



INFORME ANUAL 2017

El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer como institución autónoma y administradora de fondos públicos, rinde cuentas por medio del presente Informe de la gestión realizada por la Oficina de Información y Respuesta durante el año 2017:

Tipo de información entregada

| | |
|--------------------------|-----|
| Oficiosa | 99 |
| Pública | 262 |
| Reservada | 0 |
| Confidencial | 12 |
| Inexistente | 21 |
| Redireccionados | 14 |
| Desestimada | 0 |
| No se dio trámite | 1 |
| Total | 409 |



GESTION DE SOLICITUDES

Solicitudes por tipo de entrada

| | |
|--------------|-----------|
| Desde la web | 49 |
| Manuales | 25 |
| Total | 74 |

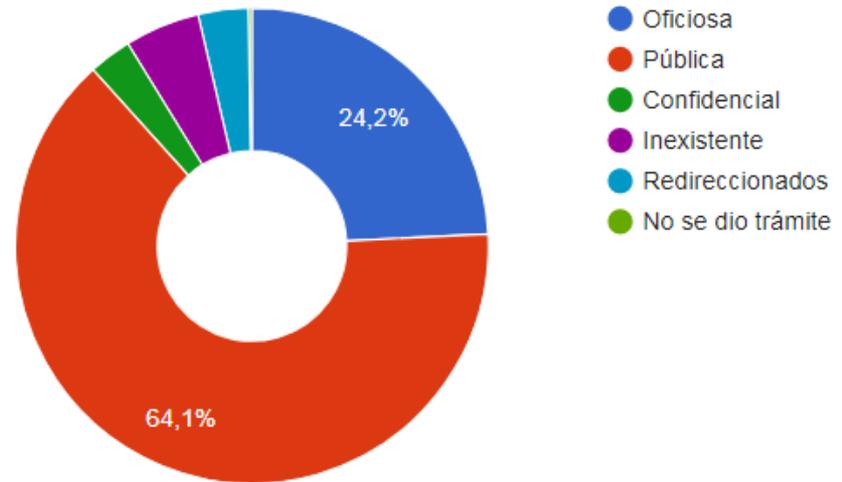
Solicitudes por estado

| | |
|--------------|-----------|
| Nuevas | 0 |
| En proceso | 0 |
| Prevenidas | 0 |
| Cerradas | 74 |
| Vencidas | 0 |
| Total | 74 |

Gestiones de requerimientos

| | |
|--------------|------------|
| En proceso | 0 |
| Cerrados | 409 |
| Total | 409 |

Tipo de información entregada



PLAZOS DE RESPUESTA

Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de información que no excede los cinco años de haber sido generada

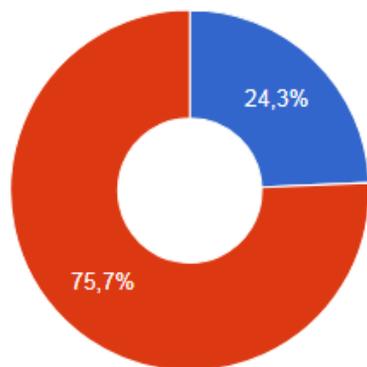
| Tiempo promedio | Respuesta |
|-----------------|-----------|
| 1 a 3 días | X |
| 4 a 6 días | |
| 7 a 10 días | |

Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de información que excede los cinco años de haber sido generada

| Tiempo promedio | Respuesta |
|-----------------|-----------|
| 1 a 10 días | X |
| 11 a 15 días | |
| Mayor a 16 días | |

Demografía

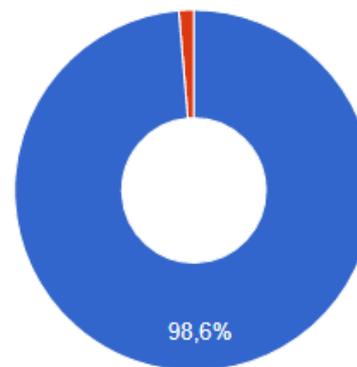
Solicitudes por género



- Hombres
- Mujeres

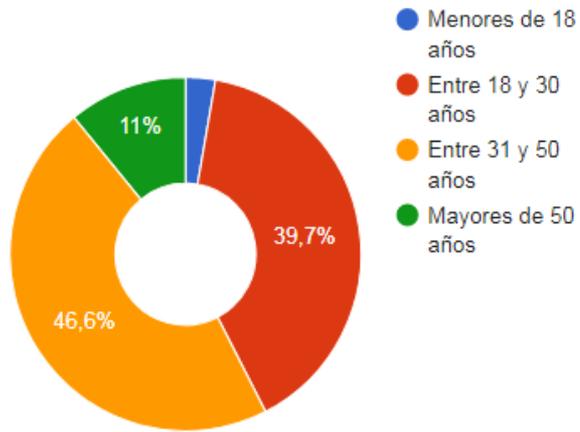


Solicitudes por tipo de persona

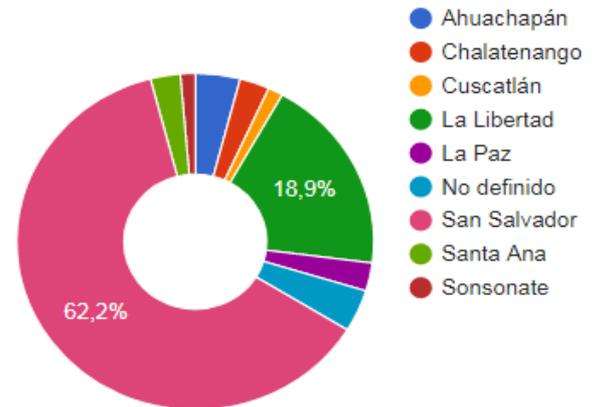


- Natural
- Jurídica

Solicitudes por edad



Solicitudes por departamento



SECTORES DE LA POBLACIÓN QUE SOLICITAN INFORMACIÓN CON MAS FRECUENCIA

| Sector | Cantidad |
|------------------|-----------|
| Estudiantes | 23.00 |
| Periodistas | 5.00 |
| Entes Públicos | 0.00 |
| Profesionales | 17.00 |
| Persona jurídica | 1.00 |
| Sindicatos | 0.00 |
| No responde | 0.00 |
| ADESCOS | 0.00 |
| ONGs | 0.00 |
| Otro | 28.00 |
| Total | 74 |

Otros: Empleados públicos, vendedores, asesores, investigadores, consultores

Las estadísticas se alimentan directamente desde el Sistema de Gestión de Solicitudes (SGS). Para conocer el contenido de las Resoluciones emitidas por la oficial de información visite el portal de transparencia:

<http://www.transparencia.gob.sv/institutions/instituto-salvadoreno-para-el-desarrollo-de-la-mujer/documents/resoluciones-de-solicitudes>