



## ***Modalidades de Participación Ciudadana (Internet)***

---

# Índice

---

Introducción.....	i
Redes Sociales .....	1
Facebook.....	1
Twitter .....	3
Foro en línea .....	4
Formulario de Petición de Información, sugerencias y denuncias .....	5
Oficinas de Atención .....	6
Oficina de Información y Respuesta .....	8
Índice de imágenes	
<i>Imagen 1. Página de Facebook .....</i>	<i>2</i>
<i>Imagen 2. Cuenta en Twitter .....</i>	<i>3</i>
<i>Imagen 3. Foro de consulta y discusión .....</i>	<i>4</i>
<i>Imagen 4. Formulario de consultas .....</i>	<i>5</i>

# Introducción

---

“Las Redes son formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos.

Una sociedad fragmentada en minorías aisladas, discriminadas, que ha desvitalizado sus redes vinculares, con una ciudadanía carente de protagonismo en procesos transformadores, se condena a una democracia restringida. La intervención en red es un intento reflexivo y organizador de esas interacciones e intercambios, donde la persona se funda a sí misma diferenciándose de las demás.

Las Redes sociales en el ámbito de Internet, son páginas que permiten a las personas conectarse con sus amistades, incluso realizar nuevas, a fin de compartir contenidos, interactuar, crear comunidades sobre intereses similares: trabajo, lecturas, juegos, amistad, relaciones interpersonales. Las redes sociales en Internet han ganado su lugar de una manera vertiginosa, convirtiéndose en promisorios negocios para empresas, artistas, marcas, profesionales independientes y, sobre todo, en lugares para encuentros humanos.

En las redes sociales en Internet se tiene la posibilidad de interactuar con otras personas sin conocerlas, el sistema es abierto y se va construyendo obviamente con lo que cada persona suscripta a la red aporta, cada nuevo/a integrante que ingresa transforma al grupo en otro nuevo. La red no es lo mismo si uno/a de sus integrantes deja de ser parte.

Las herramientas que proporcionan en general las redes sociales en Internet son:

- Capacidad de crear nuevos enlaces mediante servicios de presentación y otras maneras de conexión social en línea
- Perfiles visibles
- Actualización automática de la libreta de direcciones

Así para el ISDEMU, las redes sociales en Internet, entre otros espacios de participación ciudadana, significan un medio importante en el sitio Web Institucional, en el que las Mujeres Salvadoreñas pueden interactuar y aportar a la Institución, brindando sus opiniones, sugerencias y consultas. A su vez les permite un instrumento alternativo de atención primaria (asesoría), en casos de enfrentar situaciones de violencia de género.

# Facebook

---

**Facebook** es un sitio web de redes sociales abierto a cualquier persona que tenga una cuenta de correo electrónico. Las personas usuarias pueden participar en una o más redes sociales, en relación con su situación académica, su lugar de trabajo o región geográfica.

## Servicios que ofrece:

- Lista de amigos/as
- Grupos y páginas
- Muro
- Fotos
- Regalos
- Aplicaciones
- Juegos

## Página y perfil de ISDEMU en Facebook

Puede ingresar a la **página** de ISDEMU en Facebook para informarse sobre el desarrollo de las actividades realizadas por la Institución en beneficio de las Mujeres Salvadoreñas, acá podrá dejarnos sus opiniones, sugerencias y consultas. Así mismo encontrará materiales gráficos de divulgación de las Leyes que garantizan los derechos de las Mujeres y los servicios que ofrecemos.

Además, puede obtener un medio para comunicarse con la Institución haciendo uso de nuestro **perfil**.

En el perfil puede comunicarse con el ISDEMU a través del envío de mensajes privados (inbox) o de la mensajería instantánea (chat).

Búsquenos como: **ISDEMU El Salvador**.



Imagen 1. Página de Facebook

# Twitter

**Twitter** es un microblogging (servicio para publicar mensajes breves) que permite mandar mensajes de texto plano de corta longitud, con un máximo de 140 caracteres, llamados *tweets*, que se muestran en la página principal del usuario. Los usuarios pueden suscribirse a los *tweets* de otros usuarios, a esto se le llama "seguir" y a los suscriptores se les llaman "seguidores" o *tweeps* ('Twitter' + 'peeps'). Por defecto, los mensajes son públicos, pudiendo difundirse privadamente mostrándolos únicamente a seguidores.

Los usuarios pueden *twittear* desde la web del servicio, desde aplicaciones oficiales externas (como para smartphones), o mediante el Servicio de mensajes cortos (SMS) disponible en ciertos países. Si bien el servicio es gratis, acceder a él vía SMS comporta soportar tarifas fijadas por el proveedor de telefonía móvil.

## Twitter de ISDEMU

En nuestra cuenta de Twitter puede seguirnos, conocer sobre la actividad de la Institución y dejarnos sus comentarios.

Encuéntrenos como: **ISDEMU**.



Imagen 2. Cuenta en Twitter

# Foro en Línea

Un **Foro en Internet** es una aplicación web que da soporte a discusiones u opiniones en línea, permitiendo al usuario poder expresar su idea o comentario respecto al tema tratado.

Ingresando al **Foro de ISDEMU**, podrá abrir temas relativos al qué hacer institucional, género, Leyes que garantizan los derechos de las Mujeres, etc., de igual forma le será posible realizar consultas o brindar opiniones relativas a los temas abiertos. Así los aportes brindados significaran fuentes de generación de opinión ciudadana y/o ayuda para la ciudadanía que los consulta.



Inicio ▶ Contáctenos ▶ Participación Ciudadana

## Participación Ciudadana

**phpBB** creating communities Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer - ISDEMU

Buscar... Buscar Búsqueda avanzada

Índice general

FAQ Registrarse Identificarse

Fecha actual Mié May 02, 2012 4:12 pm

Buscar temas sin respuesta • Ver temas activos

**IDENTIFICARSE • REGISTRARSE**

Nombre de Usuario:  Contraseña:  |

Identificarse automáticamente en cada visita

**¿QUIÉN ESTÁ CONECTADO?**

En total hay **1** Usuario identificado :: 0 registrado, 0 ocultos y 1 invitado (basados en usuarios activos en los últimos 5 minutos)

La mayor cantidad de usuarios identificados fue **2** el Mié Jul 14, 2010 8:51 am

Usuarios registrados: No hay usuarios registrados visitando el Foro

Referencia: [Administradores](#), [Moderadores globales](#)

**ESTADÍSTICAS**

Imagen 3. Foro de consulta y discusión

# Formulario de Petición de Información, sugerencias y denuncias

Ingresando al **Formulario de Contacto** del ISDEMU, podrá realizar una de las 3 acciones siguientes: **Solicitar información de su interés, brindar sugerencias o realizar denuncias**. Al elegir una de estas opciones y completando los demás datos del formulario, se enviará su mensaje a la cuenta institucional del ISDEMU (isdemu@isdemu.gob.sv). En coordinación con la **Oficina de Información y Respuesta**, obtendrá una respuesta en un máximo de 10 días.

Inicio > Contacto

 Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer  
**ISDEMU**

 Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer - ISDEMU  
9a. Av. Norte #120 San Salvador REPUBLICA DE EL SALVADOR, C.A.

Teléfono: (503) 2281-7500

Correo electrónico: isdemu@isdemu.gob.sv

Los campos marcados con (\*) son requeridos

Nombre:

(\*)Correo Electrónico:

(\*)Asunto:  
 Petición de Información  Sugerencias  Denuncias

(\*)Mensaje:

Enviar copia del Mensaje

Imagen 4. Formulario de consultas

# Oficinas de atención

---

En nuestras 14 oficinas de atención distribuidas a nivel nacional, puede obtener información institucional, servicios, leyes, proyectos, entre otros.

ISDEMU también brinda atención psicológica, asesoría legal y acompañamiento social a mujeres que enfrentan situaciones de violencia de género.

## *Contáctenos en:*

### **ISDEMU SAN SALVADOR**

**Conmutador: 2281-7500**

Dirección: 9°. Avenida norte No.120, calle Arce y 1a. Calle poniente, San Salvador.

### **Programa Integral para una Vida libre de Violencia para las Mujeres:**

**Línea Amiga de la Mujer: 2235-8091**

29 Avenida Norte, No. 1013, San Salvador.

### **ISDEMU SANTA ANA**

**Tel.: 2440-6888**

25a. Calle poniente y avenida Fray Felipe de Jesús Moraga sur, Contiguo a Delegación de la PNC, Santa Ana.

### **ISDEMU AHUACHAPAN**

**Tel.: 2413-4040**

3a. Calle oriente No. 2-0, Barrio El Centro, Ahuachapán.

### **ISDEMU SONSONATE**

**Tel.: 2450-0404**

10a. Av. Norte No 7-8, Barrio El Ángel, Sonsonate.

**ISDEMU CHALATENANGO****2301-1122**

Avenida Libertad y 4a. Calle oriente, Barrio El Centro, Centro de Gobierno, Chalatenango.

**ISDEMU CUSCATLÁN****Tel.: 2372-5555**

Barrio Concepción departamento de Cuscatlán. Instalaciones del Ex hospital de Cojutepeque.

**ISDEMU CABAÑAS****Tel.: 2382-4000**

5a. Avenida sur, No. 18, Barrio El Calvario, Centro de Gobierno, Cabañas.

**ISDEMU LA PAZ****Tel.: 2334-4100**

Km. 56, Carretera Litoral y 10a. Avenida sur, 2 cuabras al Poniente del Desvío Ichanmichen, Zacatecoluca, La Paz.

**ISDEMU SAN VICENTE****Tel.: 2393-1999**

4ª. Calle poniente No. 56, barrio San Juan de Dios, San Vicente.

**ISDEMU USULUTAN****Tel.: 2624-0909**

Final 4ª. Avenida sur, Centro de Gobierno, Usulután.

**ISDEMU SAN MIGUEL****Tel.: 2660-2977**

15a. Calle oriente y 8a. Avenida sur, Centro de Gobierno, San Miguel.

## **ISDEMU MORAZÁN**

**Tel.: 2654- 3000**

2a. Calle poniente y 3a. Avenida sur, Barrio El Centro, Centro de Gobierno, San Francisco Gotera, Morazán.

## **ISDEMU LA UNIÓN**

**Tel.: 2604-1999**

3a. Calle poniente y 2a. Avenida norte, No.1-3, Barrio El Centro, La Unión.

# Oficina de Información y Respuesta

---



**Oficina de información y respuesta**

Presente su solicitud de información en cualquiera de nuestras oficinas de atención y obtenga una respuesta en un período de 10 días hábiles.

### ***Datos de contacto***

Dirección: 9a. Av. Norte N. º 120 San Salvador

Teléfono: 2281-7500 ext. 7553

Oficial de información: María Dolores Rosa

Correo electrónico: [mariadoloresrosa@isdemu.gob.sv](mailto:mariadoloresrosa@isdemu.gob.sv)