



**IEESFORD**  
Ministerio de Relaciones Exteriores

**Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática**



**Rendición de Cuentas  
2015 - 2016**

## **AUTORIDADES**

Presidente del Consejo Académico del IEESFORD  
Hugo Roger Martínez Bonilla

Secretaria del Consejo Académico  
Claudia Aguilar Garza

Primer Vocal del Consejo Académico  
María Eugenia Brizuela de Ávila

Segundo Vocal del Consejo Académico  
Jorge Alberto Aranda

Tercer Vocal del Consejo Académico  
Alfredo Salvador Pineda Saca

Cuarto Vocal del Consejo Académico  
Cecilia Elizabeth Segura de Dueñas

Rectora del IEESFORD  
Claudia María Samayoa Herrera

## TABLA DE CONTENIDO

I.	PRESENTACIÓN.....	1
II.	METODOLOGÍA Y PROCESO DE ELABORACIÓN .....	1
III.	INTRODUCCIÓN .....	3
IV.	LOGROS EN LA GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL .....	4
	FORMACIÓN PROFESIONAL .....	4
1.1.	RECTORÍA DEL IEESFORD.....	4
1.2.	PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DIPLOMACIA .....	6
1.3.	CURSOS DE EXTENSIÓN Y FORMACIÓN CONTINUA.....	9
	GESTIÓN DE CONVENIOS Y VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD .....	21
1.4.	GESTIÓN DE CONVENIOS.....	21
1.5.	VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD .....	22
	GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTARIA.....	28
1.6.	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA .....	28
V.	PROYECCIONES JUNIO – DICIEMBRE 2016.....	32
VI.	DIFICULTADES ENFRENTADAS.....	32
VII.	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.....	32

## SIGLAS Y ACRÓNIMOS

Comisión Institucional para la Rendición de Cuentas del IEESEFORD	(CIRC- IEESEFORD)
Derecho Internacional Público	(DIPU)
Informe de Rendición de Cuentas	(IRC)
Institución de Educación Superior	(IES)
Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática	(IEESEFORD)
Ley de Educación Superior	(LES)
Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador	(MRREE)
Oficina de Información y Respuesta	(OIR)
Plan Anual Operativo	(PAO)
Plan Estratégico Institucional	(PEI)
Programa Iberoamericano para el Fortalecimiento de la Cooperación Sur-Sur	(PIFCSS)
Protocolo para Agentes Diplomáticos	(PAD)
Secretaría de Participación, Transparencia y Anticorrupción	(SPTA)
Universidad Internacional de Andalucía	(UNIA)

## **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS (1 DE JUNIO 2015 – 31 DE MAYO 2016)**

### **I. PRESENTACIÓN**

El Instituto Especializado en Educación Superior para la Formación Diplomática (IIESFORD) es una corporación de derecho público de educación superior, adscrita al Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador (MRREE). Posee una oferta académica especializada en formación diplomática y consular, dirigida al personal de la cancillería y extensiva hacia otros servidores públicos que se interesan en mejorar sus competencias, para responder eficazmente a los retos del ámbito internacional.

En continuidad a los Informes de Rendición de Cuentas (IRC) presentados por el Ministro de Relaciones Exteriores, el IIESFORD en esta oportunidad, rinde su Informe de Rendición de Cuentas en audiencia pública, atendiendo la invitación de la Secretaría de Participación, Transparencia y Anticorrupción (SPTA) de la Presidencia de la República, quien proporcionó los lineamientos para su elaboración, en el <Instructivo para la Evaluación de las Rendiciones de Cuentas>.

De esa manera, el Instituto se suma a la gama de entidades autónomas y como ente obligado e identificado con los esfuerzos de transparencia y participación -promovidos en la gestión gubernamental del Presidente Salvador Sánchez Cerén- se dispone a institucionalizar las buenas prácticas, a favor de la anticorrupción en las instituciones públicas.

En razón de ello, el Informe de Rendición de Cuentas IIESFORD 2015-2016, muestra los resultados de la gestión institucional, logros y dificultades enfrentadas, circunscritos en el período que va desde el 1 de junio de 2015 hasta el 31 de mayo de 2016.

### **II. METODOLOGÍA Y PROCESO DE ELABORACIÓN**

La metodología empleada para la estructuración del presente Informe de Rendición de Cuentas fue la siguiente: El primer paso, fue la conformación de la Comisión Institucional para la Rendición de Cuentas del IIESFORD, (CIRC- IIESFORD) quienes participaron encabezados por la Oficial de Información del mismo Instituto, para definir acciones específicas y calendarizadas que respaldarían el proceso de planeación de la Rendición de Cuentas.

La planeación del proceso de rendición de cuentas se hizo considerando tres momentos clave: a) Previo al evento de la Audiencia Pública; b) Durante la Audiencia Pública; y c) Posterior a la Audiencia Pública.

a) El primer momento aludido, comprendió tres consultas previas o sondeos focalizados en usuarios y potenciales usuarios de los servicios del IIESFORD, los cuales se resumen en la tabla adjunta:

**Tabla 1. Sondeos realizados previos a la audiencia de rendición de cuentas**

	PROCEDENCIA INTERNA	PROCEDENCIA EXTERNA	TOTAL
Primer Sondeo de Rendición de Cuentas 25 de mayo		*	140
Segundo Sondeo de Rendición de Cuentas 26 de mayo	*	*	15
Tercer Sondeo de Rendición de Cuentas 27 de mayo	*	*	12
Total:			<b>167</b>

Fuente: Oficina de Información del IIESFORD

Las opiniones expresadas por la ciudadanía se incluyeron en la redacción del presente IRC. Este además, fue socializado entre el equipo de trabajo del IIESFORD previo a su divulgación en línea.

b) El segundo momento, la CIRC- IIESFORD, se centró en atender los detalles de planeación propios de la Audiencia Pública, mientras el Informe era divulgado.

c) El tercer momento, comprende, la colocación de la información pertinente en el portal de Gobierno Abierto y en la página web del IIESFORD.

Bajo la metodología así descrita, se estructuró el IRC que Usted tiene en sus manos, donde se resumen las actividades académico-administrativas y financieras del Instituto.

Su organización o estructura, contiene de modo detallado la gestión anual del período 2015-2016 y en el mismo, destacan tres partes segmentadas así:

La primera parte, se denomina *<Formación Profesional>* y describe el funcionamiento de la Maestría en Diplomacia y los cursos de extensión continua. En estos se incluyen: Los diplomados interinstitucionales, cursos especializados servidos en modalidad presencial; cursos de idiomas extranjeros; curso de inducción al servicio exterior y se hace una apreciación sobre la educación a distancia del IIESFORD.

La segunda parte, es complementaria a la acción académica y se denomina *<Gestión de convenios y vinculación con la sociedad>*, incluye el detalle de las conferencias diplomáticas y académicas, los servicios bibliotecarios, las pasantías, la proyección social del IIESFORD y datos sobre el uso gratuito de los salones de clases, a solicitud de diversas instancias.

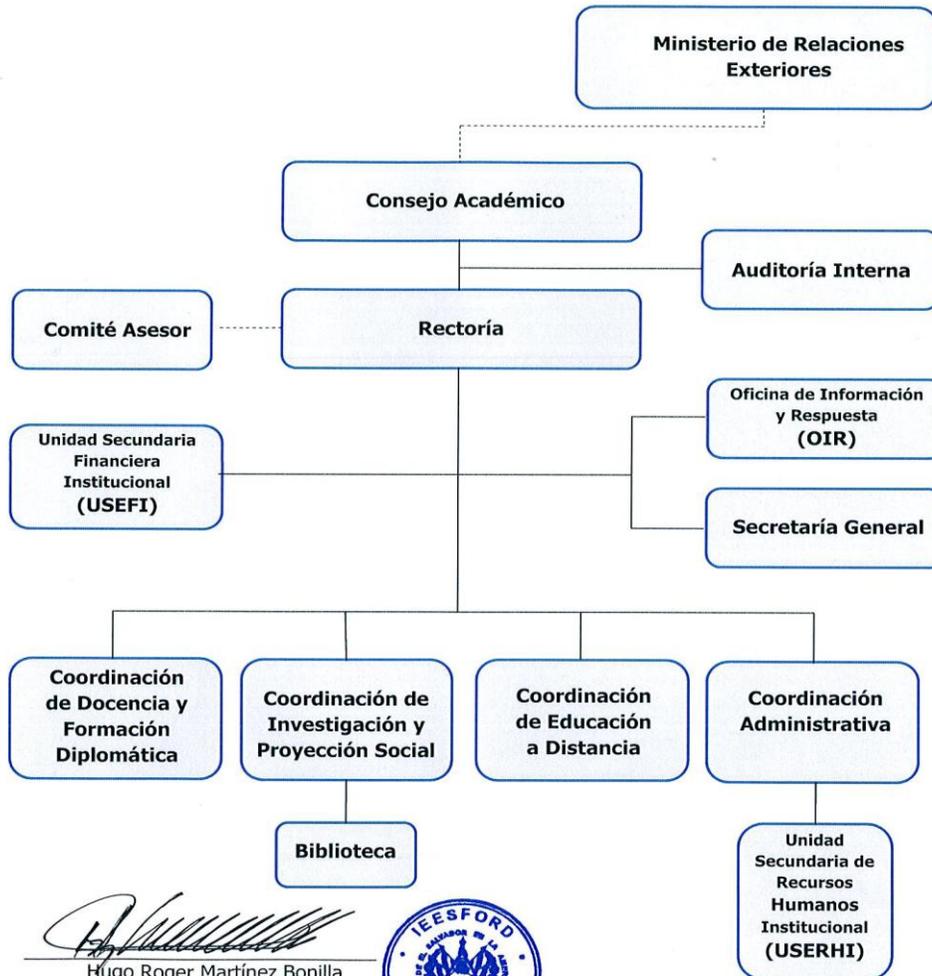
La tercera parte, contiene la *<Gestión financiera y presupuestaria>* del Instituto.

### III. INTRODUCCIÓN

El IIESFORD es el único Instituto Especializado en posgrado en el país que otorga titulación de Maestría en Diplomacia. Su organización es operativizada por órganos como los siguientes: **Órganos de Dirección:** 1. Consejo Académico; y 2. Rectoría; **Órganos de Gestión:** Coordinación de Docencia y Formación Diplomática; Coordinación de Investigación y Proyección Social; Coordinación en Educación a Distancia; Coordinación Administrativa y Unidad Secundaria Financiera Institucional (USEFI). **Órganos de Asesoría:** El Comité Asesor; y **Órgano de control:** Secretaría General.



**ORGANIGRAMA DEL IIESFORD**  
Aprobado por el Consejo Académico el 12 de octubre de 2015



  
Hugo Roger Martínez Bonilla  
Presidente del Consejo Académico





El IIESFORD tiene como base legal la Constitución de la República, la Ley de Educación Superior, (LES) el Decreto Ejecutivo en el Ramo del Ministerio de Educación, la Ley y el Manual del Ceremonial Diplomático, Leyes secundarias relacionadas a la materia, Ley Orgánica del Cuerpo Diplomático, Ley Orgánica del Cuerpo Consular, Estatutos y Reglamento Interno, así como otros reglamentos del IIESFORD.

Las actividades académico-administrativas y financieras del IIESFORD son organizadas en concordancia a su quehacer operativo, planificadas de modo anual y quinquenal, conforme a la disponibilidad presupuestaria.

El IIESFORD ha asumido actividades ad honorem, de modo eventual, sobreponiendo la observancia de los objetivos del Instituto, respondiendo al criterio de eficiencia y cumpliendo con las disposiciones de ahorro y austeridad vigentes en las instituciones autónomas y estatales del país.

Como toda institución pública, cuenta con un plan anual operativo (PAO) congruente con el año fiscal, conteniendo las principales actividades, mismas que son visualizadas como aciertos o logros en el presente IRC.

Además de la planificación anual, se encuentran trazadas en un plazo más extendido, (año 2020) las actividades quinquenales en un Plan Estratégico Institucional, (PEI) el cual ha sido revisado y actualizado recientemente, como parte de los procesos de mejora continua. Las áreas temáticas estratégicas en las cuales se funda el PEI son cuatro: 1) Formación Profesional y Docencia; 2) Gestión del Conocimiento; 3) Vinculación con la Sociedad e Imagen Institucional; 4) Gestión y Fortalecimiento Institucional. A cada una de ellas corresponden objetivos estratégicos y operativos que se medirán en los próximos años.

A continuación se destacarán los logros más relevantes de la gestión institucional del IIESFORD obtenidos en el período que va entre el 1 de junio de 2015 al 31 de mayo de 2016.

## **IV. LOGROS EN LA GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL**

### **FORMACIÓN PROFESIONAL**

#### **1.1. RECTORÍA DEL IIESFORD**

El 29 de junio de 2015 se conmemoró el Día del Diplomático salvadoreño, en cuya ocasión el Ministro de Relaciones Exteriores ofreció una conferencia magistral al cuerpo diplomático acreditado en El Salvador.

En el mismo acto, fue presentada oficialmente la nueva Rectora del IIESFORD Maestra Claudia María Samayoá Herrera, quien asumió la autoridad ejecutiva a partir del 1 de julio de 2015.

La Rectoría está supeditada por la autoridad normativa, es decir, el Consejo Académico del IIESFORD, quien determina las líneas de conducción del Instituto. En consonancia con las disposiciones de los Estatutos del Instituto, el Presidente del Consejo Académico es el Ministro de Relaciones Exteriores.

5



Fotografía 1. Conmemoración del día del diplomático salvadoreño y presentación de la nueva Rectora del IIESFORD

Entre las primeras actividades de la Rectoría, se tuvo participación en la I Reunión del Mecanismo de Consultas Políticas en Materias de Interés Mutuo El Salvador – Argentina, realizada en este Instituto el 19 y 20 de agosto.

Asimismo, el 27 y 28 de agosto participó en la XIII Reunión de la Asociación Iberoamericana de Academias, Escuelas e Institutos de Formación Diplomática, celebrada en la Academia Diplomática “Andrés Bello” de la República de Chile, donde concurrieron 20 funcionarios que tomaron acuerdos para avanzar en la construcción de mallas curriculares, con énfasis en desarrollo social y prospectiva.



Fotografía 2 Foto grupal de Rectores y Directores en la XIII Reunión de la Asociación Iberoamericana de Academias, Escuelas e Institutos de Formación Diplomática, celebrada en la Academia Diplomática “Andrés Bello”.

Entre otras actividades de inicio en la Rectoría, se prepararon las condiciones que permitieron la elaboración de un diagnóstico, en apoyo a la actualización del Plan de Estudio de la Maestría en Diplomacia. Asimismo, se actualizaron y generaron otros instrumentos de trabajo interno con miras a cumplir mandatos del Consejo Académico, y efectuar una labor institucional más eficiente.

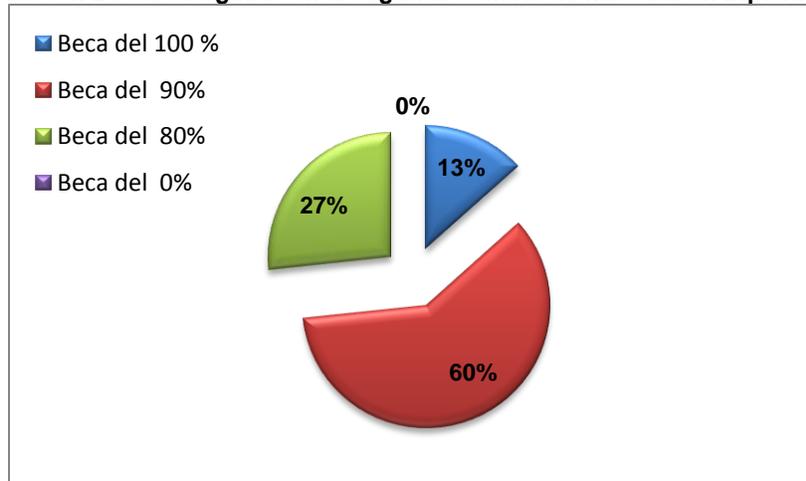
## 1.2. PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DIPLOMACIA

El programa de posgrado <Maestría en Diplomacia> es único en el país y posee la debida acreditación del Ministerio de Educación de El Salvador para impartirse y otorgar la respectiva titulación. Su plan de estudios fue remozado y es el más intenso de la región. Su diseño envuelve a los ejes estratégicos del quehacer institucional 2015 – 2019 del Ministerio de Relaciones Exteriores y contribuye decididamente a elevar las competencias profesionales entre sus miembros.

A la fecha, el IEESFORD cuenta con su primera promoción de graduados, quienes representan a 15 profesionales, más dos en espera de la ceremonia de graduación. En el último trimestre de 2015 postuló a una estudiante de la Maestría en Diplomacia, de la segunda cohorte, para asistir al curso <Formación para Diplomáticos Extranjeros 2015>, que cada año desde 1977, organiza la Academia Diplomática de Chile “Andrés Bello”

En 2015 se enlazaron *dos procesos significativos*. El primero de ellos, vinculado al *egreso de 13 profesionales de la segunda cohorte*, mismos que se encuentran elaborando su trabajo de graduación. Éstos fueron beneficiados con una beca, según lo ilustra el siguiente gráfico:

**Gráfico 1. Becas otorgadas en la segunda cohorte de Maestría en Diplomacia**



Fuente: Coordinación Administrativa

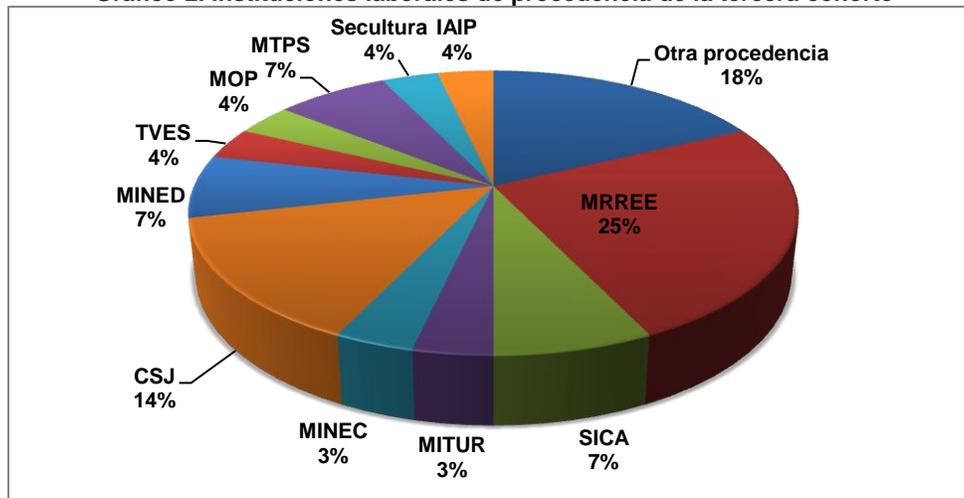
El segundo proceso, fue el lanzamiento de la tercera *convocatoria al concurso para ingreso a la Maestría en Diplomacia*, cuya culminación promovió la tercera cohorte de estudiantes. Los vencedores del concurso se cuantificaron en 28, quienes previo al inicio de sus estudios en 2016, recibieron un curso propedéutico, donde participó un selecto grupo de Embajadores, Representantes Consulares, Académicos y el Equipo de Trabajo del IEESFORD.



Fotografía 3. Participación del Dr. Alfredo Martínez Moreno en el Curso Propedéutico 2016

Sobre el perfil de los estudiantes de la tercera cohorte, destacan algunos datos: El 46% de los inscritos constituye población de sexo femenino y 54% al sexo masculino. El perfil del alumnado combina la actividad laboral y la estudiantil. Así, la procedencia, de acuerdo a la institución donde laboran, es variada. El 25% labora en el MRREE y el 75% en otras instituciones, tal y como se refleja en el gráfico 2.

**Gráfico 2. Instituciones laborales de procedencia de la tercera cohorte**

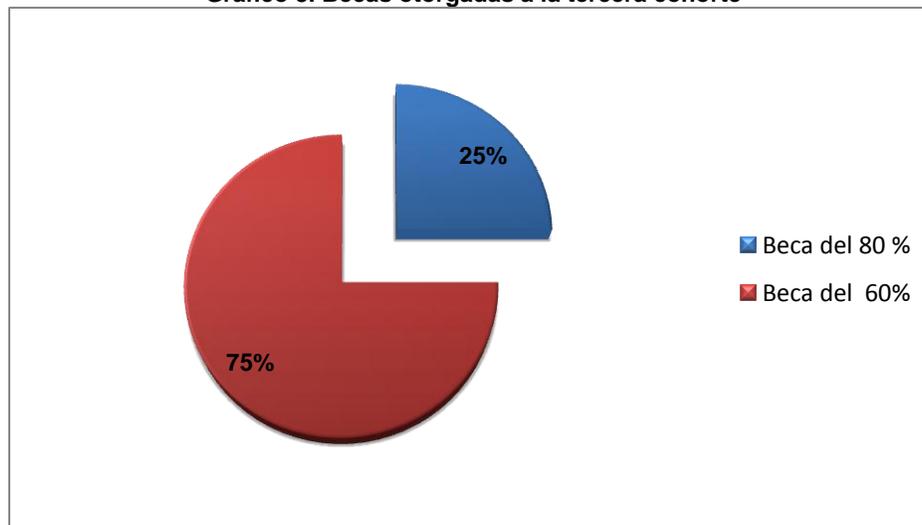


Fuente: Coordinación Administrativa

En cuanto a las edades, casi la mitad (48%) oscila entre los 31 a 39 años; en menor medida, un 44% oscila entre 24 a 30 años y menos del 10% sobrepasa los 40 años.

Es importante señalar, que además de incluyente, el IEESFORD fomenta la excelencia académica ofreciendo un sistema de becas, que provee un vital soporte en el financiamiento de los estudios de Maestría. La tercera cohorte, ha gozado de tal apoyo, con los siguientes porcentajes:

**Gráfico 3. Becas otorgadas a la tercera cohorte**



Fuente: Coordinación Administrativa

El apoyo institucional otorgado a la tercera cohorte, corresponde a un total de \$56,420.00. El apoyo más importante se refleja en la beca del 60% que significó un aporte de \$39,060.00 y la beca del 80% que corresponde a un monto de \$17,360.00.

De modo complementario al programa de Maestría, se tienen las *conferencias académicas*, presididas por profesores titulares de cada asignatura, o bien, invitados de otras instituciones internacionales. Sobre éstas, se detallará en el apartado <Gestión de convenios y vinculación con la sociedad>.

### 1.3. CURSOS DE EXTENSIÓN Y FORMACIÓN CONTINUA

En cumplimiento a los objetivos del IIESFORD y con el fin de actualizar y especializar a los funcionarios y empleados del Ministerio de Relaciones Exteriores e instituciones públicas, se impartieron: a) diplomados interinstitucionales; b) cursos especializados en modalidad presencial; c) cursos de idiomas extranjeros; d) curso de inducción al servicio exterior; e) cursos especializados en modalidad no presencial.

#### a) DIPLOMADOS INTERINSTITUCIONALES CON ÉNFASIS EN TEMAS DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO

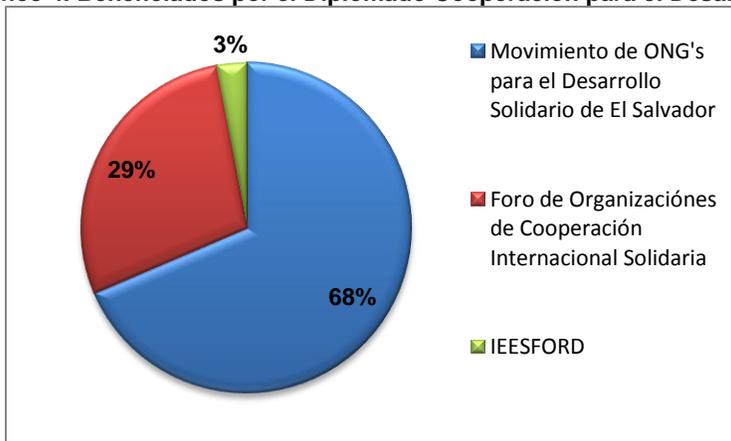
Los diplomados interinstitucionales fueron coordinados entre el IIESFORD y el Viceministerio de Cooperación para el Desarrollo, del Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador. Se contó con el apoyo de la cooperación del Gran Ducado de Luxemburgo y se clausuraron en diciembre de 2015.



Fotografía 4. Alumnado del Diplomado Cooperación con enfoque de Políticas Públicas

El primer diplomado, enfatizó sobre la <Cooperación para el Desarrollo> y se dirigió a Organizaciones de la Sociedad Civil, representado en Movimientos de Organizaciones no Gubernamentales para el Desarrollo Solidario de El Salvador (MODES) y el Foro de Organizaciones de Cooperación Internacional Solidaria (FOCIS). En suma, 35 personas se beneficiaron del Diplomado.

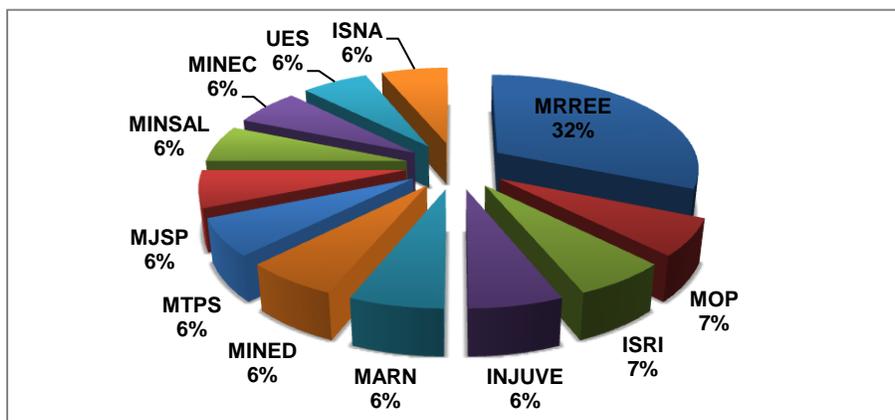
**Gráfico 4. Beneficiados por el Diplomado Cooperación para el Desarrollo**



Fuente: Coordinación Administrativa

El segundo diplomado, enfatizó sobre la <Cooperación con enfoque de Políticas Públicas> y fue dirigido hacia funcionarios y servidores públicos provenientes de diversas carteras de Estado. En suma 16 personas se beneficiaron del Diplomado y su institución de procedencia se refleja en el siguiente gráfico:

**Gráfico 5. Instituciones beneficiadas con Diplomado de Cooperación con enfoque de Políticas Públicas**



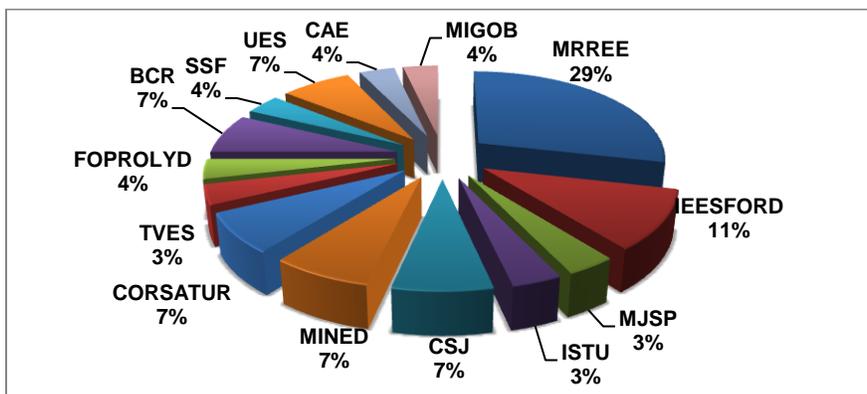
Fuente: Coordinación Administrativa

## b) CURSOS ESPECIALIZADOS EN MODALIDAD PRESENCIAL

Los cursos especializados, servidos bajo *modalidad presencial* se estructuraron en torno a temáticas afines al derecho internacional, protocolo y negociación diplomática, entre otros. Con ello se propicia la actualización de conocimientos a funcionarios y servidores del Ministerio de Relaciones Exteriores, así como a servidores y funcionarios públicos provenientes de otras carteras de Estado.

- **Curso “Protocolo y Diplomacia Contemporánea”** fue implementado en dos ocasiones diferentes, beneficiando a 48 personas, procedentes de las siguientes instituciones:

**Gráfico 6. Instituciones beneficiadas con el curso de Protocolo y Diplomacia Contemporánea**



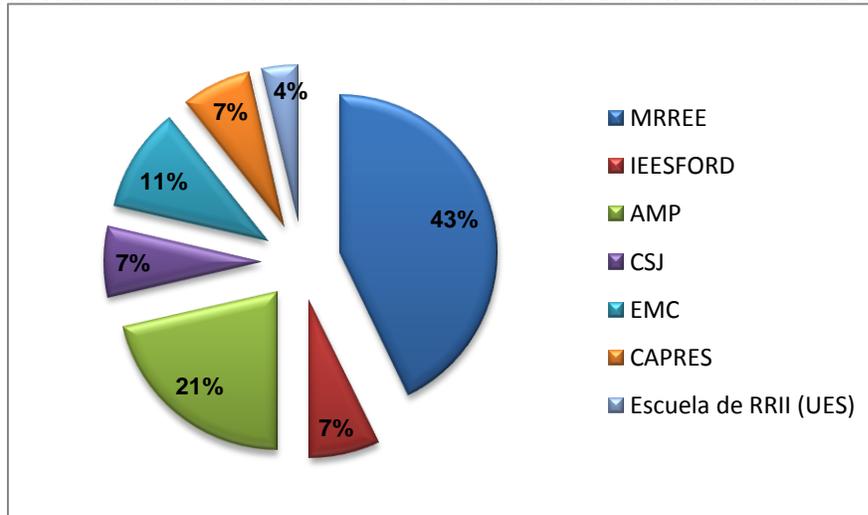
Fuente: Coordinación Administrativa



**Fotografía 5. Entrega de diplomas del Curso “Protocolo y Diplomacia Contemporánea” (primera edición)**

- **Curso Intensivo de Derecho Internacional del Mar** impartido por la Universidad Internacional de Andalucía (UNIA) del Reino de España en coordinación con el IIESFORD. Se beneficiaron 28 personas, procedentes de las siguientes instituciones:

**Gráfico 7. Instituciones beneficiadas del curso intensivo Derecho Internacional del Mar**



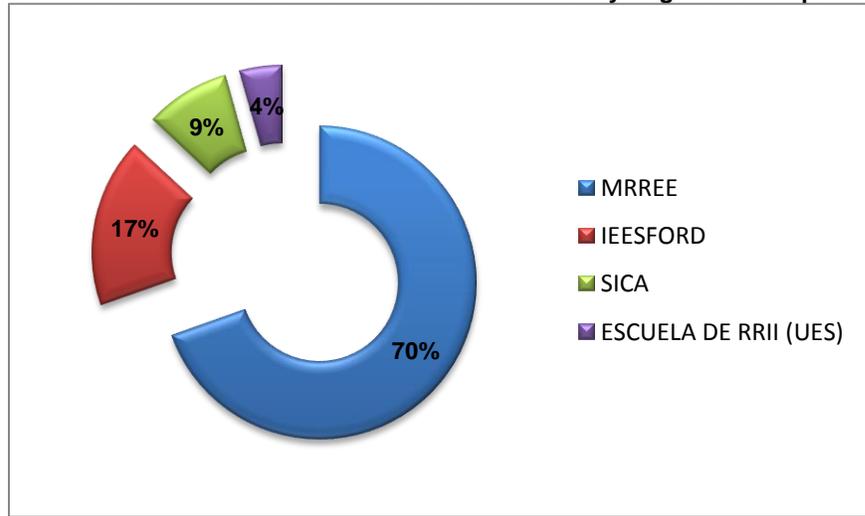
Fuente: Coordinación Administrativa



Fotografía 6. Alumnado del Curso "Derecho Internacional del Mar"

- **Curso de Práctica y Negociación Diplomática** impartido por la UNIA benefició a 23 personas, procedentes de las siguientes instituciones:

Gráfico 8. Instituciones Beneficiadas del curso Práctica y Negociación Diplomática



Fuente: Coordinación Administrativa



Fotografía 7. Alumnado del Curso "Práctica y Negociación Diplomática"

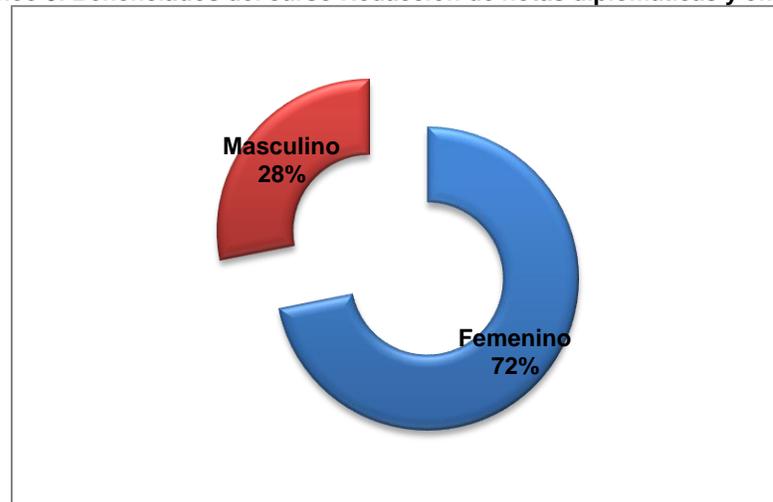
- **Curso de Derecho Internacional Humanitario** benefició a 22 oficiales de la Policía Nacional Civil (PNC) de El Salvador, aspirantes a formar parte de contingentes de Misiones de Operaciones de Mantenimiento de Paz, bajo el mandato de la ONU, en el presente año. Adicionalmente, los agentes de policía, recibieron un curso complementario del idioma inglés. Ambos cursos se enmarcan en el Acuerdo Interinstitucional firmado entre los Ministerios de Relaciones Exteriores, de la Defensa Nacional y el de Justicia y Seguridad Pública, firmado en el año 2003



Fotografía 8. Clausura de los cursos en Derecho Internacional Humanitario e idioma inglés para agentes de la Policía Nacional Civil de El Salvador

- **Curso corto <Redacción de notas diplomáticas y oficiales>** benefició a 25 personas del Ministerio de Relaciones Exteriores e IEESFORD. La representación por sexo, aparece en el siguiente gráfico:

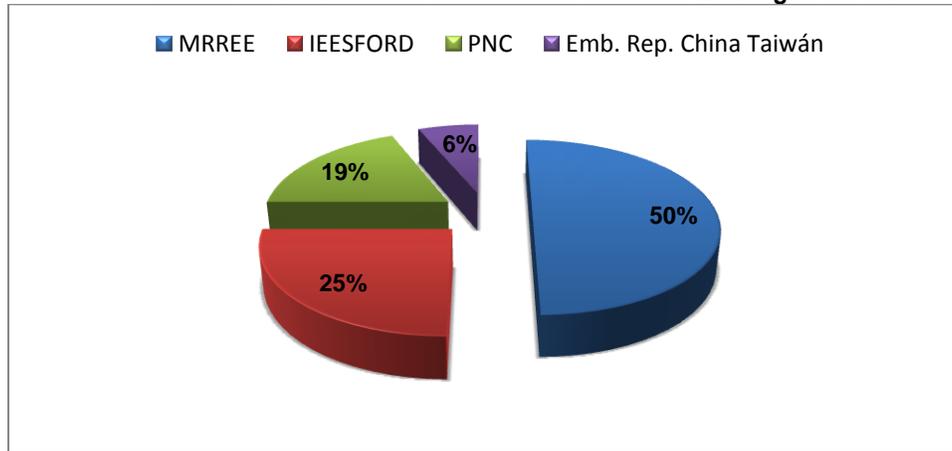
Gráfico 9. Beneficiados del curso Redacción de notas diplomáticas y oficiales



Fuente: Coordinación Administrativa

- **Curso corto <La imagen del éxito>** benefició a 16 personas, procedentes de cuatro instituciones:

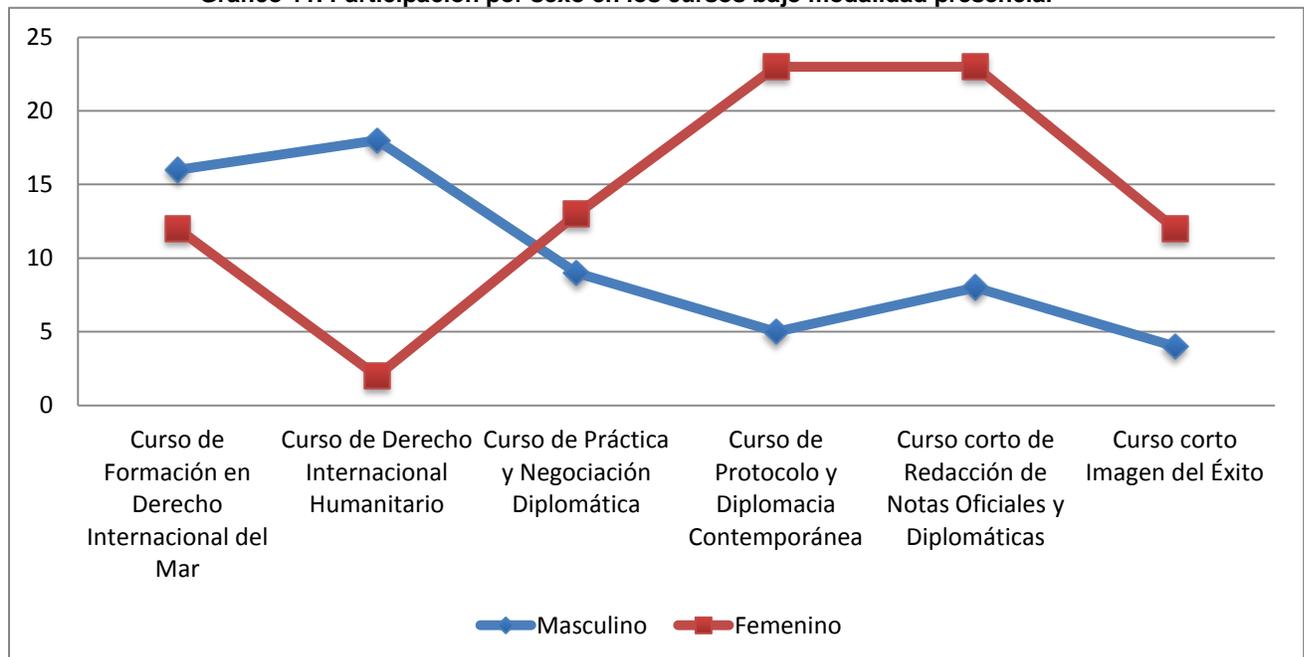
**Gráfico 10. Instituciones beneficiadas del curso La imagen del éxito**



Fuente: Coordinación Administrativa

Finalmente, se incluye una representación gráfica de todos los cursos en modalidad presencial, destacando la representación por sexo, de la siguiente manera:

**Gráfico 11. Participación por sexo en los cursos bajo modalidad presencial**



Fuente: Coordinación Administrativa

### c) CURSOS DE IDIOMAS EXTRANJEROS

El IEESFORD ha beneficiado además, a funcionarios y empleados del Ministerio de Relaciones Exteriores con la enseñanza continua de lenguas extranjeras, entre ellas: inglés, francés, italiano, chino mandarín y portugués.

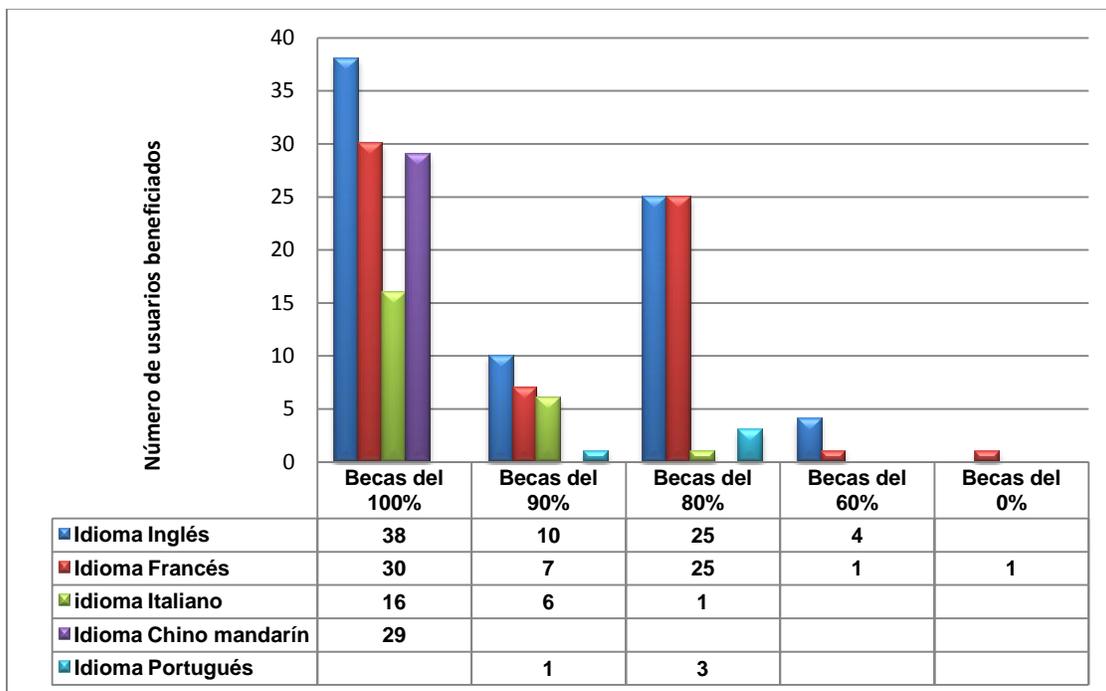
Es importante destacar que la aplicación del Reglamento de Becas tiene como premisa premiar la excelencia académica. Ésta no solo es aplicable a la Maestría en Diplomacia, sino también se extiende a la formación continua. Las becas son adjudicadas a alumnado de manera proporcional al promedio de notas obtenido en el último nivel cursado.

En el período comprendido entre el 1 de junio de 2015 y el 31 de mayo de 2016, se han favorecido un total de 106 personas, estudiando uno o más de los idiomas que se imparten. De acuerdo al sexo, sobresale un 70% del alumnado femenino y 30% masculino.

Debe aclararse que la cantidad de personas favorecidas, no es igual al número de becas otorgadas, puesto que un mismo estudiante, se ha beneficiado con varias becas, si se tiene en cuenta, que se otorga una por cada nivel aprobado, en un mismo idioma.

Así, el número de becas otorgadas por cada nivel, se reflejan en el siguiente gráfico:

**Gráfico 12. Número de becas otorgadas por nivel/curso de idioma extranjero**



Fuente: Coordinación Administrativa

Según las cifras indicadas, el aporte de mayor volumen se concentra en las becas que han financiado el 100%. Éstas alcanzan un valor total de \$14,690.00.

Las becas que financiaron el 80%, constituyen el segundo monto más significativo, éstas se traducen en que el IEESFORD contribuyó con un valor de \$5,616.00.

Las becas del 90% contribuyeron con un valor de \$2,808.00 y las del 60% de cobertura, aportaron con un valor de \$390.00 al alumnado.

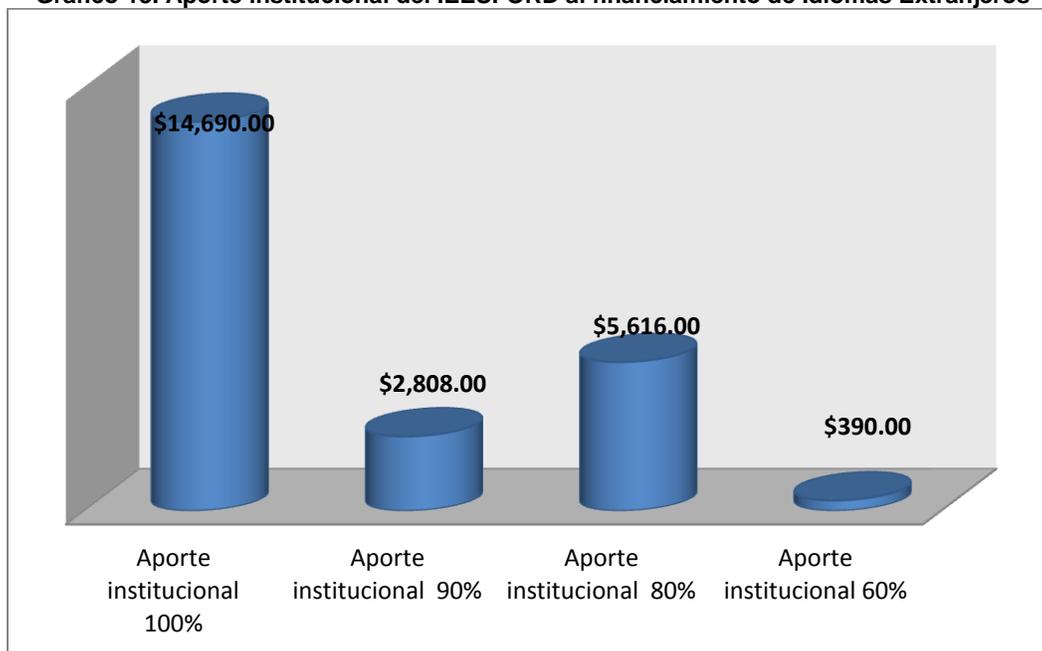
De acuerdo a lo anterior, el número total de becas otorgadas ha sido de 196, de las cuales se tiene el siguiente detalle:

- ✓ 113 fueron financiadas en un 100%, lo cual se traduce en que la institución financió \$130.00 al alumnado, por nivel cursado;
- ✓ 24 fueron financiadas en un 90%, lo cual significa que el alumnado pagó \$13.00 dólares por curso;
- ✓ 54 becas fueron financiadas en un 80%, lo cual se traduce en que el alumnado pagó una cantidad simbólica de \$26.00 dólares;
- ✓ 5 becas fueron financiadas con un 60%, es decir, el alumnado desembolsó un monto de \$52.00 dólares por curso;

En términos financieros, el aporte institucional realizado por el IEESFORD, para los usuarios es significativo, porque el aprendizaje de un idioma extranjero confiere ventajas para su desempeño profesional.

El valor total calculado de dicho aporte institucional asciende a \$23,504.00 y se desglosa en el siguiente gráfico:

**Gráfico 13. Aporte institucional del IEESFORD al financiamiento de Idiomas Extranjeros**



Fuente: Coordinación Administrativa

Respecto del idioma chino mandarín, el alumnado goza de una beca del 100% otorgada por el Gobierno de la República de China, Taiwán, a través de su Embajada en El Salvador, no obstante el alumnado paga una cuota simbólica de \$5.00, en concepto de gastos administrativos.

#### **d) CURSO DE INDUCCIÓN AL PERSONAL PROPUESTO PARA EL SERVICIO EXTERIOR**

Organizar la inducción al personal del Servicio Exterior Salvadoreño es uno de los objetivos específicos del Instituto, que se ha cumplido y para el caso, se reporta el período comprendido entre el 1 de junio de 2015 y el 31 de mayo de 2016, en el cual, el IIESFORD capacitó, mediante dicho programa de inducción a más de veinticinco personas.

#### **e) CURSOS ESPECIALIZADOS EN MODALIDAD NO PRESENCIAL -LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN EL IIESFORD-**

Paralelamente a los cursos servidos bajo modalidad presencial, el IIESFORD ha incursionado en una moderna oferta de cursos de especialización, ofrecidos bajo *modalidad no presencial*, cuyo propósito es elevar las competencias profesionales del personal del Servicio Exterior de El Salvador. La oportunidad se extiende además al personal de la sede del MRREE.

Los cursos estructurados e impartidos descansan sobre temas afines a la Maestría en Diplomacia, tal y como se ilustra en la tabla siguiente:

**Tabla 2. Cursos en modalidad no presencial del IIESFORD**

No.	Curso	Período impartido	Alumnos
1	Protocolo para Agentes Diplomáticos	Del 23 de noviembre al 11 de diciembre de 2015	12
2	Derecho Internacional Público	Del 11 al 29 de abril de 2016	30
3	Protocolo para Agentes Diplomáticos	Del 11 al 29 de abril de 2016	22
Total			64

Fuente: Coordinación de Educación a Distancia

Es importante mencionar que durante el período que se reporta se desarrollaron actividades encaminadas a modernizar y adecuar un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje, utilizando la plataforma Moodle, logrando así un renovado espacio de educación no presencial denominado [aulavirtual.iesford.edu.sv](http://aulavirtual.iesford.edu.sv). En la renovada aula virtual fueron impartidos los cursos de abril de 2016.

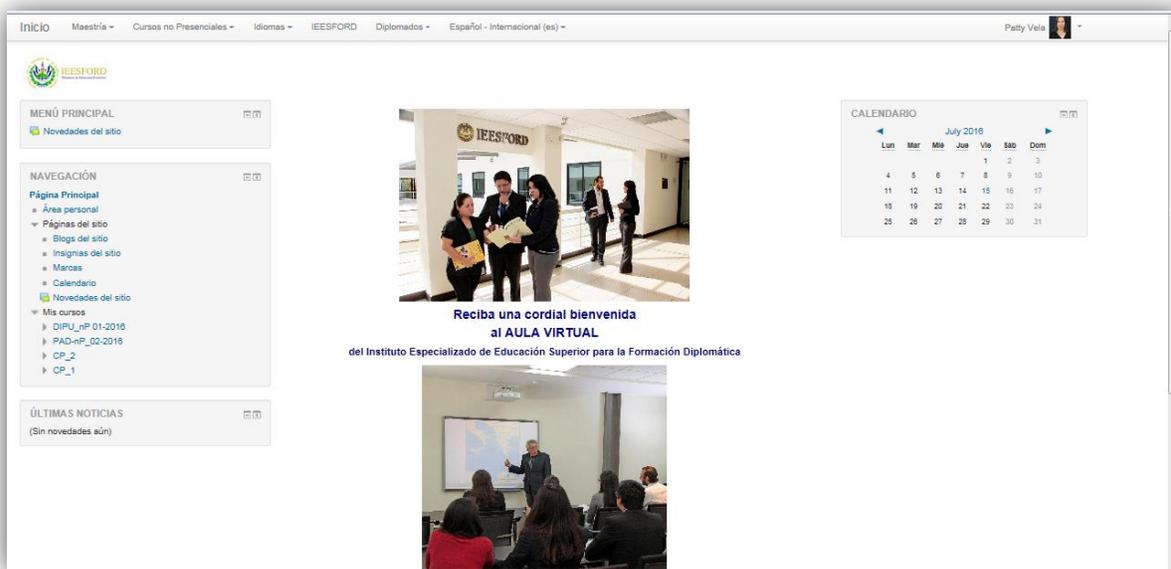


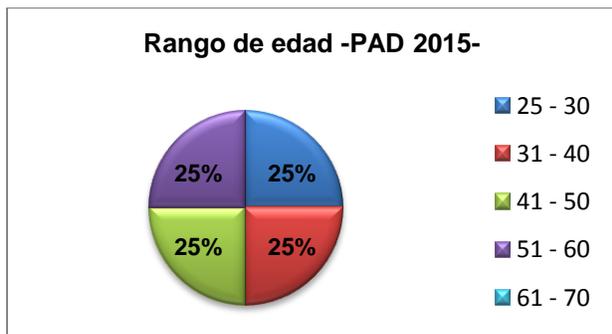
Imagen 1. Página de inicio del aula virtual del IIESFORD para los inscritos en cursos especializados en modalidad no presencial

## ● Protocolo para Agentes Diplomáticos

El curso se impartió en dos ediciones, la primera ocasión del 23 de noviembre al 11 de diciembre de 2015, en la cual se inscribieron 12 funcionarios diplomáticos salvadoreños destacados en las representaciones diplomáticas del continente americano, específicamente de las siguientes sedes diplomáticas: Brasil, Colombia, Cuba, Chile, Guatemala, México, Panamá, Perú, Venezuela y República Oriental de Uruguay.

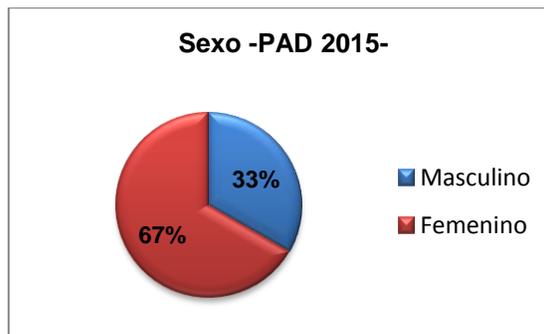
De los alumnos un 67% corresponde al sexo femenino y 33% al masculino. Los rangos de edades fueron desde los 25 hasta los 60 años. Contándose con una participación equilibrada, según se muestra en los gráficos siguientes:

**Gráfico 14. Participantes inscritos por rango de edad en el curso Protocolo para Agentes Diplomáticos**



Fuente: Coordinación de Educación a Distancia

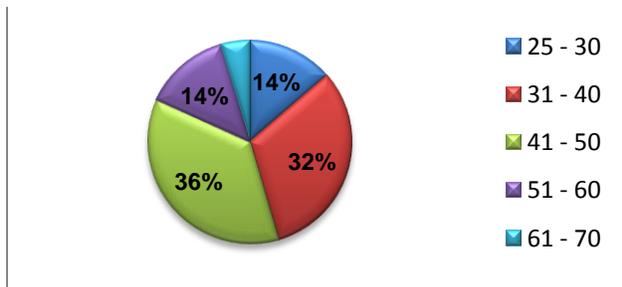
**Gráfico 15. Participantes inscritos por sexo en el curso Protocolo para Agentes Diplomáticos**



Fuente: Coordinación de Educación a Distancia

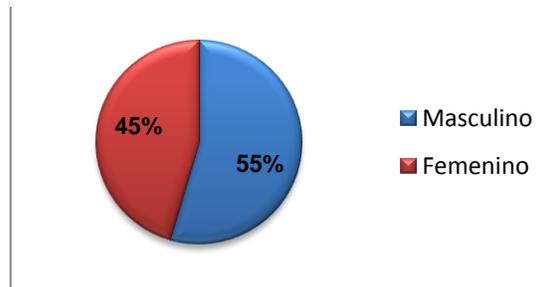
Con relación a la segunda edición, impartida del 11 al 29 de abril de 2016, se contó con la participación de 22 agentes diplomáticos y consulares del servicio exterior salvadoreño destacados alrededor del mundo, de los cuales, el 45% corresponde al sexo femenino y 55% al masculino. Los rangos de edad y el sexo se indican en los gráficos siguientes:

**Gráfico 16. Participantes inscritos por rango de edad en el curso Protocolo para Agentes Diplomáticos**



Fuente: Coordinación de Educación a Distancia

**Gráfico 17. Participantes inscritos por sexo en el curso Protocolo para Agentes Diplomáticos**



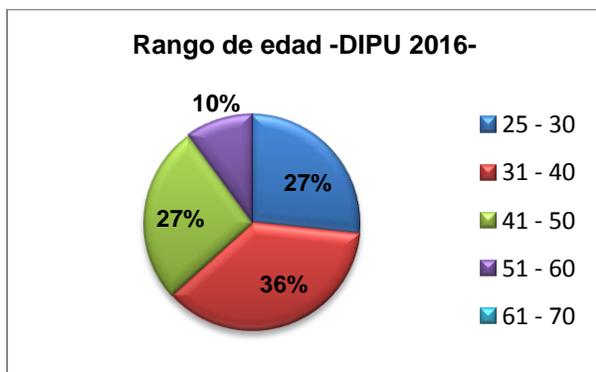
Fuente: Coordinación de Educación a Distancia

- **Derecho Internacional Público**

Este curso en modalidad no presencial contó con la participación de 30 funcionarios del MRREE, 10 destacados en la sede y 20 en el Servicio Exterior, específicamente en Alemania, Canadá, China Taiwán, Corea, España, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, Italia, México, Panamá, Reino de los Países Bajos, Rusia, Trinidad y Tobago y Venezuela.

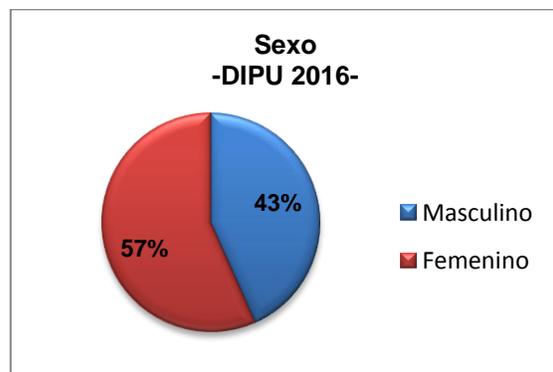
De los 30 funcionarios, el 57% corresponde al sexo femenino y 43% al masculino, en un rango de edades de 25 hasta 60, según se muestra en los gráficos siguientes:

**Gráfico 18. Participantes inscritos por rango de edad en el curso Derecho Internacional Público**



Fuente: Coordinación de Educación a Distancia

**Gráfico 19. Participantes inscritos por sexo en el curso Derecho Internacional Público**



Fuente: Coordinación de Educación a Distancia

## GESTIÓN DE CONVENIOS Y VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

La gestión y firma de diversos instrumentos jurídicos, enmarcan la voluntad de las partes y las líneas de acción, para estrechar vínculos de colaboración o cooperación. En tal sentido, el IIESFORD mantiene relaciones con instituciones homólogas internacionales, o con instituciones estatales donde confluya el interés común por la formación académica de calidad.

### 1.4. GESTIÓN DE CONVENIOS

La variedad de instrumentos suscritos por el IIESFORD comprende los convenios internacionales, acuerdos de cooperación; o bien, Memorándum o Cartas de Entendimiento a escala interinstitucional.

Todos son suscritos por el Representante Legal y Presidente del Consejo Académico, Hugo Roger Martínez, quien entre junio de 2015 y mayo de 2016 firmó los siguientes:



Fotografía 9. Firma del Acuerdo de Cooperación Académica entre el IIESFORD y el Instituto Artigas del Servicio Exterior de la República Oriental del Uruguay

**Tabla 3. Instrumentos suscritos por el IIESFORD**

No.	FECHA	NOMBRE	RESULTADOS/FRUTOS A CORTO, MEDIANO O LARGO PLAZO
1	5 de mayo de 2016	Carta de entendimiento entre el Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática, (IIESFORD) y el Ministerio de Educación a través del Viceministerio de Ciencia y Tecnología.	Desarrollo del Diplomado de Posgrado en Gestión de Ciencia, Tecnología e Innovación para Agentes Públicos, en su segunda edición, impartido del 13 de mayo al 10 de septiembre de 2016.
2	27 de abril de 2016	Memorándum de Entendimiento entre el Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática de la República de El Salvador (IIESFORD) y el Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación del Reino de Marruecos, por medio de la Academia Marroquí de Estudios Diplomáticos (AMED).	Propicia condiciones para llevar a cabo actividades tales como movilidad académica, cursos conferencias, intercambio de publicaciones y material en temáticas de diplomacia, política exterior, relaciones internacionales, entre otros, abarcando temas de interés común.
3	Firmado en El Salvador, 16/11/2015; Firmado en España, 30/11/2015	Convenio Específico entre el Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática de El Salvador y la Universidad Internacional de Andalucía (UNIA) para la Realización de un Curso de Formación en Derecho Internacional del Mar.	Estableció condiciones y términos puntuales para el desarrollo del Curso de Formación en Derecho Internacional del Mar. Un total de 28 personas formadas en el tema - vinculadas laboralmente con Cancillería y de otras instituciones- en un programa que se desarrolló del 4 al 22 de diciembre de 2015
4	Firmado en España: 05/10/2015; Firmado en El Salvador el 19/10/2015	Convenio marco entre el Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática de El Salvador y la Universidad Internacional de Andalucía para regular la colaboración entre ambas entidades.	Propicia condiciones para desarrollar convenios específicos con miras a concretar actividades de formación a nivel superior tales como cursos de posgrado, conferencias, seminarios, congresos, publicaciones, proyectos de investigación, entre otros.

No.	FECHA	NOMBRE	RESULTADOS/FRUTOS A CORTO, MEDIANO O LARGO PLAZO
5	19 de agosto de 2015	Acuerdo de Cooperación Académica entre el Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática (IIESFORD) de la República de El Salvador y el Instituto Artigas del Servicio Exterior de la República Oriental del Uruguay.	Posibilita la movilidad académica e intercambio de experiencias reflejadas en cursos, seminarios u otras actividades vinculadas al tema de diplomacia.
6	17 de julio de 2015	Carta de Entendimiento entre la Dirección General de Cooperación para el Desarrollo del Ministerio de Relaciones Exteriores y el Instituto Especializado en Educación Superior para la Formación Diplomática, IIESFORD.	Personal de Cancillería y de otras entidades capacitadas y sustentantes de Diplomado en Cooperación para el Desarrollo, desde un enfoque de las políticas públicas.

Fuente: Archivo Secretaría General IIESFORD

## 1.5. VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Dado que la Educación Superior integra las funciones de docencia, la investigación científica y la proyección social; el IIESFORD en su espacio virtual oficial, o página web, ha integrado la primera fase de un Observatorio, como vía de difusión de la investigación y proyección institucional.

Además de la Maestría en Diplomacia y la oferta educativa no formal, provee otros servicios que facilitan la participación de la ciudadanía, entre ellos, se tiene:

- |   |  |
|---|--|
| a) Conferencias diplomáticas y académicas | d) Proyección Social del IIESFORD  |
| b) Servicios bibliotecarios               | e) Atención de solicitudes para la utilización gratuita de salones de clases |
| c) Pasantías                              |  |

### a) CONFERENCIAS DIPLOMÁTICAS Y ACADÉMICAS

En el período reportado en el presente IRC, se auspiciaron ocho conferencias diplomáticas y académicas, concurrieron reconocidos diplomáticos acreditados en nuestro país, en su mayoría.

Estos eventos académicos fueron organizados, atendiendo el criterio de cuatro conferencias en cada ciclo lectivo o semestre. Confluyeron aproximadamente 348 asistentes, de los cuales, 236 corresponden al sexo femenino y 112 al masculino. Véase la tabla 4.



Fotografía 10. Conferencia “Hacia la profundización de la integración regional: La experiencia del MERCOSUR”

**Tabla 4. Conferencias organizadas por el IIESFORD**

No.	Nombre de la conferencia	Número de asistentes	Hombres	Mujeres	MRREE	Otras instituciones
1	Afectaciones ocasionadas por el bloqueo económico, comercial y financiero impuesto por los Estados Unidos contra Cuba	56	16	40	10	46
2	Diplomacia emocional no verbal	40	14	26	40	0
3	Hacia la profundización de la integración regional: la experiencia del MERCOSUR	48	17	31	4	44
4	Las Negociaciones por la paz en El Salvador y el aporte de la comunidad internacional	23	7	16	5	18
5	El Sistema Internacional actual, tendencias y contradicciones	66	23	43	20	46
6	Derecho Internacional Público, perspectivas y retos del mundo actual	49	16	33	14	35
7	Derecho Internacional de los Derechos Humanos	30	10	20	8	22
8	Calentamiento Global desde la Perspectiva de la Multi e Interdisciplinariedad	36	9	27	12	24
<b>Total</b>		<b>348</b>	<b>112</b>	<b>236</b>	<b>113</b>	<b>235</b>

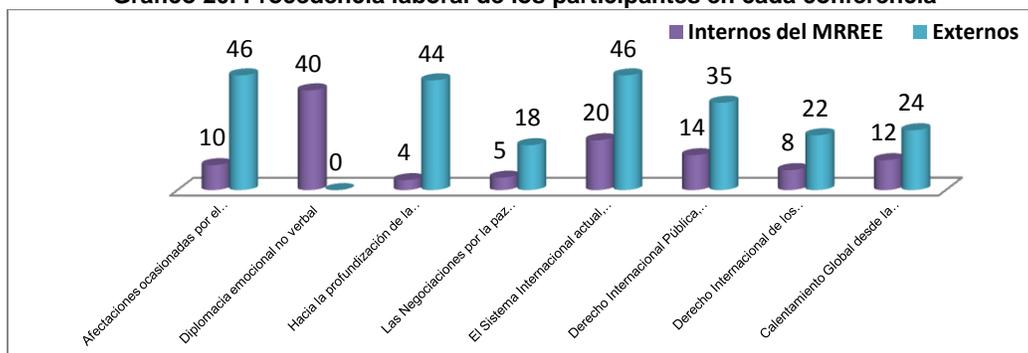
Fuente: Coordinación de Investigación y Proyección Social



Fotografía 11. Conferencia "Derecho Internacional Público, perspectivas y retos del mundo actual"

Según el parámetro de procedencia laboral, 113 personas fueron servidores y funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores y 235 ciudadanos procedentes de otras instituciones, según se detalla a continuación:

**Gráfico 20. Procedencia laboral de los participantes en cada conferencia**





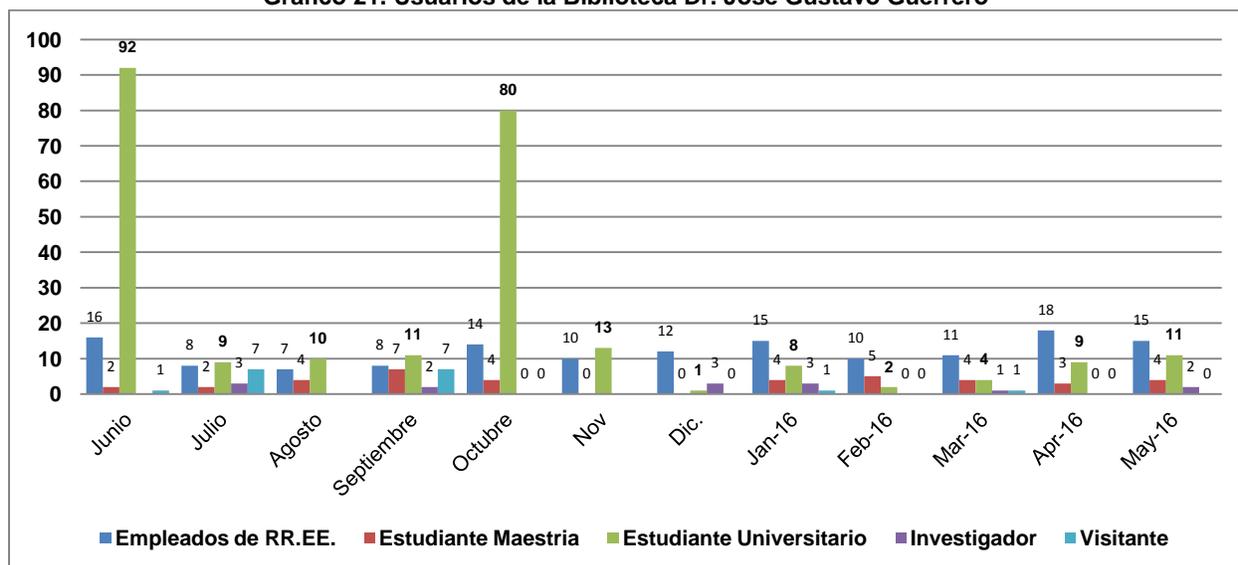
Fotografía 12. Conferencia “Diplomacia emocional no verbal”

### b) SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

La atención en Biblioteca se proporcionó a 464 personas, de ellas el 66% pertenecía al sexo femenino y 34% al masculino.

Por otra parte, el perfil de procedencia de los visitantes a la biblioteca responde a un 54% de estudiantes universitarios, seguidos de un 31% de los empleados del MRREE, un 8% por parte de estudiantes de la Maestría en Diplomacia y el resto fueron investigadores y visitantes.

Gráfico 21. Usuarios de la Biblioteca Dr. José Gustavo Guerrero



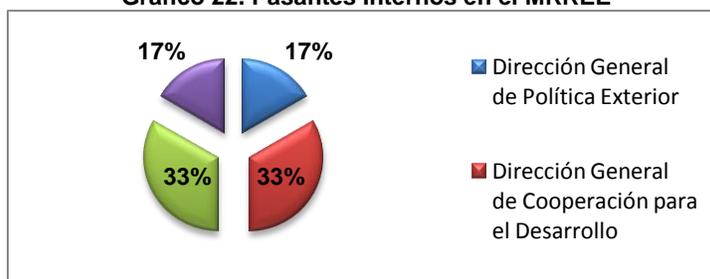
Fuente: Coordinación de Investigación y Proyección Social

### c) PASANTÍAS

Bajo esta denominación, deben diferenciarse dos segmentos:

a) Los pasantes que siendo estudiantes regulares de la Maestría en Diplomacia, deben cumplir el requisito de realizar 150 horas sociales, previo a la obtención del grado académico de Maestro(a). Los egresados de la segunda cohorte, se desempeñaron en diferentes Direcciones del MRREE y se les denomina <pasantes internos>. La presencia de ellos, se ilustra en el gráfico 22.

**Gráfico 22. Pasantes Internos en el MRREE**



Fuente: Coordinación de Investigación y Proyección Social

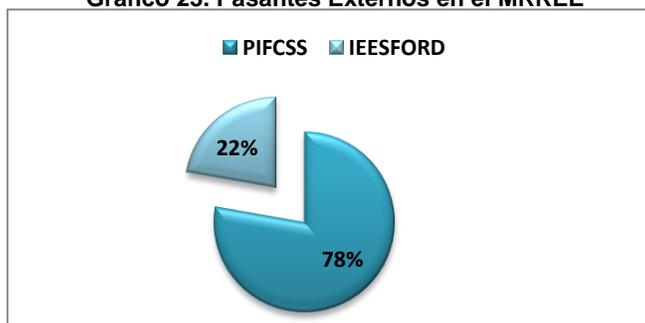
b) Los pasantes quienes son estudiantes provenientes de otras instituciones de educación superior, se les denomina <pasantes externos>.

Éstos suelen ser estudiantes regulares e inscritos en los últimos años de su carrera, generalmente provienen de la Universidad de El Salvador (UES), la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) y la Universidad Francisco Gavidia. La formación de base, ha sido en Relaciones Internacionales y Economía respectivamente.

El IIESFORD ha dado apertura para la adquisición de experiencia de trabajo en los futuros profesionales, quienes ponen en práctica además, su formación de base.

Para el período que va de junio 2015 a mayo 2016, los pasantes externos gestionados por el IIESFORD, se distribuyeron en las dependencias del Ministerio de Relaciones Exteriores de la siguiente manera:

**Gráfico 23. Pasantes Externos en el MRREE**



Fuente: Coordinación de Investigación y Proyección Social

#### d) PROYECCIÓN SOCIAL DEL IIESFORD

La proyección social es un componente fundamental de la Educación Superior, se constituye en la actividad que permite la relación recíproca entre las instituciones de educación superior y la sociedad.

En el sentido antes descrito, el IIESFORD ha brindado servicios académicos, como capacitaciones en temas especializados para la ciudadanía. En el período reportado, se tienen actividades específicas condensadas en la tabla 5.

**Tabla 5. Proyección Social del IIESFORD**

Nombre de la actividad	Responsable	Fecha	Beneficiados
Charla: <i>Formato para la Correspondencia Oficial</i>	Embajador José Roberto Batista Solórzano	25/09/2015	Dirigido a asistentes ejecutivas y secretarías de las diferentes unidades, e instituciones adscritas a Casa Presidencial
Comentarista en ocasión de la presentación del libro <El Protocolo de Tegucigalpa: Tratado Marco del SICA> de César Salazar Grande, en las instalaciones del SICA	Maestra Claudia María Samayoa Herrera	01/12/2015	Dirigido al cuerpo diplomático, estudiantes, investigadores y expertos sobre derecho comunitario
Curso de idioma inglés	Maestra Patricia Margarita Vela de Velasco	15/01/2016 al 29/02/2016	Dirigido a 22 agentes de la Policía Nacional Civil de El Salvador, aspirantes a formar parte de contingentes de Misiones Operaciones para el Mantenimiento de la Paz
Exposición de tema "Etiqueta y Protocolo" en el marco del curso especializado "Calidad de la Gestión Administrativa"	Maestra Nelly Yohana Cuéllar	29/02/2016	Dirigido a servidores y públicos de diversas instituciones, organizado por el Centro de Capacitación de la Presidencia de la República
Ponencia: <i>Imagen Personal y Etiqueta</i> , en el marco de la celebración del Programa de Desarrollo y Educación Vial	Embajador José Roberto Batista Solórzano	3-4/03/2016	Dirigido a personal de transporte de las instituciones del sector público



Fotografía 13. Maestra Nelly Cuéllar, Secretaria General del IIESFORD, en la clausura del curso especializado "Calidad de la Gestión Administrativa", en Casa Presidencial

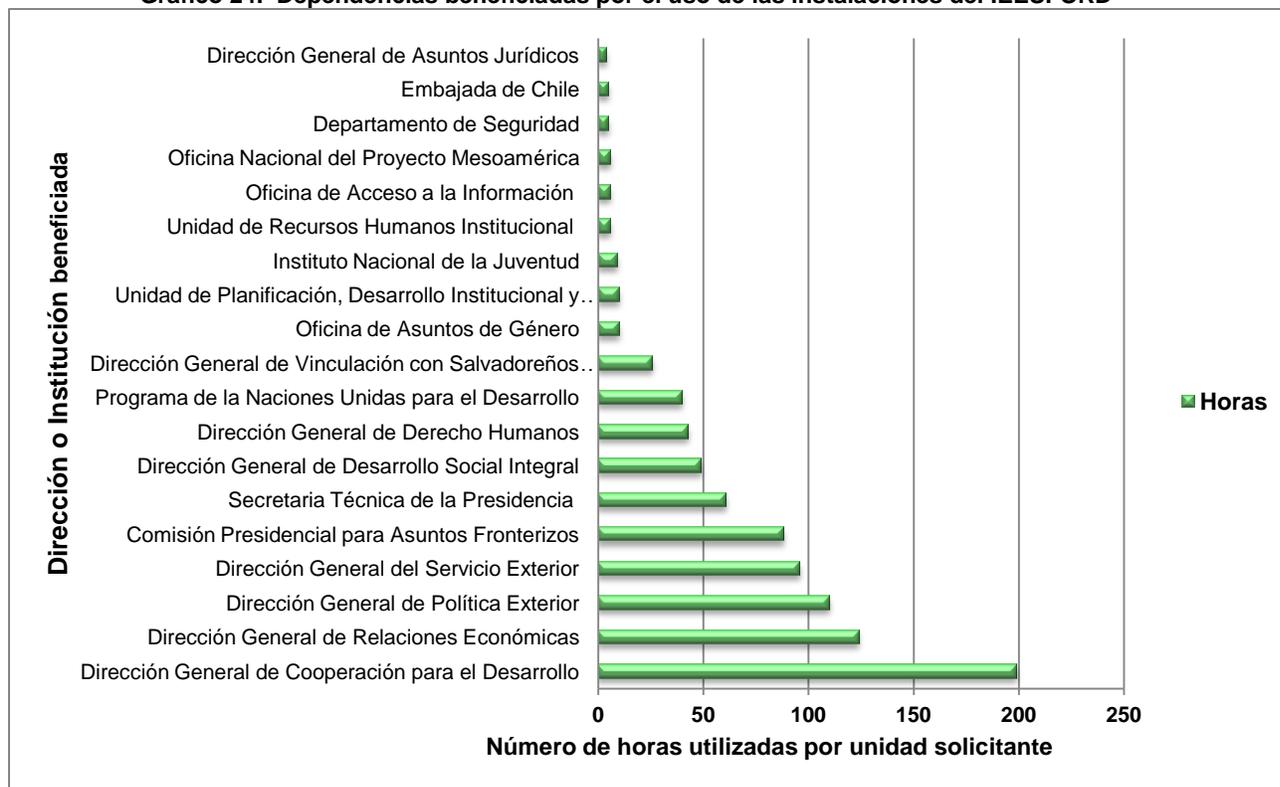
### e) ATENCIÓN DE SOLICITUDES PARA LA UTILIZACIÓN DE SALONES DE CLASES

El IIESFORD imparte sus programas académicos y de formación profesional atendiendo sus propias finalidades (Art. 20 Reglamento Interno), por tanto atiende la formación de funcionarios y empleados del Ministerio de Relaciones Exteriores, diplomáticos, de otras instituciones del Estado, miembros de la sociedad civil como académicos e investigadores y estudiantes de áreas afines a la diplomacia.

No obstante, siempre ha estado en la disposición de compartir sus espacios, en la medida que se proteja la actividad académica consignada en los Estatutos y el Reglamento Interno.

Así, en el período de junio de 2015 a mayo de 2016, atendió la demanda sobre el préstamo de sus salones de clases, por parte de algunas dependencias y entidades, quienes solicitaron vía Memorándum, el uso gratuito, en variado número de horas.

**Gráfico 24. Dependencias beneficiadas por el uso de las instalaciones del IIESFORD**



Fuente: Coordinación Administrativa

Las dependencias o entidades citadas en el gráfico 24, se beneficiaron directamente, con un ahorro estimado en \$ 22,425 00, si se estima como costo \$25.00 por cada hora, tal y como se refleja en la tabla 6.

**Tabla 6. Costos ahorrados a cada dependencia por el uso de las instalaciones del IIESFORD**

No	Instancias solicitantes del uso gratuito de salón de clases	Número de horas	Costo estimado por hora \$25.00
1	Dirección General de Cooperación para el Desarrollo	199	\$ 4,975.00
2	Dirección General de Relaciones Económicas	124	\$ 3,100.00
3	Dirección General de Política Exterior	110	\$ 2,750.00
4	Dirección General del Servicio Exterior	96	\$ 2,400.00
5	Comisión Presidencial para Asuntos Fronterizos	88	\$ 2,200.00
6	Secretaría Técnica de la Presidencia	61	\$ 1,525.00
7	Dirección General de Desarrollo Social Integral	49	\$ 1,225.00
8	Dirección General de Derecho Humanos	43	\$ 1,075.00
9	Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo	40	\$ 1,000.00
10	Dirección General de Vinculación con Salvadoreños en el Exterior	26	\$ 650.00
11	Oficina de Asuntos de Género	10	\$ 250.00
12	Unidad de Planificación, Desarrollo Institucional y Calidad	10	\$ 250.00
13	Instituto Nacional de la Juventud	9	\$ 225.00
14	Unidad de Recursos Humanos Institucional	6	\$ 150.00
15	Oficina de Acceso a la Información Pública	6	\$ 150.00
16	Oficina Nacional del Proyecto Mesoamérica	6	\$ 150.00
17	Departamento de Seguridad	5	\$ 125.00
18	Embajada de Chile	5	\$ 125.00
19	Dirección General de Asuntos Jurídicos	4	\$ 100.00
<b>Totales</b>		<b>897</b>	<b>\$ 22,425.00</b>

## GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTARIA

Tal y como se expresó en la introducción al presente informe, el IIESFORD es una institución que da fiel cumplimiento a las disposiciones de ahorro y austeridad del Estado y se esfuerza en optimizar los recursos de los cuales dispone, sin menoscabo de la calidad en sus servicios académicos.

A finales de 2015, con el fin de utilizar los ingresos percibidos por los servicios académicos, se gestionó ante la Asamblea Legislativa, la creación del Fondo de Actividades Especiales (FAE) del IIESFORD, el cual fue aprobado con fecha 19 de mayo de 2016 y publicado en el Diario Oficial Tomo No. 411, el 8 de junio de 2016, según Decreto Legislativo 385.

### 1.6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

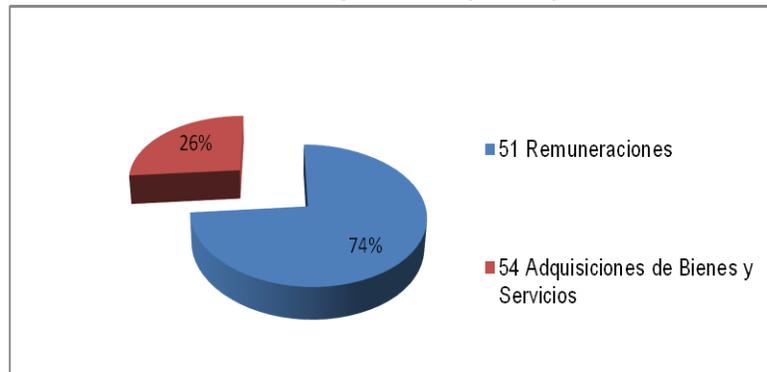
Para el funcionamiento del IIESFORD, se dispone de un porcentaje del presupuesto anual asignado al Ministerio de Relaciones Exteriores. Durante el período comprendido entre el 1 de junio de 2015 y el 31 de mayo de 2016, el IIESFORD, ha ejecutado la asignación presupuestaria que le fue otorgada en los rubros 51 Remuneraciones y 54 Adquisiciones de Bienes y Servicios, de la siguiente manera:

**Ejecución Presupuestaria**  
Del 1 de junio 2015 al 31 de mayo de 2016

Rubro	Concepto	Asignación <sup>1</sup>	Ejecución	%
51	Remuneraciones	\$ 225,256.05	\$ 225,256.05	74%
54	Adquisiciones de Bienes y Servicios	\$ 80,641.85	\$ 80,641.85	26%
<b>Total</b>		<b>\$ 305,897.90</b>	<b>\$ 305,897.90</b>	<b>100%</b>

<sup>1</sup> Incluye Reprogramaciones.

Gráfico 25. Ejecución Presupuestaria por Rubro



Fuente: Unidad Secundaria Financiera

Como podrá notarse no hubo asignación presupuestaria para rubros diferentes al 51 Remuneraciones y 54 Adquisiciones de Bienes y Servicios.

Lo anterior obedece al cumplimiento de la Política de Ahorro y Austeridad, puede indicarse específicamente que para el rubro 61 Inversiones en Activos Fijos, no existió la asignación correspondiente, pero cabe mencionar que el IEESFORD, para su funcionamiento como Institución de Educación Superior (IES), dispone de Activos Fijos, así como de bienes de menor cuantía necesarios para sus labores en los ámbitos educativo, administrativo y financiero, los cuales fueron adquiridos en años anteriores por el MRREE y actualmente se encuentran a completa disposición del Instituto. Su detalle es el siguiente:

**Tabla 7. Bienes a disposición del IIESFORD**

Tipo de bien	Cantidad de bienes	Valor de adquisición
<b>Bienes Depreciables</b>		
Mobiliario	40	\$ 49,231.30
Maquinaria y equipo	11	\$ 20,008.42
Equipo informático	23	\$ 22,466.51
<b>Bienes No Depreciables</b>		
Obras de arte y Culturales	4	\$ 35,000.00
<b>Sub Total:</b>	<b>78</b>	<b>\$ 126,706.23</b>
<b>Bienes de menor cuantía</b>		
Mobiliario	404	\$ 84,726.77
Maquinaria y equipo	38	\$ 6,946.31
Equipo informático	90	\$ 7,318.85
Obras de arte	16	\$ 7,150.00
Libros y Diccionarios	5	\$ 809.99
Herramientas varias	3	\$ 131.25
<b>Sub Total:</b>	<b>556</b>	<b>\$ 107,083.17</b>
<b>Gran Total</b>	<b>634</b>	<b>\$ 233,789.40</b>

Fuente: Unidad Secundaria Financiera

En conclusión, a la fecha el IIESFORD tiene a su completa disposición en concepto de Activos Fijos y bienes de menor cuantía, la cantidad de \$233,789.40

Por otra parte y en respuesta a las observaciones obtenidas en los sondeos precedentes, (Ver tabla 1) se presenta la ejecución presupuestaria del IIESFORD, a nivel de cuentas de gastos.

**Ejecución Presupuestaria IIESFORD**

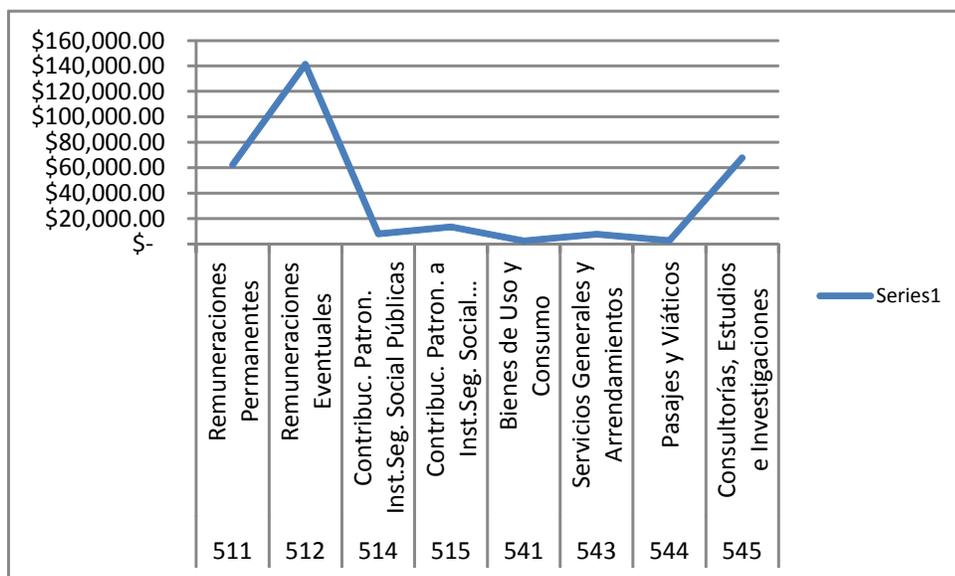
**A nivel de Cuenta**

Del 1 de junio 2015 al 31 de mayo de 2016

Cuenta	Concepto	Asignación <sup>1</sup>	Ejecución
511	Remuneraciones Permanentes	\$ 62,369.75	\$ 62,369.75
512	Remuneraciones Eventuales	\$ 141,443.32	\$ 141,443.32
514	Contribuc. Patron. Inst.Seg. Social Públicas	\$ 7,903.32	\$ 7,903.32
515	Contribuc. Patron. a Inst.Seg. Social Privadas	\$ 13,539.66	\$ 13,539.66
541	Bienes de Uso y Consumo	\$ 2,460.04	\$ 2,460.04
543	Servicios Generales y Arrendamientos	\$ 7,679.28	\$ 7,679.28
544	Pasajes y Viáticos	\$ 2,773.28	\$ 2,773.28
545	Consultorías, Estudios e Investigaciones	\$ 67,729.25	\$ 67,729.25
Total		<u>\$ 305,897.90</u>	<u>\$ 305,897.90</u>

<sup>1</sup> Incluye Reprogramaciones

**Gráfico 26. Ejecución Presupuestaria a nivel de cuenta**



Fuente: Unidad Secundaria Financiera

No se omite reiterar que a fin de cumplir con la política de ahorro y austeridad, cuando ha existido la viabilidad, se han contratado catedráticos nacionales en el programa de Maestría en Diplomacia en sustitución de internacionales. De modo permanente se resguarda el uso racional de la papelería y servicios de impresión en documentos y reportes.

## V. PROYECCIONES JUNIO – DICIEMBRE 2016

Las proyecciones del IEESFORD en el corto plazo, se orientan a continuar mejorando la dinámica del equipo de trabajo del IEESFORD, articulando los esfuerzos alrededor de la misión y visión institucional, siendo eficientes por la optimización de recursos para el logro de resultados y satisfacción en la demanda de nuestros beneficiarios.

También se activará el Fondo de Actividades Especiales prioritariamente para la financiación de la educación no formal; procurando responder además, la calidad en la educación formal, garantizando así, un impacto positivo en la sociedad salvadoreña.

Las actividades de largo plazo, serán encauzadas de acuerdo a lo establecido en las áreas fijadas en el PEI del IEESFORD: 1) Formación Profesional y Docencia; 2) Gestión del Conocimiento; 3) Vinculación con la Sociedad e Imagen Institucional; 4) Gestión y Fortalecimiento Institucional.

## VI. DIFICULTADES ENFRENTADAS

Las dificultades del IEESFORD se sintetizan en dos ámbitos:

El primero de ellos, se encuentra asociado al presupuesto relativamente limitado, lo cual se traduce en sobrecarga de funciones para el personal existente, pese a que el Ministerio de Relaciones Exteriores apoya en la cobertura de necesidades vitales que el IEESFORD no podría asumir por sí mismo.

El segundo, se encuentra asociado a la demanda excesiva de sus espacios físicos por parte de las dependencias citadas y otras externas, lo cual ocasionalmente ha interferido con las actividades académicas propias de nuestro quehacer, afectando además el mobiliario y equipo que ha resultado dañado. La limitante presupuestaria impide efectuar todas las reparaciones ocasionadas por los usuarios.

## VII. ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

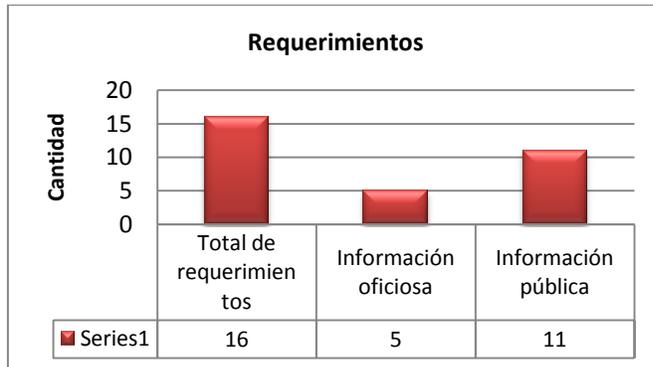
En materia de transparencia, es importante aludir que el IEESFORD cuenta con su Oficina de Información y Respuesta, (OIR) con el fin de atender las solicitudes de información que realice la ciudadanía y de dar cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública.

Respecto del portal de Gobierno Abierto, este Instituto publica constantemente la información oficiosa correspondiente, y a la fecha, dentro del ranking, cuenta con una ponderación de nueve punto ochenta y ocho (9.88).

Para el período que se reporta, el cargo de la Rectoría asumida el 1 de julio de 2015, trae consigo el nombramiento de Oficial de Información del IEESFORD. Las solicitudes

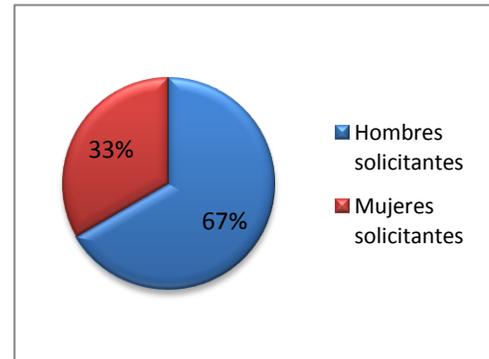
de información recibidas fueron tres (3) conteniendo un total de 16 requerimientos, según el detalle siguiente:

**Gráfico 27. Requerimientos de solicitudes de información**



Fuente: OIR-IEESFORD

**Gráfico 28. Solicitantes de información**



Fuente: OIR-IEESFORD

Asimismo, el pasado 17 de marzo, por Acuerdo del Consejo Académico, se nombró a la Secretaria General del IEESFORD, como Oficial de Gestión Documental y Archivos, dando cumplimiento así, a los mandatos que encauzan el trabajo de las instituciones públicas y autónomas, en el camino de la transparencia y rendición de cuentas hacia la ciudadanía salvadoreña.