



*Instituto Salvadoreño para el Desarrollo
Integral de la Niñez y la Adolescencia*

*Informe de Rendición de Cuentas
Junio 2014 – Mayo 2015*

San Salvador, 31 de julio 2015

Índice

I.	INTRODUCCIÓN.....	4
II.	RESUMEN EJECUTIVO.....	5
III.	JUNTA DIRECTIVA 2015.....	6
IV.	SIGLAS Y ACRÓNIMOS	7
V.	DESARROLLO DE PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA.....	9
A.	PROGRAMAS DE PROMOCIÓN DE DERECHOS	9
1.	<i>Primera Infancia</i>	9
2.	<i>Promoción y Difusión de los Derechos de la niñez y Adolescencia</i>	12
3.	<i>Formación en Derechos de Niñez y Adolescencia para Operadores del Sistema Nacional de Protección, empoderados en Derechos de la Niñez y Adolescencia.</i>	14
4.	<i>Programa Presidencial, “Festival Para el Buen Vivir”</i>	15
5.	<i>Ciudad de la Niñez y la Adolescencia</i>	15
B.	PROGRAMAS DE RESTITUCIÓN DE DERECHOS.....	16
1.	<i>Centros de Acogimiento Institucional / Acogimiento de Emergencia.</i>	16
2.	<i>Atención a niñas, niños y adolescentes repatriados procedentes de México y Estados Unidos</i>	17
3.	<i>Programas Especializados</i>	18
C.	PROGRAMAS DE INSERCIÓN SOCIAL.....	19
1.	<i>Centros de Programas para la Inserción Social (4)</i>	19
2.	<i>Programa de Atención en Medio Abierto</i>	22
3.	<i>Programa de Atención en Resguardos.</i>	23
D.	COORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LA RED DE ATENCIÓN COMPARTIDA.....	24
1.	<i>Coordinación de la Red de Atención Compartida</i>	24
2.	<i>La Supervisión de la Red de Atención Compartida</i>	32

E.	INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS.....	35
1.	<i>Departamento de Investigación</i>	35
2.	<i>Centro de Documentación e Información de la Niñez, CNIN.</i>	36
3.	<i>Sistema de Información para la Infancia</i>	37
VI.	GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	40
1.	<i>Departamento de Administración del Talento Humano</i>	41
2.	<i>Comité de Seguridad y Salud Ocupacional</i>	44
3.	<i>Oficina de Información y Respuesta (OIR)</i>	44
4.	<i>Medio Ambiente.</i>	44
5.	<i>Comunicaciones</i>	44
6.	<i>Tecnología de Información y Comunicación</i>	45
VII.	GESTIÓN ESTRATEGICA INSTITUCIONAL	46
1.	<i>Marco Filosófico de Trabajo.</i>	46
2.	<i>Gestión de Cooperación.</i>	49
3.	<i>Gestión Financiera y Ejecución Presupuestaria.</i>	53
4.	<i>Adquisiciones y Contrataciones Celebradas.</i>	57
5.	<i>Planeación Institucional (Mayo 2014 – Junio 2015)</i>	61
VIII.	DIFICULTADES ENFRENTADAS.....	72
IX.	PROYECCIONES PARA EL PROXIMO PERIODO.....	74

I. INTRODUCCIÓN.

4

Durante el período de junio 2014 a mayo 2015 el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), como entidad de atención de naturaleza pública, integrada plenamente en el Sistema de Protección Integral por medio de la Red de Atención Compartida, dio cumplimiento a la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA).

Durante este periodo la institución se enfocó en el fortalecimiento de sus programas y transformación institucional, que incluye el proceso de reestructuración y adecuación de la organización y funcionamiento del ISNA a las disposiciones de la LEPINA y la Normativa de Niñez y Adolescencia, con el propósito de liderar el proceso frente a otras entidades que son miembros de la Red de Atención Compartida.

El ISNA crea su “Plan Estratégico Institucional 2015-2019”, en cumplimiento a las disposiciones del Plan Quinquenal de Desarrollo 2015-2019 del Gobierno de la República de El Salvador, basado en tres prioridades que se articulan con los objetivos, las estrategias y las líneas de acción que contempla el PQD, del los lineamientos Proporcionados por la Secretaría para Asuntos Estratégicos, a través de la Subsecretaria de Transparencia y Anticorrupción (SSTA) para apoyar la implementación de la transparencia en el Órgano Ejecutivo y está orientado a facilitar el proceso de Rendición de Cuentas bajo el enfoque de explicar, razonar y justificar los actos y las decisiones más relevantes de la gestión pública a la ciudadanía, utilizando criterios e indicadores comunes de cumplimiento para todas sus entidades¹.”

¹ Manual para la Rendición de Cuentas del Órgano Ejecutivo

II. RESUMEN EJECUTIVO

Este año el Informe hace un recorrido por los Diferentes Programas que desarrolla el Instituto en las áreas de Promoción de Derechos, Protección, Inserción Social, en la Coordinación y articulación de la Red de Atención Compartida, presentando lo más relevante de la gestión, sobre la base del Plan Institucional que corresponde a junio 2014 a mayo 2015, este contiene los Objetivos, Metas y los resultados de la Gestión estratégica institucional empleada para ser eficaces y eficientes en el desempeño de los Programas dirigidos a la Atención de las niñas, niños y adolescentes. El informe contiene una breve descripción sobre los servicios prestados, la población atendida y los resultados de estos servicios; siendo la base sustantiva de los componentes del Plan expuesto.

Dentro de la Gestión Estratégica Institucional, el ISNA asume la importancia de informar a la población sobre la administración de los recursos asignados a la institución, presentando en este Informe las Contrataciones y adquisiciones del ISNA, a través de licitación pública como de libre gestión, con una descripción del servicio o bien contratado, la población meta, el monto y el nivel de ejecución en porcentajes; información de la Gestión financiera y ejecución presupuestaria que contiene el rubro, el concepto, presupuesto modificado, presupuesto ejecutado y porcentaje de ejecución; así como los recursos obtenidos sobre la base de la Gestión de cooperación, que incluye el listado de los proyectos o programas finalizados, en ejecución y en proceso de gestión, con los detalles de población, monto y fuentes de financiamiento.

Le invitamos a realizar un recorrido institucional a través de este Informe de Rendición de Cuentas del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia.

III. JUNTA DIRECTIVA 2015.

Directora Presidenta

Doña Rosa Margarita Villalta de Sánchez
Primera Dama de la república

Representantes del Ministerio de Educación:

Director Propietario
Lic. Renzo Uriel Valencia Arana
Director Nacional de Educación

Directora Suplente
Lcda. Liliana Patricia Grande Tejada
Jefa del Departamento de Educación
Inicial y Parvularia

Representantes del Ministerio de Salud:

Directora Propietaria
Dra. Marina Estela Avalos López
Directora de Apoyo a la Gestión y
Programación Sanitaria

Directora Suplente
Lcda. Breny Herrera
Asistente de Género del Despacho
de Servicios de Salud

Representante de la Procuraduría General de la República:

Directora Propietaria
Licda. Berta Celina Quinteros Martínez
Directora de Calidad Institucional

Director Suplente
Lic. Melvin Maverick Rojas Vásquez
Asistente de la Procuradora General

Representantes de la Sociedad Civil

Directora Propietaria
Lcda. Ana Mirian Ayala de Peña
Red para la Infancia y la Adolescencia

Director Suplente
Lcda. Sandra Idalia Estrada Hidalgo
Asociación Intersectorial para el Desarrollo
Económico y el Progreso Social (CIDEP)

Director Propietario
Lic. Carlos Alberto de la Rosa Guerrero
Iglesia Familiar Cristiana Dios Tu Sanador

Director Suplente
Lic. Raúl Eduardo Ramírez Amaya
Fundación Salvadoreña Educación y Trabajo

Secretaria
Licda. Elda Gladis Tobar Ortiz
Directora Ejecutiva ISNA

IV. SIGLAS Y ACRÓNIMOS

AMV	:	Agentes Multiplicadores Voluntarios.
ACNUR	:	Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados
ACT	:	Action by Churches Together
CAI	:	Centros de Atención Inicial.
CAJI	:	Centro Alternativo para Jóvenes Infractores.
CBI	:	Centros de Bienestar Infantil.
CDI	:	Centros de Desarrollo Integral.
CDIN	:	Centro de Documentación e Información de la Niñez.
CDN	:	Convención de los Derechos de los niños.
CINNA	:	Centro de Integración Nacional para la Niñez y Adolescencia, para la desintoxicación y deshabitación de drogas, alcohol y tabaco.
CIDEP	:	Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.
CIPI	:	Centro Infantil de Protección Inmediata.
CIS	:	Centro de Inserción Social.
CONASIDA	:	Comisión Nacional Contra el SIDA.
CONNA	:	Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia.
CSJ	:	Corte Suprema de Justicia.
DIGESTYC	:	Dirección General de Estadísticas y Censos.
FESPAD	:	Fundación de Estudios para la Aplicación del Derecho.
FIODM	:	Fondo para el logro de los Objetivos del Milenio.
FLACSO	:	Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
GIZ	:	Agencia de Cooperación Alemana
FOSALUD	:	Fondo Solidario para la Salud.
IAES	:	Iglesia Anglicana de El Salvador
ILANUD	:	Instituto Latinoamericano de las Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente.
INJUVE	:	Instituto Nacional de la Juventud.
INN	:	Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes.
INTERVIDA	:	Intervida El Salvador.
ISNA	:	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia.
ISRI	:	Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral.
ISSS	:	Instituto Salvadoreño del Seguro Social.
JENA	:	Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia.
LEPINA	:	Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

JUNIO 2014 – MAYO 2015



LPG	:	La Prensa Gráfica.
MINED	:	Ministerio de Educación.
MINSAL	:	Ministerio de Salud.
MJSP	:	Ministerio de Justicia y Seguridad Pública.
NNA	:	Niños, niñas y adolescentes.
NTCI	:	Normas Técnicas de Control Interno
OEI	:	Organización de Estados Iberoamericanos.
OIR	:	Oficina de Información y Respuesta.
OIT	:	Organización Internacional del Trabajo.
PDDH	:	Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos
PEI	:	Plan Estratégico Institucional.
PGR	:	Procuraduría General de la República.
PMA	:	Programa Mundial de Alimentos.
PNC	:	Policía Nacional Civil.
PNPINA	:	Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.
PNUD	:	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
POA	:	Plan Operativo Anual.
PQD	:	Plan Quinquenal de Desarrollo
RAC	:	Red de Atención Compartida.
REINSAL	:	Red de Educación Inicial y Parvularia de El Salvador.
RNPN	:	Registro Nacional de las Personas Naturales
ROFRAC	:	Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Red de Atención Compartida.
SDRD	:	Subdirección de Restitución de Derechos, ISNA.
SESI	:	Servicio Social de la Industria.
SIE	:	Subdirección de Investigación y Estadísticas, ISNA
SIPI	:	Sistema de Información Para la Infancia.
SNPINA	:	Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia.
SPE	:	Sistema de Protección Especial
UCA	:	Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”.
UNICEF	:	Fondo de Naciones Unidas para la Infancia
USCRI	:	U.S. Committee for Refugees and Immigrants

V. DESARROLLO DE PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

A. PROGRAMAS DE PROMOCIÓN DE DERECHOS

9

1. Primera Infancia

206 Centros de Atención Inicial. (191 Centros de Bienestar Infantil y 15 Centros de Desarrollo Integral) A nivel nacional son atendidos **7,522** niñas y niños de 6 meses hasta 7 años (*Tabla No 1*), **724** Madres Educadoras. **22,056** miembros de grupos familiares se beneficiaron con este programa. Se han proporcionado 72,124 Atenciones a las niñas y niños que participan en estos programas.

a) Niñas y niños entre 6 meses hasta 7 años de edad han participado en los Programas que desarrolla el ISNA a nivel nacional, recibiendo Estimulación para su desarrollo, Salud, Nutrición, Educación, recreación y Protección. Son atendidos por Madres Educadoras de CBIS, y educadoras iniciales de CDI, quienes son capacitadas en temáticas de atención a la Primera Infancia, ellas desarrollan una Currícula adecuada institucionalmente a nuestro contexto que incluye: Enfoque de Género, inclusión y enfoque de Derechos, estimulando del desarrollo de todas las áreas de atención.

b) Se Finalizó la Adecuación Curricular en la Primera Infancia, de los nuevos programas del MINED, a fin de facilitar el proceso de planificación diaria de las educadoras, con el apoyo técnico de las Aldeas Infantiles SOS.

c) Se formaron al 100% de educadoras a nivel nacional sobre los Nuevos Programas de Educación y Desarrollo del MINED.

d) Se realizó a nivel Nacional la socialización del uso y manejo de las planificaciones educativas y Guías metodológicas con el 100% de educadoras.

❖ El proceso formativo y de especialización de las personas responsables de la



implementación de los diferentes componentes, es primordial, a fin de cualificar la atención a las niñas y niños que asisten a los Centros de Atención Inicial; en ese sentido, se han fortalecido a 15 directoras de CDI, 24 promotoras y promotores sociales, 6 personas del equipo técnico y 724 Educadoras de 206 Centros a

nivel nacional, en áreas temáticas vinculadas al Desarrollo Infantil Temprano, DIT: 1.

Atención Integral a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia, 2- Entrega técnica de la Guía metodológica Integrada de la Primera Infancia, 3- Protección desde el enfoque de derechos de niñas y niños con una visión integral, 4- Entrega de los 24 módulos de estrategias de familia, 5- Preparándome para la atención de niñas y niños menores de siete años, 6- Discapacidad y estimulación sensorial, 7- Entrega de los Fundamentos Curriculares de Educación Inicial y Parvularia normado por el MINED, 8- Cuidados básicos en los primeros mil días de NN, 9- Entrega de la Adecuación Curricular de Lactantes, 10- Entrega de la Adecuación Curricular de Maternal, 11- Entrega de la Adecuación Curricular de Parvularia, en cada uno de los procesos formativos, se incorporaron como ejes transversales, el enfoque de derechos, género e inclusión.

e) Se inició la ejecución del Proyecto de Niñez Integral, con el apoyo de la Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia de la República y financiamiento del Banco Interamericano del Desarrollo BID, para potenciar las acciones que en el marco de la primera infancia que realiza el ISNA, con las niñas y niños de los centros de atención inicial y los centros de acogimiento institucional.



f) En el marco de territorializar las acciones en primera infancia, desde el año pasado y parte de éste se han realizado acciones coordinadas con el Ministerio de Educación, Ministerio de Salud y el ISNA, para poder establecer sinergias en el marco del proyecto Triple “E” que significa: Apoyo técnico a las acciones de Educación y desarrollo integral para la primera infancia Empoderamiento de familias, jóvenes y Entorno Protector, en los municipios que reflejan mayor índice de violencia social.

g) Fortalecimiento del Programa CBI, se Incrementó el bono para alimentación de las niñas y niños de \$0.74 a \$1.00 y se incrementó el bono de madres Educadoras de \$68.57, a \$125.85 mensuales a partir del segundo trimestre del 2015. En diciembre de este año, se incrementará el bono adicional de las educadoras de \$68.57 a \$88.10, es un logro en la Inversión a **Primera Infancia**, después de más de 17 años de gestionar este refuerzo para la Estimulación del Desarrollo de estas

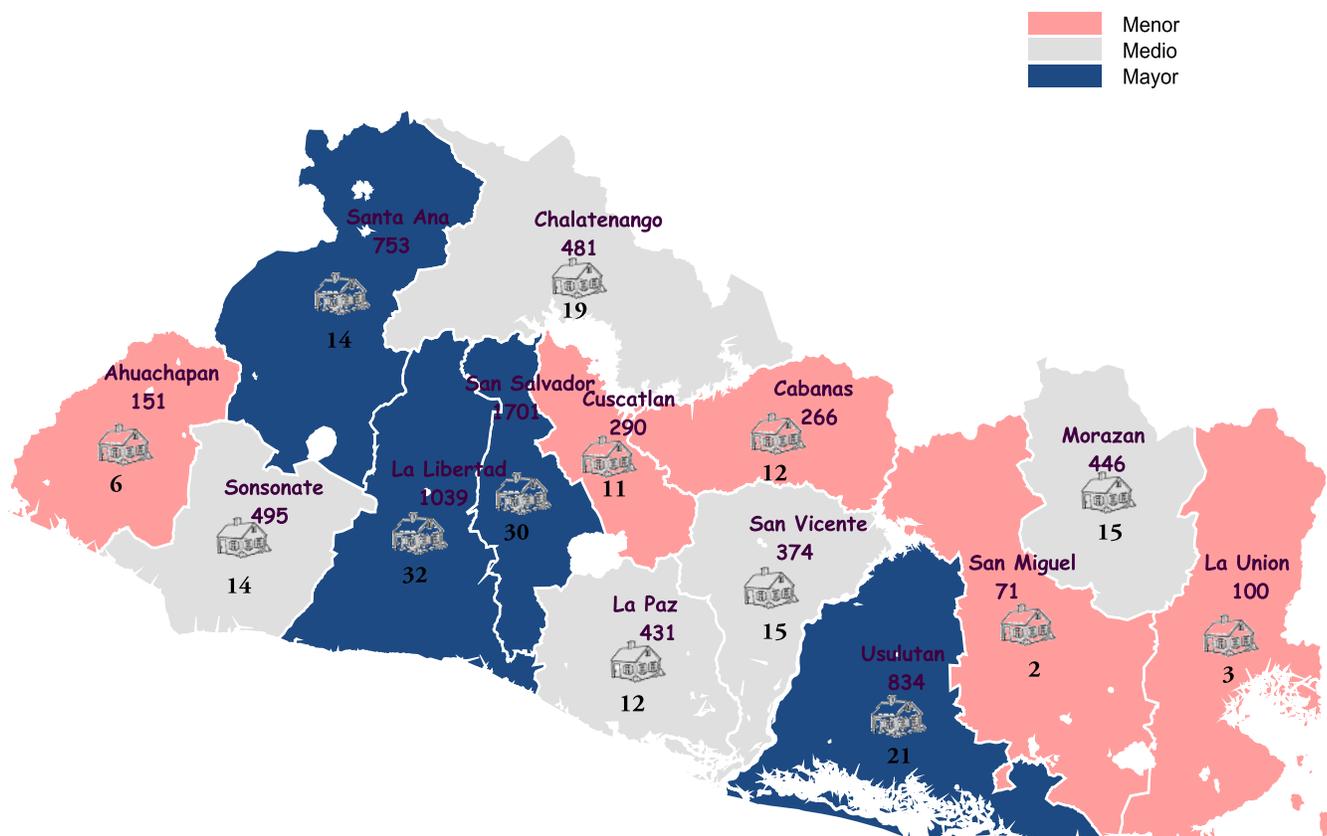


niñas y niños, y es un reconocimiento a las educadoras de los CBI's. Con un incremento Presupuestario de **US\$1, 323,310.00** en el año 2014 a **US\$2, 253,910.00** en el año 2015.

Tabla Nº1. Población de niñas y niños atendidos.

Población atendida por Grupos de edad				
Grupos de edad	Año 2014			
	Niñas	Niños	Total	Escolaridad
0 a menos de 3	434	503	937	Maternal
3 a menos de 5	1.275	1.482	2.757	Parvularia
5 a menos de 7	1.310	1.578	2.888	
7 y más	482	458	940	
Total	3.501	4.021	7.522	

Población Atendida de Primera Infancia del ISNA, del periodo junio 2014 a mayo 2015



Población atendida = 7,522

Centros= 206

Fuente: Informe estadístico de atenciones en el Programa de primera infancia ISNA, SIPI. Enero a marzo 2015.

2. Promoción y Difusión de los Derechos de la Niñez y Adolescencia

Acciones realizadas 2014

Se Implementaron 25 Programas de Agentes Multiplicadores Voluntarios (AMV) y 15 Colectivos de Participación, haciendo un total de 40 Programas a nivel nacional a través de las siete Delegaciones de ISNA.

En el programa (AMV) en su primera fase se formaron 528 adolescentes, en su segunda fase de Multiplicación, a través de la metodología de pares, se llegó a un total de **2,076** adolescentes.

En el Programa Colectivos de Participación se han formado 603 adolescentes.

En el Programa Preventivo Dirigido a Niñez y Adolescencia se logró una participación de 61 adolescentes.

A través del componente de Arte y cultura se realizó la difusión y promoción de derechos de las niñas y niños Adolescentes y personas adultas:

- ✓ 1,365 Niñas y niños
- ✓ 762 Adolescentes
- ✓ 640 Personas adultas

Acciones realizadas 2015



Como estrategia para ampliar cobertura en los Programas, se ha capacitado a jóvenes estudiantes de la Universidad Andrés Bello de los Departamentos de Sonsonate y San Miguel, a fin de que a través de su servicio social, puedan formar a las y los adolescentes en los Centros Educativos. En el período de enero a Mayo 2015, se están formando 598 adolescentes en el Programa AMV.

En el Programa Colectivos de Participación, se están formando a 404 adolescentes.

En el Programa Preventivo de Niñez y Adolescencia se tiene una población de 41 adolescentes formándose.

Por medio del componente de Arte y cultura, se ha realizado la difusión y promoción de derechos de las niñas y niños y adolescentes en 11 municipios.

Logrando una cobertura de 367 niñas y niños, 1,969 adolescentes mujeres y hombres y 165 personas adultas, haciendo un total de 2,501 personas.



Se está brindando seguimiento y asistencia técnica al componente de arte y cultura en 2 Centros de Inserción Social: **Tonacatepeque**, donde se atiende una población de 17 adolescentes hombres e **Ilobasco** con una población de 27 adolescentes hombres.

Se desarrolló 1 taller de expresión corporal en el programa “Cambia tu Vida” con un total de 27 adolescentes.

En este período se está desarrollando el 5° Certamen de Investigación a nivel nacional con el asocio de la Colectiva Feminista para el Desarrollo Local. Con esta estrategia, se logrará un mayor número de adolescentes participando en el certamen y se logrará fomentar el interés de las y los adolescentes en la investigación de temas que les afectan y así que desarrollen pensamiento crítico en la prevención de la violencia desde sus diferentes ámbitos donde se desarrollan.

Adolescentes de Programa Colectivos de Participación



Adolescentes de Programa AMV



3. Formación en Derechos de Niñez y Adolescencia para Operadores del Sistema Nacional de Protección, empoderados en Derechos de la Niñez y Adolescencia.

Cursos Especializados



a) **12 Cursos** en Derechos Humanos y LEPINA. **2 Cursos** en Trabajo Infantil, **2 Cursos** en Atención a Niñez y Adolescencia con Discapacidad, desde el enfoque de derechos humanos, todos estos cursos tuvieron una duración de 48 horas presenciales por curso.

b) **5 Diplomados** en Derechos Humanos de Niñez y Adolescencia, con duración de 128 horas

presenciales cada uno.

c) **2 Cursos** introductorios sobre identificación, protección y asistencia de poblaciones migrantes en condición de vulnerabilidad, de 40 horas presenciales cada curso.

d) **2,095 Operadores** del Sistema Nacional de Protección formados (*Cuadro Nº 1*).



e) **62** instituciones públicas y privadas se han empoderado en conocimientos para aplicación de LEPINA; Atención a Niñez y Adolescencia con discapacidad, Trabajo Infantil, entre otros, quienes atienden a Niñas, Niños y Adolescentes a nivel nacional. Esto aumenta la capacidad de denunciar cuando detecten una vulneración en los Derechos de la Niñez y la Adolescencia,

permitiendo el principio de Corresponsabilidad.

Cuadro Nº 1. Operadores del Sistema Nacional de Protección por Sexo

OPERADORES DEL SISTEMA NACIONAL DE PROTECCIÓN FORMADOS 2014/2015	
MUJERES	HOMBRES
1451	644

Fuente: Departamento de Formación en Derechos de Niñez y Adolescencia

4. Programa Presidencial, “Festival Para el Buen Vivir”.



1,250 Niñas, Niños y Adolescentes participaron en 10 Jornadas en el Municipio de San Salvador. Se promovieron los derechos con niñas, niños y adolescentes participantes, a través del componente de artes plásticas, especialmente dibujo y pintura.



5. Ciudad de la Niñez y la Adolescencia

Programa de País, ofrecerá una respuesta a las necesidades de atención y desarrollo de la población de niñas, niños y adolescentes, con un enfoque preventivo que genere y desarrolle procesos de transformación



social, que se anticipe a factores de riesgo, de amenaza, vulneración de derechos, a nivel personal, familiar, comunitario y local. Creación de espacios seguros que contribuyan a una estrategia de prevención y reducción de la violencia desde y hacia la niñez y la adolescencia a nivel local. Y promueve Iniciativas de producción que favorezcan la inserción laboral de las y los adolescentes que alcanzan su mayoría de edad o sus familias.

La concreción e instalación del Programa, así como su fase de readecuación y saneamiento de espacios arquitectónicos, se realizará este año con US \$1, 000,000 derivados de la Cooperación Financiera No Reembolsable del Gobierno de la República de China (Taiwán), en el proyecto



“Readecuación y funcionamiento de la Ciudad de la Niñez y Adolescencia”, en el marco de la Fase I del Programa de Cooperación Quinquenal 2014-2019 República de China (Taiwán)-República de El Salvador. Así mismo, este año se han obtenido US\$ 1, 000,000 del Presupuesto ordinario del País.

Simultáneamente se realizan estrategias de cooperación público – privado para el funcionamiento de Ciudad de la niñez y adolescencia, actualmente se tiene la participación de socios estratégicos como: República de China (Taiwán), World Vision, Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador (INDES), Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI), U.S. Committee for Refugees and Immigrants (USCRI), Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social (CIDEP).



❖ Para la ejecución de todos los Programas de Promoción de Derechos que incluye Primera Infancia, Escuela de Formación de Operadores y Programas de Difusión y Participación se hizo una inversión presupuestaria de US \$3, 181,624.66 para el periodo de junio 2014 a mayo 2015 y para todo el periodo el 2015 el presupuesto votado asciende a **US \$4,020,865,00** (Incluye: Remuneraciones, Bienes y Servicios y Transferencias Corrientes y Costos Administrativos).

B. PROGRAMAS DE RESTITUCIÓN DE DERECHOS.

1. Centros de Acogimiento Institucional / Acogimiento de Emergencia.

Proporcionaron atención y protección a **1209** niñas, niños y adolescentes referidos por los Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia y las Juntas de Protección a nivel nacional, así mismos se atendieron 563 niñas, niños y adolescentes con Medidas de Acogimiento Institucional Haciendo un total de 1772 atendidos en el Programa de Centros de Acogimiento Institucional (*Tabla No 2*). Esta población recibió 14,686 atenciones en las diferentes áreas que contempla el programa. Los Programas implementan los siguientes componentes: Salud Integral, Fortalecimiento Familiar, Entorno familiar saludable, Educación, Recreación



y Deporte, Arte y Cultura, Participación activa y Habilidades para la vida, con lo cual contribuimos a garantizar sus derechos.

Tabla Nº2. Población Atendida por ISNA en el programa de Centros de Acogimiento

Sexo/Años/Medida	2014-2015
Masculino	964
Femenino	808
Acogimiento de emergencia Aplicadas por las Juntas de Protección	1209
Medidas de Acogimiento Institucional	563
Población Atendida	1772*

Fuente: Sistema de Información Para la Infancia (SIPI)

*Se cuenta una vez el niño/a, adolescente en todo el programa de Centros de acogimiento, pudo ser atendido en más de 2 centros, ver atenciones de centros

2. Atención a niñas, niños y adolescentes repatriados procedentes de México y Estados Unidos

- 3,098 Niñas, Niños y Adolescentes repatriados acompañados y no acompañados de México y Estados Unidos fueron atendidos en el Centro de Atención Integral a Migrantes de la Dirección General de Migración y Extranjería, donde ISNA tiene presencia permanente de personal técnico



especializado los cuales proporcionaron Primeros auxilios psicológicos, lo que permite establecer un primer contacto con los niños y niñas repatriados, para disminuir la tensión antes del ingreso a las instalaciones de migración. Algunos de ellos son referidos por la Junta de Protección del CONNA a los Centros de acogimiento ISNA, para su atención.



4 de los 11 Centros de Acogimiento Institucional con que cuenta el ISNA; adecuaron sus espacios y atendieron a 400 Niñas, Niños y Adolescentes repatriadas procedentes de México y Estados Unidos, con un costo de \$ 48,999.00 proporcionados por Socios Estratégicos como República de China (Taiwán)/SISCA aportando \$ 15.000.00 para CIPI,

Visión Mundial que aportó \$ 25,000.00 para Ciudad de la Niñez y la Adolescencia y UNFPA que aportó \$ 8,999.00 para Atención de Sobrevivientes de Violencia Sexual, durante el trayecto migrante. Costo de Dotación de un microbús para el traslado de Niños y niñas.

1600 personas entre familiares y actores comunitarios participaron en jornadas explicativas sobre los riesgos a que son sometidos los Niños, Niñas y Adolescentes en la ruta del migrante.



- ***En proceso de gestión el Centro de Atención de Niñez, Adolescencia y Familia (CANAF).***

Se ha avanzado en la instalación del primer Centro de Atención a Niñez, Adolescencia y Familia (CANAF)", esta iniciativa establece un marco de acción para la protección y restitución de derechos a niñas, niños y adolescentes retornados, a fin de, contribuir en su desarrollo integral por medio de la salud mental; orientación socio-familiar, apoyo a la educación desde el entorno familiar y comunitario. En el marco de la Alianza USCRI-ISNA para impulsar el Proyecto CANAF en Usulután, el ISNA proporcionará inicialmente en las instalaciones de la Delegación Departamental de Usulután un espacio para el Centro y USCRI contratará técnicos profesionales para que atiendan directamente a la población en el CANAF y dotará de equipo al personal. Esta estrategia se ha presentado a diversas instituciones cooperantes para articular esfuerzos y replicar la estrategia en diversas zonas del país. Actualmente para iniciar esta primera experiencia, el presupuesto será de \$ 65,280.00 (Pago de personal técnico USCRI).

3. Programas Especializados

- ***Centro de Integración Nacional para la Niñez y Adolescencia,(CINNA).***

- 100 Adolescentes con Problemas de Adicción a Sustancias Psicoactivas participan en el Programa de Deshabitación, este Programa es el único en el País con la particularidad de atender a Adolescentes. De estos 46 adolescentes han sido dados de alta y 54 siguen con su proceso.
- 96 técnicos y técnicas de los Programas de Inserción social (25%) y de Restitución de Derechos (75%), han sido capacitados en temas de Adicción a drogas, con el fin de identificar los casos y referirlos al CINNA.

- ***Programa Cambia Tu Vida.***

25 *Adolescentes sobrevivientes de Violencia Sexual* recibieron atención especializada, proporcionándoles en el periodo **3,346** atenciones en las áreas de educación, refuerzo escolar, formación técnica-vocacional, habilidades para la vida, atención psico-social, fortalecimiento familiar, acompañamiento en salud, identidad e inserción productiva.



19



23 finalizaron el proceso, 2 se encuentran incorporados al sexto grado, 16 se encuentran en tercer ciclo, 4 en bachillerato y 1 en alfabetización; de ellos 12 adolescentes están insertados laboralmente.

La primera dama de la República, Margarita Villalta de Sánchez, junto a Licda. Elda Gladis Tobar, directora ejecutiva del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), recibieron en agosto del 2014 un donativo de equipo para instalar un centro de cómputo en las instalaciones del Hogar del Niño “San Vicente de Paul”, como parte del Programa Cambia Tu Vida, el cual atiende una población de 25 adolescentes.



❖ Para la ejecución de todos los Programas de Restitución de Derechos que incluye Centros de Acogimiento Institucional/Emergencia, **Atención a niñas, niños y adolescentes repatriados procedentes de México y Estados Unidos, y Programas especializados se ejecutó un presupuesto de US\$ 6, 411,946.84**, para el período que se informa.

C. PROGRAMAS DE INSERCIÓN SOCIAL.

Entre los principales resultados del período podemos mencionar:

1. *Centros de Programas para la Inserción Social (4)*

▪ **1,685** Adolescentes Mujeres y Adolescentes Hombres fueron atendidos bajo la Jurisdicción Penal Juvenil, facilitando y garantizando la ejecución de los procesos de inserción social a las y los adolescentes en conflicto con la Ley Penal Juvenil durante el

cumplimiento de las medidas dictadas por los Juzgados de menores y Ejecución de medidas al menor. Al final del periodo la población de los centros recibieron 8,531 atenciones en los diferentes componentes del Programa.

- Graduación de **41 bachilleres** y **311** adolescentes promovidos en los niveles primero, segundo y tercer ciclo de enseñanza básica;



- **7** adolescentes culminaron el cuarto ciclo de educación superior universitaria en Licenciatura en Trabajo Social, dentro del Centro de Inserción de Ilobasco a través de Convenio con la Universidad Luterana de El Salvador;

- **428** adolescentes se han promovido en diferentes actividades de formación técnica vocacional.

312 personas entre Padres, Madres y demás familiares de las y los adolescentes internos, se han beneficiado recibiendo temáticas sobre las relaciones interfamiliares, autoestima, entre otros.

- El ISNA con el apoyo de Orpham Helpers- ANA (El Salvador) y el financiamiento de Club Rotario del estado de Virginia realizaron la inauguración del Centro de Computo y una Biblioteca para los internos del Centro de Inserción Social “El Espino” en Ahuachapán.



- **Población atendida por el ISNA mayor de edad.**

- También se brindó atención a jóvenes mayores de 18 años con medida de internamiento al interior de los Centros de Programas para la Inserción Social. Actualmente se cuenta con una población de **131** mayores de edad, y **528** adolescentes entre las edades de 12 a menos de 18 años, se continúa atendiendo a la población joven que cumple el proceso de inserción, sin embargo de conformidad a lo establecido en el artículo 119 de la Ley Penal Juvenil, se ha solicitado traslado para la población interna que incumple con la normativa disciplinaria de los Centros. Actualmente en el Centro de Inserción Social de Tonacatepeque, se atienden **30** adultos, en el Centro de Inserción Social “El Espino”, **53** adultos, en el Centro de Inserción Social “Sendero de Libertad” se atienden 27 y en el Centro de Inserción Social el Femenino 21, haciendo un total de 131 adultos que aún son atendidos por el ISNA.

- **Mejoras en la infraestructura de los CIS.**

En el marco de mejorar las condiciones de los diferentes Centros de Programas para la Inserción Social, se realizaron gestiones con Orphan Helpers, así como el Proyecto Yo Cambio, de la Dirección General de Centros Penales, quienes brindaron el apoyo con personas en fase de confianza para poder realizar las mejoras en la infraestructura de los Centros:

Entre las mejoras en infraestructura mencionamos:

CIS El Espino

- Construcción de Centro de Cómputo, biblioteca y Sala de Usos Múltiples.
- Mejoras en el área administrativa, construcción de cubículos, baños y remodelación de la dirección el centro.

CIS de Ilobasco

- Ampliación y mejora de la cocina del centro.
- Mejora del Centro de Cómputo.

CIS Tonacatepeque.

- Mejoras de techado en las áreas de Escuela y salón de Usos Múltiples.

CIS Femenino.

- Construcción del Salón destinado al taller de costura.
- Construcción del Salón destinado al taller de música.

- **Atenciones en Salud y Autocuidado**

A fin de garantizar el derecho a la salud, los Centros de Programas para la Inserción Social, articulan con los diferentes establecimientos del sistema nacional de salud a efecto de lograr el acceso a sus servicios, para cada uno de las y los adolescentes privados de libertad; gestionando campañas de atención médica que brinden los servicios de curaciones, Inyecciones, entrega de medicamento, atención Médica general, charlas, campañas de salud preventiva, atención en enfermería y referencias médicas en casos especiales, haciendo un total de **5,580** atenciones médicas brindadas a la población de los cuatro centros.

- **Informes Trimestrales enviados a los Jueces de Ejecución de Medidas al Menor.**

En cumplimiento al mandato legal establecido en el Artículo 181 de la LEPINA, el ISNA a través de la Subdirección de Programas de Inserción Social, los Equipos Técnicos de los Centros informan a los jueces competentes los avances y retrocesos de las y los adolescentes a nivel educativo, psicológico, familiar, vocacional y conductual, con el

objeto que discutidos y valorados en las Audiencias Orales de Revisión de Medidas y otorgar así los beneficios legales que la Ley Penal Juvenil otorga. En ese sentido durante el período se han elaborado, revisado y enviado un total de **1,397** informes trimestrales a los Jueces de Ejecución de Medidas al Menor.

- **Atenciones en Alimentación y Nutrición.**

Para garantizar una alimentación sana, balanceada y nutritiva para las y los adolescentes bajo medida privativa de libertad al interior de los Centros de Programas para la Inserción Social, se han servido un total de **812,084** raciones de comida, bajo un control de calidad y menú cíclico, los alimentos son preparados por Chef expertos en la preparación de la comida que se brinda.

2. Programa de Atención en Medio Abierto.



El ISNA proporciona orientación y apoyo para la inclusión social y familiar de los y las adolescentes con responsabilidad penal juvenil a nivel nacional a quienes un Tribunal competente les aplica una medida alternativa al internamiento, a través de tres coordinaciones regionales ubicadas en la zona central, occidental y oriental. Los adolescentes que

participaron en este Programa recibieron 8,848 Atenciones.

Logros del periodo:

- 688 Adolescentes recibieron atención en educación formal en centros educativos del país.
- 231 Recibieron formación vocacional
- 333 se incorporaron al sector productivo.
- 60 Jornadas de Fortalecimiento Familiar a nivel nacional, con un total de asistentes de 2,365 personas entre padres, madres, responsables y demás familiares.



Muchas de las acciones se realizaron con diferentes entidades de la sociedad civil tales como: la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social (CIDEP), CONTEXTOS, QUETZALCÓATL, entre otros.

Es relevante la participación de los padres, madres y/o responsables de los y las adolescentes en las Jornadas de Fortalecimiento Familiar, mostrando gran interés para que el adolescente cumpla la medida impuesta por los Juzgados. Así también han

expresado la importancia de los aprendizajes adquiridos, mismos que ponen en práctica en el diario vivir, lo que ha generado cambios positivos al interior de las relaciones familiares y dentro de la comunidad.

3. Programa de Atención en Resguardos.

Este programa tuvo como resultado:

5,903 adolescentes fueron atendidos durante la detención Administrativa (Tabla № 3), brindándoles los servicios de alimentación, salud y asistencia jurídica.

Tabla №3. COMPONENTES DE ATENCIÓN EN RESGUARDOS.

RESGUARDOS	Año 2014	Año 2015	Total
	Junio-Diciembre	Enero - Mayo	
1) Componente de Atención en Alimentación.	17,030	19,207	36,237
2) Componente de Atención en Salud.	386	393	779
3) Población Atendida en Asistencia Jurídica.	3,043	2,860	5,903
TOTAL ATENCIONES	20,459	22,460	42,919

Fuente: Departamento de Atención en resguardos

Para la ejecución del Programa de Atención en Resguardo y la implementación de sus tres componentes, se requiere de un Centro de Resguardo que atienda a toda la población privada de libertad en flagrancia o por orden judicial de Autoridad competente, que esté administrado por el ISNA, debido a que en la actualidad los diferentes Resguardos Policiales no cumplen con las condiciones y estándares internacionales, lo que provoca una serie de vulneraciones de derechos a las y los adolescentes en detención administrativa.

Durante el período se identificaron y reportaron diferentes situaciones, entre las que mencionamos:

Incumplimiento del término de las 72 horas de la detención administrativa.

Falta de celdas o espacios físicos destinados a adolescentes detenidos en flagrancia, así también para adolescentes de sexo femenino.

Falta de las condiciones y estándares internacionales, como estar separados de los adultos, separados por sexo, falta de servicios sanitarios, falta de agua potable, falta de atenciones médicas de forma inmediata, falta del servicio de alimentación.

❖ **PRESUPUESTO GENERAL DE LA SUBDIRECCIÓN.** Para la ejecución de todos los Programas de la Subdirección de Inserción Social que incluye Centros de Inserción Social, Centros de Detención Administrativa (resguardos) y control de Medidas Judiciales en Medio Abierto aplicadas a Adolescentes bajo la responsabilidad de la Ley Penal Juvenil se

ejecutó un presupuesto de **US\$3, 220,239.58** en el 2014, mientras que para el 2015 el presupuesto aprobado es de **US\$ 3,156,735.00**.

D. COORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LA RED DE ATENCIÓN COMPARTIDA

1. Coordinación de la Red de Atención Compartida

El ISNA en cumplimiento a las competencias que especifica la LEPINA en los artículos 170, 178, 253 y 180 letra b) “Coordinar y supervisar a los miembros de la Red de Atención Compartida, e informar al CONNA de las infracciones e irregularidades cometidas por éstos, con el propósito se deduzcan las responsabilidades correspondientes”; durante el periodo del presente informe, se han realizado esfuerzos que han contribuido al fortalecimiento de las Entidades Públicas y Privadas a nivel Departamental, Municipal y Nacional.

El ISNA a través del Departamento de Coordinación y las Unidades de Coordinación de las Delegaciones, brindaron 584 asistencias técnicas a un promedio de 287 entidades (Tabla Nº 4) que desarrollan programas dirigidos a la niñez y la adolescencia y que integran los espacios de coordinación interinstitucional en 70 municipios del país, a través de la coordinación y capacitación, con el objeto de integrar los Enfoques de Derechos, sistémico, genero e inclusión en sus programas, proyectos, servicios y acciones. Así como, la Promoción de campañas por el Derecho a la Identidad e identificación de Niños y Niñas y Adolescentes en coordinación con el Registro de las Personas Naturales, Atención Primaria en Salud y elaboración de planes de trabajo.

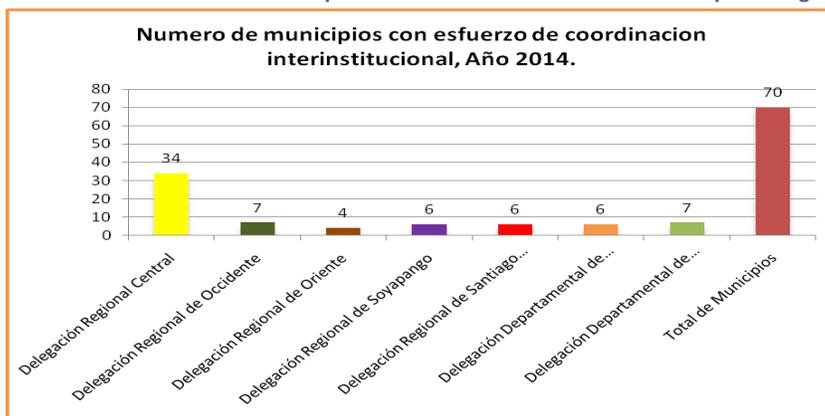
Tabla Nº4. Asistencias técnicas brindadas a las entidades que desarrollan programas dirigidos a la niñez y la adolescencia, durante el año 2014

TRIMESTRE	COORDINACIONES	CAPACITACIONES	No ENTIDADES
Primer trimestre	97	9	190
Segundo trimestre	139	13	284
Tercer trimestre	177	47	336
Cuarto trimestre	171	17	339
Total general	584	86	Promedio 287 entidades

Nota: No se totaliza los municipios ni las entidades porque algunos se repiten en cada uno de los trimestres
 Fuente: Departamento de coordinación de la RAC.

A continuación se presenta la cobertura geográfica (Gráfica No 1), realizada en materia de Promoción y coordinación de la Red de Atención Compartida a nivel nacional.

Gráfica No1. Número de Municipios de Coordinación interinstitucional por Delegación de ISNA



Fuente: Departamento de coordinación de la RAC.

Se mantienen funcionando 8 Redes temáticas con entidades de atención a la Niñez y adolescencia, esto con el objetivo de realizar un trabajo articulado de los programas y servicios dirigidos a niñez y adolescencia, cinco de ellas cuenta con su Plan de Trabajo Anual, rutas de atención a NNA, lo cual ha permitido la articulación de los programas y servicios que ofrece cada una de las entidades.

Tabla No5. Redes de coordinación interinstitucional organizadas y funcionando

No	Nombre de Red	Número de Instituciones que la Integran	Cobertura
1.	Red de Entidades de Atención a Niñez y Adolescencia con Discapacidad	17 Entidades de la zona Central 14 Entidades de la zona Occidental 10 Entidades de la zona Oriental	Oriente, Occidente y Central
2.	Red de Entidades de Atención a Niñez y Adolescencia en Situación de Calle	13 Entidades	Nacional
3.	Red de Entidades de Acogimiento Institucional.	39 Entidades	Nacional
4.	Comité de Promoción y Difusión de Derechos.	7 Entidades	Nacional
5.	Red de Entidades de Atención a la Niñez y Adolescencia de Usulután.	31 Entidades	Departamental
6.	Red de Entidades de Atención a la Niñez y Adolescencia de la Paz.	11 Entidades.	Departamental
7.	Red de Entidades de Atención a la Niñez y Adolescencia del Municipio de Arcatao Chalatenango.	16 Entidades	Municipal.
8.	Red de Entidades de Niñez y Juventud de Suchitoto.	14 Entidades.	Municipal.

Fuente: Departamento de coordinación de la RAC

Como producto del esfuerzo del trabajo realizado por las redes arriba detalladas sobresalen:

a) **El primer Taller Conversatorio denominado “Avances y Desafíos en el Cumplimiento de la Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad, enfocado a la Niñez y Adolescencia de El Salvador”**. Se contó con la participación de 135 personas representantes de 58 Entidades; se creó un espacio de reflexión y análisis que ha permitido como Red crear bases y obtener resultados para incidir en actores claves en la toma de decisiones por los derechos de la Niñez y Adolescencia con Discapacidad.



b) **Campaña de Salud Medica Odontológica y Prueba de VIH a Niñez Adolescencia y sus familias en Situación de Calle, a través de la cual se ofreció un espacio donde se hizo valer su derecho a la Salud**, en la que se realizaron 31 consultas médicas generales, 24 consultas odontológicas, 7 demostraciones del uso de preservativos, 17 pruebas de VIH, 17 Pre consejerías, 17 Pos consejerías. La campaña se realizó conjuntamente con las entidades integrantes de la Red de Atención a Niñez y Adolescencia en Situación de Calle.

c) **Instalación y lanzamiento público del Servicio de Información Orientación y Referencia, a través de la línea telefónica de la Niñez y Adolescencia “Cuénteme mis Derechos 134”**, el cual tiene como finalidad informar sobre los derechos de la niñez y adolescencia, instituciones garantes de los derechos de la Niñez adolescencia, programas y servicios que ofrecen las entidades de atención mecanismos de denuncia entre otros. Para el lanzamiento se contó con el Apoyo de Save The Children. Desde su lanzamiento en el mes de Septiembre del 2014 a la fecha se han recibido y atendido las siguientes llamadas:

Tabla N°6. Datos línea telefónica de la Niñez y Adolescencia “Cuénteme mis Derechos 134. Año 2014

Tipo de Atención.	Julio-diciembre 2014	Enero –mayo 2015	Total.
Información.	365	16	381
Orientación.	427	59	486
Referencia	39	56	95
Recibidas del SE 911	32	8	40
No relevante (bromas, Falsas, Caídas)	2,230	1,123	3,353

Total	3,093	1,262	4,355
--------------	--------------	--------------	--------------

Fuente: Departamento de coordinación de la RAC

d) Proyectos Triple “E”

Durante el año 2014, en el marco del Proyecto Triple “E”, el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA), llevo a cabo la implementación del programa “También Soy Persona”, en cuatro municipios de San Salvador: Cuscatancingo, Ilopango, San Martín y Ciudad Delgado; donde se enfatizó y promovió la adecuada interacción entre adultos y niños, para ello capacitó a equipos de multiplicadores y facilitadores y fortaleció las prácticas adecuadas de crianza implementadas por las personas responsables del cuidado, orientación y educación de las niñas y niños menores de 6 años (Tabla Nº 7); promoviendo el cumplimiento de los derechos de las niñas y niños con enfoque de género, interacciones de buena calidad; incrementando la confianza, la motivación y cooperación de las personas cuidadoras y las niñas y niños, fortaleciendo los vínculos afectivos y la paz en las familias beneficiadas.



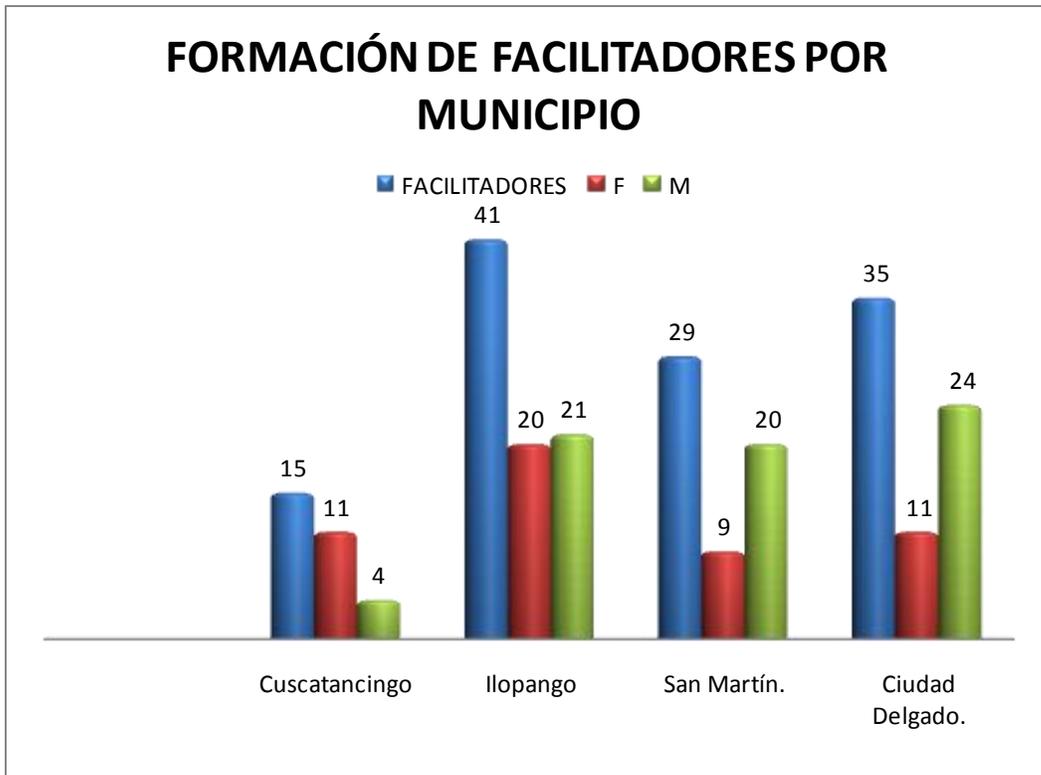
Tabla Nº7. Estadístico de Formación del Programa TSP

MUNICIPIO/ INSTITUCION.	FACILITADOR	F		M		MULTIPLICADOR	F		M		NIÑOS/AS 0-8 AÑOS	F		M	
		F	M	F	M		F	M	F	M					
Cuscatancingo	15	11	4	70	53	17	305	266	39	448	263	185			
Ilopango	41	20	21	28	19	9	333	304	29	253	77	176			
San Martín.	29	9	20	20	15	5	184	169	15	263	185	78			

Ciudad Delgado	35	11	24	20	17	3	185	174	11	338	236	102
TOTAL.	120	51	69	138	104	34	1007	913	94	1,302	761	541

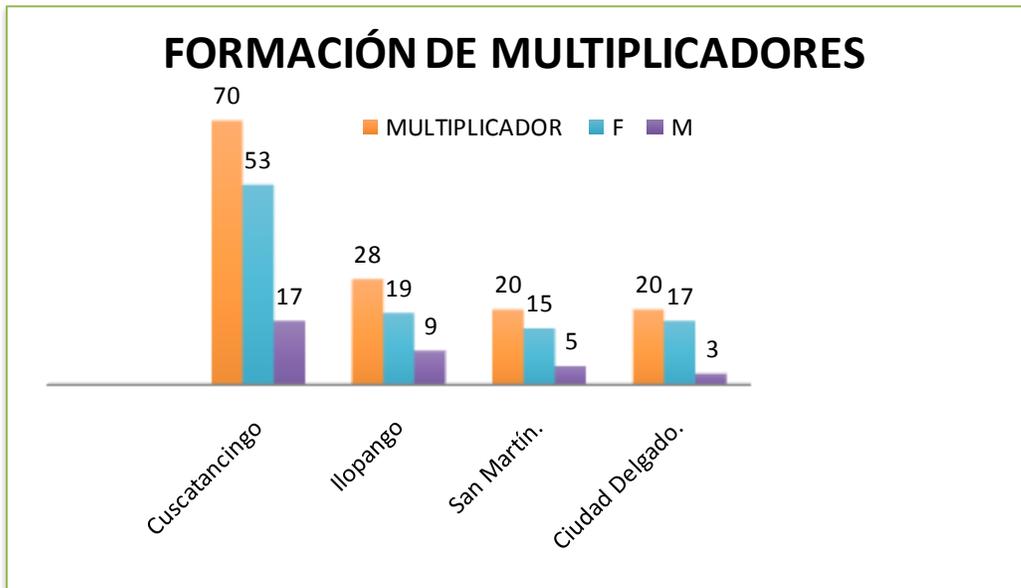
Fuente: Departamento de Coordinación de la RAC

Gráfica №2. Formación de Facilitadores por Municipio



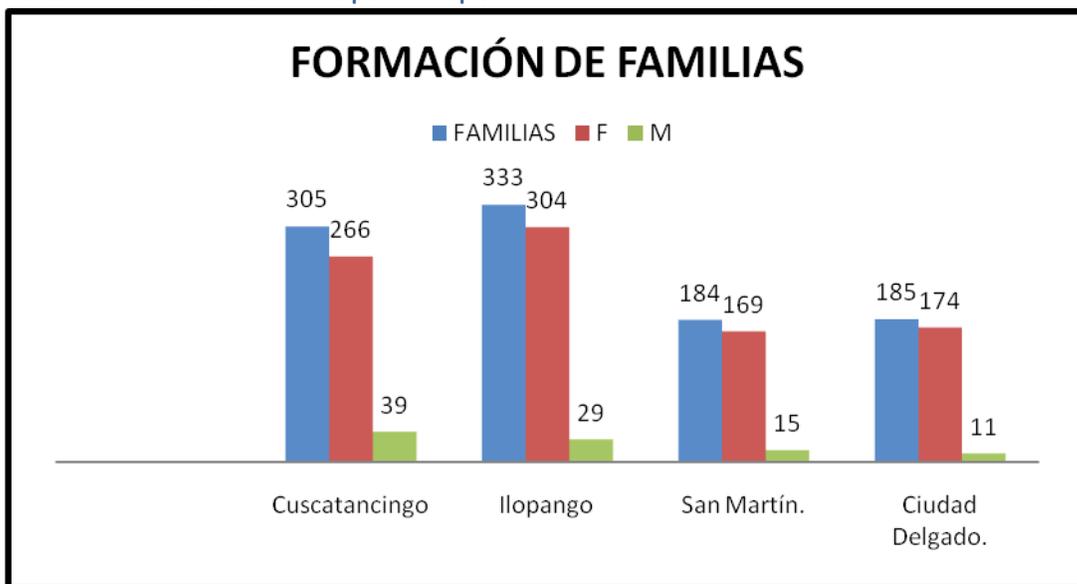
Fuente: Departamento de Coordinación de la RAC

Gráfica №3. Formación de Multiplicadores por Municipio



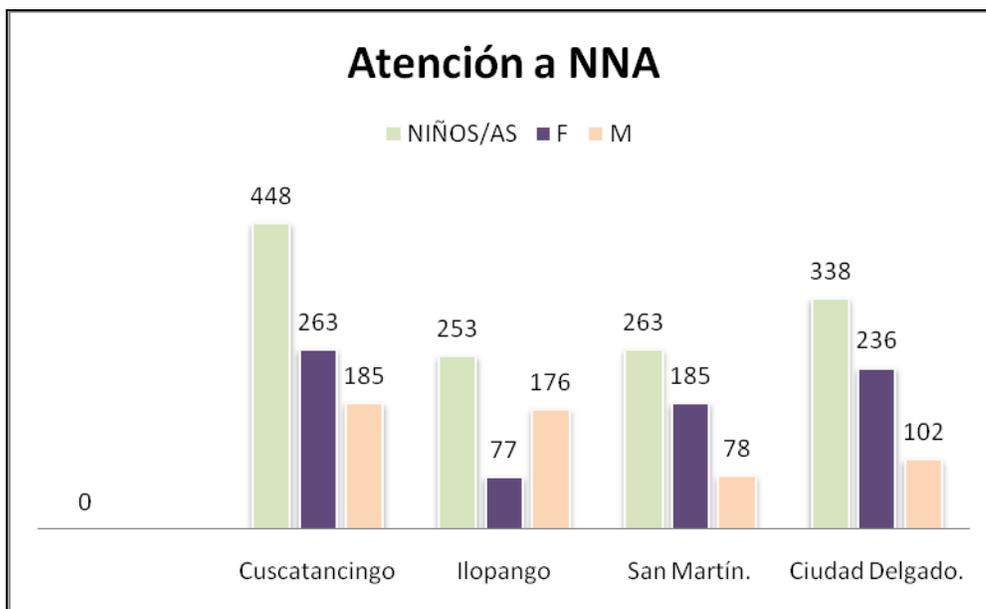
Fuente: Departamento de Coordinación de la RAC

Gráfica №4. Formación de Familias por Municipio



Fuente: Departamento de Coordinación de la RAC

Gráfica №5. Atención a Niñas, Niños y Adolescentes por Municipio



Fuente: Departamento de Coordinación de la RAC

Así mismo el ISNA desde el Departamento de la Coordinación de la RAC, capacitó en la Metodología “También Soy Persona” a 421 técnicos de que pertenecen a 12 Redes, Con esto se logró brindar herramientas técnicas a las entidades que les permitan mejorar la calidad de atención a la población que atienden y con ello dar cumplimiento a los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes. A continuación se presenta el Consolidado estadístico del proceso de formación.

Tabla Nº8. Listado de Redes

Nº	Nombre de la Red.	Nº. de Técnicos Formados.		TOTAL
		Mujeres	Hombres	
1	Red de Entidades de Atención a Niñez y Adolescencia con Discapacidad Central.	28	7	35
2	Red de Entidades de Atención a Niñez y Adolescencia con Discapacidad de Occidente.	23	11	34
3	Red de Entidades de Atención a Niñez y Adolescencia con Discapacidad de Oriente.	12	5	17
4	Red de Entidades de Acogimiento Institucional.	26	6	32
5	Red de Entidades de Atención a Niñez y Adolescencia en Situación de Calle.	21	3	24
6	Red de Entidades de Promoción de Derechos (Se sustituye por Comité Coordinador del Proyecto Triple “E”)	32	8	40
7	Red de Entidades de Atención a Niñez y Adolescencia de Usulután.	31	9	40

8	Red de Entidades de Atención a Niñez y Adolescencia de la Paz.	16	11	27
9	Red de Entidades de Atención a Niñez y Adolescencia de Suchitoto.	25	10	35
10	Red de Entidades de Atención a Niñez y Adolescencia de Arca tao y Chalatenango.	39	27	66
11	Ciudad Mujer.	41	-	41
12	Programa de Fortalecimiento Familiar.	16	14	30
TOTAL.		310	111	421

31

Fuente: Departamento de Coordinación de la RAC

e) Proyecto Trabajo Infantil:

Las Unidades de Coordinación de las Delegaciones de ISNA, impartieron jornadas de sensibilización y capacitación sobre “Trabajo Infantil” en 43 municipios del país (Tabla Nº 9), dirigidas a personal técnico y jefaturas de Entidades públicas y privadas con presencia local, esto con el objetivo de contribuir a la disminución de niños, niñas y adolescentes en este tipo de vulneraciones, como también diseñar una ruta de denuncia.

Tabla Nº9. Delegaciones ISNA, Procesos de Sensibilización y Capacitación sobre el Trabajo Infantil en Municipios del País, año 2013 – 2014

DELEGACION ISNA	Nº DE MUNICIPIOS	Nº DE ENTIDADES PARTICIPANTES	Nº DE PERSONAS CAPACITADAS.
Delegación de Santiago Texacuangos	22	28 Entidades	35 Personas
Delegación Regional de Oriente	2	28 Entidades	85 Personas
Delegación Regional de Occidente	7	34 Entidades.	73personas
Delegación Departamental de Chalatenango	4	25 Entidades.	41personas
Delegación Departamental de Usulután	7	18 Entidades	20 Personas
Delegación Regional de Soyapango	1	15 Entidades	16 Personas
TOTAL	43 Municipios	148 entidades	270 personas

Fuente: Departamento de Coordinación de la RAC

Por otra parte se realizaron coordinaciones con la Organización Internacional del Trabajo OIT, con quienes se gestionó procesos de formación para el personal técnico del departamento de Coordinación y Delegaciones Regionales y Departamentales de ISNA,

quienes han realizado las réplicas dichos conocimientos en los espacios de coordinación con entidades a nivel local y departamental, así mismo la gestión de materiales informativos y didácticos que han servido de apoyo.

f) Estrategia de Atención a Niñas, Niños, Adolescentes y su Familia en su Entorno Comunitario.

Como parte de la respuesta institucional para atender la emergencia decretada por la migración y retorno de niñas, niños y adolescentes acompañado y no acompañados, el ISNA a través de la Subdirección de la Red de Atención Compartida ha liderado la elaboración de la “Estrategia de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes y su Familia en su Entorno Comunitario”, con la participación de 11 Entidades de atención a niñez y adolescencia del país, la cual ha sido socializada y analizada con actores locales como equipos técnicos locales de ISNA, Gabinete de Gestión Departamental, Red de instituciones de Trabajo con la niñez y adolescencia. La estrategia consiste en la coordinación y articulación de los programas y servicios que brindan las diferentes instituciones públicas y privadas para brindar atención jurídica, de protección y de asistencia a partir del retorno de NNA al país. Para la implementación de la Estrategia se cuenta con documento denominado “Manual de Procedimientos de aplicación”.

Por tanto, el ISNA coordina a las entidades miembros de la red de Atención Compartida para desarrollar acciones encaminadas al cumplimiento de los Derechos de los niños, niñas y adolescentes. La articulación interinstitucional es una estrategia de asocio público privado, que permite la optimización de recursos para promover la inversión en Programas de Atención a Niñez y Adolescencia, posicionar el tema de niñez y adolescencia en la agenda pública y el Fortalecimiento técnico al personal involucrado en el trabajo con Niñez y Adolescencia.

2. La Supervisión de la Red de Atención Compartida

La LEPINA, en el Art. 178 le mandata al ISNA, supervisar como mínimo trimestralmente la actuación y funcionamiento de los programas de atención a la niñez y adolescencia desarrollados por las entidades que integran la Red de Atención Compartida. Actualmente, a nivel nacional, existen **32** entidades que desarrollan **70** Programas de Acogimiento Institucional, **97** que ejecutan **130** programas de atención inicial, **47** entidades que cuentan con **403** programas de prevención y **1** entidad que desarrolla **2** programas en materia de inserción social de adolescentes y jóvenes con responsabilidad penal (*Tabla No 10*). En ese sentido, la ley hace una especial énfasis en la verificación de la situación de los derechos de las niñas, niños y adolescentes que se encuentren bajo medidas de acogimiento, criterio que ha sido retomado en la planificación anual de los planes de supervisión, a fin de incidir en la adecuación de los programas a la Doctrina de Protección Integral y el cumplimiento

de las entidades con las especificaciones legales en materia de los derechos de la niñez, principalmente bajo los enfoques de derechos y pedagógico.

Tabla Nº10. Entidades y programas de atención activos.

ENTIDADES Y PROGRAMAS ACTIVOS 2015								
Tipo de entidad	Número de entidades				Número de Programas			
	Occidente	Oriente	Central	Total	Occidente	Oriente	Central	Total
Protección	2	1	29	32	11	4	43	70
Atención Inicial	14	3	80*	97	85	6	103	130
Prevención	2	3	42	47	66	60	233	403
Inserción social			1	1	0	0	2	2
Total	18	7	152	177	162	70	381	605

*Incluyendo Aldeas SOS de El Salvador, Iglesia Evangélica El Dios de Israel y Misión Bautista Internacional de El Salvador, duplicada en tipología de protección y educación inicial

Fuente: Departamento de supervisión. Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida (RAC)

Durante el período junio 2014 a mayo 2015, se han realizado un promedio anual de 807 supervisiones a los programas de las entidades a nivel nacional. En este periodo, las 177 entidades activas atendieron a través de sus programas aproximadamente de 315,265 niñas, niños y adolescentes (Tabla Nº 11), lo que representa el 13.58% de un total de 2,321,631 personas menores de edad, registradas en el IV Censo de Población y Vivienda de 2007.

Tabla Nº11. Promedio de población atendida por los programas Periodo Junio 2014-Mayo 2015.

POBLACIÓN ATENDIDA EN LOS CENTROS ISNA Y ONGS A NIVEL NACIONAL					
TIPOLOGÍA DE PROGRAMAS	CENTRAL	OCCIDENTAL	ORIENTAL	TOTAL	
PROTECCIÓN	ISNA	267	93	26	386
	ONGS	717	417	96	1,230
	TOTAL	984	510	122	1,616
CDI	5,349	578	613	6,540	
PREVENTIVOS	218,181	38,574	50,354	307,109	
NNA ATENDIDOS	224,514	39,662	51,089	315,265	

Fuente: Departamento de supervisión. Subdirección RAC

Como parte de las funciones en materia de supervisión, para el periodo del presente informe, se verificó la calidad del servicio brindado por 5 programas de 4 entidades que

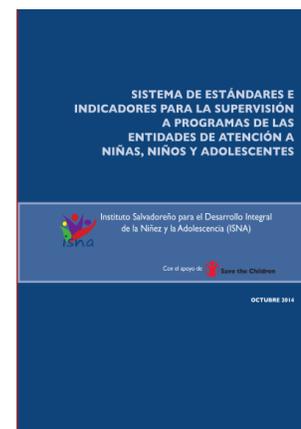
ejecutan la Medida de Protección de Acogimiento Institucional subvencionados (Tabla Nº 12) por este Instituto, con una inversión de \$49,368.96 dólares de los Estados Unidos de América, según detalle:

Tabla Nº 12. Listado de Entidades que ejecutan la Medida de Protección de Acogimiento Institucional subvencionados

Nº	Entidad	Programa de Atención	Monto Anual
1	Fundación Pro Obras de Promoción Humana Sierva de Dios Madre Dolores Medina	Hogar Madre "Dolores Medina".	\$8,913.84
2	Asociación Mensajeros de la Paz	Hogar Covadonga.	\$5,485.44
		Hogar Reina Sofía.	\$9,599.52
3	Asociación REMAR de El Salvador	Hogar Rey David.	\$17,827.68
4	Iglesia de Jesucristo	Hogar Puerta de Amor, adolescentes mujeres víctimas de abuso sexual.	\$7,542.48
Totales			\$49,368.96

Fuente: Departamento de supervisión. Subdirección RAC/Plan Anual de Subvenciones 2014.

Finalmente, como parte de la mejora continua el día 21 de octubre de 2014, con el apoyo de Save The Children, fue presentado a las Entidades de Atención de la Red de Atención Compartida el documento: "Sistema de Estándares e Indicadores para la Supervisión a Programas de las Entidades de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes", herramienta técnica que fue construida en base a la experiencia institucional en materia de supervisión acumulada por el ISNA y que tiene como objetivo fundamental establecer un sistema de estándares e indicadores que permita a través de la supervisión, monitorear, dar seguimiento, evaluar y retroalimentar, la calidad e atención que brindan los programas de las entidades a niñas, niños y adolescentes, y que dicha mejora contribuya a garantizar, en los niveles esperados, el cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia.



❖ La Inversión realizada en materia de coordinación y supervisión de la Red de Atención Compartida para el 2014 es **US\$ 562,158.92**

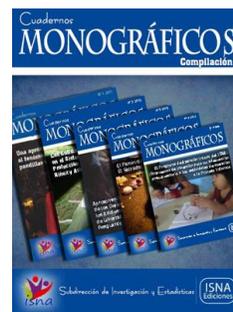
E. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS

1. Departamento de Investigación

El Departamento de Investigación desarrolló y difundió diferentes productos investigativos, muchos de ellos disponibles al público en el sitio web de ISNA, www.isna.gob.sv Entre los que figuran:

i. **4 Boletines estadísticos trimestrales:** fueron elaborados con la información del SIPI, presentando un análisis de la estructura y evolución de los principales indicadores de las subdirecciones sustantivas del ISNA.

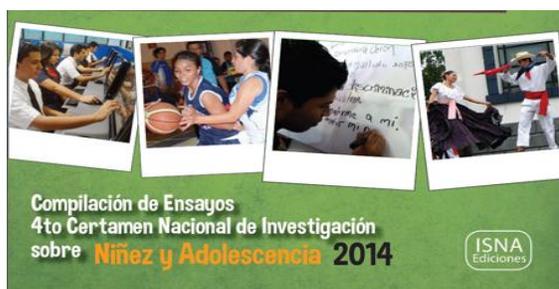
ii. **1 Cuaderno monográfico:** Presentan el análisis ante una problemática que involucra a la niñez y la adolescencia desde una perspectiva particular de las ciencias sociales; durante 2014 se realizó el cuaderno monográfico “Aproximación a la restitución de derechos de la niñez y adolescencia víctima de explotación sexual comercial”.



iii. 5 Investigaciones vinculadas a Temáticas de niñez y adolescencia

- Investigación monográfica sobre explotación sexual comercial realizada; en proceso de edición y publicación.
- Investigación estructural sobre situación del trabajo infantil en la Isla Madresal, municipio de Puerto El Triunfo.
- Investigación monográfica sobre explotación sexual comercial realizada; en proceso de edición y publicación.
- Investigaciones interinstitucionales sobre trabajo infantil: Dos líneas de base sobre situación del trabajo infantil en los municipios de Ilobasco y Aguilares; Apoyo en el Estudio sobre trabajo infantil en el sector turismo en el municipio de San Luis la Herradura.

iv. **IV Certamen Nacional de Investigación sobre Niñez y Adolescencia**, contó con un total de 174 adolescentes participantes provenientes de 76 centros educativos de todo el país. Al finalizar el Certamen, se premió a los 14 mejores ensayos a nivel nacional y se editó la tercera compilación de ensayos del Certamen Nacional de Investigación ISNA.



- ❖ La Inversión realizada por el ISNA en **4° Certamen Nacional de Investigación sobre derechos de la niñez y la adolescencia** para el 2014 fue de **US\$60,000.00**.

2. Centro de Documentación e Información de la Niñez, CNIN.

- Se ingresaron 550 documentos al Sistema Integrado de Automatización de Bibliotecas, con el cual se Administra y Gestionan las colecciones del CDIN, de los cuales un porcentaje del 6% está disponible para consulta y descarga en formato digital.
- El CDIN cuenta con una Biblioteca Infantil y ofreció préstamos de libros de diferentes temáticas, entre ellas, las que fueron solicitadas con mayor frecuencia fueron: cuentos, novelas, obras, textos escolares y material de apoyo para tarea. Fueron consultados por 1413 niños y niñas de diferentes centros escolares.
- El CDIN atendió un total de 1,577 usuarios entre niñas, niños, adolescentes y adultos de 101 diferentes centros educativos e Instituciones como: el Centro Escolar la Pedrera, Jon Cortina, Universidad de El Salvador, Universidad Don Bosco, Universidad Evangélica de El Salvador, Complejo Educativo Humberto Romero, Colegio Miguel Servet, entre otros, así mismo realizó un total de 845 préstamos de documentos relacionados con temática de niñez y adolescencia.
- Se Fortaleció la Biblioteca con la adquisición de 619 nuevos documentos, que contienen temáticas relacionadas a niñez, adolescencia y familia, especialmente sobre literatura infantil. Este material ha sido obtenido como producto de la gestión con entidades Gubernamentales y No Gubernamentales.

Actividades de promoción de servicios del CDIN.

Se realizaron actividades de promoción de los servicios del CDIN en diferentes espacios interinstitucionales, a través de diferentes estrategias como montajes de Stand, coordinaciones con Bibliotecas públicas, Bibliotecas Universitarias, y de diferentes instituciones Gubernamentales y NO Gubernamentales; Difusión virtual del CDIN, entrega de material relativa a niñez y adolescencia e información sobre el que hacer del ISNA.

Se realizó una campaña de entrega de paquetes de ejemplares de Documentos publicados por El Departamento de Investigación, en Bibliotecas Públicas, Bibliotecas Universitarias, y de diferentes instituciones Gubernamentales y No Gubernamentales.

En coordinación con la Biblioteca Pública de Santiago Texacuangos se realizó la hora del cuento que conto con asistencia de Niños y Niñas del Centro Escolar Jon Cortina, CBI y del Centro Escolar la Pedrera en diferentes grupos que presenciaron la dramatización y presentación de cuentos infantiles.

Difusión virtual del CDIN.

Se difundieron por medio de la red social, Facebook, del CDIN y correo electrónico, los 4 boletines trimestrales de nuevas adquisiciones, así como las publicaciones del Departamento de Investigación de la Subdirección de Investigación y Estadísticas del ISNA.

Revistas semestrales.

El CDIN publicó una revista semestrales, en la cual se dieron a conocer bibliografías más recientes en torno a temáticas sobre “Delincuencia y Violencia” “Literatura Infantil, Sexualidad y Género.”

Entrega de ejemplares sobre Niñez y Adolescencia.

Con la finalidad de sensibilizar y promocionar sobre derechos de la niñez, el CDIN hizo entrega de 1126 documentos de temática y títulos siguientes, LEPINA, Documento producidos por el departamento de Investigación, Convención de los Derechos del Niño, Glosario de términos Jurídicos de la LEPINA, entre otros.

3. Sistema de Información para la Infancia

1.1 Diferentes Áreas de atención tales como: Garantizó el mantenimiento y actualización del Sistema de Información por medio del registro de información de niños, niñas y adolescentes atendidos por ISNA en las

- a) Niñas, niñas y adolescentes remitidos por las Juntas de Protección de Niñez (CONNA) hacia Centros de Acogimiento ISNA sumando un total de 11 Centros a nivel nacional y en Centros de Acogimiento de Entidades Privadas con un total de 45 a nivel nacional, para esta modalidad.
- b) Niños, niñas y adolescentes remitidos por los Jueces Especializados de niñez y adolescencia (JENA) atendidos por las 7 Coordinaciones de Protección de Derechos ISNA bajo las medidas de Colocación Familiar y Familia Sustituta.
- c) Niñas y niños atendidos en los Centros de Atención Inicial con un total de 206 Centros en sus modalidades de Centros de Bienestar Infantil y Centros de Desarrollo Integral con una población promedio de 7,432 niños y niñas beneficiarios del Programa de Primera Infancia.

d) Jóvenes atendidos en 4 Centros de Inserción Social y en 3 coordinaciones de Programas en Medio Abierto Inserción Social.

e) Registro de 14,035 evaluaciones a niños, niñas y adolescentes: se registraron 6,754 evaluaciones en el segundo semestre 2014 y 7,171 evaluaciones para el primer semestre 2015, efectuadas a través de las Coordinaciones mensuales con Entidades Privadas, Centros Inserción Social, Centros de Atención Inicial y Centros de Protección de Derechos ISNA, facilitando la sistematización y generando información oportuna para la toma de decisiones para fortalecer la atención en salud, nutrición y desarrollo de los niños, niñas y adolescentes atendidos por ISNA.

f) Dentro de la información que se procesa y se garantiza mensualmente su actualización se destacan: datos de ingreso, datos de reingreso, atenciones mensuales, tipos de medidas, datos de partidas de nacimiento, estados nutricionales, controles médicos, motivos de atención para los niños bajo la atención de la Subdirección de Protección de Derechos, tipos de delitos cometidos para jóvenes bajo la atención de la Subdirección de Inserción Social; así como también el número de supervisiones realizadas por la Red de Atención Compartida.

1.2 *Elaboró productos Estadísticos en el tema de niñez y adolescencia, brindó respuesta a las solicitudes de información de los usuarios internos, externos, Oficina de Información y Respuesta (OIR), desarrolló supervisiones a las diferentes instancias ISNA a nivel nacional a efectos de garantizar la actualización y brindo capacitaciones a usuarios del Sistema:*

a) **Estadísticas trimestrales de atención a niñez y adolescencia, de los cuatro Subsistemas del ISNA:** Protección de Derechos, Inserción Social, Primera Infancia y Entidades de los cuales se produjeron 16 números con información de la población atendida.

b) **Informes mensuales para la Dirección Ejecutiva.** se elaboraron 6 documentos que contienen el resumen de las atenciones institucionales que se brindan a niños, niñas y adolescentes, el cual constituye una herramienta gerencial para la toma de decisiones.

c) **Prontuarios Estadísticos mensuales:** se elaboraron 12 documentos mensuales, por medio de los cuales se facilitan Estadísticas de niñez y adolescencia atendida por el ISNA, presentado estadísticas comparativas por año y por mes según el registro de niños, niñas y adolescentes atendidos en el tema de Primera Infancia, Protección de derechos e Inserción Social.

d) **Informes bimestrales de monitoreo e indicadores de alerta temprana:** se elaboraron 6 documentos gerenciales, que contienen indicadores referentes a las atenciones brindadas a niños, niñas y adolescentes atendidos en el Área de Protección de Derechos, Inserción Social, Primera Infancia y supervisiones realizadas por la Red de Atención Compartida

e) **Informes semestrales de Resultados de las evaluaciones a niños, niñas y adolescentes:** se elaboraron 2 documentos que contienen resultados de las evaluaciones realizadas a niños, niñas y adolescentes atendidos por ISNA y Entidades Privadas, presentando indicadores del desarrollo, salud, nutrición, psicológicos, sociales, educativos, vocacionales y ocupacionales.

1.3 Brindó respuesta a las solicitudes de información remitidas por usuarios internos externos, Oficina de Información y Respuesta (OIR)

a) **Solicitudes de información OIR:** Se brindó respuesta a 7 Solicitudes de la Oficina de Información y Respuesta (OIR) en cumplimiento con la Ley de acceso a la información Pública (LAIP), correspondiente a peticiones sobre atenciones institucionales a niños, niñas y adolescentes.

b) **Solicitudes de información instituciones externas:** se brindó respuesta a 26 Solicitudes de información de instituciones externas sobre atenciones a niños, niñas y adolescentes como: Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia, Organización Internacional del Trabajo Infantil, Ministerio de Trabajo y Previsión Social, Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, Ministerio de Relaciones Exteriores, Diario la Pagina, Corte Suprema de Justicia, Universidad de El Salvador, Universidad de Sevilla-España, Embajada Americana, Universidad Don Bosco, Servicio Social Pasionista, FLACSO, UNICEF, ACNUR, ISDEMU.

c) **Solicitudes de información Instancias internas:** Se brindó respuesta a 146 Solicitudes de información interna de las diferentes instancias ISNA, sobre atenciones institucionales en las Áreas de Protección de Derechos, Atención a la primera infancia y atención a jóvenes en el Área de Inserción Social.

1.4 Desarrolló supervisiones a las diferentes instancias ISNA a nivel nacional a efectos de garantizar la actualización y brindó capacitaciones a usuarios del Sistema:

a) **Supervisiones SIPI:** se realizaron 76 supervisiones a las Unidades responsables de la alimentación del Sistema de información de niñez y adolescencia en cada una de las instancias ISNA, sobre el registro, mantenimiento y actualización de la información mensual.

b) **Capacitaciones SIPI:** se impartieron 19 capacitaciones para usuarios del Sistema Levantamiento de mejoras al Sistema en las diferentes instancias ISNA, y 9 capacitaciones a un total de 465 Madres Educadoras de Centros de Atención Inicial en el uso de los Instrumentos SIPI para el registro de ingresos de niños y niñas, Asistencias y actualizaciones mensuales.

- c) **Levantamiento de mejoras al Sistema:** se desarrollaron 8 talleres de trabajo con el personal de las Subdirecciones ISNA para levantamiento y posterior incorporación de mejoras al Sistema de Información Para la Infancia.

VI. GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

La Primera Dama de la República y Directora Presidenta del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), Margarita Villalta de Sánchez, y el secretario general del Sindicato de Trabajadores del ISNA (SITRAISNA), Gerardo Ramírez Chicas, firmaron el documento de Contrato Colectivo de Trabajo, vigente a partir del año 2016. Por



primera vez en la historia del ISNA tiene su contrato colectivo de trabajo, que trae consigo beneficios de carácter social, económico y cultural para las trabajadoras y los trabajadores del ISNA y, sobre todo, de las niñas, niños y adolescentes que atiende el ISNA. La firma de este Contrato Colectivo de Trabajo beneficiará a 1,338 empleados

- Ejecución del proceso de subasta de más de 800 quintales de chatarra, con estos fondos se podrán fortalecer los programas que desarrolla el ISNA.
- El ISNA ha puesto en marcha el departamento Gestión Documental y Archivo, con el objeto de fortalecer la institución de acorde a lo estipulado en el Art. 43 de la Ley de Acceso a la Información Pública.
- Se Coordinó la distribución de alimentación durante el ejercicio 2014 por un monto de **\$2,024,510.70** dólares según solicitud de Área de Nutrición Se administro en el 2014, alimentación a un total de **11,648** internos, distribuidos en: Centros de Atención Inmediata 7522, Centros de Desarrollo Infantil **1679** niñas y niños y Centros de Inserción Social **2447** adolescentes.
- Con una distribución por sexo femenino 4539 y masculino 7109. De esta manera se contribuye a mejorar los niveles nutricionales y salud de la población interna garantizando el Derecho a la alimentación y la salud.
- Se recibió la donación del Centro de Capacitación “Sol de Primavera” en el Cantón Tizapa, Ahuachapán. Es un Inmueble que será utilizado como Centro de capacitaciones y esparcimiento en beneficio de los niños, niñas y adolescentes, inclusive de los empleados del instituto, el cual fue donado por los representantes de la Organización de Ayuda en Acción.

1. Departamento de Administración del Talento Humano

a) Selección y Contratación

TABLA Nº13. PRINCIPALES RESULTADOS DEL DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO

AREA DE TRABAJO	PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS POR AREA DE TRABAJO DURANTE EL PERIODO DEL INFORME
SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN	83 procesos de solicitud de nombramiento y contratación con la Dirección General de Presupuesto del Ministerio de Hacienda; de estos, a la fecha 49 nuevos ingresos autorizados y 25 ascensos. 34 procesos pendientes de autorización.
	De las 49 personas contratadas 25 son mujeres y 24 hombres. En el proceso se desarrollaron aproximadamente 170 entrevistas para formar 48 ternas o propuestas de candidatos(as); la plaza 49 corresponde a la contratación de la Dirección Ejecutiva. Estas contrataciones han ocupado diversos cargos dentro de la institución los cuales van desde: Directora Ejecutiva, Subdirector Administrativo, técnico RAC, técnico psicólogo, educador, técnico de cooperación y convenio, técnico administrativo, técnico de coordinación, orientador, técnico de coordinación, técnico jurídico, auxiliar administrativo UFI, ordenanza, técnico de selección y contratación, instructor de música, instructor de computación, motorista, encargado de mantenimiento, electricista, auxiliar de mantenimiento (albañil), instructor de corte y confección e instructor de música. En resumen: Personas entrevistadas: 170 Ternas presentadas: 48 Personas contratadas: 49
	Concursos internos: Se puso a concurso interno la plaza de Coordinador de Contabilidad de la UFI, donde aplicaron un total de 8 empleados y empleadas de la institución, seleccionando, por sus resultados en el proceso, a una de estas personas para quedarse con dicha plaza.
OTRAS ACTIVIDADES	1,110 Carnet Institucional emitidos con nuevo formato y bajo nueva administración.

Fuente: Administración Del Talento Humano

b) Estructura del Recurso Humano

TABLA Nº14. TIPO DE PUESTOS

Nº	Tipo de puesto	2014
1	Puestos de Dirección	122
2	Puestos Técnicos	346
3	Puestos Administrativos	141
4	Puestos de Atención a NNA	472
5	Puestos de Servicios de Apoyo	311
TOTAL		1,392
DISTRIBUCION DE PERSONAL POR GENERO		
FEMENINO: 926		MASCULINO: 466

Fuente: Departamento de Recursos Humanos, Subdirección Administrativa

TABLA Nº15. DESCRIPCIÓN CONCEPTUAL DE PUESTOS

DESCRIPCIÓN CONCEPTUAL DE PUESTOS
1. Puestos de Dirección: Delegados/as, jefaturas, Directores de Centros de Programas y Coordinadores que tengan al menos una persona bajo su responsabilidad.
2. Puestos Técnico: Psicólogo, Trabajador Social, Promotor, Investigador, Nutricionista, Técnicos de Unidades Subdirecciones y Delegaciones.
3. Puestos Administrativos: Secretarías, Recepcionistas, Colaborador Técnico, Encargado de Archivo, Encargado de vales de combustibles.
4. Puestos de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes: Educadores, Orientadores, Instructores, Profesores y Fisioterapistas.
5. Puestos de Servicios de Apoyo: Motoristas, Ordenanzas, Cocinero, Jardinero, Mensajero, Lavandera y Planchadora.

Fuente: Departamento de Recursos Humanos, Subdirección Administrativa

c) Fortalecimiento y Desarrollo de Competencias

En el año 2014 el Departamento de Recursos Humanos a través del área de Capacitaciones desarrolló 82 eventos de Capacitación, programados dentro de su Plan de Capacitación Institucional, adicional a esto apoyo a otras instancias organizativas que desarrollaron Jornadas de capacitación dirigidas al personal de la Institución.

De acuerdo a los datos que se tienen registrados, se obtiene la siguiente información:

TABLA 16. PUESTOS CAPACITADOS

CODIGO	CLASE OCUPACIONAL	NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS EN EL 2014	CAPACITACIONES DENTRO DE PLAN 2014	CAPACITACION ES FUERA DE PLAN 2014
01	Puestos de Dirección	405	314	9
02	Puestos Técnicos	1024	732	292
03	Puestos Administrativos	223	181	42
04	Puestos de Servicios de Apoyo	344	203	14
05	Puestos de Atención a NNA	202	177	25
TOTALES		2198	1607	591

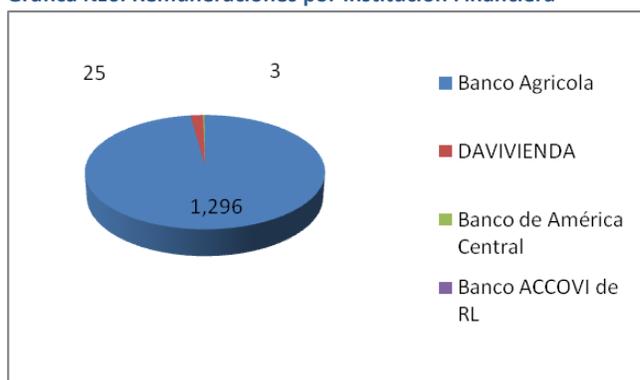
Fuente Departamento de de Administración del Talento Humano, ISNA

NOTA: Cabe mencionar que el número de capacitados no coincide con la planilla, debido a que una persona pude asistir a varios, eventos de capacitación.

En cuanto a Remuneraciones

- a) Se emitió la planilla de indemnización del personal que se apegó al decreto 593, retiro voluntario de 45 personas.
- b) De conformidad al Decreto Ejecutivo № 1, de fecha 7 de enero 2015, se hicieron cambios de institución financiera para pago de salario del personal que lo solicitó (Gráfica № 6), trasladándose así: 25 a DAVIVIENDA, 3 al Banco de América Central y 1 al Banco ACCOVI de RL

Gráfica №6. Remuneraciones por Institución Financiera



Fuente Departamento de de Administración del Talento Humano, ISNA

- c) Desde el **Área de análisis** se obtuvo la realización y aprobación del manual de Administración del Recurso Humano; la socialización a nivel nacional del Manual de Administración del Recurso Humano, a las y los empleados del ISNA; la realización del Clima Laboral a nivel nacional a las y los empleados del ISNA.
- d) El **Área de Bienestar Laboral** promovió 9 campañas de Salud preventiva, beneficiando a 500 empleados/as.
- e) El área de Servicios Generales es una Instancia Organizativa de apoyo a los Programas de ISNA, una de sus áreas es responsable de garantizar el funcionamiento de la flota vehicular, con alternativas que permiten contar con los vehículos necesarios para atender la demanda en los Programas. Así mismo, para la mejora de los servicios a estos programas y la optimización de los recursos de los mismos, esta Instancia revisa constantemente la administración de los insumos con que el ISNA cuenta, permitiendo que en esta gestión se revisase los contratos, logrando que una parte del contrato de gas propano fuera donado a la Institución siendo beneficiados Centros de Protección como Ciudad de la Niñez y la Adolescencia y el CISNA, igualmente los Centros de Inserción Social como el Centro de Inserción Social de Tonacatepeque y el Centro de Inserción Social El Espino, permitiendo un ahorro de \$5,125.72 para el año 2014 y de \$8,880.74 para el presente año.

f) Otra de los logros en esta revisión de los contratos permitió la eliminación del uso de la Caldera en Hogar del Niño San Vicente de Paúl, donde actualmente se utiliza gas propano, representando un ahorro del 63.62% equivalente a US\$ 33,935.67 de aceite diesel para calderas.

2. Comité de Seguridad y Salud Ocupacional

En cumplimiento al Artículo 13 de la Ley General de Prevención de riesgos en los lugares de trabajo el ISNA ha creado 4 Comités distribuidos en Sede central, Hogar Gustavo Magaña, Centro de Inserción Social Tonacatepeque y Hogar del Niño San Vicente de Paúl, los logros son los siguientes, Campañas de Limpieza para erradicar los criaderos de zancudos evitando el dengue y la chikingunya en estas jornadas participan personal de empleadas y empleadas quien voluntariamente colaboran en dicha actividad; se realizaron fumigaciones coordinados por los comités en los centros; Reportes de accidentes de trabajo. Todas estas actividades son coordinadas con el Ministerio de Salud, quien gira las líneas correspondientes.

3. Oficina de Información y Respuesta (OIR)

En cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública, la Oficina de Información y Respuesta institucional atendió 85 solicitudes de información con más de 262 requerimientos de información. Del total de solicitudes, 3 se clasificaron como confidenciales, 3 de carácter reservado parcial. Además se realizaron un total de 488 consultas ciudadanas, contribuyendo con ello a la garantía del derecho de la ciudadanía al acceso de información pública y al fomento de una cultura de transparencia en todo el quehacer institucional.

4. Medio Ambiente.

Se creó la Unidad de Medio Ambiente como establece el Artículo 7 de la Ley de Medio Ambiente manteniendo referente en el seguimiento de las acciones estratégicas de Ministerio de Medio Ambiente, en el Sistema Nacional de Medio Ambiente SINAMA.

5. Comunicaciones

El ISNA a través de la Unidad de Comunicaciones crea un mecanismo de acercamiento con la población, con el propósito de informar sobre el trabajo institucional a nivel nacional e internacional, una de las principales vías para presentar la información a disposición del

público de manera oportuna y uniforme es a través del Internet, utilizando las redes sociales permitiendo informar en corto tiempo sobre los acontecimientos enfocados a la promoción de los derechos de la niñez y la adolescencia por medio de sus cuentas de Twitter, Facebook y canal de YouTube. Permitiendo un mayor alcance dentro y fuera de nuestras fronteras, acercando la institución con la ciudadanía.

6. Tecnología de Información y Comunicación



<https://www.facebook.com/ISNA.SV>

<https://www.youtube.com/channel/UC>

www.twitter.com/ISNA_SV

FACEBOOK: ISNA.SV

YouTube: Comunicaciones ISNA

Twitter: @ISNA_SV

a) Procesamiento

La institución a través de un convenio de cooperación con la Embajada de EEUU (nota de compromiso firmado en Febrero 2015) lograra avanzar en forma significativa en la renovación tecnológica con 189 Computadoras de Escritorio nuevas; equipos que vendrán a mejorar la velocidad de comunicación de la red interna y externa. La visión de la Dirección Ejecutiva, permitirá que el personal de las áreas técnicas y administrativas mejore el procesamiento de la información en el desarrollo de sus actividades de trabajo diario de las diferentes instancias organizativas del ISNA.

b) Transmisión

Para el periodo junio 2014-mayo 2015, se tienen los servicios de comunicación (Tabla No 17) los cuales se describen a continuación:

TABLA 17. DESCRIPCIÓN SERVICIOS DE COMUNICACIÓN

Ítem	Cantidad	Descripción	Ancho de Banda
1	1	Enlace Dedicado de Internet en Sede Central.	8Mbps

TABLA 17. DESCRIPCIÓN SERVICIOS DE COMUNICACIÓN

Ítem	Cantidad	Descripción	Ancho de Banda
2	12	Enlace de Red Privada de Datos entre el ISNA (Sede Central) y el Ministerio de Hacienda así como las Delegaciones de Oriente, Occidente, Santiago Texacuangos, Soyapango, Chalatenango, Usulután, Central, Centros de Inserción Social El Espino, Sendero de Libertad, Tonacatepeque y Subdirección de Promoción de Derechos).	1Mbps
3	9	Internet Pymes para Centros de Protección (Albergue Regional Víctimas de Trata, Hogar del Niño San Vicente de Paul, Hogar del Niño Adalberto Guirola, Centro de Integración Social de La Niñez y La Adolescencia (CISNA), Hogar del Niño Gustavo Magaña Mendez, Hogar Fray Felipe de Jesús Moraga, Ciudad de Los Niños, Hogar de La Niña Santa Luisa de Marillac y Centro de Educación Especial).	1Mbps
4	1	Internet Inalámbrico Pymes en sede Central (Centro de Computo de Fundación Telefónica utilizada por Estudiantes de las Escuela Jon Cortina y La Pedrera)	2.5 Mbps

Fuente: Unidad de Tecnología e Informática, ISNA

Lo anterior ha permitido mantener la comunicación de información crucial para la toma de decisiones, así como alcanzar eficiencia y eficacia en los procesos sistematizados de las áreas de atención de Niñas, Niños y Adolescentes como las administrativas.

c) Comunicación

- i. Se ha logrado a través de los sistemas informáticos la descentralización del Sistema Administrativo “SIAD” a 10 Centros de Acogimiento, 4 Centros de Inserción Social y las 7 Delegaciones Regionales y Departamentales, permitiendo a dichas instancias que puedan realizar el proceso de Requisiciones además de seguir manteniendo los procesos a vehículos y consumo de combustible que ya habían sido descentralizados anteriormente, logrando mejores controles en los registros y obteniendo insumos para la toma de decisiones.
- ii. Se ha desarrollado 1 Sistema Informático, el cual está en prueba para el departamento de Recursos Humanos en lo relativo al proceso de Planilla, pasando de tener procesos semi-mecanizado a procesos completamente mecanizados.

VII.GESTIÓN ESTRATEGICA INSTITUCIONAL

1. Marco Filosófico de Trabajo.

1.1 VISIÓN

Ser la Institución gubernamental moderna, eficiente, eficaz e innovadora; en implementar programas y servicios que contribuyan a garantizar el cumplimiento y goce pleno de los derechos de la niñez y adolescencia en El Salvador.

1.2 MISION

Somos una institución pública dentro del Sistema Nacional de Protección Integral, responsable de la ejecución de programas de promoción, difusión, protección de derechos de la niñez y adolescencia e inserción social de adolescentes con responsabilidad penal juvenil, coordinación y supervisión de los miembros de la Red de Atención Compartida y contribuir con la prevención primaria de la violencia; con la participación de la familia, el Estado y la sociedad”.

1.3 VALORES

HONESTIDAD: *Garantizamos los derechos humanos, prevaleciendo la verdad y justicia en todo lo que hacemos.*

RESPONSABILIDAD: *Actuamos comprometidamente en la toma de decisiones para el cumplimiento de las funciones que nos corresponden.*

TRANSPARENCIA: *Actuamos y hablamos de forma clara, respetamos las Leyes y demás normativa institucional, rindiendo cuentas de nuestro trabajo a favor de la niñez y adolescencia.*

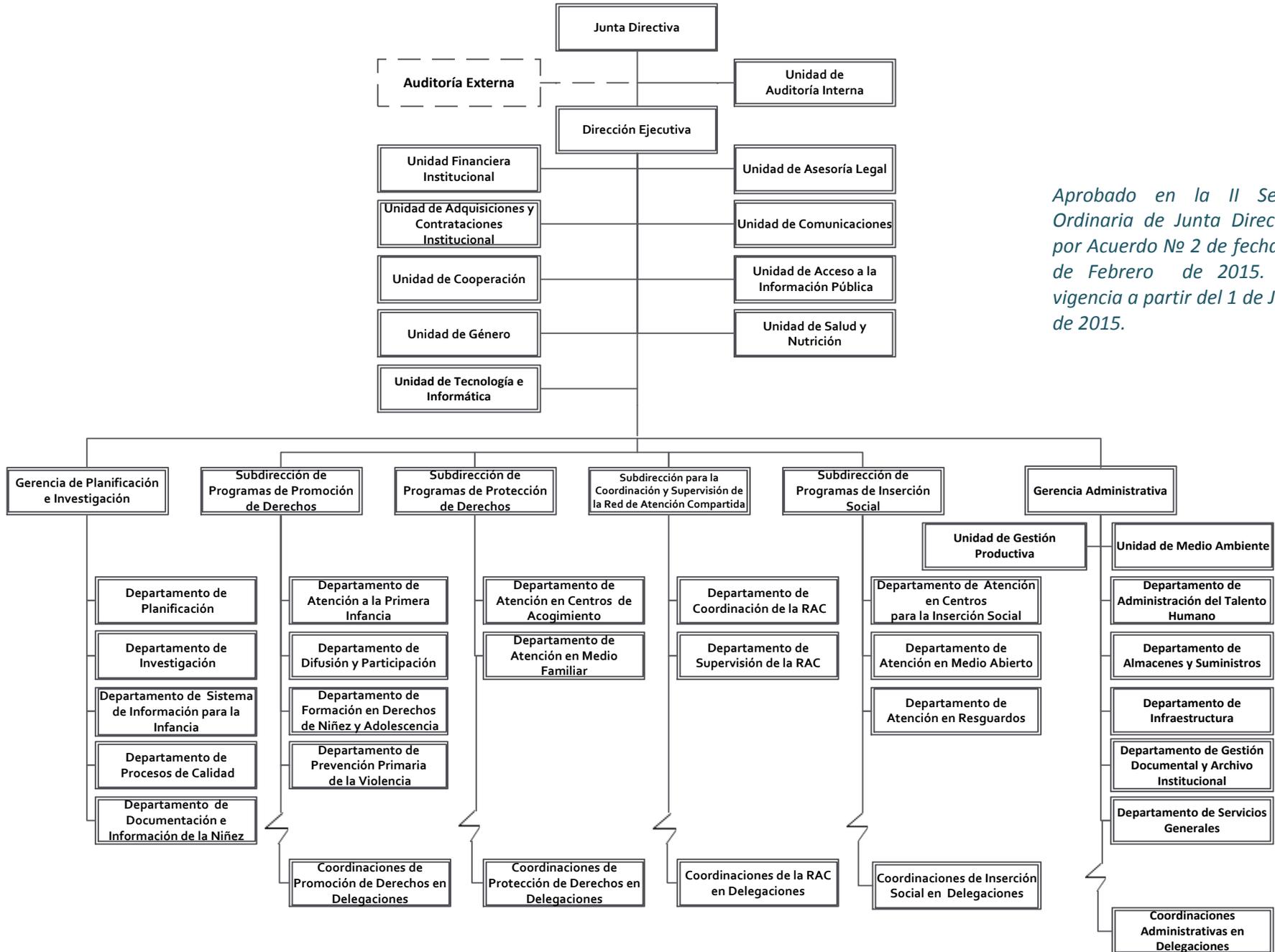
INTEGRIDAD: *Actuamos con rectitud, honestidad y respeto, en concordancia con la práctica de valores y principios institucionales, brindando servicios con calidad y calidez a la niñez y adolescencia.*

EQUIDAD: *Fomentamos la defensa de la igualdad de oportunidades, justicia y respeto a la diversidad, en todo el quehacer institucional.*

COMPROMISO: *Trabajamos a favor de la niñez y adolescencia, dando todo lo que está a nuestro alcance para lograr los objetivos y metas.*

SOLIDARIDAD: *Hacemos nuestras las dificultades que vive la niñez y adolescencia y apoyamos su integración a la familia y sociedad.*

INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA ISNA ORGANIGRAMA 2015



Aprobado en la II Sesión Ordinaria de Junta Directiva, por Acuerdo No 2 de fecha 04 de Febrero de 2015. Con vigencia a partir del 1 de Junio de 2015.

2. Gestión de Cooperación.

a) 7 Cartas de Entendimiento y 3 Convenios Marcos firmados en el período,

- Socios con quienes se firmó las 7 Cartas de Entendimiento: la Comisión Nacional Antidrogas, Whole Child, USCRI, NCSC, Colectiva Feminista, INDES y Oxfam.
- Los 3 Convenios Marcos fueron firmados en asociación con varias instituciones gubernamentales y No Gubernamentales, tales como: el Ministerio de Educación, Corte Suprema de Justicia, Procuraduría General de la República, Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, Consejo Nacional de la Judicatura, la Dirección General Unidad Técnica Ejecutiva del Sector Justicia y World Vision.
- El propósito de suscribir estos documentos es acordar la creación de un marco de cooperación para el fortalecimiento de las acciones que el ISNA realiza en la organización y ejecución de programas con los que contribuye al cumplimiento de derechos de niñas, niños y adolescentes atendidos en los programas del Instituto.

b) Listado y Monto de Proyectos Ejecutados y Finalizados

TABLA No 18. LISTADO Y MONTO DE PROYECTOS EJECUTADOS Y FINALIZADOS

Resultados y avances (cuantitativos y/o cualitativos)	Recursos invertidos (dólares)	Tipo y número de personas beneficiadas	Descripción de los logros e impactos
5 Proyectos Finalizados para el Fortalecimiento a los programas del ISNA.	\$ 111,402.25	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 79 del Personal técnico del ISNA. ✓ 90 niños, niñas y adolescentes migrantes retornados con medidas de acogimiento. ✓ 323 niños y niñas migrantes retornados que recibieron atención psicosocial. ✓ 22 Adolescentes sobrevivientes de abuso sexual. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 35 Técnicos fortalecidos y capacitados la transversalización del enfoque del género en las políticas públicas e institucionales. Socio Cooperante: Instituto Nacional de la Mujer de Costa Rica/AECID. Cooperación Sur –Sur Triangular Costa Rica/España. ❖ 44 Técnicos fortalecidos en procesos que contribuyan a la garantía de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, mediante el acogimiento temporal en las familias que no son las de origen y el fortalecimiento familiar de su grupo biológico. (Familias sustitutas). Socio Cooperante: Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay/ Cooperación Sur-Sur Uruguay. ❖ 2 Centros de Protección (CIPI y Ciudad de la Niñez y Adolescencia) cuentan con instalaciones adecuadas en sus áreas de dormitorio para la acogida de niños y niñas migrantes retornados. Socios Cooperantes: República de China (Taiwán) y Visión Mundial-El Salvador. ❖ 1,034 niños, niñas y adolescentes han experimentado una mejora en los servicios de atención de los programas del ISNA. ❖ Proyecto de “Prevención de la violencia de las y los adolescentes bajo detención administrativa en el Resguardo del Área Metropolitana de San Salvador (contratamiento y enfoque restaurativo)”. Socio Cooperante: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Cooperación Sur – Sur Triangular Colombia/UNICEF.

Fuente Unidad de Cooperación

c) Listado y Monto de Proyectos en Ejecución

TABLA Nº 19. LISTADO Y MONTO DE PROYECTOS EN EJECUCIÓN

Resultados y avances (cuantitativos y/o cualitativos)	Recursos invertidos (dólares)	Tipo y número de personas beneficiadas	Descripción de los logros e impactos
8 Proyectos en Proceso de Ejecución	\$ 4,393,369,58	<p>✓ 1500 niños y niñas migrantes retornados</p> <p>✓ 189 técnicos del ISNA se han fortalecido con la dotación de equipo informático</p> <p>✓ Se tiene una proyección de beneficiar a 30,628 niñas, niños y adolescentes con la ejecución de los 6 proyectos restantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Dotación de un microbús para el traslado de Niños y niñas y 4 mil prendas de vestir que servirán para asistir a la niñez y adolescencia migrante no acompañada, equipo informático con su respectivo equipo mobiliario consistente en un escritorio, 50 sillas y 30 mesas de trabajo. Socio cooperante: Organización Internacional para las Migraciones (OIM-USAID). ❖ Se han establecido contactos estratégicos con socios nacionales e internacionales (ONG's) para formalizar el apoyo financiero y técnico a la iniciativa: "Instalación del Centro de Atención a Niñez, Adolescencia y Familia (CANAF)", Firma de Carta de Entendimiento. Socio Cooperante: U.S. Committe for Refugees and Inmigrants (USCRI). ❖ 25 Adolescentes sobrevivientes de Violencia Sexual recibieron atención especializada, prorroga del Proyecto Cambia Tu Vida. Socio cooperante: Agencia Brasileña de Cooperación (ABC)/Cooperación Sur – Sur Triangular Servicio Social de la Industria (SESI). ❖ Fortalecimiento a 2 Centros de Protección (SIPI y Ciudad de la Niñez y Adolescencia) con dotación de equipo Y Readecuación de la infraestructura. Socio cooperante: República de China (Taiwán) y Organización Internacional para las Migraciones (OIM-USAID). ❖ Fortalecimiento institucional con la dotación de dispositivos informáticos y del Sistema de Información para la Infancia (SIPI). Socio cooperante: Programa INL de la Embajada de los Estados Unidos de América (US-Embassy). ❖ Mejoramiento de la calidad de 206 Centros de Atención a la Primera Infancia. Socio cooperante: WholeChild/financiado para 24 meses por el BID a través de Fondo Coreano para la reducción de la pobreza. ❖ Se adecuo el Plan de acción del proyecto "Fortalecimiento de capacidades para la asistencia de post llegada de niñas, niños y adolescentes que retornan a El Salvador", a fin de alinearlos a las acciones de intervención de este instituto actualmente hace con niñas, niños y adolescentes. Fortalecimiento a la Escuela de Operadores con la dotación de equipo para 2 aulas de capacitación Socio cooperante: Organización Internacional para las Migraciones (OIM-IDF). ❖ Se aprobó el Proyecto: "Mejorada las condiciones formativas e integración social de las niñas, niños adolescentes de la Ciudad de los Niños, en el municipio de Santa Ana". Socio cooperante: Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social (CIDEP). Liga Extremeña de la Educación y la Cultura Popular. Agencia Extremeña de Cooperación (AEXCID). ❖ El ISNA contará con el Centro Nacional de Investigación e Información de la Niñez y la Adolescencia. El Proyecto cuenta con adecuación de Infraestructura, equipo informático para Aula multimedia, mobiliario, libros y colecciones. Socio Cooperante: República de China (Taiwán)

Fuente Unidad de Cooperación

d) *Listado y Monto de Donaciones Recibidas.*

TABLA Nº 20. LISTADO Y MONTO DE DONACIONES

DONANTE	INSTANCIA RECEPTORA	DESCRIPCION DEL BIEN O ESPECIE	MONTO
ACNUR y, la Iglesia Anglicana de El Salvador (IAES)	Subdirección de Restitución de Derechos	Equipamiento para fortalecer Programa de Centros de Acogimiento: 2 Laptop, 2 escritorios, 2 Reproductor de CD con entrada USB, 2 sillas secretariales, 1 Televisor, 1 Cámara digital, 2 Gabinetes de almacenar. Juegos de mesa de diversos temas y Libros educativos para adolescentes de diversos temas, Artículos de papelería, Cajas grandes de plástico multiusos para guardar material didáctico, Alfombras para hacer yoga, 1 Raquet (sujetadores de pantallas planas), 1 DVD, 1 Twister, un armado de muebles comprados y 2 Organizador para escritorio	\$ 3,292.25
Save The Children	Subdirección de Restitución de Derechos	1. Dotación de 3, 600 kits para niñas, niños y adolescentes retornados: 1200 kit de artículos de higiene, 1200 Kits de vestuario y 1200 Kits de alimentos. 2. Equipamiento a Centros de Repatriaciones Aérea y Terrestre (canopies, sillas, babychange, ambientación lúdica a salón de de usos múltiples). 3. Apoyo técnico para la Asistencia Psicosocial a niñas, niños y adolescentes retornados 4. Trabajo de investigación social: “Estudio de desviación positiva relacionada a buenas prácticas de familias para disminuir la migración irregular de niñas, niños y adolescentes hacia los Estados Unidos de Norteamérica”.	\$ 80,000.00
La GIZ entrego a ACT	Programa de Atención a niñez migrante/SDRD	Distribución de granos básicos, Kit's de higiene personal para niñas, niños y adolescentes: colchoneta, ropa, jabones, set de sábanas, toallas, frazadas, cortaúñas, papel higiénico, entre otros para las familias de niñas, niños y adolescentes retornados	\$ 10,000.00
República de China (Taiwán)	Centro de Restitución de Derechos Hogar Adalberto Guirola.	Donación de sillas de ruedas a un Programa de Protección, ambos son proporcionados por la República de China (Taiwán)	\$ 6,947.00
	Centros de Desarrollo Integral	Donación de Cinco cocinas a Centros de Desarrollo Integral ❖ 5 CDI - Centros de Desarrollo Integral, equipados con cocinas industriales. 599 Niños y niñas de primera infancia de los Centros de Desarrollo Integral	\$ 8,560.00
Fundación Puerta de Transformación Dalton Daglio	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia	Donación de 10,959.9 libras arroz fortificado y 628.5 libras de puré de papa fortificado.	\$ 23,510.00
Visión Mundial, empresas privadas, fundaciones y diversos socios.	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia	Televisores LCD. Equipo y materiales para Centro de Educación Espacial. Material de higiene. Computadoras. Cucharas y huacales de aluminio. 1,245 pares de zapatos, entre otros. Apoyo Técnico y Económico para atención de niños y niñas inscritos en CBI Nueva Guadalupe. Donativo Alimentos para 14 Centros de Bienestar Infantil del Departamento de Morazán: Arroz, Frijol, Leche, Azúcar, Bebida Fortificada, Aceite. Desarrollo de jornadas de réplica, por estudiantes Técnicos ITCHA MEGATEC a C.E.	\$ 925,917.94

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
JUNIO 2014 – MAYO 2015

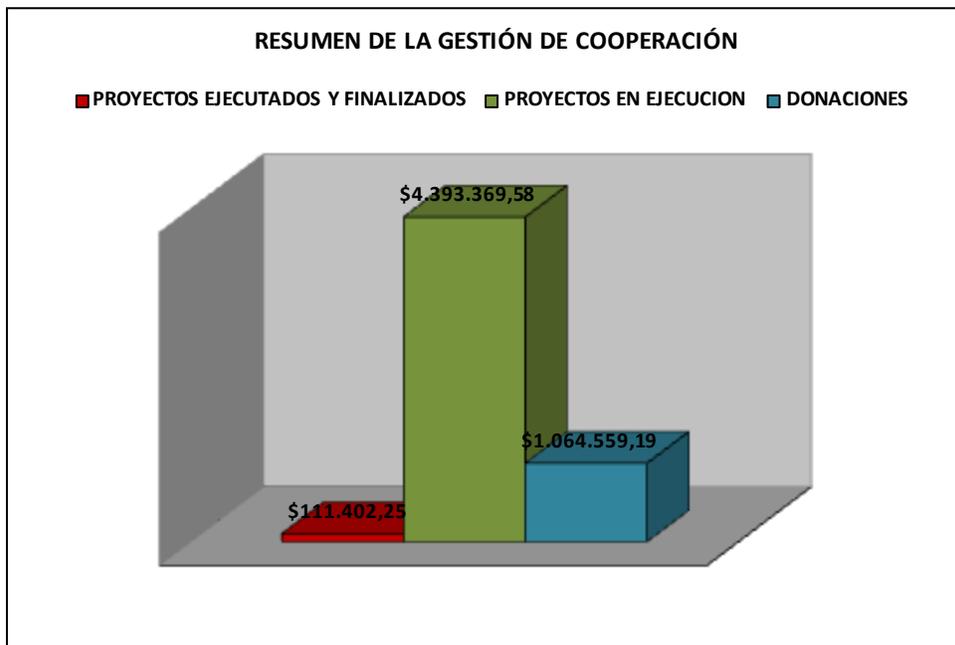


TABLA Nº 20. LISTADO Y MONTO DE DONACIONES

DONANTE	INSTANCIA RECEPTORA	DESCRIPCION DEL BIEN O ESPECIE	MONTO
Fundación Simply Help	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia	Computadoras con accesorios, lámparas de cerámica y zapatos variados.	\$ 6,332.00
TOTAL DONACIONES			\$1.064.559.19

Fuente Unidad de Cooperación

GRAFICA Nº 7 PROYECTOS Y DONACIONES JUNIO 2014 – MAYO 2015



PROYECTOS EJECUTADOS Y FINALIZADOS	PROYECTOS EN EJECUCIÓN	DONACIONES	TOTAL GENERAL:
\$ 111,402.25	\$ 4,393,369.58	\$1,064,559.19	\$ 5,569,331.02

Fuente Unidad de Cooperación



3. Gestión Financiera y Ejecución Presupuestaria.

a) Presupuesto Asignado (Mayo 2014 – Junio 2015)

El presupuesto del año 2015 experimento un incremento de **\$2, 613,310.00**; con respecto al año 2014 lo que representa un **14.83%**

53

Principales rubros presupuestarios y líneas presupuestarias

Los rubros presupuestarios se clasifican en: remuneraciones, adquisiciones de bienes y servicios, gastos financieros, transferencias corrientes e inversiones en activo fijo. Durante los años de 2013 y 2014, el presupuesto se ha distribuido en estos rubros según se detalla en la Tabla 3. En estos rubros, las remuneraciones son el que mayor proporción alcanza, seguido de la adquisición de bienes y servicios; ello se explica fácilmente por el hecho de que es la atención del personal la que configura el principal medio de garantizar los derechos de la población atendida.

TABLA Nº 21. Presupuesto Asignado

Rubro	Concepto	Año 2014			Año 2015		
		Presupuesto Modificado (US\$)	Presupuesto Ejecutado al 31/12/14 (US\$)	% Ejecución	Presupuesto Modificado (US\$)	Presupuesto Ejecutado 31//05/2015 (US\$)	% Ejecución
51	Remuneraciones	11,255,281.06	11,255,281.06	63.86	12,030,365.00	4,689,353.63	23.52
54	Bienes y Servicios	4,738,257.65	4,738,148.50	26.89	4,661,112.00	1,272,532.32	6.38
55	Gastos Financieros	191,530.47	191,530.47	1.09	100,715.00	63,191.81	0.32
56	Transferencias Corrientes	1,295,392.02	1,295,392.02	7.35	2,153,418.00	304,112.32	1.53
61	Inversiones en Activo Fijo	144,326.80	58,191.76	0.33	990,000.00	0.00	0.00
	Total	17,624,788.00	17,538,543.81	99.52	19,935.610.00	6,329,190.08	31.75

Fuente: Unidad Financiera Institucional, ISNA

Tabla Nº 22. Distribución porcentual del presupuesto anual según rubros presupuestarios, 2014 y 2015

Rubros presupuestarios	2014	2015
Remuneraciones	63.86	60.34
Adquisición de bienes y servicios	26.88	23.38
Gastos financieros	1.09	0.57
Transferencias corrientes	7.34	10.80
Inversiones en activo fijo	0.81	4.96
Presupuesto total	100	100

Fuente: Unidad Financiera Institucional

b) Principales Inversiones Realizadas en Infraestructura

11 Proyectos por libre gestión para mejorar la infraestructura de los centros se ejecutaron con fondos GOES, y la contratación de 6 empresas, por un monto de \$ 143,074.80, de conformidad al siguiente detalle:

TABLA Nº 23. PRESUPUESTO ASIGNADO

DESCRIPCION DEL PROYECTO	MONTO DE LA OFERTA
Remodelación de sanitarios en CDI “El Palmar” en Santa Ana	\$ 1,900.00
Remodelación de Sanitarios en CDI “ Santa Bárbara” en Santa Ana	\$ 2.000.00
“Separación de tuberías en el CIS “El Espino”, en Ahuachapán	\$ 19,997.00
Remodelación de Sanitarios en el Centro de Acogimiento Dr. Gustavo Magaña, en Ahuachapán.	\$ 6,203.74
Reparación de losas en el edificio “A” del Centro de Acogimiento San Vicente de Paúl, en San Jacinto, San Salvador	\$ 12,584.25
Remodelación de Dormitorios en área de Madres Adolescentes de CIPI, Cede central ISNA	\$ 15,381.29
Adecuación de espacios en el segundo nivel del edificio “D” del CAI Hogar del niño San Vicente de Paúl, para instalar la RAC, San Jacinto San salvador.	\$ 16,275.00
Mejoras en áreas de estar y Dormitorios en Centro de acogimiento Santa Luisa de Marillac en Sonsonate.	\$ 27,082.45
Remodelación de Dormitorios en área de niños de CIPI, cede central ISNA	\$ 14,731.59
Remodelación de área de Cocina en oficinas de Dirección Ejecutiva, Cede Central ISNA	\$ 2,482.46
Remodelación del área de preparación de cocina en CIS ILOBASCO.	\$ 24,437.02
11 procesos por libre gestión finalizados	\$ 143,074.80

Fuente: Gerencia Administrativa, Departamento de Infraestructura, ISNA.

La Primera fase de desarrollo de la carpeta técnica del Proyecto “Ciudad de niñez y Adolescencia” en la Ciudad de Santa Ana, que contiene los planos constructivos y el presupuesto de las intervenciones por un monto de \$1,000,000.00 con fondos GOES y \$1,000.000.00 con fondos por Cooperación Externa del gobierno de China Taiwán.

c) Detalle de la Ejecución Presupuestaria

Principales rubros en cada uno de los períodos reportados:

Rubro 51 Remuneraciones (2014 representa el 63.86% y el 60.34% para el 2015), en el presente Ejercicio Financiero incremento con \$200,000.00.

Este rubro contempla las remuneraciones del personal por Ley de Salarios y por Contratos el 72.46% mayor porcentaje corresponde al personal que atiende directamente a las niñas, niños y adolescentes de los diferentes Centros y Hogares que son administrados por el ISNA, para el año 2014 y para el año 2015 representa el 65.38%.

Es de mencionar que se cancelaron los salarios de enero a diciembre y el aguinaldo 2014, así como un beneficio adicional de \$100.00 (cien 00/100 dólares) y uno de \$140.00 (ciento cuarenta 00/100 dólares) a cada una de las empleadas y empleados de este instituto.

Rubro 54 Adquisición de Bienes y Servicios (2014 representa 26.88% y 23.38% para el 2015)

Este rubro está compuesto principalmente por la alimentación que se les prepara a las niñas, niños y adolescentes atendidos en los Centros de Desarrollo Integral, Centros de Restitución de Derechos y Centros de Inserción Social, representa del total del rubro 54 el 43.35% para el año 2014 y el 42.44% para el año 2015; otros específicos importantes dentro de este rubro son los servicios básicos, agua, energía eléctrica y telecomunicaciones, esenciales para la atención brindada a nuestra población interna, representa el 9.63% para el 2014 y el 9.32% para el 2015; se incluyen además en este rubro los medicamentos adquiridos por medio de recetas medicas especializadas, que los Centros de Atención requieren cubrir ya que en el sistema nacional de salud no las poseen.

De igual manera dentro de este rubro se tienen los diferentes materiales de limpieza y cuidado personal necesarios que les permitan a nuestras niñas, niños y adolescentes a desarrollarse en un ambiente propicio y en condiciones dignas que les garantice una atención integral; el combustible y lubricantes para la movilización de vehículos institucionales que trasladan al personal para realizar investigaciones o seguimientos a las niñas, niños y adolescentes con medidas de protección; así como cumplir con audiencias en los diferentes Juzgados.

Rubro 55. Gastos Financieros y Otros (2014 representa el 1.09% y 0.57% para el 2015)

Está compuesto por las tasas municipales que se cancelan en las diferentes alcaldías del país por los inmuebles en los cuales se encuentran ubicados los Centros de Desarrollo Integral, Centros de Restitución de Derechos y Centros de Inserción Social, el pago de impuestos municipales por el arrendamiento de varias viviendas para que funcionen 5 Delegaciones, así como el Centro de Desarrollo Integral Niño Jesús de Praga, Albergue Víctima de Trata a Personas y Niñez Viviendo en Calle, constituye del total del rubro el 24.37% para el 2014 y el 57.16% para el 2015.

De igual manera en este rubro se consideran los seguros de equipo automotriz, equipo electrónico y fianzas de fidelidad, representando el 19.59% para el año 2014 y 39.64% para el 2015.

Rubro 56 Transferencias Corrientes (2014 representa el 7.34% y 10.80% para el 2015) en el presente Ejercicio Financiero este rubro incremento con \$1,413,310.00.

En el año 2014 comprende las transferencias que se realizan a los diferentes Centros de Bienestar Infantil, para la alimentación de niñas y niños así como la bonificación a madres educadoras que atienden a la población que asiste a los CBI's. constituye del total del rubro el 94.69% para el año 2014.

De igual manera en este rubro está la transferencia realizada a las Entidades sin Fines de Lucro, que desarrollan programas de atención a las niñas, niños y adolescentes, representando el 5.31% para el año 2014.

En el año 2015 comprende la transferencia a las Asociaciones de Desarrollo Comunal, por la atención integral a niñas y niños de 2 a 7 años de edad así como el pago mensual del personal de la (ADESCO); constituye del total del rubro el 92.61%.

La programación de Transferencia a las Entidades sin Fines de Lucro, que desarrollan programas de atención a niñas, niños y adolescentes, representando el 7.39% para el año antes mencionado.

Rubro 61 Inversiones en Activos Fijos (2014 representa el 0.81% y 4.96% para el 2015)

En el año 2014, la institución no cuenta con disponibilidad presupuestaria en el rubro 61 Inversiones en Activo Fijo; y debido a la necesidad presentada por la Unidad de Tecnología e Informática de adquirir un UPS, un switch de datos y un servidores; se remitió a la Dirección General del Presupuesto en el mes de febrero el ajuste No.1 por la cantidad de \$43,450.00 (cuarenta y tres mil cuatrocientos cincuenta 00/100 dólares).

A la vez dentro de las inversiones en activo fijo, se aumento la cantidad de \$4,780.00 (cuatro mil setecientos ochenta 00/100 dólares), para la adquisición de equipo informático el cual se entregó a los tres mejores ensayos presentados por estudiantes de bachillerato de instituciones de educación media públicos y privados a nivel nacional para la o el ganador y la institución que representan por zona geográfica en el "4to. Certamen Nacional de Investigación sobre Niñez y Adolescencia enfocado en Sexualidad y Reproducción Aspiraciones Personales y Sociales de las y los Adolescentes; con esto se le da cumplimiento a lo estipulado en el artículo 180 letra "i" de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.

Para el ejercicio financiero fiscal vigente, la institución en este rubro obtuvo un incremento por la cantidad de \$1,000.000.00 (UN MILLON 00/100 DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMERICA). Para la Readecuación de las Instalaciones de Ciudad de la Niñez y Adolescencia en el departamento de Santa Ana.

4. Adquisiciones y Contrataciones Celebradas.

4.1 Modalidad de Libre Gestión

4.1.1 Contratos Suscritos

Bajo esta modalidad de contratación, se celebraron un total de **TREINTA Y CUATRO (34) PROCESOS**, suscribiéndose igual número de contratos por un monto global de **SETECIENTOS DIECINUEVE MIL SETECIENTOS NUEVE 27/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA (US\$ 719,709.27)**. El detalle es el siguiente:

TABLA Nº 24. CONTRATOS SUSCRITOS

PROCESO	DESCRIPCIÓN	POBLACIÓN META	MONTO (US\$)	NIVEL DE EJECUCIÓN (%)
LG-01/2014-ISNA	Servicio de Arrendamiento de Fotocopadoras para ser utilizadas en diferentes Oficinas del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), para el Año 2014	Todas las instancias organizativas del ISNA, para el normal desarrollo de sus actividades	28,709.00	58.33
LG-02/2014-ISNA	Servicio de Telefonía Móvil para el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), para el Año 2014	Todas las instancias organizativas del ISNA, para el normal desarrollo de sus actividades	31,502.88	58.33
LG-03/2014-ISNA	Suministro de Agua Purificada en Garrafones para Centros, Delegaciones Regionales y Departamentales del ISNA para el Año 2014	Todas las instancias organizativas del ISNA, para el normal desarrollo de sus actividades	24,221.85	58.33
LG-04/2014-ISNA	Servicio de Internet y Redes Locales para el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), para el Año 2014	Todas las instancias organizativas del ISNA, para el normal desarrollo de sus actividades	47,533.20	58.33
LG-05/2014-ISNA	Servicio de Señal de Radio para el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), para el Año 2014	Todas las instancias organizativas del ISNA, para el normal desarrollo de sus actividades	16,827.96	58.33
LG-04/2013-ISNA	Suministro de Servicio de Seguro de Equipo Automotriz, Equipo Electrónico y Fianzas de Fidelidad del ISNA para el Año 2013 (Prórroga 2014)	Todas las instancias organizativas del ISNA, para el normal desarrollo de sus actividades	37,450.50	58.33
LG-06/2013-ISNA	Arrendamiento de Inmueble donde funcionará la Delegación Regional de Occidente para el Periodo de Enero a Diciembre de 2013 (Prórroga 2014)	Usuarios Externos del ISNA	18,000.00	58.33
LG-07/2013-ISNA	Arrendamiento de Inmueble donde funcionará el Proyecto de Niñez en Calle para el Período de enero a noviembre del año 2014	Usuarios Externos del ISNA	9,900.00	54.54

TABLA No 24. CONTRATOS SUSCRITOS

PROCESO	DESCRIPCIÓN	POBLACIÓN META	MONTO (US\$)	NIVEL DE EJECUCIÓN (%)
LG-09/2013-ISNA	Servicio de Arrendamiento de Inmueble para Albergue de Niñas Víctimas de Trata para el Período de Enero a Junio del año 2014 (Prórroga Semestre I – 2014)	Niñas y Adolescentes víctimas de trata	16,950.00	16.67
LG-10/2013-ISNA	Servicio de Recolección de Desechos Sólidos para Oficina Central y Hogar del Niño San Vicente de Paúl para el año 2013 (Prórroga 2014)	Personal de Oficinas Centrales y Hogar del Niño San Vicente de Paúl	7,620.00	58.33
S/N	Arrendamiento de Inmueble donde funcionará la Delegación Regional de Santiago Texacuangos para el Período de Enero a Diciembre del año 2014	Usuarios Externos del ISNA	14,760.00	58.33
S/N	Arrendamiento de Inmueble donde funcionará la Delegación Regional de Chalatenango para el Período de enero a diciembre del año 2014	Usuarios Externos del ISNA	12,546.00	58.33
S/N	Arrendamiento de Inmueble donde funcionará la Delegación Regional de Usulután para el Período de Enero a Diciembre de 2014	Usuarios Externos del ISNA	10,665.12	58.33
S/N	Arrendamiento de Inmueble donde funcionará la Delegación Regional Central para el Período de Enero a Diciembre de 2014	Usuarios Externos del ISNA	37,968.00	58.33
S/N	Arrendamiento de Inmueble donde funciona el CDI Hogarcito Niño Jesús de Praga para el Período de Enero a Diciembre de 2014	Usuarios Externos del ISNA	18,000.00	58.33
S/N	Servicio de Arrendamiento de Inmueble para Albergue de Niñas Víctimas de Trata para el Período de Julio a Diciembre del Año 2014	Niñas y Adolescentes víctimas de Trata	16,950.00	100.00
LG-01/2015	Servicio de Internet y Redes Locales para el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), para el Año 2015	Todas las instancias organizativas del ISNA	32,599.56	41.67
LG-02/2015	Suministro de Servicio de Seguro de Equipo Automotriz, Equipo Electrónico y Fianzas de Fidelidad del ISNA para el Año 2015	Todas las instancias organizativas del ISNA	36,407.82	41.67
LG-003/2015	Servicio de Telefonía Móvil para el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), para el Año 2015	Todas las instancias organizativas del ISNA	27,900.00	41.67
LG-004/2015	Suministro de Agua Purificada en Garrafones para Centros, Delegaciones Regionales y Departamentales del ISNA para el Año 2015	Todas las instancias organizativas del ISNA	30,001.80	41.67
LG-005/2015	Servicio de Arrendamiento de Fotocopiadoras para ser utilizadas en diferentes Oficinas del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), para el Año 2015	Todas las instancias organizativas del ISNA	25,560.00	41.67
LG-06/2015	Servicio de Señal de Radio para el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), para el Año 2015	Todas las instancias organizativas del ISNA	16,827.96	41.67
LG-007/2015	Servicio de Recolección de Desechos Sólidos para Oficina Central y Hogar del Niño San Vicente de Paúl para el año 2015.	Personal de Oficinas Centrales y Hogar del Niño San Vicente de Paúl	9,624.00	41.67

TABLA Nº 24. CONTRATOS SUSCRITOS

PROCESO	DESCRIPCIÓN	POBLACIÓN META	MONTO (US\$)	NIVEL DE EJECUCIÓN (%)
LG-008/2015	Servicio de Arrendamiento de Inmueble para Albergue de Niñas y Adolescentes Niñas Víctimas de Trata para el Período de Enero a Diciembre del año 2015	Niñas y Adolescentes Víctimas de Trata	25,092.00	41.67
LG-009/2015	Arrendamiento de Inmueble para el Proyecto Niñez Viviendo en Calle para el periodo de enero a junio del año 2015.	Usuarios externos del ISNA	5,400.00	83.33
LG-10/2015	Arrendamiento de Inmueble donde funciona la Delegación Regional de Occidente, para el periodo del uno de enero al treinta de junio del año 2015	Usuarios externos del ISNA	9,000.00	83.33
LG-011/2015	Suministro de Huevos y Formulas Infantiles para Centros del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) 2015.	NNA atendidos por el ISNA	9,552.00	30.00
LG-012/2015	Suministro de Productos de Limpieza e Higiene Personal para Centros del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) para el año 2015.	NNA atendidos por el ISNA y todas las instancias organizativas del ISNA.	28,870.00	30.00
LG-012-A/2015	Suministro de Huevos para Centros del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) para el año 2015	NNA atendidos por el ISNA	38,314.50	30.00
S/N	Arrendamiento de Inmueble donde funcionará la Delegación Regional de Usulután para el Período de Enero a Diciembre de 2015	Usuarios externos del ISNA	10,665.12	41.67
S/N	Arrendamiento de Inmueble donde funcionará la Delegación Regional Central para el Período de Enero a Junio de 2015	Usuarios externos del ISNA	18,984.00	83.33
S/N	Arrendamiento de Inmueble donde funciona el CDI Hogarcito Niño Jesús de Praga para el Período de Enero a Diciembre de 2015	NNA atendidos por el ISNA	18,000.00	41.67
S/N	Arrendamiento de Inmueble donde funcionará la Delegación Regional de Chalatenango para el Período de Enero a Diciembre del Año 2015	Usuarios externos del ISNA	12,546.00	41.67
S/N	Arrendamiento de Inmueble donde funciona la Delegación Regional de Santiago Texacuangos, para el periodo de Enero a Diciembre del Año 2015	Usuarios externos del ISNA	14,760.00	41.67

Fuente. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional

4.1.2 Órdenes de Compra Autorizadas

Durante el mismo período, se autorizaron un total de **OCHOCIENTAS CINCUENTA (850) ORDENES DE COMPRA**, por un monto global de **NOVECIENTOS TRES MIL DOSCIENTOS TREINTA Y UNO 02/100 DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMERICA (US\$ 903,231.02)**

Los rubros mayormente atendidos bajo esta modalidad, fueron los que a continuación se detallan:

- Productos de papel y cartón
- Productos farmacéuticos y medicinales
- Materiales eléctricos
- Servicios de transporte
- Servicios de alimentación, etc.

Fuente: Sistema Administrativo (SIAD)

4.2 Modalidad de Licitación o Concurso.

4.2.1 Procesos de Licitación Pública

Durante el período que se informa se ejecutaron un total de **DIECISIETE (17) PROCESOS DE LICITACIÓN PÚBLICA**, suscribiéndose **TREINTA Y DOS (32) CONTRATOS** por un monto de **CINCO MILLONES DOSCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL CUATROCIENTOS CUARENTA 53/100 DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA (US\$ 5,298,440.53)**. El detalle es el siguiente:

TABLA Nº 25. PROCESOS DE LICITACION PÚBLICA

PROCESO	DESCRIPCIÓN	POBLACIÓN META	MONTO (US\$)	NIVEL DE EJECUCIÓN
LP-01/2014	Suministro de Alimentos Perecederos (Carne, Pescado, Pollo, Embutidos, Huevos, Productos Lácteos y Pan) para Centros del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) para el año 2014	NNA atendidos por el ISNA	1,220,133.70	58.33
LP-02/2014	Suministro de Alimentos No Perecederos [(Cereal Infantil, Pastas Alimenticias, Harinas para Atoles, Postres, Aderezos, Café, Aceite Comestible, Margarina Vegetal, Insumos para Panadería, Alimentos Misceláneos (Especias, Consomé, Esencias y Otros)], Leche Entera y Fórmulas Infantiles, para Centros del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) para el Año 2014	NNA atendidos por el ISNA	336,651.05	58.33
LP-03/2014	Suministro de Frutas y Verduras para Centros del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) para el Año 2014	NNA atendidos por el ISNA	365,782.95	58.33
LP-04/2014	Suministro de Azúcar, Granos Básicos y Harina de Maíz para Centros del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) para el Año 2014	NNA atendidos por el ISNA	101,943.00	58.33
LP-05/2014	Suministro de Combustible: Aceite Diesel para Caldera, en Cupones con Servicio de Bomba y Gas Propano para los Centros del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) para el Año 2014	NNA atendidos por el ISNA y todas las instancias organizativas del ISNA.	119,840.01	58.33
LP-06/2014	Suministro de Productos de Limpieza e Higiene Personal para Centros del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) para el Año 2014	NNA atendidos por el ISNA y todas las instancias organizativas	166,618.53	58.33
LP-07/2014	Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Vehículos y Motocicletas del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) para el Año 2014	Todas las instancias organizativas del ISNA, para el normal	138,000.00	58.33
CD-01/2014	Suministro de Combustible en Cupones con Servicio de Bomba para los Centros del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA) para el año 2014	Todas las instancias organizativas del ISNA, para el normal	171,444.60	58.33
LP-01/2015	Suministro de Alimentos Perecederos (Carne, Pescado, Pollo, Embutidos, Huevos, Productos Lácteos y Pan) para Centros del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) para el año 2015	NNA atendidos por el ISNA	740,179.55	41.67

TABLA No 25. PROCESOS DE LICITACION PÚBLICA

PROCESO	DESCRIPCIÓN	POBLACIÓN META	MONTO (US\$)	NIVEL DE EJECUCIÓN
LP-02/2015	Suministro de Alimentos No Perecederos [(Cereal Infantil, Pastas Alimenticias, Harinas para Atoles, Postres, Aderezos, Café, Aceite Comestible, Margarina Vegetal, Insumos para Panadería, Alimentos Misceláneos (Especies, Consomé, Esencias y Otros)], Leche Entera y Fórmulas Infantiles, para Centros del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) para el Año 2015	NNA atendidos por el ISNA	411,895.99	41.67
LP-03/2015	Suministro de Frutas y Verduras para Centros del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) para el Año 2015	NNA atendidos por el ISNA	371,960.50	41.67
LP-04/2015	Suministro de Azúcar, Granos Básicos y Harina de Maíz para Centros del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) para el Año 2015	NNA atendidos por el ISNA	189,075.00	41.67
LP-05/2014 (Prórroga)	Suministro de Combustible: Aceite Diesel para Caldera, en Cupones con Servicio de Bomba y Gas Propano para los Centros del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) para el Año 2015	NNA atendidos por el ISNA y todas las instancias organizativas del ISNA.	100,435.68	41.67
LP-05/2015	Suministro de Productos de Limpieza e Higiene Personal para Centros del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) para el Año 2015	NNA atendidos por el ISNA y todas las instancias organizativas	154,107.75	41.67
LP-06/2015	Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Vehículos y Motocicletas del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) para el Año 2015	Todas las instancias organizativas del ISNA, para el normal	115,000.00	41.67
CD-01/2014 (Prórroga)	Suministro de Combustible en Cupones con Servicio de Bomba para los Centros del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA) para el año 2015 (Prórroga)	Todas las instancias organizativas del ISNA, para el normal desarrollo de sus	171,444.60	41.67
LP-07/2015	Instalación y Funcionamiento del Centro Nacional de Investigaciones e Información de la Niñez y Adolescencia (CNIN)	NNA atendidos por el ISNA y Usuarios	423,927.62	0.00

Fuente: Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional

5. Planeación Institucional (Mayo 2014 – Junio 2015)

a) Cumplimiento de Metas y Objetivos

Durante el periodo que se informa la Unidad de Desarrollo Institucional a través del Área de Planificación y Programación elaboro el Plan Operativo Anual el cual contempla los planes individuales de 54 Instancias Organizativas, quienes son los responsables de operativizar y cumplir las Metas de dicho Plan.

Los resultados muestran un cumplimiento de metas del 95.45% y según el Manual de Planeamiento General del ISNA la calificación se evalúa como excelente.

b) Aportes al Plan Quinquenal de Desarrollo 2015 - 2019

En el mes de Octubre de 2014 por lineamientos de la Secretaria Técnica y de Planificación de la Presidencia de la República, el ISNA realiza el evento “Consulta Nacional para la Construcción del Plan Quinquenal de Desarrollo 2015-2019”, realizado en el Hogar del Niño San Vicente de Paúl, en este evento participaron



ochenta personas (52 mujeres y 28 hombres), quienes son representantes de 35 Entidades socias y se conto con el apoyo de UNICEF, los participantes hicieron aportes al contenido de dicho documento incorporando el tema de niñez y adolescencia por primera vez en tan importante documento.



El proposito de esta consulta es proporcionar insumos al nuevo gobierno, para la elaboración del Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019, los aportes se consolidaron en una matriz que contenía 3 dimensiones (persona, comunidad, entorno), la información se entregó a la Secretaría Técnica y de Planificación de la presidencia.

En el mes de abril de 2015 y por lineamientos de la Secretaria Técnica y de Planificación se realizó la devolución del Plan quinquenal de Desarrollo 2015-2019 a los participantes en la consulta, verificando que los aportes están contenidos en el documento.



c) Elaboración del Plan Estratégico 2015 – 2019

En noviembre del año 2014 y una vez realizada la consulta del Plan Quinquenal de Desarrollo 2015 – 2019 el ISNA da inicio al proceso de construcción del Plan estratégico Institucional 2015 – 2019, en dicho proceso se ejecutan acciones como el análisis de entorno interno y externo a través de la metodología FODA estos insumos se utilizaron para construir o formular los objetivos, metas estratégicas y estrategias contempladas en dicho documento; además se reformuló el Marco filosófico que incluye Misión, Visión y Valores.



El Plan Estratégico Institucional 2015 – 2019 de ISNA contiene 5 objetivos de largo plazo y 20 Metas Estratégicas, con este documento se da inicio al Proceso de Planificación Operativo Anual de la institución.

d) Creación de Nueva Estructura Organizativa 2015

En respuesta a la visión estratégica y lineamientos del nuevo quinquenio plasmados en el nuevo Plan Quinquenal de Desarrollo 2015 -2019 y en el marco de la Normativa de Niñez y Adolescencia, se crea una nueva estructura organizativa que va encaminada a la nueva visión de la gestión administrativa actual.

Así mismo, las Subdirecciones realizaron un análisis de cómo se implementan las líneas estratégicas en las Unidades Operativas de ISNA, producto de ese análisis se actualizó el Organigrama sobre la base de la normativa de niñez y el PQD 2015-2019 que emane desde las Subdirecciones y que llegue directamente a las Coordinaciones a nivel de las Delegaciones Departamentales y Regionales, para que técnica. La nueva estructura está diseñada para obtener la Gestión por resultados, que es la línea del Gobierno actualmente, dada desde el Ministerio de Hacienda en el marco de los lineamientos de la Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia.

e) Presupuestos por Programas

En los meses de Agosto a Diciembre del 2014 y siguiendo lineamientos del Ministerio de Hacienda, el ISNA a través de la Unidad de Desarrollo Institucional y Financiera elaboran los Presupuestos por Programa los cuales están orientados a lograr resultados.

El proceso ha permitido que se tengan definidos cuatro Programas Institucionales, siendo los siguientes:

- El Programa de protección de derechos de la niñez y Adolescencia
- Programa de Promoción y educación en derechos de la niñez y adolescencia
- Programa de inclusión social de adolescentes en conflicto con la Ley
- Programa de fortalecimiento de la Red de Atención Compartida

En el año 2015 el ISNA fue de las primeras instituciones en dar cumplimiento a los lineamientos emitidos por el Ministerio de Hacienda al hacer entrega oficial del Presupuesto por Programas.

f) Memorias de Labores 2014

En cumplimiento al art. 186 se aprobó la 6ª Memoria de labores 2014, probada por Junta Directiva, el documento contiene información de todos los Programas dirigidos a niñas, niños y adolescentes que el ISNA implementó para ese año, resumiendo los logros del ISNA, planteando buenas prácticas y lecciones aprendidas. Esta disponible en el sitio www.isna.gob.sv

g) Participación como Evaluadores del Premio Salvadoreño a la Calidad

En el marco de la cooperación interinstitucional, durante el período 2014 – 2015 el ISNA a través del personal del área de Procesos de la Gerencia de Planificación e Investigación ha participado activamente formando parte del Equipo de Evaluadores del Premio Salvadoreño a la Calidad en las cinco ediciones, con esta acción el Instituto aporta personal con la experticia necesaria para el desarrollo de dichos eventos.

64

h) Procesos

Durante este período se continuó fortaleciendo la cultura de trabajo por procesos, con el fin de realizar mejoras en la atención que se brinda a las niñas, niños y adolescentes y de optimizar los recursos institucionales. En este contexto, se construyó el proceso del Departamento de Atención en Medio Familiar de la Subdirección de Restitución de Derechos, el cual incluye el procedimiento para la atención de niñas, niños y adolescentes viviendo en calle, el procedimiento para la atención en el Centro de Integración Nacional para la Niñez y Adolescencia, el procedimiento para la Atención en el Centro Cambia tu Vida y el procedimiento para la atención a familia sustituta; asimismo, se reconstruyó el procedimiento para brindar atención psicológica e intervención en crisis a las niñas, niños y adolescentes con medidas de protección, y se elaboró el procedimiento para promover el desarrollo del componente de arte y cultura, dirigida siempre a la población de niñez y adolescencia de los Centros. Por otra parte, la Subdirección Administrativa actualizó su procedimiento para la medición y evaluación del Clima Organizacional, elaboró el procedimiento para la subasta de bienes muebles con alto grado de deterioro o con daño total y elaboró el Manual de Administración del Recurso Humano 2014; la Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida elaboró el procedimiento para la supervisión de la Red de Atención Compartida. En resumen, el estado de los procesos de trabajo al finalizar el período en mención se encuentra así: se tiene documentado en 100%, el proceso de trabajo de 5 instancias organizativas; se logró avanzar en un 65% el proceso de construcción o actualización de 7 Instancias organizativas, y queda pendiente de construir o actualizar el proceso de tres instancias organizativas.

i) Grado de Cumplimiento de Proyecciones 2014

Programas de Promoción de Derechos

Programa de Atención Inicial y Preventiva

P.1. Gestionar el aumento de la subvención de \$0.74 a un \$1.00 para la alimentación diaria de las niñas y niños de los Centros de Bienestar Infantil (CBI).

A partir del año 2015, se logró el incremento de subvención de \$0.74 centavos de dólar \$1.00, por cada niña y niño que asiste diariamente a los Centros; con la finalidad de fortalecer el componente de nutrición en los Centros de Bienestar Infantil, el cual potencia el crecimiento y desarrollo con las calorías y nutrientes que necesitan las niñas y niños de la Primera Infancia.

P.2. Gestionar la entrega de Kit Educativo para cada uno de los CBI, para el fortalecimiento de los procesos educativos.

A través de los fondos asignados para el Sistema de información para la Infancia SIPI, y el apoyo de los cooperantes como: Save The Children, Plan El Salvador, CIDEP El Salvador, Aldeas Infantiles e INTERVIDA El Salvador, se logró dotar al 100% de los Centros de Bienestar Infantil de un Kit de materiales educativos básicos, lo que permite la implementación del nuevo currículo de Educación Inicial y Parvularia, facilitando el trabajo diario a las educadoras y potenciando los aprendizajes significativos de las niñas y niños en cada uno de los Centros.

P.3. Continuar la gestión para dignificar la labor de las madres educadoras de los CBI, para el mejoramiento del bono mensual de \$68.57 que actualmente se entrega y nivelarlo al salario mínimo de \$224.00.

De acuerdo a las gestiones realizadas por la Dirección Ejecutiva, se logró nivelar el bono que reciben las madres educadoras mensualmente por \$68.57 a \$125.85. Así mismo, se continuarán realizando las acciones pertinentes para avanzar hacia el objetivo de subvencionar el salario mínimo.

El incremento en la bonificación de las educadoras ha motivado su disposición y el trabajo que realizan con las niñas y niños.

P.4. Implementar el nuevo Currículo Único de Educación Inicial a través de CDI y CBI.

Realizar la adecuación curricular de los Programas del Ministerio de Educación al contexto de los Centros de Bienestar Infantil, Centros de Desarrollo Integral y Centros de Protección.

Se finalizó de la adecuación curricular a los nuevos programas del MINED, para hacer materiales educativos más amigables y apegadas a las características y necesidades del trabajo comunitario que se realiza en los CBI y CDI, ya inició con su implementación, en cada uno de los Centros de Atención a la Primera Infancia.

Para éste proceso, se contó con la asistencia técnica y financiera de Aldeas Infantiles SOS El Salvador, en la que se han facilitado los procesos pedagógicos y metodológicos a las educadoras para la mejora de la atención de las niñas y niños de la Primera Infancia.

Programa de Difusión y Participación

P.5. Ampliar la cobertura de adolescentes y jóvenes en los programas: Agentes Multiplicadores Voluntarios (AMV), Colectivos de Participación con adolescentes y Preventivo con niñez, adolescencia y familia, articulando con nuevos socios estratégicos.

- Se Implementaron 25 Programas de Agentes Multiplicadores Voluntarios (AMV) y 15 Colectivos de Participación haciendo un total de 40 Programas a nivel Nacional a través de las siete Delegaciones de ISNA.
- En el programa AMV en su primera fase, se formaron 528 adolescentes mujeres y hombres, en su segunda fase la cual es de “Multiplicación” se llegó a un total de 2076 adolescentes entre mujeres y hombres.
- En el Programa Preventivo de Niñez y Adolescencia, se tuvo una participación de 61 adolescentes mujeres y hombres.
- A través del componente de arte y cultura se realizó la difusión y promoción de derechos de las niñas, niños, adolescentes y personas adultas: niñas y niños 1365, adolescentes 762 y personas adultas 640, haciendo un total de 2767 personas.
- Capacitación a estudiantes de la Universidad Andrés Bello en los Departamentos de Sonsonate y San Miguel para la implementación de los programas en los Centros Educativos.
- Se incrementaron 4 programas haciendo un total de 44, ejecutándose a través de las siete delegaciones ISNA a nivel Nacional.
- En el programa (AMV) están en proceso de formación 598 adolescentes (mujeres y hombres) para posteriormente, replicar.
- En el programa Colectivos de Participación se están formando 404 adolescentes hombres y mujeres.

- En el componente de arte y cultura se ha realizado la difusión y promoción de derechos de las niñas, niños, adolescentes y personas adultas en 11 municipios del país: niñas y niños 367, adolescentes mujeres y hombres 1,969 y personas adultas 165, haciendo un total de 2,501 personas.
- En el seguimiento y asistencia técnica del componente de arte y cultura en Centros de Inserción de Tonacatepeque, se tiene una población de 17 adolescentes hombres y en Ilobasco 27 adolescentes hombres.
- Se realizó un taller de expresión corporal con fines terapéuticos, en el programa “Cambia tu Vida” con un total de 27 adolescentes hombres y mujeres.

Escuela de Formación de Operadores

P.6. Fortalecer el proceso de formación sistemático que contribuya a transversalizar el enfoque de protección integral de la niñez y adolescencia en el SNPINA.

- Formación en el Diplomado y Cursos especializados a 1,580 operadores y operadoras del Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia/SNPINA, entre internos (ISNA) y externos (personal del SNPINA y la Red de Atención Compartida/RAC), habiendo superado la meta propuesta en un 176%.
- Se realizaron las gestiones pertinentes para que la Escuela de Formación de Operadores contara con instalaciones adecuadas para la formación pedagógica.
- Posicionamiento de la Escuela de Formación de Operadores/EFO como ente académico, en las instituciones estatales y privadas a las que se les ha ofrecido proceso de formación en derechos humanos de niñez y adolescencia.
- Desarrollo simultáneo de 5 Diplomados en Derechos de Niñez y Adolescencia en San Salvador, Santa Ana, San Miguel, Escuela Penitenciaria y Zaragoza.
- Curso especializado en Derechos Humanos y LEPINA a 52 estudiantes y 2 docentes de la carrera de Fisioterapia y Terapia Ocupacional de la Universidad El Salvador.
- Dos Cursos especializados en Derechos Humanos y LEPINA a 90 técnicos y voluntarios del Ministerio de educación/MINED, ISNA, Alcaldías de Ciudad Delgado, Cuscatancingo, San Martín y Ministerio de salud/MINSAL.
- Curso especializado en erradicación y prevención de las peores formas de Trabajo Infantil, a personal de las Delegaciones ISNA de Chalatenango, Delegación Central, Santiago Texacuangos y personal de la Red de atención compartida/RAC.

- Fortalecimiento de las capacidades del personal de la EFO, Subdirección de promoción de derechos/SPD y Delegaciones en temática de género por parte del Instituto Nacional de las Mujeres/INAMU-Costa Rica
- Fortalecimiento de las capacidades del personal de la EFO, SPD y Delegaciones en temática de Niñez Migrante en coordinación con la Organización Internacional para las Migraciones/OIM.
- Fortalecimiento de las capacidades al personal técnico de las Delegación de Oriente/Central/ Occidente y RAC/ISNA en Competencias Didácticas para utilizarlas en los procesos de formación curricular en el tema de derechos humanos de niñez y adolescencia.
- **Curso sobre *Prevención y Combate de la Explotación Sexual de Niñez y Adolescencia*, ejecutado en coordinación con el Instituto Interamericano del Niño, Niña y Adolescentes/IIN de la Organización de Estados Americanos/OEA**, con participación interinstitucional como país, de entidades del Estado y de la Sociedad civil. **Cuántas personas participantes**
- Realización de 2 graduaciones a personal Operador del Sistema Nacional de Protección en diplomado y cursos especializados sobre: Trabajo Infantil, Atención a Niñez y Adolescencia con Discapacidad, Derechos y LEPINA. Total de graduados y graduadas 262.
- Curso especializado en Derechos Humanos y LEPINA a 30 personas ejecutivas y empleadas del Hotel Real Intercontinental.
- Curso especializado en Derechos Humanos y LEPINA impartido a 39 personas de las instituciones: OIM, Save TheChildren, FOSALUD, PNC, Glasswing Inc.

Programas de Restitución de Derechos

P.7. Finalizar el diseño del Programa Marco de Atención de Restitución de Derechos el cual brindará lineamientos y directrices de atención a niñas, niños y adolescentes.

En este periodo se concluye la construcción y revisión del Documento denominado "Programa Marco de Atención para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes Vulnerados en sus Derechos".

En el proceso de consulta, construcción y revisión del Programa Marco participaron Técnicos/as de la Subdirección de Programas de Protección, Personal de las Coordinaciones de Protección en Delegaciones, Directores/as y educadores/as de Centros y Planes de Atención, técnicos/as de la subdirección de Programas de Promoción, Subdirección para la Coordinación y supervisión de la Red de Atención Compartida y Gerencia de Planificación e Investigación. En

este momento está finalizada la Propuesta y en proceso de autorización por Junta Directiva del Instituto, a fin de que se convierta en instrumento institucional.

P.8. En materia de adopciones la proyección más importante es mejorar la coordinación interinstitucional de aplicación del procedimiento para la identificación de las niñas, niños y adolescentes adoptables que se encuentran sujetos a la medida de acogimiento institucional.

A la fecha se han realizado 3 Reuniones bilaterales con la Oficina para Adopciones (OPA), a fin de coordinar procedimientos que permita establecer las niñas, niños y adolescentes que bajo medida de acogimiento institucional se encuentran en condiciones que les permiten ser declarados sujetos de adopción. En este proceso la OPA gestionará la información pertinente con los Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia (JENA).

Así mismo, se realizaron reuniones interinstitucionales en el Consejo Nacional de la Judicatura, CNJ, en la cual se buscó determinar la competencia legal para la emisión de la resolución de aptitud de adoptabilidad, desarrollando un Taller para definir competencias en el tema, con el objeto de presentar una propuesta técnica a los Juzgados de Familia y Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia, quienes consideran que ISNA no tiene competencia para resolver sobre la situación de adoptabilidad de las niñas, niños y adolescentes, aún no se llegó a un punto determinante para que ISNA dejara de resolver sobre la aptitud de adoptabilidad.

Programas de Inserción Social

P.9. Implementar un proyecto de resguardo que cumpla con las condiciones óptimas que garanticen el cumplimiento de los derechos de adolescentes en detención administrativa del Área Metropolitana de San Salvador. Se ha propuesto ubicarlo en el municipio de Ilopango en las instalaciones del Centro de Integración Social de la Niñez y la Adolescencia (CISNA).

No existieron avances para el cumplimiento de los estándares internacionales para adolescentes con medida administrativa en Centros de Resguardo, no obstante se prevé grandes avances para el presente período.

P.10. Implementar un proyecto de resguardo que cumpla con las condiciones óptimas que garanticen el cumplimiento de los derechos de adolescentes en detención administrativa en la ciudad de San Miguel.

Su avance se encuentra en las mismas condiciones que el anterior.

P.11. Mejorar los presupuestos para la adecuación de la infraestructura y equipamiento de los talleres de los centros de inserción social.

Respecto al proceso de fortalecimiento de los programas de atención del Programa Marco, se reportan diversos avances gracias al apoyo de acciones de organizaciones de la sociedad civil, así también avances en la planificación de la mejora de los programas, no así en su implementación estandarizada debido a la necesaria inversión en la mejora de infraestructura de los Centros para la Inserción Social entre otros.

Respecto del fortalecimiento del Programa de Atención en las Medidas en Medio abierto, existe un avance del cincuenta por ciento gracias al refuerzo presupuestario para el área, el cual permitirá implementar programas de atención psicoterapéutico para las y los adolescentes a nivel nacional.

Programas de Investigación y Estadísticas

P.12. Finalizar la ejecución del Proyecto Centro Nacional de Investigación e Información de la Niñez (CNIN).

Este Proyecto está en fase de ejecución, en octubre se espera la finalización de la adecuación de infraestructura donde funcionara el CNIN, en este momento se están comprando materiales y equipamiento para el mismo.

Programas de la Red de Atención Compartida

P.13. Finalizar el proceso de adecuación de entidades de atención a la LEPINA.

Se han elaborado el 80% de los dictámenes de adecuación, en este momento en la Fase de aprobación de Lineamientos adecuación para proceder a la notificación a las entidades de atención.

P.14. Fortalecer a las Delegaciones con personal técnico para ejercer la función de Coordinación y supervisión.

Se asignaron dos técnicos de supervisión a la Delegación Regional Central, es la Delegación que tiene actualmente la mayor cantidad de entidades y programas que deben supervisar. Se fortalecieron las competencias del personal técnico de las Delegaciones conforme a los perfiles de puestos.

P.15. Que la Junta directiva o Dirección Ejecutiva apruebe los Lineamientos Técnicos para ejercer la función de Coordinación y Supervisión.

Se ha finalizado su construcción y actualmente están en proceso de aprobación, pero de acuerdo al Art. 26 de las NTCI del ISNA no es competencia de la Junta directiva la aprobación de estos lineamientos.

71

P.16. Construir manual de supervisión con estándares e indicadores para realizar el proceso de supervisión con mayor calidad y objetividad.

Concluido en 100%, con el documento del sistema de Estándares e Indicadores de Supervisión a programas de atención de la RAC.



P.17. Desarrollar el proceso de formación y acreditación de técnicos supervisores de programas de atención a la niñez y adolescencia.

A la fecha presenta un avance del 40%, dado que se encuentra en gestión la implementación del Plan piloto de Estándares e Indicadores, a través del cual serán acreditados los supervisores.

P.18. Construir un Manual que establezca los lineamientos técnicos para subvencionar programas de atención a la niñez y adolescencia.

Se cuenta con un documento base que establece los criterios para la subvención de programas de atención a la niñez y adolescencia.

P.19. Elaboración Protocolo supervisión una vez se cuente con el Reglamento Especial de Coordinación y Supervisión que emitirá el CONNA.

A la fecha no se cuenta con el Reglamento especial aprobado por el CONNA.

P.20. En términos institucionales queda pendiente, la aprobación del protocolo de actuación institucional ante situaciones de emergencia.

Se ha elaborado el proyecto de protocolo de actuación, en este momento está en proceso de revisión y aprobación.



VIII. DIFICULTADES ENFRENTADAS.

a) Áreas Administrativas:

- i. Carencia de fondos en forma oportuna, para efectuar los pagos a los proveedores.
- ii. Falta de control sobre el presupuesto asignado a cada subdirección.
- iii. Inadecuado control en la administración de contratos de alimentos.
- iv. Insuficiencia de vehículos, en buen estado.
- v. Falta de equipo informático y red acorde a las necesidades del ISNA.
- vi. El ISNA no cuenta con inmuebles propios para el desarrollo de sus programas.

b) Programas de Promoción de Derechos

• Limitantes del período en Primera Infancia:

1. Equipo técnico incompleto, aún hace falta médico que brinde líneas técnicas y seguimiento al componente de salud, un nutricionista que brinde líneas técnicas y seguimiento a los casos identificados como desnutrición, sobrepeso u obesidad.
2. Insuficientes Promotores sociales, para brindar el seguimiento a los procesos de atención en cada uno de los centros, para promover y garantizar los derechos.
3. Limitado presupuesto para aperturar más Centros de Bienestar Infantil, se cuentan con solicitudes de comunidades para que se les apoye con Centros funcionando que ya están colapsando por falta de fondos, pero no se ha podido apoyar esas iniciativas.
4. Falta de un rubro presupuestario, para la compra de material didáctico y de higiene y limpieza para la mejora de la atención de los niños y niñas de la primera infancia.
5. Falta de fondos para la compra de mobiliario y equipo que refuerce los centros y dinamice la atención hacia los niños y niñas (refrigeradora, cocinas, grabadoras entre otros).
6. Insuficientes educadoras iniciales en los Centros de Desarrollo Integral para atender a las niñas y niños que asisten a recibir su proceso de atención.

- **Limitantes del período en Promoción y Difusión de Derechos:**

1. El recurso humano con que cuenta tanto el Departamento de Difusión y Participación, como en las Delegaciones, para la implementación de los Programas de Promoción de Derechos, es insuficiente, para la ampliación de cobertura y así lograr más adolescentes empoderados en sus derechos, mediante el proceso de formación.
2. La falta de asignación presupuestaria para la implementación de los Programas, para la compra de material didáctico, campañas de difusión, reproducción del material (Trípticos, folletos, videos, material lúdico, entre otros).

- **Limitantes del período Formación de Operadores del Sistema:**

1. Reducida cantidad de computadoras en comparación de la cantidad de personal asignado y el volumen de producción académica de documentos requeridos.
2. Escaso equipo informático propio de la Escuela para desarrollar los proceso de capacitación: computadoras, cañones, amplificadores de sonido, micrófono, pantallas.
3. Falta de equipamiento mobiliarios para 2 aulas (sillas, mesas de trabajo, pantallas)
4. Falta de vehículo para dar respuesta puntual a las demandas de capacitación externas, en horarios pre-establecidos, lo que ocasiona retrasos en el desarrollo de las jornadas.
5. Materiales didácticos y administrativos para el desarrollo de las capacitaciones.

c) Área de Inserción Social

- **Limitantes Centros de Programas para la Inserción Social.**

1. Los niveles de violencia que afectan al país y que incide en el comportamiento de los y las adolescentes, y genera preocupación por parte del personal que atiende a las y los adolescentes.
2. La presencia de población mayor de dieciocho años, que aún no ha sido trasladada a centros intermedios y que no muestran interés en cumplir con los objetivos de sus medidas e inciden de manera negativa en los adolescentes que sí quieren cumplir.
3. El incremento poblacional de adolescentes requiere de más personal para los centros de inserción, agudizando más aún el escaso personal técnico operativo en los centros. Además agregar que nadie quiere ir a laborar en los centros de inserción por temor a las amenazas.

- **Limitantes Programa de Atención en Medio Abierto:**

1. Se ha identificado que las entidades de atención en el ámbito de la inserción social, realizan proyectos en jornadas y períodos cortos, por lo que el impacto de estas actividades es limitado.
2. La falta de compromiso y la deserción de muchos de los y las adolescentes de cumplir efectivamente la medida no privativa de libertad impuesta, limitándose a incorporarse a los programas que se ofrecen.
3. La situación de inseguridad en lugares de alto riesgo que impide a las y los adolescentes trasladarse desde su domicilio hasta el lugar donde son convocados, lo cual no favorece a los y las adolescentes para el cumplimiento de su medida no privativa de libertad.

IX. PROYECCIONES PARA EL PROXIMO PERIODO.

1. Iniciar la mejora de la infraestructura de los Centros administrados por el ISNA
2. Creación e implementación de un resguardo central para atender a adolescentes con medida administrativa de privación de libertad de 72 horas, provenientes de los siete departamentos de la región central y paracentral.
3. Fortalecer el programa de Medidas en Medio Abierto para las zonas Occidental, paracentral y oriental del país, para la inserción social de adolescentes.
4. Implementar el Nuevo Currículo Único de Educación Inicial y Parvulario.
5. Reorganizar las Delegaciones Regionales con personal y equipamiento necesario para el cumplimiento de objetivos y metas institucionales.
6. Iniciar la Implementación de los programas de Ciudad de la Niñez y Adolescencia en el municipio de Santa Ana, como una estrategia de prevención de la violencia.