al Estado. Hace falta mejorar procesos, innovar y contar con un nuevo marco legal.

9. Próximas acciones.

INDICE DE CONTENIDO

1. Resumen de Actividades
2. Funciones y Organización
3. Gestión Estratégica
4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos
5. Gestión Financiera
6. Políticas de Impacto Social
7. Gestión de Buen Gobierno
8. Conclusiones
- 9. Próximas Acciones**

1. Implementar mejoras al Servicio del Cliente.

- En el segundo semestre del 2016 se implementarán cambios en la plataforma tecnológica para facilitar la comunicación de FOSAFFI con los clientes a través de redes sociales para la promoción de activos extraordinarios. Así mismo, se posibilitará el contacto con clientes por medio de servicios móviles y pago electrónico de sus cuotas.

2. Arreglos directos con los Clientes.

- Se implementarán esquemas de recuperación que posibiliten arreglos directos con los clientes para efectuar transferencia de créditos a personas naturales y no limitar su realización solo con entidades del sistema financiero.

9. Próximas acciones.

INDICE DE CONTENIDO

1. Resumen de Actividades
2. Funciones y Organización
3. Gestión Estratégica
4. Gestión de Cartera de Créditos y Activos
5. Gestión Financiera
6. Políticas de Impacto Social
7. Gestión de Buen Gobierno
8. Conclusiones
- 9. Próximas Acciones**

3. Promover reformas a Ley de FOSAFFI.

- Se elaborará una propuesta de reforma a la Ley de FOSAFFI para incorporar nuevas facultades, como por ejemplo, dar servicios de administración y recuperación de cartera a otras instituciones públicas o privadas; administrar fideicomisos en casos de reestructuración bancaria, comercializar activos resultantes de la aplicación de leyes o políticas públicas, y otros servicios similares de administración de cartera y recuperación de activos.

4. Implementar convenios de administración.

- Se harán gestiones para celebrar e implementar convenios de administración de cartera con otras instituciones públicas o privadas que lo requieran.



Actividades culturales, reconocimiento a empleados con 20 años de servicio.



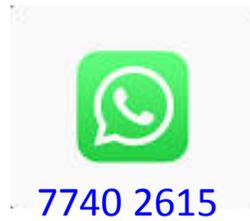


Firmas de
contratos de
venta de
viviendas de
interés social.





Gracias por su asistencia.



<http://www.fosaffi.gob.sv/>



@fosaffi



<https://www.facebook.com/fosaffi>

Oficial de Información: Roxana Díaz. roxana.diaz@fosaffi.gob.sv , oir@fosaffi.gob.sv Tel.:2281 8337