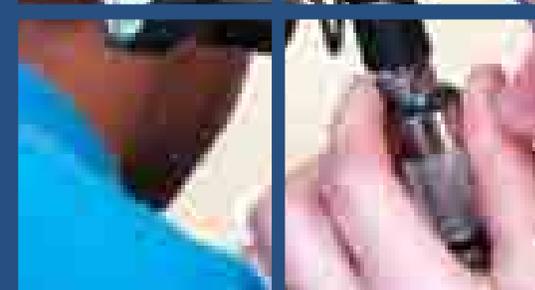
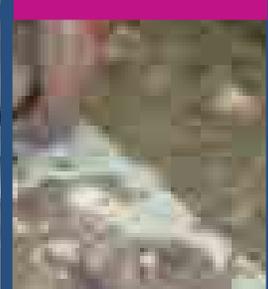
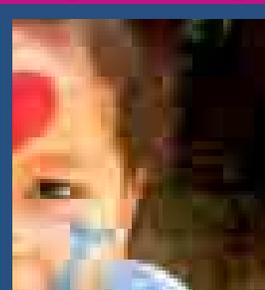


MEMORIA



DE



LABORES



2011

Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia

Junta Directiva del ISNA

Licda. Matilde Guadalupe Hernández de Espinoza
Directora Presidenta de Junta Directiva del ISNA

Ing. Lorena Duque de Rodríguez
Directora Propietaria, Ministerio de Educación

Licda. Iris de Reyes
Directora Suplente, Ministerio de Educación

Dra. Elvia Violeta Menjívar Escalante
Directora Propietaria, Ministerio de Salud

Dra. Marina Estela Avalos López
Directora Suplente, Ministerio de Salud

Licda. Berta Celina Quinteros Martínez
Directora Propietaria, Procuraduría General de la República

Lic. Melvin Maverick Rojas Vásquez
Director Suplente, Procuraduría General de la República

Licda. Ana Mirian Ayala de Peña
Directora Propietaria de la Sociedad Civil

Licda. Sonia Luna Guzmán
Directora Propietaria de la Sociedad Civil

Licda. Sonia Margarita Franco Cardona
Directora Suplente de la Sociedad Civil

Lic. Raúl Eduardo Ramírez Amaya
Director Suplente de la Sociedad Civil

Lic. Luis Enrique Salazar Flores
Secretario y Director Ejecutivo ISNA

El ISNA deja constancia que ha dado cumplimiento a los artículos 46 y 53 de la LEPINA para la divulgación de los rasgos sobre las identidades de los Niños, Niñas y Adolescentes publicados en este documento.

Las fotografías de la página 35 corresponden a una celebración del ISNA con los hijos de sus empleados.

EQUIPO RESPONSABLE DE LA REDACCIÓN:

- Unidad de Desarrollo Institucional

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN:

- Unidad de Comunicaciones
Carolina Mejía, Técnico RR.PP.

FOTOGRAFÍAS:

- Archivos fotográficos de la Unidad de Comunicaciones ISNA.
- <http://3.bp.blogspot.com/-scwGfPlzj08/TOZU9caVrRI/AAAAAAAAI50/zDdVLWnPV5c/s1600/flores-para-meu-amor-12.jpg>
- <http://decoracion2.com/etiqueta/manos/>
- http://4.bp.blogspot.com/-__8jN2IYAdQ/TdeURLsOA1I/AAAAAAAAAbA/NevxThqgVpo/s1600/P5170063.JPG
- http://1.bp.blogspot.com/-xT1chuFeh_0/UEbVTFYjGTI/AAAAAAAAAFs/TKCP2mfchp8/s1600/Si-yo-fuera-una-mariposa.jpg



MEMORIA

DE

LABORES

2011

Instituto Salvadoreño para el Desarrollo
Integral de la Niñez y la Adolescencia

Índice de
contenidos

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Índice de
contenidos

ÍNDICE DE CONTENIDOS

I	INTRODUCCIÓN	8
II	COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA	10
	VIVENCIA	12
III	MARCO INSTITUCIONAL	14
	3.1 Marco Filosófico	15
	3.2 Estructura Organizativa	18
	3.3 Objetivos y Metas Estratégicas	19
	3.3.1 Objetivos Estratégicos	19
	3.3.2 Metas Estratégicas	20
	3.3.3 Ejecución Presupuestaria 2011	21
	VIVENCIA	22
IV	ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONALES	24
	4.1 Licitaciones Públicas	25
	4.2 Licitaciones Públicas por Invitación	27
	4.3 Directas	28

VIVENCIA 30

V LOGROS ALCANZADOS 32

5.1	Subdirección de Promoción de Derechos	33
5.1.1	Escuela de Formación de Operadores	35
5.2	Subdirección de Restitución de Derechos	36
5.2.1	Adoptabilidad	37
5.2.2	Protección	37
5.3	Subdirección de Inserción Social	41
5.4	Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida	46
5.5	Subdirección de Investigación y Estadísticas	48

VIVENCIA 54

VI DESARROLLO INSTITUCIONAL 56

6.1	Participación en Medios de Comunicación	57
6.2	Dirección	58
6.3	Cumplimiento de Metas y Logros de Objetivos	59
6.4	Gestión	59
6.5	Desarrollo del Talento Humano	61
6.6	Tecnología de Información y Comunicación	63

TABLAS

Tabla 1. Ejecución Presupuestaria 2011	21
Tabla 2. Licitaciones Públicas realizadas durante el año 2011	26
Tabla 3. Montos ejecutados Licitaciones por invitación	27
Tabla 4. Montos Ejecutados por Libre Gestión	29
Tabla 5. Niñas y Niños atendidos en Centros de Atención Inicial a nivel nacional, 2011	33
Tabla 6. Población atendida y porcentajes por grupos de edad	33
Tabla 7. Formación de Operadores Sistema Nacional de Protección de Niñez y Adolescencia	35
Tabla 8. Informes entregados a Organismos Internacionales	37
Tabla 9. Jóvenes atendidos en Inserción Social, 2011	41
Tabla 10. Jóvenes con medida en medida en Medio Abierto, 2011	43
Tabla 11. Talleres vocacionales en Centros de Inserción Social	45
Tabla 12. Educación en CIS, Modalidad de Sistema Regular	45
Tabla 13. Educación en CIS, Modalidad Acelerada	46
Tabla 14. Cobertura nacional en entidades y programas	46
Tabla 15. Participantes del 1° Certamen de Investigación	50
Tabla 16. Ganadores del 1° Certamen de Investigación	50
Tabla 17. Procesos actualizados por instancia organizativa	60
Tabla 18. Descripción conceptual de puestos	62
Tabla 19. Desarrollo de competencias durante el año 2011 por puestos de trabajo	62

GRÁFICAS

Gráfica 1. Montos ejecutados por licitaciones	25
Gráfica 2. Montos Ejecutados por Licitaciones por invitación	27
Gráfica 3. Montos ejecutados por Libre Gestión	28
Gráfica 4. Cobertura de Programas de Difusión y Participación	34
Gráfica 5. Denuncias vulneración de Derechos	36
Gráfica 6. Población atendida por Género	38
Gráfica 7. Cinco principales tipologías de atención	39
Gráfica 8. Población de niñas, niños y adolescentes en Centros Restitución de Derechos	40
Gráfica 9. Distribución por Género jóvenes atendidos en CIS y Medio Abierto	42
Gráfica 10. Jóvenes presentes a diciembre 2011 en los Centros de Inserción Social	43
Gráfica 11. Atenciones por zona geográfica en Resguardos durante 2011	44
Gráfica 12. Supervisiones a nivel nacional por tipo de entidad y programas, año 2011	47
Gráfica 13. Albergues habilitados en Depresión Tropical 12E	52
Gráfica 14. NNA atendidos en Albergues por grupos de Edad	52
Gráfica 15. Participación Institucional en Medios de Comunicación	57
Gráfica 16. Distribución del personal por puestos de trabajo, 2011	61

Introducción

CAPÍTULO I

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

8

Introducción

I. INTRODUCCIÓN

El Instituto Salvadoreño para El Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, ISNA, presenta en las siguientes líneas del documento, los hechos esenciales más relevantes en cumplimiento de sus atribuciones legales. En el año 2011 entra en vigencia, plenamente, la Ley de Protección Integral para la Niñez y Adolescencia, LEPINA, y para dar continuidad al proceso de reestructuración del Instituto, las instancias organizativas desempeñaron un rol protagónico.

Los distintos programas de Restitución de Derechos, Promoción e Inserción Social con los que cuenta el ISNA para la satisfacción y cumplimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes, dieron resultados relevantes durante el período 2011.

En el apartado II se presenta la composición de la Junta Directiva a partir de este año; el apartado III incluye el marco institucional que guía el accionar del Instituto a través de la Visión, Misión y Valores institucionales; se incluye el uso de los recursos presupuestarios que alcanzaron 17.7 millones de dólares; el apartado IV muestra los procesos conducidos para la adquisición de bienes y servicios por medio de licitaciones públicas y contrataciones directas dentro de los cuales cabe destacar las reparaciones en el Edificio de La Estrella I para atender población con problemas de intoxicación y la contratación de la consultoría para la elaboración del marco de inserción de adolescentes y jóvenes de la jurisdicción penal juvenil con énfasis en el modelo integral de inserción social de Adolescentes y Jóvenes en Medidas de Medio Abierto; el apartado V describe los logros alcanzados por las cinco Subdirecciones que son las que se encargan del trabajo operativo, dentro de las cuales cabe destacar que la Subdirección de Promoción de Derechos realizó la atención a 7,041 Niños y Niñas de Primera Infancia en los Centros de Atención Inicial; y también atendió 37,980 niños, niñas y adolescentes en los Programas para la Promoción y Difusión de Derechos y los 1,711 operadores que formó; la Subdirección de Restitución de Derechos tuvo a cargo el desempeño de las responsabilidades de Junta de Protección hasta diciembre de 2011; emitió 142 aptitudes de adoptabilidad y realizó acciones de protección, además de redactar informes para distintas instituciones nacionales e internacionales; la Subdirección de Inserción Social atendió 2,151 jóvenes en los Centros de Inserción Social, 504 jóvenes en medio abierto y 8,438 jóvenes en Resguardos; la Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la RAC realizó la supervisión de 199 entidades que atienden en sus programas 199,576 niños, niñas y adolescentes; adicionalmente la Subdirección de Investigación y Estadísticas realizó el “Certamen de Investigación sobre Niñez y Adolescencia”, realizó distintas publicaciones como Estadísticas Trimestrales, Boletines, Prontuarios y una Monografía sobre las Pandillas, aparte de sistematizar la información obtenida del desempeño del ISNA con ocasión de la Depresión Tropical 12E; para concluir en el apartado VI con el desarrollo institucional, en el que cabe destacar que por primera vez en su historia, el ISNA aprobó un Organigrama de Segundo Nivel, el desarrollo del Talento Humano, los procesos de trabajo, los logros de los Planes Operativos, además, la innovación tecnológica.

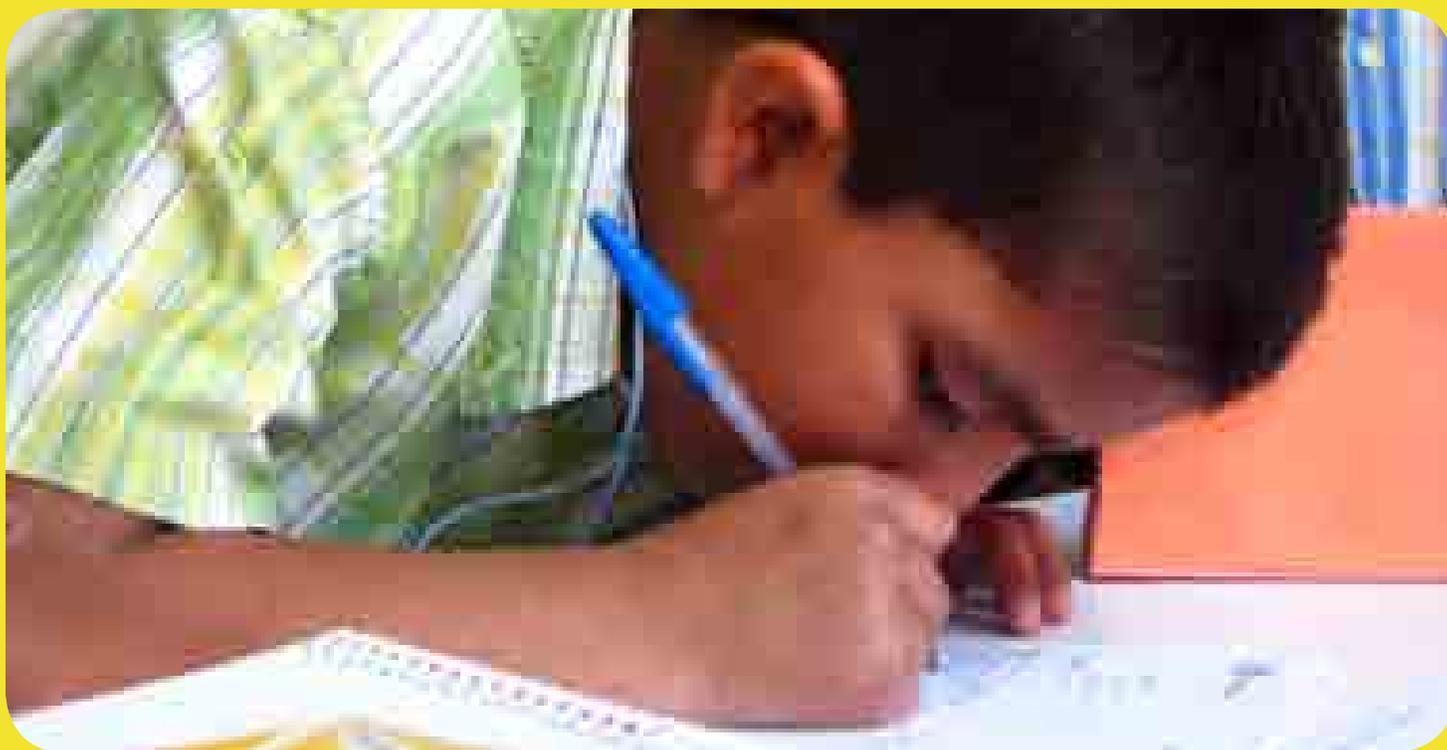
Composición
de la Junta
Directiva

CAPÍTULO II

CAPÍTULO II

COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA

Composición
de la Junta
Directiva



II. COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA

11

En la primera Sesión Ordinaria de fecha 17 de Febrero de 2011, se integra la nueva Junta Directiva del ISNA, con representación de:

- a. Un Director Presidente designado por el Presidente de la República;
- b. Un Director designado por el Órgano Ejecutivo en el ramo de Educación;
- c. Un Director designado por el Órgano Ejecutivo en el ramo de Salud Pública y Asistencia Social;
- d. Un Director nombrado por el Procurador General de la República; y,
- e. Dos Directores de la sociedad, elegidos en procesos de selección administrados por la Red de Atención Compartida.

Vivencia

Vivencia

Vivencia

Familia Sustituta

Abigaíl 13 años
(nombre ficticio)
Familia Sustituta

Aprendo idiomas, me gusta pintar en yeso, practico guitarra y flauta, recibo clases de natación y quiero ser médico forense. Ahora curso octavo grado.

Cuando llegué a mi madre sustituta ¡me sentí feliz!, no me sentí presionada en ningún momento a formar parte de ésta familia. A ella la quiero como mi amiga y madre, vamos al cine, a clases de pintura, me sobreprotege, aunque a veces demasiado...pero es mi familia.

Con mis hermanos me llevo bien. Yo, planeo tener una familia, quiero una pareja-Jejeje- y me gustaría conocer otros países, sus idiomas y sus culturas. Y mamá me apoya en todos mis proyectos.

Le doy gracias a ISNA y a mi familia.

Abigaíl

CAPÍTULO III

Marco
Institucional

CAPÍTULO III

MARCO INSTITUCIONAL

Marco
Institucional

III. MARCO INSTITUCIONAL

3.1 MARCO FILOSÓFICO

El marco filosófico de trabajo, muestra el rumbo que a partir de la entrada en vigencia de la Ley de Protección Integral deberá seguir y cumplir la institución al convertirse en responsable de difundir en todo el territorio nacional la PNPNA entre otras competencias.

“Estamos comprometidos a satisfacer y proteger los derechos de las niñas, niños y adolescentes en todo el territorio nacional, con la participación de la familia, la comunidad, entidades no gubernamentales, gubernamentales, municipalidades y demás actores de la sociedad civil, a través de la aplicación eficiente y eficaz de los procesos de trabajo institucionales con personal calificado y orientado al logro de la mejora continua, la integridad y el trabajo en equipo”



Visión:

“Ser la institución gubernamental reconocida a nivel nacional e internacional que garantiza la articulación del sistema de protección, contribuyendo con ello, al cumplimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes de El Salvador”.

Misión:

“Realizamos acciones encaminadas a garantizar el cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia, así como su restitución, a través de un sistema eficaz y eficiente, con identidad propia, bajo el cual se desarrollan planes, programas y proyectos en los que participan activamente, la niñez, la familia, la comunidad, socios estratégicos, municipalidades y diferentes organizaciones sociales”.

Valores:

Para el ISNA, se definen los siguientes Valores: HONESTIDAD, RESPONSABILIDAD, RESPETO, EQUIDAD Y TRABAJO EN EQUIPO.

honestidad

HONESTIDAD: Actuar siempre con base en la verdad y en la auténtica justicia.

equidad

EQUIDAD: Fomenta la inclusión social creando la igualdad de oportunidades, para que niñas, niños y adolescentes gocen de sus derechos.

responsabilidad

RESPONSABILIDAD: Actitud comprometida de los empleados para cumplir las tareas que les corresponden.

trabajo en equipo

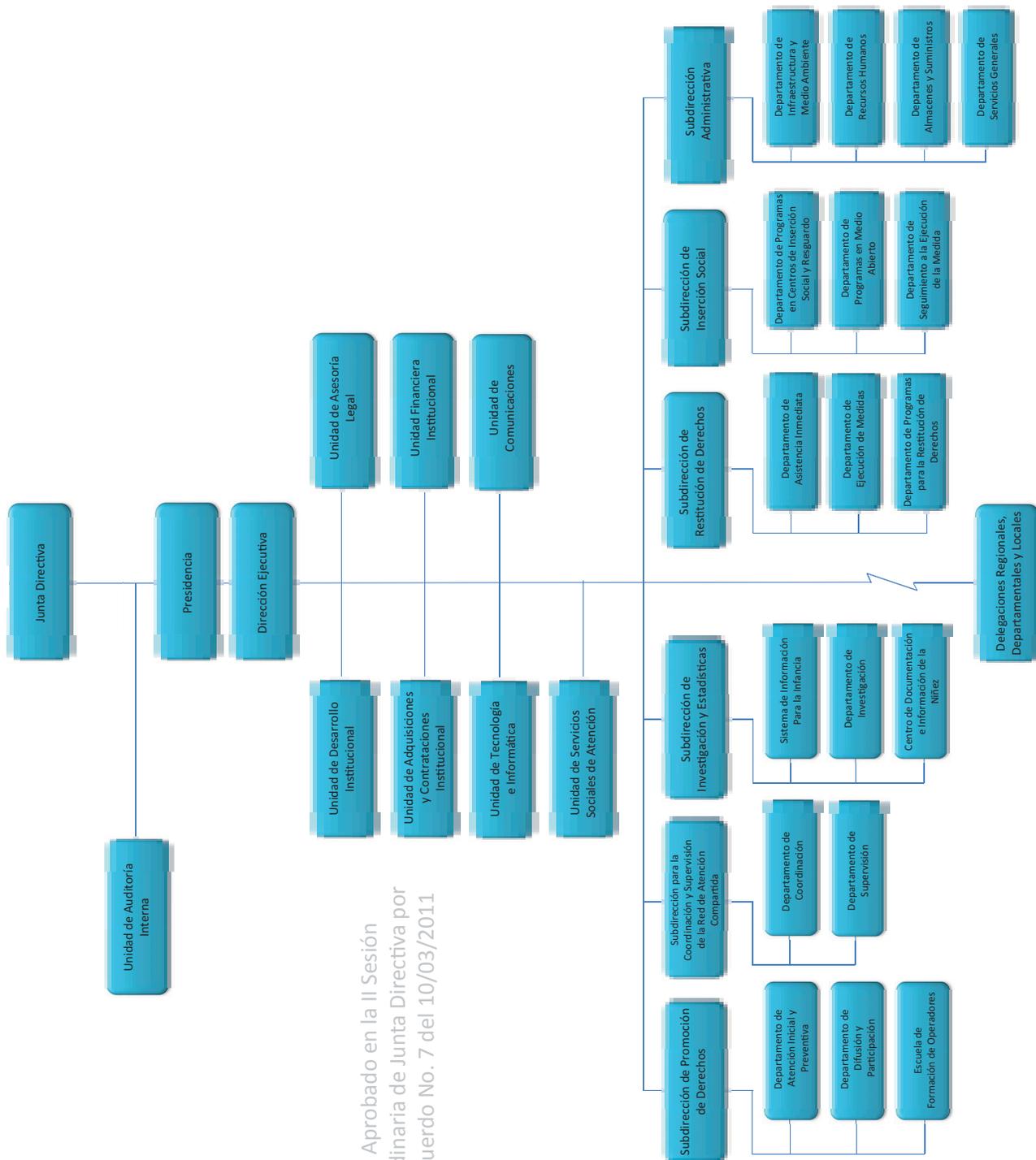
TRABAJO EN EQUIPO: Suma de esfuerzos para alcanzar las metas.

respeto

RESPETO: Reconocer el valor propio y los derechos de las niñas, niños y adolescentes y de la sociedad.

3.2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



Aprobado en la II Sesión Ordinaria de Junta Directiva por Acuerdo No. 7 del 10/03/2011

3.3. OBJETIVOS Y METAS ESTRATÉGICAS

3.3.1 Objetivos Estratégicos

1. Promover en todo el territorio nacional el conocimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, en el ámbito político, económico y social, a fin de lograr compromiso con este sector de la población.
2. Promover y ejecutar planes y programas preventivos para garantizar el cumplimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes en todo el territorio nacional.
3. Contribuir a la formación y fortalecimiento de la participación de la niñez y la adolescencia, a través de la generación de espacios y mecanismos específicos, que hagan posible su intervención en asuntos que les atañen.
4. Contribuir a la protección y asistencia especial a niñas, niños y adolescentes víctimas de vulneración de sus derechos, a través de la ejecución de planes y programas adecuados a las diferentes tipologías de vulneración.
5. Difundir en todo el país, la Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia, a fin de que la sociedad la conozca, se la apropie y se involucre en el cumplimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.
6. Fortalecer en toda la institución el enfoque de derechos como eje transversal, fomentando la cultura de la planificación, la coordinación y el trabajo por procesos en el quehacer operativo, técnico y administrativo.
7. Posicionar al ISNA como el referente a nivel nacional en materia de investigación e información sobre niñez, adolescencia y familia, a fin de contribuir a la creación de nuevas políticas enfocadas al cumplimiento de derechos.
8. Promover y ejecutar estrategias, planes y programas de formación y capacitación dirigidos a la educación, mejoramiento y especialización de los operadores del sistema de protección.
9. Garantizar que las diferentes entidades que conforman la Red de Atención Compartida, cumplan con sus fines al desarrollar programas y proyectos en beneficio de la niñez y adolescencia.

3.3.2. Metas Estratégicas

1. Haber cubierto al 2014 todo el territorio nacional, fortaleciendo en cada municipio la capacidad de desarrollar por lo menos un programa enfocado al cumplimiento de derechos de la niñez y la adolescencia en su medio familiar.
2. Elaborar e implementar en los centros de protección, al 2011, modelos de atención con sus respectivos protocolos, tomando como referencia las diferentes tipologías de vulneración de los derechos de la niñez y adolescencia.
3. Elaborar e implementar en los centros de inserción social al 2011, modelos de atención para jóvenes, que contribuyan a desarrollar habilidades y destrezas que propicien las condiciones para su efectiva inclusión social.
4. Realizar y promover por lo menos una investigación anual, desde un enfoque de derechos que muestre la situación de la niñez, adolescencia y la familia
5. Crear, al 2012, una escuela de capacitación responsable del diseño y ejecución de programas con temática de niñez, adolescencia y desarrollo de competencias para los operadores del sistema de protección.
6. Crear e implementar al 2011, un programa especializado para la formación, acreditación y seguimiento a las familias que serán responsables del acogimiento familiar en el marco de la aplicación de las medidas judiciales de protección
7. Implementar al 2011, el trabajo por procesos, que contribuya a una planificación eficaz y eficiente que asegure un control interno efectivo.
8. Crear en coordinación con el MINED, un plan de trabajo para la transición de los programas de educación inicial en el 2010.
9. Actualizar al 2011, el soporte informático institucional para que mejore la transmisión y comunicación de la información sobre niñez y adolescencia.
10. Realizar un monitoreo trimestral al 100% de las entidades públicas y privadas inscritas y que se encuentran activas, con el propósito de garantizar el cumplimiento de los derechos de la niñez y la adolescencia.
11. Elaborar e implementar a partir del 2010, un plan de mantenimiento preventivo para el 100% de la infraestructura física con que cuenta el instituto, respetando disposiciones medio-ambientales, a fin de conservarla en buen estado para beneficio de las niñas, niños y adolescentes y protección del patrimonio institucional.

3.3.3. Ejecución Presupuestaria 2011

EJECUCION PRESUPUESTARIA AÑO 2011					
Valores en US dólares					
Concepto Presupuestario	Instancias Organizativas	Presupuesto Votado	Presupuesto Modificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución Presupuesto 2011
(FG) Línea 0101: Administración General: Fondo General	FG-0101-Administración.	2,724,680.00	2,790,126.00	2,721,825.18	97.6
(PE) Línea 0101: Administración General: Préstamos Externos.	PE-0101-Administración.	0.00	215,229.00	207,619.01	96.5
(FG) Línea 0201: Admisión y Protección Inicial de Menores y Adolescentes: Fondo General	FG-0201-Subd-Restitución	7,132,210.00	7122,683.00	6,984,620.84	98.1
(PE) Línea 0201: Admisión y Protección Inicial de Menores y Adolescentes: Préstamos Externos	PE-0201-Subd-Restitución	0.00	831,929.00	720,371.56	86.6
(FG) Línea 0202: Promoción Comunitaria de los Derechos de la Niñez: Fondo General	FG-0202-Subd-Promoción	2447,815.00	2,604,579.00	2,560,038.88	98.3
(PE) Línea 0202: Promoción Comunitaria de los Derechos de la Niñez: Préstamos Externos	PE-0202-Subd-Promoción	0.00	145,532.00	132,965.68	91.4
(FG) Línea 0203: Autorización, Inscripción, Vigilancia y Evaluación de Entidades que se dedican a la Protección y Atención al Menor: Fondo General	FG-0202-Subd-RAC	338,070.00	353,038.00	340,641.29	96.5
(PE) Línea 0203: Autorización, Inscripción, Vigilancia y Evaluación de Entidades que se dedican a la Protección y Atención al Menor: Préstamos Externos	PE-0202-Subd-RAC	0.00	46,579.00	43,054.25	92.4
(FG) Línea 0204: Inserción Social de la Adolescencia: Fondo General	FG-0204-Subd-Inserción	2,777,960.00	3,100,975.00	3,084,153.68	99.5
(PE) Línea 0204: Inserción Social de la Adolescencia: Préstamos Externos	PE-0204-Subd-Inserción	0.00	81,801.00	80,793.80	98.8
(FG) Línea 0301 Reparación, Construcción y Reconstrucción de Infraestructura: Fondo General	FG=0301 - Infraestructura	441,855.00	441,855.00	286,382.98	64.8
Total Fondo General		15,862,590.00	16,413,256.00	15,977,662.85	92.4
Total Préstamos Externos	PE=Préstamos Externos	0.00	1,321,070.00	1184,804.30	93.1

Vivencia

Vivencia

Vivencia

Centro de Inserción Social (CIS) "Tonacatepeque"

Cristian 16 años

(nombre ficticio)

**Centro de Inserción Social:
Tocatepeque**

Estoy aquí por haber cometido un delito. Este año me voy a graduar de noveno, me gusta la batucada, hemos ido a tocar en Santa Tecla, me sentí feliz y emocionado. Toco la guitarra también. Allá afuera había dejado de estudiar por problemas, aquí retomé mis estudios para buscar la manera en que la sociedad me acepte para al día de mañana y para tener como mantener una familia. El personal me ha dado la oportunidad de compartir todo eso.

Después de sacar mi bachillerato, quiero aprender estructuras metálicas. Por ahora estoy iniciando sastrería y tengo pensado ser un experto y graduarme, en este oficio. Me gusta descansar luego de las actividades diarias, respirar el aire... pensar o jugar fútbol y estar con los demás compañeros compartiendo.

A la sociedad les digo que nos den una oportunidad, sería un orgullo estar trabajando en una empresa, de administrador o ser licenciado, pero por lo mismo de que uno ya tiene antecedentes de estar aquí ya no le dan a veces la oportunidad. ¡Y sí me gustaría!

Cristian

Adquisiciones y
Contrataciones
Institucionales

CAPÍTULO IV

CAPÍTULO IV

ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONALES

Adquisiciones y
Contrataciones
Institucionales

IV. ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONALES

4.1 Licitaciones Públicas

Gráfica 1. Montos ejecutados por licitaciones



Tabla 2. Licitaciones Públicas realizadas durante el año 2011

N°	PROCESO	DESCRIPCION	BENEFICIARIOS
1	LP-01/2011	Suministro de Alimentos Perecederos, (carnes, pescado, pollo, embutidos, huevos, productos lácteos, y pan) para Centros y Hogares del ISNA.	Niños, Niñas y Adolescentes
2	LP-02/2011	Suministro de Frutas y Verduras para Centros y Hogares del ISNA para el año 2011.	Niños, Niñas y Adolescentes
3	LP-03/2011	Suministro de Alimentos no Perecederos (cereal infantil, pastas alimenticias, harina para atoles, postre, aderezos, café, azúcar, aceite comestible, margarina vegetal, insumos para panadería y alimentos misceláneos (especies, consomé, esencias y otros) para Centros y Hogares del ISNA.	Niños, Niñas y Adolescentes
4	LP-04/2011	Suministro de Leche Entera, Formula Infantil Completa de Soya y Formula Infantil Láctea para Centros y Hogares del ISNA	Niños, Niñas y Adolescentes
5	LP-05/2011	Suministro de Azúcar, granos básicos y harina de maíz, para Centros y Hogares del ISNA para el año 2011	Niños, Niñas y Adolescentes
6	LP-06/2011	Suministro de Combustible: Aceite Diesel para Calderas en Cupones Con Servicio de Bomba y de Gas Propano para Centros y Hogares del ISNA	Para el funcionamiento institucional
7	LP-07/2011	Suministro de Dispositivos Informáticos para el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) para el Año 2011	Para el funcionamiento institucional
8	LP-08/2011	Adquisición de vehículos tipo pickup	Para el funcionamiento institucional
9	LP-09/2011	Reparaciones y Mejoras, en Centros de Reinserción Social el Espino, Ahuachapán (primera fase) y Sendero de Libertad, Ilobasco, Departamento de Cabañas.	Población atendida y personal del Centro de Inserción Social "El Espino"
10	LP-10/2011	Reparaciones de Edificio la Estrella, Delegación Central del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), Fase II	Población atendida por el ISNA con problemas de intoxicación

Fuente: UACI -ISNA



4.2. Licitaciones Públicas por Invitación

Gráfica 2. Montos Ejecutados por Licitaciones por invitación

Montos Ejecutados Licitaciones por Invitación (En U\$ dólares)



Fuente: UACI -ISNA

Tabla 3. Montos ejecutados Licitaciones por invitación

N°	PROCESO	DESCRIPCION	BENEFICIARIOS
1	LPI-02/2011	Suministro de papelería, material de oficina e informático para centros y Hogares del ISNA, para el año 2011	Todas las instancias organizativas del ISNA para el normal desarrollo de sus actividades
2	LPI-03/2011	Suministro de Productos de Limpieza e Higiene Personal para Centros y Hogares del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia , para el año 2011	Todas las instancias organizativas del ISNA para el normal desarrollo de sus actividades
3	LPI-05/2011	Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Vehículos y Motocicletas del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, para el año 2011	Todas las instancias organizativas del ISNA para el normal desarrollo de sus actividades
4	LPI-06/2011	Servicio de Internet y Redes Locales para el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, 2011	Todas las instancias organizativas del ISNA para el normal desarrollo de sus actividades
5	LPI-07/2011	Suministro de Medicamentos para Centros y Hogares del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia para el año 2011	Niños, Niñas y Adolescentes atendidos por el ISNA

Fuente: UACI -ISNA

4.3. Directas

Gráfica 3. Montos ejecutados por Libre Gestión

Licitaciones por Libre Gestión realizadas durante el año 2011 (En U\$ dólares)



Fuente: UACI -ISNA





Tabla 4. Montos Ejecutados por Libre Gestión

N°	PROCESO	DESCRIPCION	BENEFICIARIOS
1	LG-2011002	Servicio de Telefonía Móvil para el ISNA para el año 2011	Todas las instancias organizativas del ISNA para el normal desarrollo de sus actividades
2	LG-2010003	Servicio de Arrendamiento de Fotocopiadoras para ser Utilizada en las Diferentes Oficinas del ISNA Para El Año 2011	Todas las instancias organizativas del ISNA para el normal desarrollo de sus actividades
3	LG-2010004	Servicio de Arrendamiento de casa para Albergue Regional para Niñas Víctimas de Trata. (Enero - Septiembre 2011)	Niñas y Adolescentes víctimas de Trata
4	LG- 20110004	Suministro de Agua Purificada en Garrafrones para Centros, y Oficinas Locales del ISNA, para el año 2011	Todas las instancias organizativas del ISNA para el normal desarrollo de sus actividades
5	LG-2011005	Servicio de Recolección de Desechos Sólidos para Oficinas y Hogares del ISNA para el Año 2011	Usuarios Internos del Hogar San Vicente de Paúl y Oficinas Centrales
6	LG-2011007	Suministro de Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Aires Acondicionados para el ISNA	Personal de Oficinas Centrales y Delegaciones Regionales del ISNA
7	LG-2011009	Suministro de Servicio de Seguro de Equipo Automotriz, Incendio, Robo, Hurto y Líneas Aliadas, Equipo Electrónico y Fianzas de Fidelidad del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, Para los meses de Julio a Diciembre	El ISNA y sus beneficiarios en términos generales
8	LG-2011011	Servicio de Arrendamiento de Casa para Uso de Delegación Departamental de Chalatenango	Usuarios internos y externos de los servicios del ISNA en el Departamento de Chalatenango
9	LG-2011012	Servicio de Arrendamiento de Casa para Uso de Delegación Departamental de Usulután	Usuarios internos y externos de los servicios del ISNA en el Departamento de Usulután
10	LG-20110014	Reparación de techos y mejoras en Centros de Inserción Social de Tonacatepeque	Población interna y personal del Centro de Inserción Social de Tonacatepeque
11	LG-20110011	Consultoría para la elaboración del programa en el Marco de inserción de adolescentes y jóvenes de la jurisdicción penal juvenil con énfasis en el modelo integral de inserción social de Adolescentes y Jóvenes en Medidas de Medio Abierto	Jóvenes y adolescentes con medidas de medio abierto
12	LG-20110012	Servicios profesionales de Asistente Administrativa para el Programa de Becas para jóvenes que cumplen medidas en medio abierto	Jóvenes con asistencia en medio abierto
13	LG-20110013	Servicios profesionales de consultoría para: las Fases 1 y 2 del Sub Proyecto Registro de Nacimientos de NNA atendidos por el ISNA para el periodo de septiembre a diciembre del año 2011	Niños , niñas y adolescentes atendidos por el ISNA

Fuente: UACI -ISNA

Vivencia

Vivencia

Vivencia

Certamen de Investigación sobre Niñez y Adolescencia

Daniela

Instituto Nacional de San Antonio Silva, Departamento de San Miguel.

Participante del Certamen

Considero que la participación a este segundo certamen, fue muy importante, ya que con ello pudimos como estudiantes expresar nuestras opiniones de forma crítica y libre; al hablar un poco de la situación del derecho a la educación y a la cultura en El Salvador.

El ISNA, considero que si está dando oportunidad para que más jóvenes se sientan deseosos de verse envueltos en estas actividades educativas, que es de mucho provecho para el conocimiento de estos mismos.

Termino diciendo que si se cumple el derecho a la participación, pues las y los jóvenes de todo el país tuvimos la oportunidad de demostrar nuestras habilidades y conocimientos al desarrollar un ensayo escrito.

Daniela

CAPÍTULO V

Logros
Alcanzados

CAPÍTULO V

LOGROS ALCANZADOS

Logros
Alcanzados

V. LOGROS ALCANZADOS

5.1. Subdirección de Promoción de Derechos

Durante el año 2011 se atendieron en Primera Infancia un total de 7,041 niños y niñas.

Tabla 5. Niñas y Niños atendidos en Centros de Atención Inicial a nivel nacional, 2011

Zona Geográfica	Femenino		Masculino		Total	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Zona Occidental	664	19%	630	18%	1,294	18%
Zona Central	2,376	67%	2,297	67%	4,673	66%
Zona Oriental	527	15%	527	15%	1,074	15%
Total Nacional	3,567	100%	3,454	100%	7,041	100%

Fuente: Estadísticas Trimestrales de Atención a la Niñez y Adolescencia, Enero – Diciembre 2011, ISNA.

Población atendida y porcentajes por grupos de edad. Enero a diciembre 2011

Tabla 6. Población atendida y porcentajes por grupos de edad

Delegaciones del ISNA	Región Occidental		Región Central y Paracentral		Región Oriental		Total Nacional	
	Niñas y niños	%	Niñas y niños	%	Niñas y niños	%	Niñas y niños	%
0 a menos de 3	301	23	1,079	23	324	30	1,704	24
3 a menos de 5	581	45	1,764	38	424	39	2,769	39
5 a menos de 7	400	31	1,557	33	303	28	2,260	32
7 y más	12	1	273	6	23	3	308	5
Total Nacional	1,294	100	4,673	100	1,074	100	7,041	100

Fuente: Estadísticas Trimestrales de Atención a la Niñez y Adolescencia, Enero – Diciembre 2011, ISNA.

Durante el año, el ISNA mantuvo en funcionamiento un promedio de 199 Centros de Atención Inicial distribuidos entre 185 Centros de Bienestar Infantil, quienes asistieron a una población de 5,592 niños y niñas; y 14 Centros de Desarrollo Integral, los cuales atendieron a una población de 1,449 niños y niñas, en las 3 regiones del territorio nacional, haciendo un total de 7,041 niños y niñas atendidos. De los cuales 1,914 egresaron, quienes fueron atendidos/as en las áreas de educación, estimulación temprana, salud preventiva, nutrición y recreación.

Se ha fortalecido a 409 madres educadoras de 185 Centros de Bienestar Infantil a nivel nacional, sobre temas de Nutrición y Desarrollo de la primera infancia para desarrollar las prácticas de crianza y nutricionales, con el apoyo Técnico y

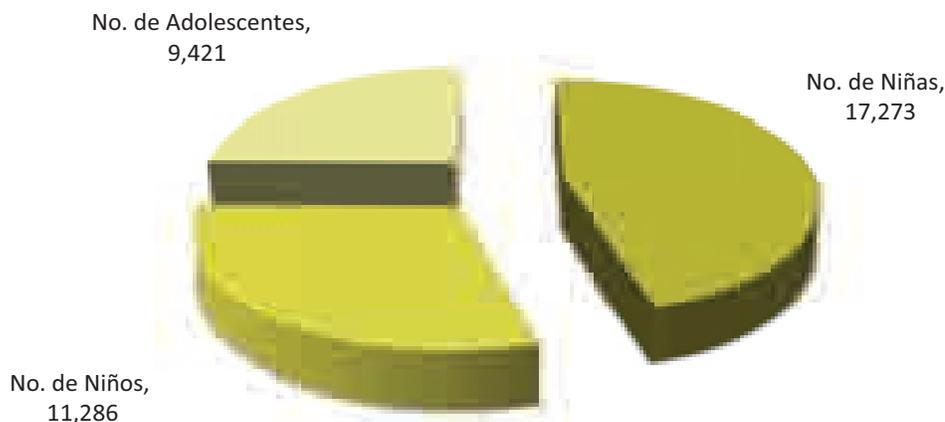
Financiero del Programa Mundial de Alimentos (PMA). Además, se capacitaron en las temáticas de: Salud Mental, Ley de Protección Integral de Niñez y Adolescencia, VIH/Sida, Cáncer Cervical, Gestión de Riesgos, las cuales fueron desarrolladas en coordinación con: ISSS, Fiscalía, OIT y Protección Civil.

Se logró una participación de 37,980 niños, niñas y adolescentes en los Programas para la Promoción y Difusión de Derechos, como son:

- Agente Multiplicadores Voluntarios.
- Círculos Juveniles.
- Colectivos infanto adolescentes de participación.

Gráfica 4. Cobertura de Programas de Difusión y Participación

Cobertura de Programas de Difusión y Participación Año 2011



Fuente: Informe sobre cumplimiento de metas del Plan Operativo Anual del ISNA, Enero-Diciembre 2011.

En el marco del esfuerzo de la organización comunitaria, se logró que un total de 6,532 padres y 5,729 madres, recibieran talleres de fortalecimiento familiar en temáticas de Derechos sobre niñez y adolescencia, Ley de Protección Integral de Niñez y Adolescencia, Prevención de Trata de Personas y Explotación Sexual Comercial.

5.1.1. Escuela de Formación de Operadores

Para la ejecución del proceso de formación de operadores internos y externos del Sistema Nacional de Protección, se realizaron 9 jornadas en las que se establecieron las líneas básicas y claras sobre el enfoque de Derechos de Niñez y Adolescencia y LEPINA.

Consolidado de Operadores del Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia capacitados

Tabla 7. Formación de Operadores del Sistema Nacional de Protección de Niñez y Adolescencia

Personal capacitado	Hombres	Mujeres	Total
Operadores externos	402	722	1,124
Operadores internos	184	403	587
TOTAL	586	1,125	1,711

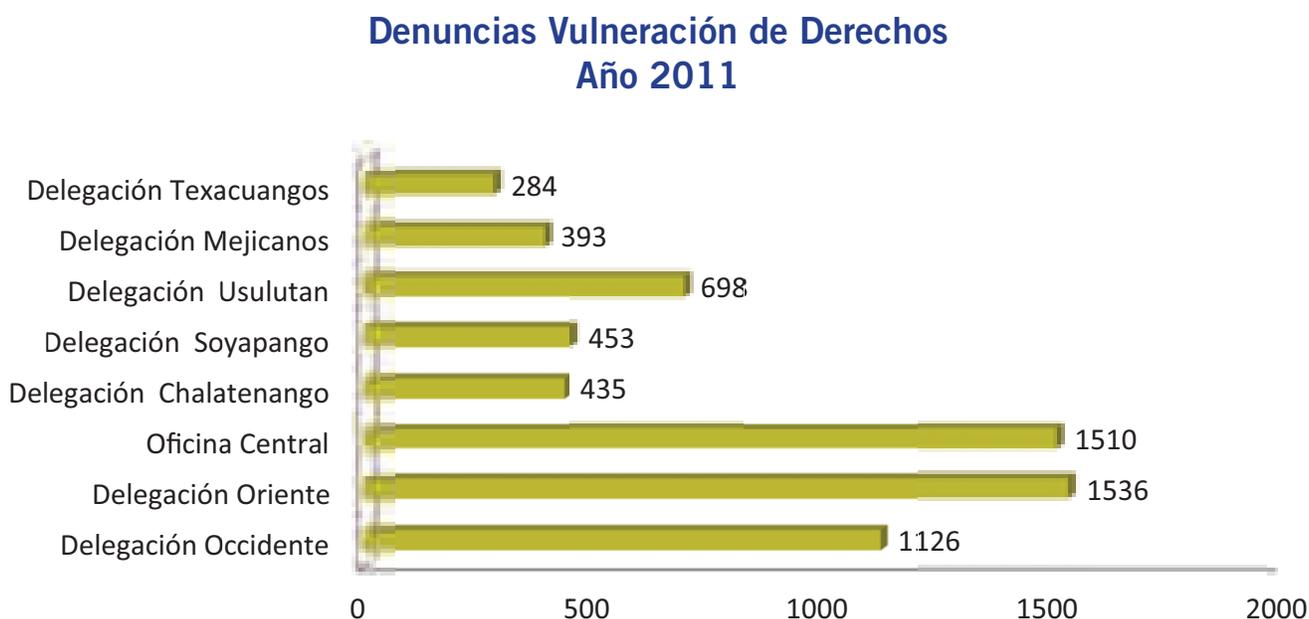
Fuente: Subdirección de Promoción de Derechos, ISNA.



5.2. Subdirección de Restitución de Derechos

Durante el año 2011 y en el marco del decreto legislativo transitorio 581, publicado en el Diario Oficial Tomo No. 390, Número 5, del 7 de enero de 2011, se recibieron un total de 6,435 denuncias a nivel nacional, las cuales se atendieron por zona geográfica, según el siguiente gráfico.

Gráfica 5. Denuncias vulneración de Derechos



Fuente: Informe sobre cumplimiento de metas del Plan Operativo Anual del ISNA, Enero-Diciembre 2011, ISNA.

Para el cumplimiento del decreto transitorio 581, se emitieron las Directrices Técnicas para la aplicación de dicho decreto, sobre el procedimiento administrativo de las Juntas de Protección de la LEPINA.

Se respondieron cinco cuestionarios de organismos internacionales sobre la situación de los NNA sujetos a medidas de protección y la aplicación y los avances de los diferentes instrumentos internacionales relativos a la niñez y adolescencia, según se describe: Los organismos a los que se dio respuesta fueron los siguientes:

Tabla 8. Rendición de informes a Organismos Internacionales

ORGANISMO INTERNACIONAL	DOCUMENTO SOLICITADO
El Comité sobre los Derechos del Niño	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informe sobre la situación de los NNA en Acogimiento institucional. 2. Informe sobre NNA en situaciones de desastres. 3. Informe sobre la violencia contra la niñez
Organización de Estados Americanos, OEA,	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acciones emprendidas por los Estados Miembros para combatir la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes en las Américas.
Relatoría Especial de las Naciones Unidas, sobre la venta de niños, prostitución infantil y utilización de niños en la pornografía.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informe sobre avances en el cumplimiento de las observaciones

Fuente: Subdirección de Restitución de Derechos, ISNA.

5.2.1. Adoptabilidad:

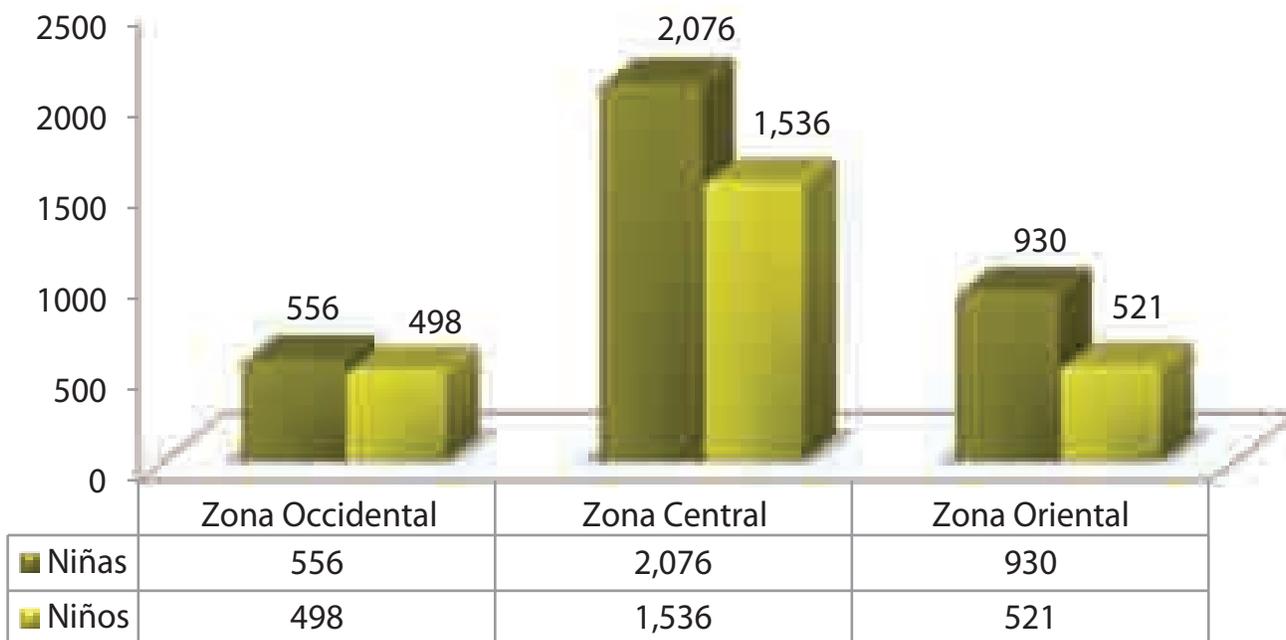
Los resultados para el año 2011, en relación a aptitudes de adoptabilidad elaboradas y enviadas certificadamente a la Oficina para las Adopciones (OPA), es de 142 resoluciones y certificaciones; en cuanto al total de informes relativos al artículo 16 sobre el Convenio de la Haya, en materia de Adopción Internacional fue de 25.

5.2.2. Protección:

Durante el año 2011 se atendieron en el área de Protección del ISNA un total de 6,117 niños, niñas y adolescentes, como se visualiza en la gráfica siguiente:

Gráfica 6. Población atendida por Género

Población por Género Atendida por el ISNA en el Área de Protección, Enero-Diciembre 2011



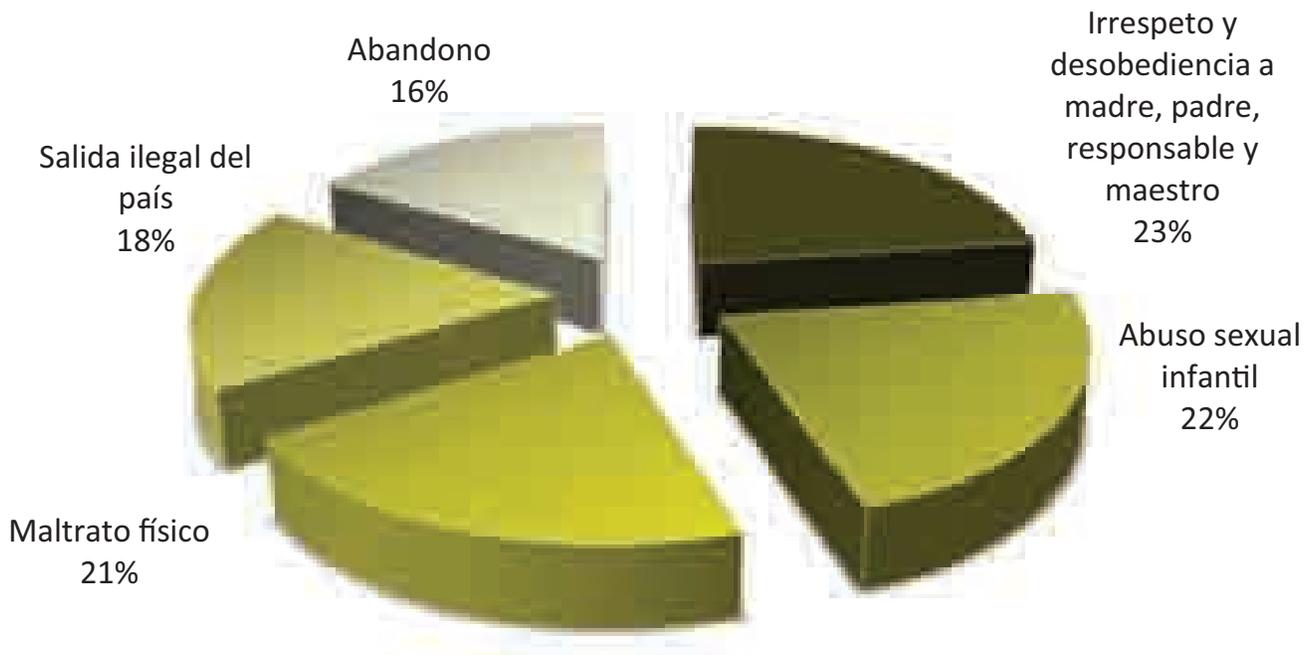
Fuente: Estadísticas Trimestrales de Atención a la Niñez y Adolescencia, Enero – Diciembre 2011, ISNA.

Esta población incluye a los que se les brindó atención inmediata, los que estuvieron temporalmente en Albergues, los institucionalizados en un Centro de Restitución de Derechos y los registrados como activos en las Unidades de Atención Externa.

Durante el año 2011, cinco fueron las principales tipologías de atención, distribuidas como se describe en el gráfico.

Gráfica 7. Cinco principales tipologías de atención

Cinco Principales Tipologías de Atención

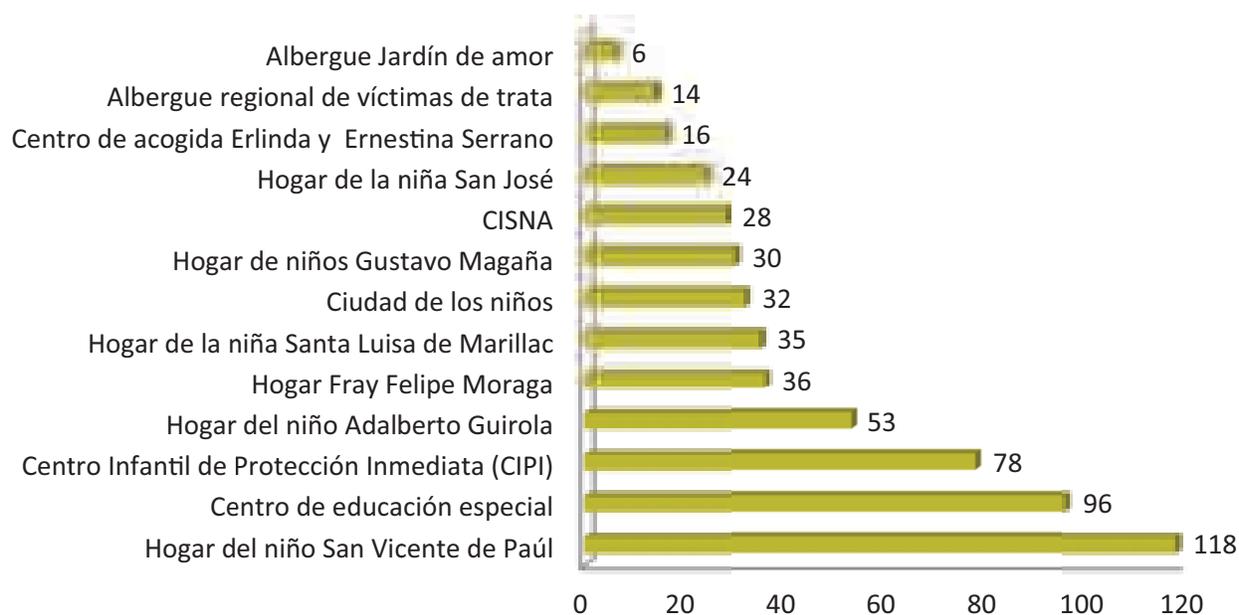


Fuente: Estadísticas Trimestrales de Atención a la Niñez y Adolescencia, Enero – Diciembre 2011, ISNA.

La población en los Centros de Programas para la Restitución de Derechos, a inicios del año 2011 fue de 658, cerrando el año con la cantidad de 566, como se muestra en la siguiente gráfica.

Gráfica 8. Población de niñas, niños y adolescentes en Centros Restitución de Derechos

Población de Niñas, Niños y Adolescentes en Centros Restitución de Derechos, Año 2011



Fuente Departamento de Programas para la Restitución de Derechos, ISNA.

En el año 2011, se adecuaron los servicios de atención brindados a los 566 niños, niñas y adolescentes a los estándares de derechos establecidos en la LEPINA y en la CDN a través de la definición de las bases del modelo de Restitución de Derechos.

La Universidad de El Salvador mediante la carrera de Licenciatura en Salud Materno Infantil, ofreció su apoyo con 12 estudiantes y 2 docentes desarrollando evaluaciones de crecimiento y desarrollo, entregas educativas en salud con metodología adecuada a las edades de los

niños niñas y estimulación temprana a la misma población. Todo con el objetivo de favorecer la atención de los niños, niñas y adolescentes de los Centros de Programas para la Restitución de Derechos.

Se establecieron coordinaciones con la Secretaria de Inclusión Social y Fondo Solidario para la Salud para la realización de 23 jornadas médicas mensuales en los 13 Centros de Programas para la Restitución de Derechos.

Como parte del componente de educación

y autonomía y como una forma de terapia ocupacional y de proyecto de vida, se desarrollaron dos Ferias de Productos de la Niñez en el mes de julio y Diciembre con la participación de 400 niñas, niños y adolescentes.

Con el propósito de garantizar el cumplimiento de derechos de los NNA sujetos a Acogimiento Institucional y como estrategia para elevar la calidad del servicio de atención brindado, se realizó la socialización de las Directrices de la ONU sobre las modalidades alternativas de cuidados a los niños a Directoras y Directores, Educadores y educadoras, Equipos técnicos, niñas, niños y adolescentes de los Centros de Programas para la Restitución de Derechos.

Con el objetivo de favorecer la restitución de los derechos de los NNA bajo Acogimiento Institucional desarrollando programas basados en el modelo de Restitución de Derechos, se han adoptado las versiones preliminares de los 3 programas básicos de acuerdo a las etapas de desarrollo de las niñas, niños y adolescentes: a) Primera Infancia, b) Edad Escolar y c) Adolescencia.

Además se encuentran en proceso de diseño los programas especializados:

- a. Los Programa de atención integral para niñas y adolescentes víctimas de Trata de personas; para NNA con VIH y para NNA con discapacidad.
- b. Programa de atención especializada para adolescentes.

También se ha logrado desarrollar otros servicios de atención especializada como los siguientes:

- a. Protocolo de atención materna dirigido a madres adolescentes que se encuentran bajo la medida de acogimiento institucional en los centros de Protección de ISNA, durante el embarazo, parto y puerperio.
- b. Plan de “Inclusión de NNA con discapacidad a través de la convivencia familiar” dirigido a la población de NNA con discapacidad.

5.3. Subdirección de Inserción Social

Durante el año 2011 se atendieron en el área de Inserción Social un total de 2,151 adolescentes y jóvenes en los cuatro Centros de Inserción Social y bajo medidas en medio abierto.

Tabla 9. Jóvenes atendidos en Inserción Social, 2011

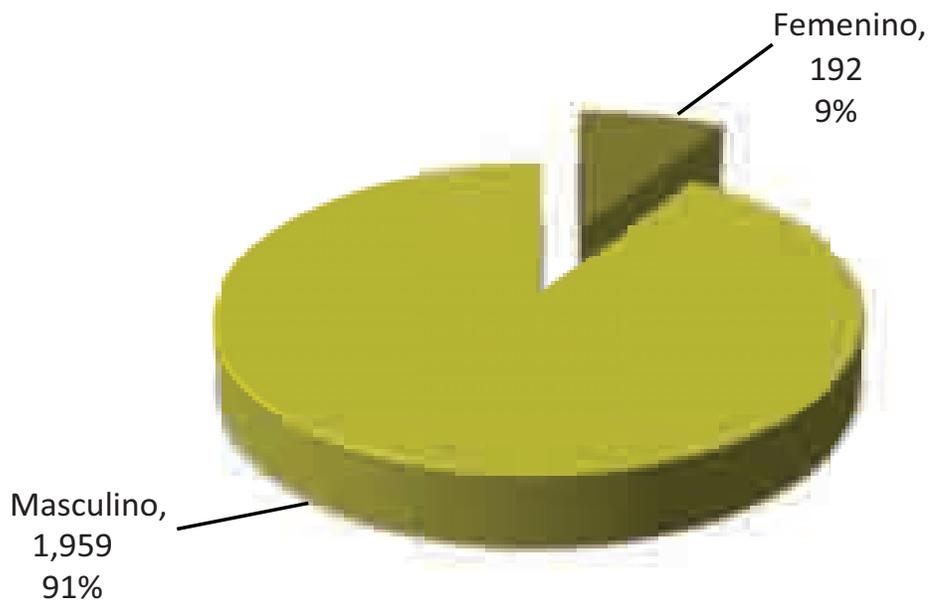
Internamiento y Medidas en Medio Abierto	Adolescentes y Jóvenes atendidos	%
Centros de Inserción Social	1,598	74.3
Medidas Alternativas	553	25.7
Total	2,151	100

Fuente: Estadísticas Trimestrales de Atención a la Niñez y Adolescencia, Enero – Diciembre 2011, ISNA.

La población atendida por género, durante el año 2011 en los Centros de Inserción Social y con medidas en Medio Abierto, se muestra en el siguiente gráfico:

Gráfica 9. Distribución por Género de jóvenes atendidos en CIS y Medio Abierto

Distribución por Género

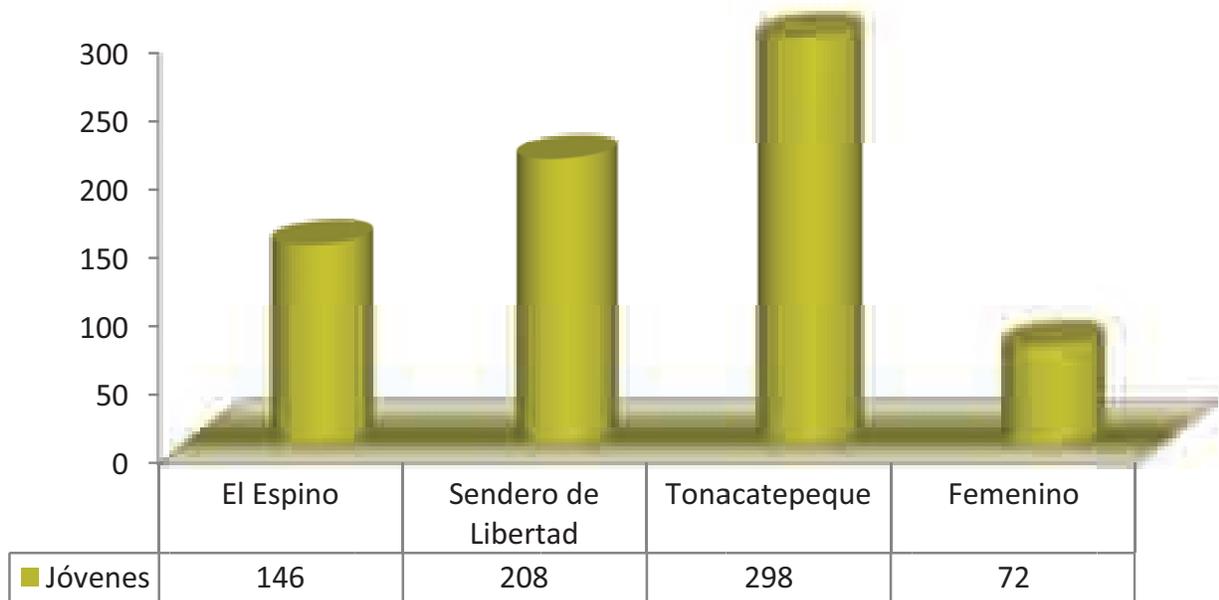


Fuente: Estadísticas Trimestrales de Atención a la Niñez y Adolescencia, Enero – Diciembre 2011, ISNA.

La población total presente al mes de diciembre 2011, en los 4 Centros de Inserción Social fue de 724 jóvenes.

Gráfica 10. Jóvenes presentes a diciembre 2011 en los Centros de Inserción Social

Jóvenes presentes a Diciembre 2011 en los Centros de Inserción Social



Fuente: Estadísticas Trimestrales de Atención a la Niñez y Adolescencia, Enero – Diciembre 2011, ISNA.

Bajo la medida en Medio Abierto, el ISNA le dio seguimiento a un total de 504 adolescentes y jóvenes a nivel nacional, los cuales fueron incorporados en 58 programas educativos y vocacionales, abonando al proceso de inserción social en cumplimiento a la ley penal juvenil. Por zona geográfica se distribuyen de la siguiente manera:

Tabla 10. Jóvenes con medida en modalidad de Medio Abierto, 2011

Zona Occidental	Zona Central	Zona Oriental	Total Nacional
102	233	169	504

Fuente: Estadísticas Trimestrales de Atención a la Niñez y Adolescencia, Enero – Diciembre 2011, ISNA.

Para garantizar el cumplimiento de sus derechos, se brindó a un total de 8,438 adolescentes y jóvenes atenciones durante su detención administrativa en los Resguardos a nivel nacional. En el siguiente gráfico se detalla la distribución por zona geográfica.

Gráfica 11. Atenciones por zona geográfica en Resguardos durante 2011

Atenciones por Zona Geográfica en Resguardos durante 2011



Fuente: Subdirección de Inserción Social ISNA.

En los cuatro Centros de Inserción Social administrados por el ISNA, un total de 328 adolescentes y jóvenes entre hombres y mujeres, recibieron formación en talleres vocacionales, tal como se detalla.

Tabla 11. Talleres vocacionales en Centros de Inserción Social

Talleres	Tonacatepeque	El Espino	Ilobasco	Femenino	TOTAL
Carpintería	27	0	13	0	40
Panadería	30	11	30	0	71
Estructuras metálicas	27	11	0	0	38
Sastrería	31	0	14	45	90
Cerámica	0	0	55	0	55
Agrícola	0	14	0	0	14
Radio local	20	0	0	0	20
TOTAL	135	36	112	45	328

Fuente: Subdirección de Inserción Social ISNA.

En cumplimiento al derecho a la educación, en los cuatro Centros de Inserción Social, se brindó formación escolar, según se detalla:

Tabla 12. Educación en CIS, Modalidad de Sistema Regular

Modalidad Sistema Regular					
Nivel académico	Tonacatepeque	El Espino	Ilobasco	Femenino	Total
Educación Básica	0	121	78	39	238
Educación Media	0	0	0	6	6
TOTAL	0	121	78	45	244

Fuente: Subdirección de Inserción Social ISNA.

Tabla 13. Educación en CIS, Modalidad Acelerada

Modalidad Acelerada					
Nivel académico	Toncatepeque	El Espino	Ilobasco	Femenino	Total
Primer grado	7	0	0	0	7
Segundo grado acelerado (año I)	6	0	0	0	6
Tercer grado acelerado (año I)	8	0	0	0	8
Cuarto grado acelerado (año II)	12	0	0	0	12
Quinto grado acelerado (año II)	14	0	0	0	14
Sexto grado acelerado (año II)	27	0	0	0	27
Séptimo grado	24	0	28	0	52
Octavo grado	22	0	23	0	45
Noveno grado	19	0	16	0	35
Primer año bachillerato edúcame/distancia	3	0	17	8	28
Segundo año bachillerato edúcame/distancia	3	0	8	0	11
Subtotal modalidad acelerada	145	0	92	8	245

Fuente: Subdirección de Inserción Social ISNA.

5.4. Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida

Durante el año 2011, el ISNA a nivel nacional registra una cantidad de 192 entidades inscritas y funcionando, las cuales desarrollan 774 programas a favor de la niñez y la adolescencia, en las siguientes modalidades:

Tabla 14. Cobertura nacional en entidades y programas

COBERTURA NACIONAL EN ENTIDADES Y PROGRAMAS AÑO 2011			
Tipo de entidad	Número de entidades	Número de Programas	Población atendida por Programas
Protección	47	77	2,132
Atención Inicial	98	349	13,910
Prevención	45	344	183,409
Inserción Social	2	4	125
Total	192	774	199,576

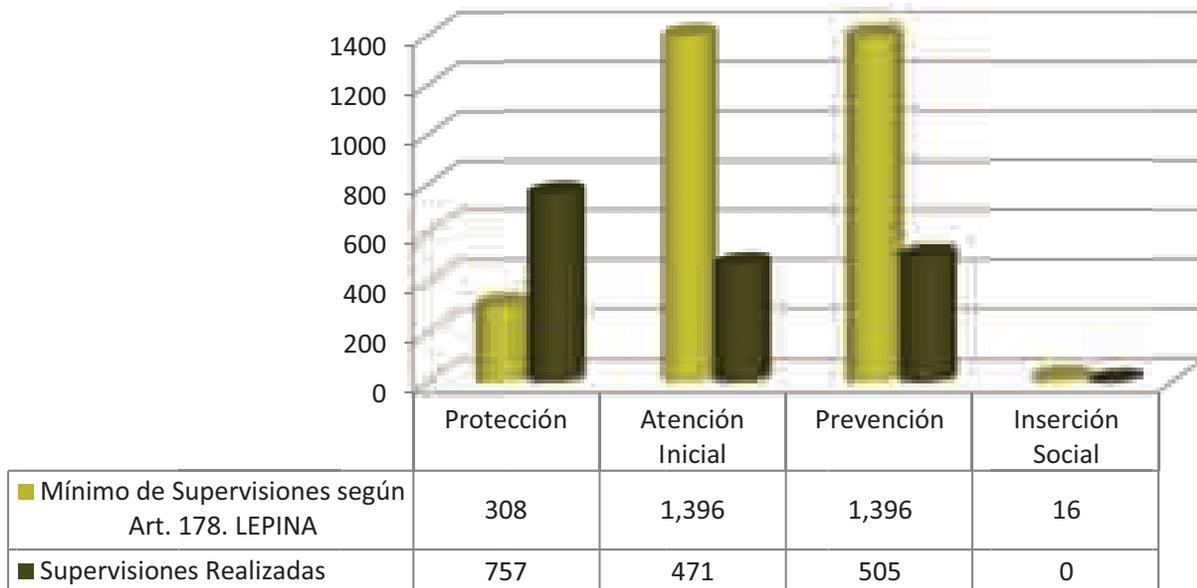
Fuente: Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la RAC ISNA.

El siguiente gráfico muestra la relación entre las Supervisiones establecidas en cumplimiento del artículo 178 de LEPINA y la cantidad real de supervisiones realizadas a cada uno de los programas.

Como puede observarse, la realización de supervisiones se ha priorizado en aquellos programas públicos y privados en donde se encuentran niñas, niños y adolescentes sometidos bajo la medida de acogimiento.

Gráfica 12. Supervisiones a nivel nacional por tipo de entidad y programas, año 2011

Total de Supervisiones a Nivel Nacional 2011



Fuente: Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la RAC ISNA.

Se construyó un documento en donde se establece cual es el procedimiento de abordaje para la conformación de la Red de Atención Compartida (RAC) a nivel nacional, departamental y local. Este documento se ha utilizado en 32 Municipios que se encuentran en proceso de conformación de la RAC.

Se elaboró un Instrumento para la conformación de Mesas, Redes y Comités en donde se tiene

presencia institucional con el objetivo de integrar el tema de niñez, adolescencia y familia como eje transversal en todo el accionar de estas instancias.

Como parte del accionar de la Mesa de Niñez en situación de Calle, se realizó en el último trimestre del año el Primer Convivio Recreo Educativo de NNA en situación de calle, en donde se contó con la participación de 265 NNA cuyo objetivo es el cumplimiento de los derechos de la niñez a la

formación educativa, Recreación, participación en el área cultural.

Se aprobó e implementó la primera fase del “Proyecto para la Prevención y Atención a la situación de la niñez y adolescencia en calle que viven en el Centro de San Salvador”, el cual contribuirá a lograr gradualmente la restitución de los Derechos de 50 NNA en dicha situación, mediante la inclusión a programas de salud, sociales, de educación, culturales, deportes, vocacionales. Este proyecto tiene una duración de 4 meses y un costo de \$250,000.

Se creó el equipo Facilitador para la Organización y Funcionamiento de la RAC a nivel Municipal,

conformado por 10 Entidades nacionales creándose en conjunto el plan de trabajo para aportar esfuerzos y recursos en el proceso de organización y funcionamiento de la RAC a nivel local.

Como parte de las acciones plasmadas en el plan de trabajo, se desarrollaron, 3 Asambleas Regionales (San Salvador, Santa Ana y San Miguel), divulgándose los lineamientos conceptuales y la secuencia metodológica para la Organización y Funcionamiento de la Red de Atención Compartida RAC, en estas asambleas, se contó con la participación de 125 Entidades públicas y privadas.

5.5. Subdirección de Investigación y Estadísticas



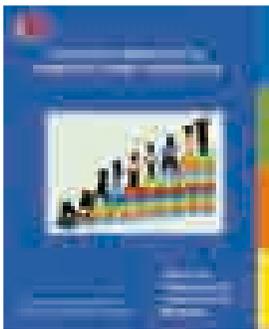
Durante 2011 y en el marco de la armonización del quehacer institucional con la Ley de Protección Integral de Niñez y Adolescencia, LEPINA, para dar cumplimiento al Art 180, letra “i”, que mandata: “Realizar y promover el desarrollo de investigaciones de niñez, adolescencia y familia”, la Unidad de Investigación y Estadísticas, se convierte en la Subdirección de Investigación y Estadísticas (SIE).

La SIE está integrada por tres Departamentos: el Sistema de Información Para la Infancia (SIPI), Investigación y el Centro de Documentación e Información de la Niñez (CDIN), cuyas funciones se corresponden con los procesos de generación de estadísticas, análisis y producción de investigaciones, y difusión de la información, todos atinentes a la niñez, adolescencia y familia,

y que han pasado a ser parte del quehacer sustantivo del Instituto.

En el proceso de generación de estadísticas, la SIE mantiene actualizados los registros del SIPI, el cual está integrado por cuatro subsistemas: atención inicial, protección, inserción social y entidades, mismos que constituyen la base para la producción de la “data” del Sistema de Protección Especial. Por otra parte, la producción y difusión de estadísticas, análisis e investigación de la SIE durante 2011, incluyen:

- Estadísticas Trimestrales de Atención a la Niñez y Adolescencia, muestra los principales tabulados, producto del cruce de variables de las bases de datos del SIPI.
- Boletines Estadísticos Trimestrales, presentan el análisis de los cuatro Subsistemas del SIPI.
- Prontuario Estadístico ISNA, es un documento que integra una canasta de indicadores relativos a la niñez, adolescencia y familia, y tiene como objetivo ofrecer oportunamente información que pueda ser utilizada para el proceso de toma de decisiones.
- Cuadernos Monográficos, es un documento que integra artículos o “working paper” de análisis sobre temáticas relacionadas con la niñez y la adolescencia.



Estos documentos, están disponibles al público en el sitio web de ISNA, www.isna.gob.sv

Durante 2011 se llevó a cabo el “Primer Certamen de Investigación sobre Niñez y Adolescencia”, el cual tuvo por objetivo realizar y promover el desarrollo de investigaciones en materia de niñez, adolescencia y familia; así como contribuir al cumplimiento del Derecho a la

Participación de los niños, niñas y adolescentes. En el Certamen participaron estudiantes de bachillerato de Instituciones de Educación Media públicos y privados a nivel nacional. El total de participantes en la primera fase se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 15. Participantes del 1° Certamen de Investigación

PARTICIPANTES DEL 1° CERTAMEN DE INVESTIGACIÓN		
Zona Geográfica	Participantes	Centros Educativos
Zona Central	111	45
Zona Oriental	93	31
Zona Occidental	30	10
Total Nacional	234	86

Fuente: Subdirección de Investigación y Estadísticas ISNA.

Después de un proceso que incluyó tres fases de evaluación de los ensayos presentados: en el Centro Educativo, en la región y a nivel nacional), el jurado calificador determinó los tres mejores ensayos y las personas ganadores del Certamen, se presentan a continuación:

Tabla 16. Ganadores del 1° Certamen de Investigación

Estudiantes ganadores del 1er. Certamen de Investigación			
Zona Geográfica	Centro Educativo	Estudiante Ganador	Ensayo Ganador
ZONA CENTRAL	Complejo Educativo Prof. Carlos Lobato	Brenda Gabriela Reyes	La educación en El Salvador
ZONA ORIENTAL	Instituto Nacional Nueva Guadalupe	Endy Erickson Salmerón	La situación actual de los derechos
ZONA OCCIDENTAL	Instituto Nacional de Santa Ana	Elías Ernesto Castillo Pineda	La situación actual de los derechos

Fuente: Subdirección de Investigación y Estadísticas ISNA.

- Como parte de la generación de insumos que apoyen la investigación y el quehacer institucional, la SIE actualiza y da mantenimiento permanente a la base estadística de datos, que integra un conjunto de variables sociales, demográficas y económicas. En 2011, la SIE, con el apoyo técnico de la Unidad de Tecnología e Informática, desarrollaron una aplicación en software libre y con accesibilidad Web, que permite contar a nivel institucional con un Sistema Nacional de Indicadores Estadísticos de Niñez y Adolescencia (SINEA), que permite tener acceso en línea a dicha base de datos y obtener información. Este instrumento permitirá: Su uso institucional, como un instrumento de consulta de información estadística.
- Darle seguimiento a la problemática nacional de la niñez y adolescencia.
- Contribuir a la generación de insumos, necesarios en la formulación de nuevas políticas públicas, enfocadas al cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia.
- Aporte de información estadística que servirán como insumos para investigaciones, haciendo énfasis en el tema de niñez.

El ISNA, durante 2011 puso a disposición de los Niños, Niñas y Adolescentes, así como a estudiantes Universitarios y sectores profesionales, información sobre temas de Niñez, Adolescencia y Familia, a través del Centro de Documentación e Información de la Niñez, CDIN, el cual cuenta con más de 3,180 documentos de referencia en el sistema OPD (Organismos, Proyectos y Documentos), que registra el directorio de instituciones nacionales e internacionales que brindan información

relacionada con niñez y familia, centros escolares, universidades y Bibliotecas nacionales.

Durante el Estado de Emergencia Nacional decretado con ocasión de la depresión tropical 12-E, como parte de la estrategia de intervención del ISNA, la SIE diseñó e implementó un Sistema de Monitoreo de la Protección Integral de NNA en Situación de Emergencia, a través del cual se diagnosticaron y evaluaron las condiciones en que se encontraban las niñas, niños y adolescentes en los albergues registrados en el Sistema Nacional de Protección Civil y otros que no se encontraban en registros oficiales.

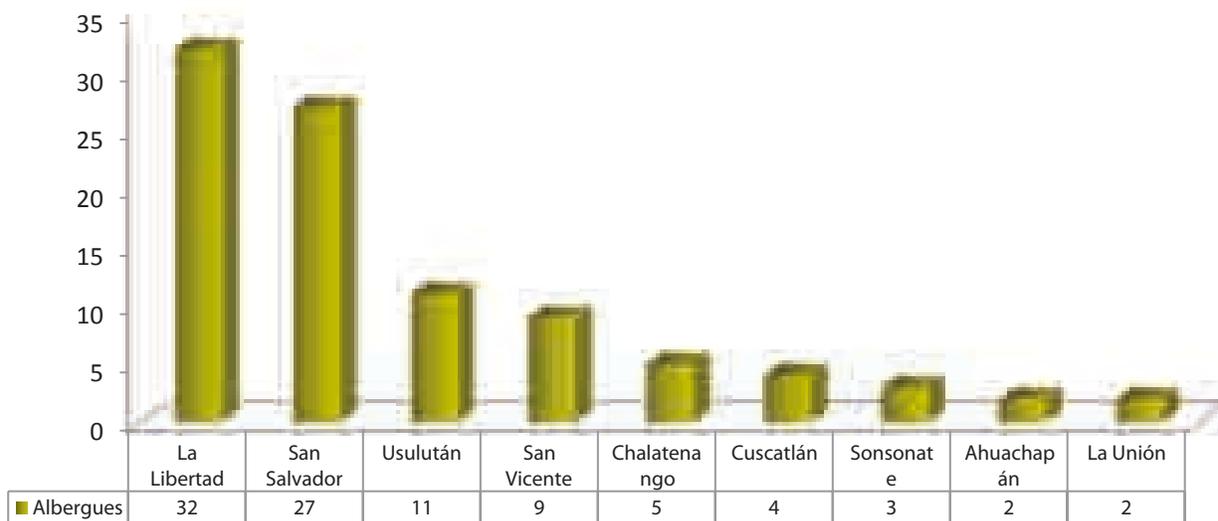
La información generada por el Sistema de Monitoreo potenció el trabajo institucional e interinstitucional con la divulgación permanente de los resultados a: Protección Civil, Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, Secretaria de Inclusión Social, Instituciones Gubernamentales y no Gubernamentales, Agencias de Cooperación, alcaldías municipales.

El monitoreo y supervisión durante la emergencia se realizó en 9 departamentos, cubriendo 39 municipios del total de los afectados por la emergencia tropical 12E.

Los resultados se muestran a continuación:

Gráfica 13. Albergues habilitados en Depresión Tropical 12E

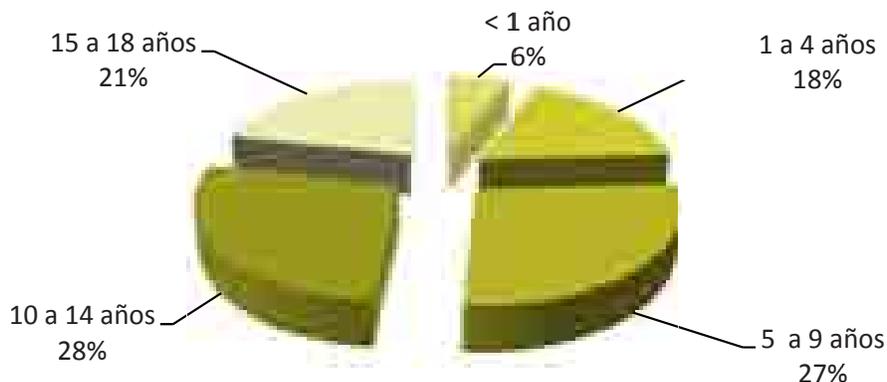
Albergues habilitadas en Depresión Tropical 12E (por Departamento)



En estos 95 albergues, la población de niñas, niños y adolescentes registrados ascendió a 5,120; distribuidos como se muestra a continuación:

Gráfica 14. NNA atendidos en Albergues por grupos de Edad

NNA Atendidos en Albergues por grupos de Edad durante la Depresión Tropical 12E



Fuente: Subdirección de Investigación y Estadísticas ISNA.

Vivencia

Vivencia

Vivencia

Centro de Bienestar Infantil



Daniel 6 años
(nombre ficticio)
Centro de Bienestar Infantil
“Ternura” (CBI-ISNA)

Voy al kínder por las mañanas y mi tía me viene a dejar aquí. A mí me gusta porque hago tareas, coloreo, juego en el castillo, tobogán, pelea de muñecos, reventamos piñatas.

De comer me dan pollo, arroz, manzana, galletas, flan... ¡mis comidas favoritas son la manzana y el pollo!

Cuando sea grande quiero ser mecánico y... ¡quisiera tener una moto y un carro de juguete al que pueda subirme y manejarlos!

Daniel

Desarrollo
Institucional

CAPÍTULO VI

CAPÍTULO VI

DESARROLLO INSTITUCIONAL

Desarrollo
Institucional

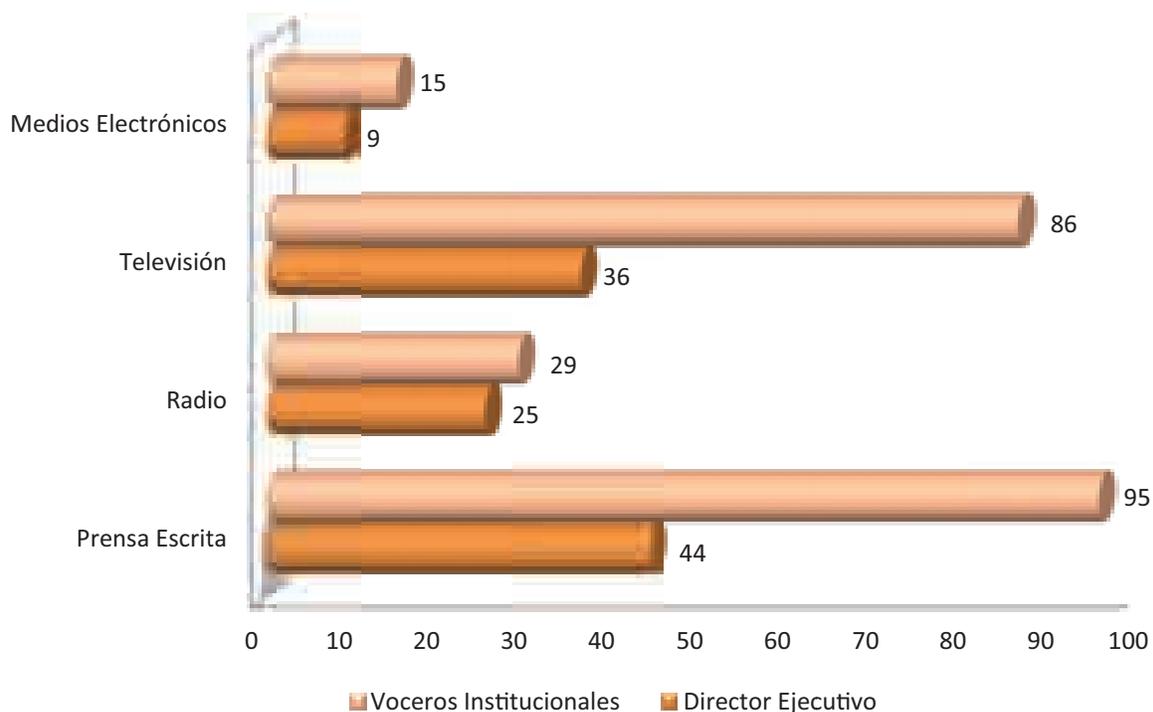
VI. DESARROLLO INSTITUCIONAL

6.1. Participación en Medios de Comunicación.

Durante el año 2011, la institución, tuvo presencia a nivel nacional, en los diferentes medios de comunicación social, dando a conocer la importante

labor que el instituto realizó a favor de la niñez y adolescencia. A continuación, se describe gráficamente la participación.

Gráfica 15. Participación Institucional en Medios de Comunicación



Fuente: Unidad de Comunicaciones ISNA.

6.2. Dirección

En el marco de las atribuciones de la nueva Junta Directiva, se ratifica como Director Ejecutivo de la Institución, al Lic. Luis Enrique Salazar Flores según Acuerdo No. 1, emitido durante la primera sesión ordinaria de fecha 17 febrero de 2011, para que dé cumplimiento a las atribuciones establecidas en el Artículo 189 de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia LEPINA.

Durante el año 2011, el ISNA por Decreto Transitorio No.581, publicado en el Diario Oficial Tomo No. 390, Número 5, del 7 de enero de 2011, aplicó el procedimiento administrativo regulado en el libro II, título VII de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, dándole cumplimiento a los artículos 122 inciso primero, 123, 168 y las atribuciones asignadas en el artículo 161 de la LEPINA, en ausencia de la conformación de las Juntas de Protección de la Niñez y de la Adolescencia, en los respectivos departamentos de la República

Con base a los nuevos requerimientos exigidos por la LEPINA, específicamente en los Artículos 179, 180 y 181, durante la II Segunda Sesión Ordinaria de la Junta Directiva, celebrada el día 10 de marzo de 2011, se aprobó mediante Acuerdo No. 7, un nuevo organigrama institucional. En el marco de las nuevas competencias, se crean las instancias organizativas: la Subdirección para la Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida, la Subdirección de Investigación y Estadística y la Subdirección de Restitución de Derechos; además; se crea la figura de Delegaciones Departamentales y Locales, con ello se pone a punto la organización del Instituto para dinamizar su accionar.

Participación del ISNA con representación de personal técnico en el Taller de “Abordaje de la Atención a la Salud Mental Infanto Juvenil en Cuba” celebrado en la República de Guatemala, los días 2,3 y 4 de Mayo de 2011, en donde se realizó intercambio de experiencias entre los países participantes.

Participación de personal técnico del ISNA en el Taller de “Derechos de la Niñez y Adolescencia en los medios de comunicación”, celebrado en la República de Guatemala, del 24 al 27 de octubre de 2011, realizado por el Instituto Interamericano del Niño IIN, en donde se realizó un análisis de la situación de la niñez y adolescencia de la región y el rol de los medios de comunicación.

Participación del Señor Director Ejecutivo y un Técnico Especialista en Emergencias, designado por la Dirección General de Protección Civil, del Ministerio de Gobernación, ambos en calidad de representantes de país, en la “Tercera Reunión del Grupo de Trabajo sobre Atención de Niños, Niñas y Adolescentes frente a Desastres Naturales y Emergencias”, convocada por el Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes, realizada los días 26 y 27 de mayo de 2011 Bogotá, Colombia.

En el mes de Junio, se recibió por parte de Corte de Cuentas de la República, la Actualización de las Normas Técnicas de Control Interno específicas del ISNA, debidamente aprobadas y publicadas en el Diario Oficial No. 101, Tomo 391 de 2011

Con el propósito de visibilizar la Estructura Organizativa de Segundo Nivel, Junta Directiva en la VII Sesión Ordinaria del día 13 de Septiembre

de 2011, aprueba la mencionada estructura, con lo cual queda definido el accionar operativo y administrativo del ISNA.

Con el fin de mejorar la imagen institucional, Junta Directiva mediante acuerdo No 30 en la VII

Sesión Ordinaria, celebrada el 13 de Septiembre de 2011 aprueba el nuevo LOGOTIPO del ISNA, este logotipo es el producto de un proceso de consulta realizada con Niñas, Niños y Adolescentes.

6.3. Cumplimiento de Metas y Logros de Objetivos

En cumplimiento al Art. 21 de las Normas Técnica de Control Interno Específicas del ISNA, se elaboró y aprobó por parte de Dirección Ejecutiva el Plan Operativo Anual de Trabajo, correspondiente al año 2011. Dicho plan contuvo un total de 351 metas y 659

indicadores, que fueron operativizados por 20 instancias organizativas, obteniendo luego de las evaluaciones trimestrales un promedio de cumplimiento de metas del 78.5%. Porcentaje que coloca la gestión realizada durante el año 2011, en la calificación de BUENA.

6.4. Gestión

Através de la gestión institucional con el apoyo de cooperantes, entre instituciones nacionales, internacionales y personas particulares, se logró la suma de US \$1, 145,424.61, cantidad que vino a fortalecer el presupuesto institucional, haciendo énfasis en la atención directa a niños, niñas y adolescentes.

Para cumplir con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información, se creó la Oficina de Información y Respuesta, la cual atenderá todas las solicitudes de información que la sociedad demande, cumpliendo con las normativas existentes al respecto. El ISNA, además nombra al Oficial de Información para que garantice el cumplimiento de las funciones de esta oficina.

En el marco de la gestión por transparencia impulsada por el Ejecutivo, a través de la Secretaría de Asuntos Estratégicos y la Subsecretaría de Transparencia y Anticorrupción, el ISNA presenta por segundo año consecutivo el informe de Rendición de Cuentas de la gestión del período 1 DE JUNIO 2010 – 31 DE MAYO 2011 en las tres zonas del país, con una asistencia de 571 personas.

Con el fin de mejorar los servicios de transporte institucional se realizó la compra de 5 vehículos para agregarlos a la flotilla vehicular, la cual es de 54 vehículos.

Con la finalidad de elevar la calidad de la alimentación de las niñas, niños y adolescentes

en los Centros de Programas para la Restitución de Derechos y en los Centros de Inserción Social se ha remodelado y equipado las cocinas de los Centros de Restitución e Inserción Social.

Para fortalecer el cumplimiento de derechos a favor de la niñez y la adolescencia, el ISNA firmó un total de 10 convenios con organismos de carácter público y privado, con los cuales se obtuvieron recursos idóneos para fortalecer competencias del personal, adquisición de materiales y equipo, atención en salud y educación.

Durante el 2011 se continuó con el desarrollo del trabajo por procesos, alcanzándose un total de 4 procesos debidamente documentados en 10 procedimientos, los cuales han venido a facilitar el trabajo de 3 Subdirecciones.

La siguiente tabla muestra las instancias con sus procesos finalizados.

Tabla 17. Procesos actualizados por instancia organizativa

N°	INSTANCIA ORGANIZATIVA		Nombre del Proceso	Procedimientos finalizados
	Primer Nivel	Segundo Nivel		
1	Subdirección de Promoción de Derechos	Departamento de Atención Inicial y Preventiva	Atención Inicial y Preventiva	1. Apertura y Cierre de un Centro de Atención Inicial
				2. Ingreso, reingreso y egreso de niños y niñas en Centros de Atención Inicial
				3. Promoción Social
				4. Coordinación, atención y seguimiento social a niños y niñas en Centros de Atención Inicial
				5. Atención, evaluación y seguimiento en el área de estimulación temprana
				6. Atención, evaluación y seguimiento educacional a niños y niñas inscritos en Centros de Atención Inicial
				7. Coordinación, seguimiento y atención en salud en los Centros de Atención Inicial
2	Subdirección de Restitución de Derechos	Departamento de Programas para la Restitución de Derechos	Programas para la Restitución de Derechos	8. Procedimiento a desarrollar ante la deserción de un niño, niña y adolescente en los Centros de Programas para la Restitución de Derechos del ISNA y su posterior localización
3	Subdirección de Inserción Social	Departamento de Programas en Centros de Inserción Social y Resguardo	Programas en Centros de Inserción Social y Resguardo	9. Ingreso del/la joven a un Centro de Inserción Social
		Departamento de Programas en Medio Abierto	Programas en Medio Abierto	10. Apertura, trazabilidad, manejo, control y archivo de expediente

Fuente: Unidad de Desarrollo Institucional, ISNA.

Participación del ISNA en el proceso de evaluación del Premio Salvadoreño a la Calidad y Reconocimiento a las buenas prácticas, como parte a la modernización del Estado. Dicha participación consistió en la formación de dos técnicos, como Evaluadores del premio y posterior involucramiento de éstos, como evaluadores de los postulantes al premio.

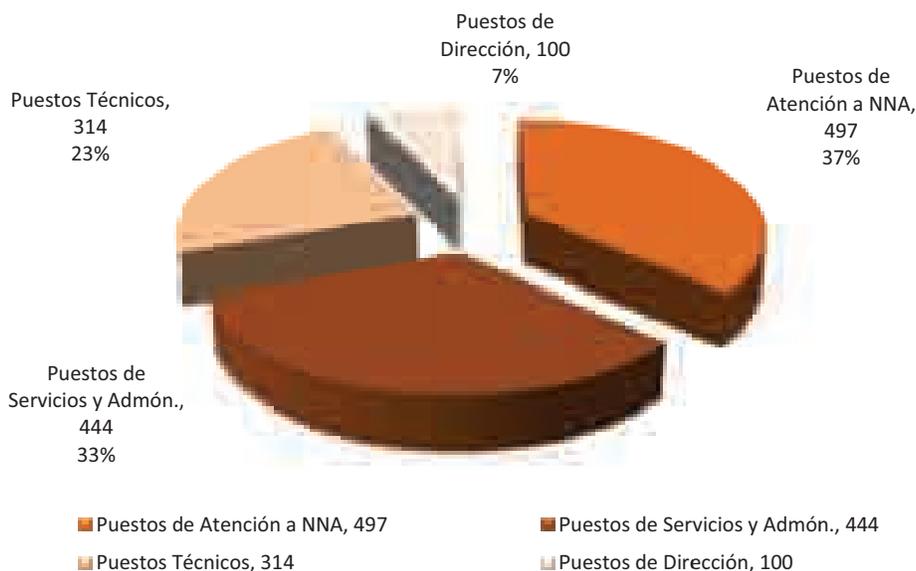
El ISNA participó en 38 espacios interinstitucionales a través de Redes, Mesas y Comités. Esta participación tuvo el propósito de generar acciones encaminadas a la difusión y promoción de los Derechos de la Niñez y Adolescencia; el acompañamiento de iniciativas municipales, para adecuar sus acciones a la LEPINA, la articulación y coordinación de espacios inter-institucionales, a través de la participación de personal técnico especializado.

6.5. Desarrollo del Talento Humano

Al mes de Diciembre de 2011 el ISNA contó con una cantidad de 1,355 empleados y empleadas quienes contribuyeron a la ejecución de acciones enmarcadas en el mandato institucional de promover el cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia. Esta cantidad se distribuye de la forma siguiente:

Gráfica 16. Distribución del Personal por Puestos de Trabajo, 2011

Distribución del Personal por Puestos de Trabajo Durante el Año 2011



Fuente: Subdirección Administrativa – Departamento de Recursos Humanos, ISNA.

Tabla 18. Descripción Conceptual de Puestos

1. **Puestos de Dirección:** Subdirector/es, Delegados/as, Jefaturas Coordinadores que tengan al menos una persona bajo su responsabilidad.
2. **Puestos Técnicos:** Psicólogo, Trabajador Social, Promotor, Investigador, Nutricionista, Técnicos de: Unidades, Subdirecciones y Delegaciones.
3. **Puestos Administrativos:** Secretarias, Recepcionista, Colaborador Técnico, Encargado de Archivo, Encargado de Vales de Combustible.
4. **Puestos de Servicios de Apoyo:** Motoristas, Ordenanzas, Cocinero, Jardinero, Mensajero, Lanvandería y Planchadora.
5. **Puestos de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes:** Educadores, Orientadores, Instructores, Profesores y Fioterpistas.

Fuente: Subdirección Administrativa – Departamento de Recursos Humanos, ISNA.

Con la finalidad de elevar las competencias técnicas y humanas del personal de ISNA, el Departamento de Recursos Humanos, coordinó la realización de 27 jornadas de capacitación en las cuales participó el 66% del total de empleados y empleadas ISNA, como se muestra en la tabla siguiente:

Tabla 19. Desarrollo de competencias durante el año 2011 por puestos de trabajo

DESARROLLO DE COMPETENCIAS DURANTE EL AÑO 2011 POR PUESTOS DE TRABAJO						
No.	Capacitaciones Desarrolladas	Puestos de Trabajo				
		Dirección	Técnicos	Servicios	Atención a NNA	Cobertura por Capacitación
1	Diplomado en Educación Inicial con Enfoque de Género	27	54	-	-	81
2	Ley de Acceso a la Información Pública	-	-	40	-	40
3	Directrices sobre el cuidado alternativo de niños, niñas y adolescentes dictados por la ONU.	-	-	-	84	84
4	LEPINA	64	230	131	159	584
5	LACAP	6	10	-	-	16
6	Drogadicción	-	-	23	48	71
7	Cobertura por puestos de Trabajo	97	294	194	291	876

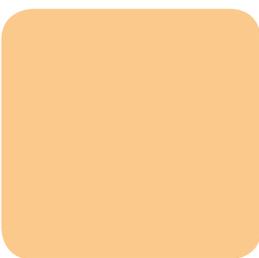
Fuente: Subdirección Administrativa – Departamento de Recursos Humanos, ISNA.

6.6. Tecnología de Información y Comunicación

Durante el año 2011, el ISNA mejoró los sistemas informáticos realizando 15 enlaces de comunicación entre 11 Centros de Protección, 3 Centros de Inserción Social y las Delegaciones de Soyapango y Mejicanos. Con esta acción, se logró que se registrará en el Sistema de Información para la Infancia y la Adolescencia (SIPI), de forma oportuna, la información de los niños, niñas y adolescentes atendidos.

Se fortaleció la infraestructura tecnológica al adquirir 99 computadoras llegando a tener un total de 340 equipos (330 de escritorio y 10 portátiles) en toda la institución, además se cuenta con 11 proyectores de multimedia, con los cuales el personal de las áreas técnicas y administrativas han mejorado el desarrollo de sus actividades.

En el mes de octubre, se habilitó al público con información actualizada la plantilla estándar de la página WEB del ISNA. Además, se otorgó el sello de estandarización por parte de CAPRES a la página WEB.



ISNA

Instituto Salvadoreño para el
Desarrollo Integral de la Niñez
y la Adolescencia

PBX: (503) 2213-4700



Av. Irazú y Final Calle Santa Marta,
Col. Costa Rica No. 2, San Salvador,
El Salvador, C.A.

www.isna.gob.sv