



Memoria de Labores 2007



Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia



ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
Introducción.....	3
Misión, Visión y Valores.....	4
Objetivos Estratégicos.....	5
Organización.....	6
Financiamiento obtenido para el ejercicio 2007.....	7
Área de Prevención.....	8-10
Área de Protección.....	11
Área de Reinserción Social.....	12
Área de Registro y Supervisión.....	13
Delegaciones Regionales	
Delegación Central y Paracentral.....	14-16
Delegación Oriental.....	17
Delegación Occidental.....	18
Unidades de Apoyo.....	19-21
ANEXOS.....	22-27

INTRODUCCIÓN



El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia, ISNA, tiene por objeto ejecutar y vigilar el cumplimiento de la Política Nacional para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (PNDINA), en todo el territorio nacional y brindar protección integral a los niños, niñas y adolescentes.

El ISNA, a través de las diferentes Delegaciones regionales y Oficinas locales alcanzaron una serie de objetivos y metas para el año 2007, las cuales se desarrollaron en el marco de las Prioridades Institucionales, la Misión y la Visión, que de forma estratégica, se diseñaron para visualizar las acciones en beneficio de la niñez y la adolescencia, considerando los lineamientos del Gobierno Central a través del Programa País Seguro, donde las familias, la niñez y adolescencia son una prioridad de inversión social.

La Memoria de Labores 2007, presenta los resultados obtenidos en los programas, actividades, metas y objetivos, que promovieron y fortalecieron el bienestar integral de la niñez y adolescencia salvadoreña.

Entre sus estrategias desarrolló acciones con participación de la familia, la comunidad, las municipalidades y las entidades gubernamentales y no gubernamentales, promoviendo programas y actividades orientadas a la prevención y/o protección, así como restitución cuando son violentados, los derechos en la niñez y la adolescencia.



VISIÓN, MISIÓN Y VALORES

VISIÓN

Ser la institución gubernamental con reconocimiento nacional e internacional, que funciona con eficiencia y eficacia, que vela por el cumplimiento de los Derechos y Deberes de la Niñez y Adolescencia.



MISIÓN

Velar por el cumplimiento de los Derechos y Deberes de la Niñez y la Adolescencia a través de la coordinación y supervisión de un sistema participativo a nivel nacional con enfoque en la prevención, protección y desarrollo integral.

VALORES

Lograr una mística de servicio y de trabajo en equipo, basada en la HONESTIDAD, SOLIDARIDAD, ÉTICA Y RESPONSABILIDAD.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- ◆ Coordinar y promover el desarrollo de programas de prevención, protección y reeducación para todos los comprendidos en la normativa internacional y nacional relativa a la niñez y la adolescencia.
- ◆ Monitorear y evaluar los programas intersectoriales que ejecutan las instituciones públicas, entidades privadas y organismos no gubernamentales para el desarrollo de la niñez y la adolescencia.
- ◆ Realizar una gestión con calidad en relación al servicio brindado a la sociedad, posicionando al ISNA como el ente coordinador del sistema participativo, con enfoque en la prevención, protección y desarrollo integral de la niñez y la adolescencia a nivel nacional.
- ◆ Ser el referente gubernamental en la atención integral de la niñez y la adolescencia, en el marco de sus derechos y deberes.
- ◆ Mejorar continuamente nuestros procesos para atender con calidad y calidez humana a la niñez y la adolescencia.



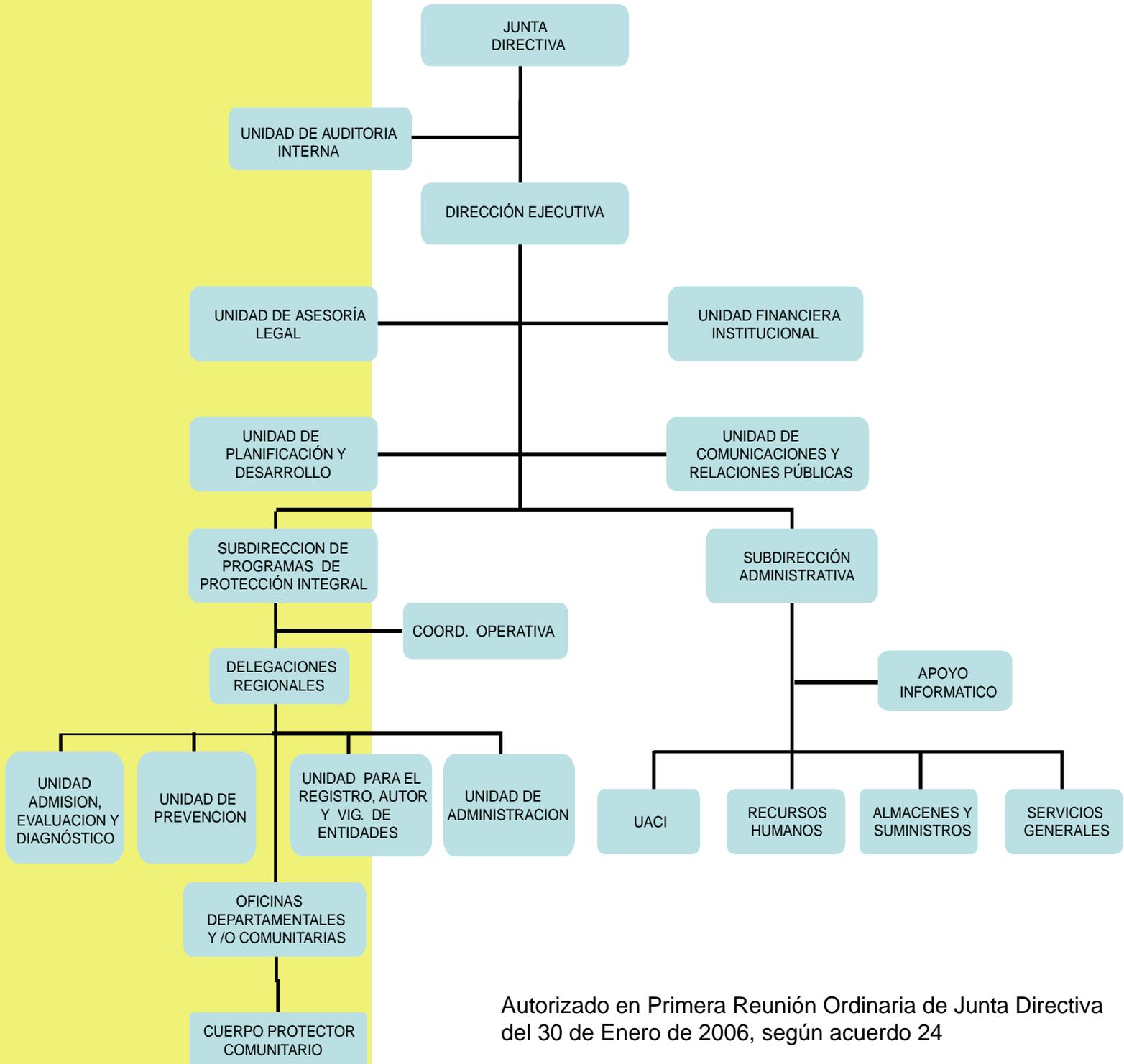
NUESTRAS PRIORIDADES INSTITUCIONALES

Para el año 2007, la Junta Directiva del ISNA definió las prioridades institucionales, orientadas para desarrollar las acciones a favor de la niñez y la adolescencia, las cuales se convirtieron en el escenario para articular esfuerzos interinstitucionales, los logros de estas prioridades que se detallan a continuación, son implementadas desde las 3 Delegaciones regionales.



ORGANIZACIÓN

► Estructura Organizativa aprobada por Junta Directiva



Autorizado en Primera Reunión Ordinaria de Junta Directiva del 30 de Enero de 2006, según acuerdo 24

FINANCIAMIENTO OBTENIDO PARA EL EJERCICIO 2007

DISTRIBUCIÓN	PRESUPUESTO APROBADO 2007	PRESUPUESTO EJECUTADO AL 31 DE DICIEMBRE 2007
Total	\$12,434,750.00	12,559,152.38
Fondo General	12,429,750.00	12,549,846.24
Recursos Propios	5,000.00	9,306.14
Distribución de Recursos:		
01. Dirección y Administración Institucional	1,531,035.00	1,655,140.51
02. Protección y atención a la Niñez y Adolescencia	10,903,715.00	10,894,705.73
03. Inversión Institucional	0.00	0.00
Refuerzo Presupuestario Aprobado	153,000.00	

ÁREA DE PREVENCIÓN

La finalidad de esta área, es la de sensibilizar a la población sobre la situación de la infancia y adolescencia en El Salvador, define y coordina acciones educativas, a través de la promoción y participación de la familia, la escuela, municipalidades, organizaciones comunales, empresa privada, organismos no gubernamentales e internacionales.

Los programas desarrollados por esta área son: Centros de Bienestar Infantil (CBI), Centros de Desarrollo Integral (CDI), Centros de Atención Integral (CAI), También Soy Persona.

Principales Logros:

- ◆ 35,304 niños, niñas y adolescentes se beneficiaron de acciones y procesos de promoción de derechos y prevención de la vulneración de los mismos: foros de prevención de violencia en contra de los niños, niñas y adolescentes, charlas sobre como prevenir el abuso sexual, jornadas sobre derechos de la niñez y adolescencia, desarrollo de talleres sobre derechos de niñez, proyecto "Medidas de atención social y laboral en la lucha contra la violencia sexual infantil y juvenil", círculos juveniles, ferias de prevención de violencia en coordinación con los comités locales de prevención de la violencia (organizados por ISDEMU), talleres en centros escolares, entre otros.
- ◆ 4,544 niñas, niños y adolescentes se beneficiaron con el programa interinstitucional "También soy Persona 2007"; 2272 personas cuidadoras y jóvenes participaron en las sesiones de ejecución del programa; 200 miembros de familias, educadoras de CDI's, CBI's, promotores, técnicos y personal de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales participantes, se capacitaron como multiplicadores, 38 técnicos de Oficinas Locales del ISNA, MINED, Red Solidaria CALMA, Aldeas SOS y Mensajeros de la Paz, se capacitaron como facilitadores, con el propósito de replicar las sesiones con otras familias de la localidad; la experiencia se implementó en 64 municipios a nivel nacional.
- ◆ 152 jóvenes y adolescentes formados como nuevos Agentes Multiplicadores Voluntarios (AMV), a quienes se esta fortaleciendo en diferentes temáticas de niñez con enfoque de derechos, con el propósito de multiplicar en sus zonas geográficas de residencia.
- ◆ 131 agentes preventivos voluntarios formados, siendo estudiantes universitarios de carreras humanistas o afines que desarrollaron acciones de apoyo en el área de prevención.
- ◆ 202 Centros de Atención Inicial, atendieron una población acumulada de 7,480 niños y niñas (Se refiere a la población que ha recibido al menos una atención o ha estado presente en todo el periodo).
- ◆ 794 técnicos, educadores/as de entidades gubernamentales y no gubernamentales, fueron fortalecidos en temáticas de niñez y adolescencia con enfoque de derechos: Intervención institucional ante la vulneración de derechos, maltrato infantil, jornadas de sensibilización para la prevención del abuso infantil, importancia de la educación Inicial para el desarrollo





personas cuidadoras (padres, madres, educadoras o personas responsables de la atención) y los niños y niñas; fomentando la participación de los padres de familia e incrementando entre ellos la confianza, la motivación y las competencias, fortaleciendo los vínculos afectivos y la convivencia de paz en las familias beneficiadas.

- ◆ 9,059 padres y madres de familia recibieron información en temas sobre derechos, deberes y valores de la niñez y adolescencia e implementación de nuevos modelos de intervención como: programa "También soy persona", jornadas de sensibilización a través de teatro de títeres, ferias preventivas contra la violencia intrafamiliar, congreso de padres de familia sobre la prevención del maltrato infantil, talleres de fortalecimiento familiar en centros escolares orientados a la reeducación sobre métodos adecuados de crianza, disciplina tradicional y alternativa, respeto de derechos, autoestima, equidad de género, entre otros.
- ◆ 915 coordinaciones interinstitucionales realizadas en 61 municipios, con instituciones gubernamentales, No gubernamentales, municipales, ONG's, Iglesias, medios de comunicación social, organismos de cooperación externa, Secretaría Nacional de la Familia y Red solidaria, con quienes se desarrolla una coordinación permanente de acciones preventivas, promoviendo las posibilidades de mejora, en la atención en áreas de desarrollo, vitales para los niños, niñas y adolescentes, a través de la sensibilización sobre el cumplimiento de sus derechos y los problemas que aquejan a la niñez y adolescencia. Se esta potenciando la corresponsabilidad de todas las instituciones afines que proporcionan servicio de salud, educación, capacitación, acceso a la cultura y el arte, a la protección y a un desarrollo Integral, esto se ha logrado a través del fortalecimiento de 27 redes interinstitucionales y comités de protección local.
- ◆ 122 municipios del país desarrollaron permanentemente acciones de promoción de derechos, con énfasis en la prevención de la vulneración de los mismos, mediante los cuales recibieron atención en salud, educación, nutrición y recreación.

de la niñez, formación de Agentes Multiplicadores Voluntarios, autocuidado, estrategia de implementación de la metodología de círculos juveniles para el desarrollo de habilidades sociales. En el marco del Programa Ternura, se benefició al personal de estas entidades, con la participación de 4 Cines forum "Los hijos de la Ira", que fueron desarrollados por la Secretaria Nacional de la Familia.

- ◆ Para la selección de los municipios se establecieron dos indicadores: a) maltrato infantil, municipios identificados por el ISNA, b) municipios de extrema pobreza, identificados en el marco del programa Red solidaria.
- ◆ El programa fortaleció a las familias con niños/as menores de 6 años, promoviendo interacciones de buena calidad entre las personas



***Característica sociodemográficas de la Población atendida
en los Centros de Atención Inicial/CAI del ISNA, Enero a diciembre de 2007***

Población atendida en los Centros de Atención Inicial a nivel nacional.

Género	Cantidad	Porcentaje
Masculino	3,816	51%
Femenino	3,664	49%
Total	7,480	100%

***Población atendida en los Centros de Atención Inicial
Central, Oriental y Occidental.***

Población atendida en los Centros de Atención Inicial a nivel nacional.

0 < 3	3 < 5	5 < 7	7 y más	Total
747	1,641	1,855	611	4,854
15.4%	33.8%	38.2%	12.6%	100%

ÁREA DE PROTECCIÓN



Por medio de esta área, el ISNA brinda atención integral a niños, niñas y adolescentes en situación de internamiento. Así como, proporciona albergue temporal a los niños, niñas y adolescentes, a quienes se les haya vulnerado alguno de sus derechos, a través del modelo de "Atención en los Centros de Protección, Casa y Hogares del ISNA, siendo 8,216 niños, niñas y adolescentes que fueron atendidos en esta área de protección.

Principales Logros:

- ◆ 6,128 casos recibieron atención institucional, en cualquiera de sus áreas, salud, educación, fortalecimiento familiar, recreación, apoyo psicológico y social.
- ◆ 4,842 casos se les aplicó medidas de seguimiento externo, como, orientación y apoyo sociofamiliar, reintegro al hogar con supervisión y colocación familiar.
- ◆ Algunos niños, niñas y adolescentes reciben atención en los centros del ISNA y posteriormente se les aplican medidas de seguimiento externo.
- ◆ Los porcentajes de atención por género, nos muestran que el 52% corresponde a la población femenina y el 48% para la población masculina.



GÉNERO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Masculino	3,911	48%
Femenino	4,305	52%
Total	8,216	100%

ÁREA DE REINSERCIÓN SOCIAL

A través de esta área, se incorpora a la sociedad a adolescentes en conflicto con la Ley, según el Modelo de Atención en Centros Reeducativos “Programa Marco”, en el cual se contempla atención psicológica, social, técnico-vocacional, familiar, espiritual y recreativa. Ello se ejecuta en medio abierto o cerrado, según disposición judicial.

Principales Logros:

- ◆ 1,265 adolescentes y jóvenes infractores de la Ley penal juvenil, son la población atendida entre los siguientes rangos de edad:

12 < 14	14 < 16	16 < 18	1	Total
30	214	667	354	1265
2%	17%	53%	28%	100%

*Población atendida en el área de reinserción social del ISNA. Enero-diciembre de 2007.
Fuente: Sistema de Información Para la Infancia (SIPI)*

La población institucionalizada presente en los centros de reinserción social, estuvo incorporada a procesos de participación en programas educativos, recreativos, culturales, de salud y de capacitación encumplimiento a la Ley penal juvenil y al Reglamento de centros de internamiento. De enero a diciembre de 2007, en los centros de reinserción social del ISNA, fueron atendidos 1265 adolescentes y jóvenes, de los cuales a diciembre del mismo año, estaban internos 643 adolescentes y jóvenes; en ambos casos la población interna tiene medidas entre definitivos y provisionales.

En los centros de reinserción social, se desarrollaron los proyectos:

1. “Educación sexual y prevención del VIH - SIDA, 80 Jóvenes y adolescentes empoderados de la temática.
2. “Programa centroamericano de enseñanza y capacitación para la prevención del uso indebido de drogas y violencia”, 75 profesionales de las áreas de trabajo social, psicología y personal de orientación recibieron la capacitación, con el propósito de beneficiar un promedio de 600 jóvenes internos.



- ◆ Se fortaleció al personal de seguridad de los centros, en materia de derechos humanos y leyes minoriles, entre otros. Se capacitó en coordinación con la Unidad de Justicia Juvenil de la Corte Suprema de Justicia a 100 custodios, en las siguientes temáticas:
 - ✓ Derechos humanos y reglamento de centros reeducativos, marco histórico de los derechos de la infancia en la justicia penal juvenil.
 - ✓ Enfoque psico social de la niñez y la adolescencia.
 - ✓ Justicia penal juvenil.
 - ✓ Reglamento general de los centros de internamiento.
 - ✓ Normativa internacional sobre uso de la fuerza y de las armas de fuego y derechos de los menores en detención administrativa.

ÁREA DE REGISTRO Y SUPERVISIÓN



El ISNA cuenta con la *Unidad de Registro de Inscripción, Autorización y Vigilancia de Organismos No Gubernamentales y otras Entidades de Protección y Atención a la Niñez y la Adolescencia (UDRIAV)*, que por ley se encarga de inscribir y autorizar a toda institución que tenga como objetivo en sus Programas, Proyectos o Centros la promoción, protección u otro tipo de atención a la niñez y la adolescencia.

Principales Logros:

- ♦ El ISNA, desarrolló 509 monitoreos a las 276 entidades gubernamentales, No gubernamentales y municipales, que están actualmente inscritas y que desarrollan acciones de promoción de

derechos y prevención de vulneración de los mismos, en cualquiera de los modelos de: protección, prevención y educación Inicial, fortaleciendo los componentes de salud, educación, nutrición y estimulación del desarrollo entre otros; beneficiando de ésta manera a 148,801 niños, niñas y adolescentes que son atendidos directamente por estas ONG´s a nivel nacional.

CARACTERÍSTICAS DE LAS ENTIDADES Y DE LOS PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ Y A LA ADOLESCENCIA INSCRITOS EN EL ISNA

Naturaleza de la Entidad	Total	Porcentajes
ONG Nacional	221	80%
Municipal	20	7%
ONG Internacional	18	7%
Gubernamental Nacional	15	5%
Gubernamental Internacional	2	1%
Total	276	100%

TIPO DE PROGRAMA, PROYECTO, CENTRO	TOTAL	PORCENTAJES
Centro de Atención Inicial	238	38.3%
Prevención	158	25.4%
Protección	89	14.3%
Otros Programas Especializados	46	7.4%
Otros	45	7.2%
Programas/Proyectos	30	4.8%
Hogare de Atención Inicial	15	2.4%
Total	621	100%

DELEGACIONES REGIONALES



DELEGACIÓN REGIONAL CENTRAL Y PARACENTRAL

Principales Logros:

- ◆ El ISNA ha participado, en un promedio mensual, de las reuniones ordinarias y extraordinarias del Comité nacional para la erradicación de las Peores Formas de Trabajo Infantil (PFTI), del comité nacional

contra la trata de personas y la mesa nacional contra la ESCNNA.

- ◆ 12 Ponencias en los temas de trabajo infantil, Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA) y Trata de niños, niñas y adolescentes, fueron impartidas a 451 técnicos de áreas claves, incluyendo personal del Ministerio de Trabajo, comités interinstitucionales locales, personal del 911 y del área de capacitación de la Policía Nacional Civil (PNC) y psicólogos, trabajadoras sociales y personal jurídico de las Oficinas locales del ISNA.
- ◆ Difusión del plan nacional para la erradicación de las peores formas de trabajo infantil 2006 - 2009, a nivel nacional en las 3 Delegaciones regionales y 10 oficinas locales del ISNA.
- ◆ Coordinación para la participación del personal de las tres Delegaciones del ISNA en: a) 3 foros regionales sobre el tema "Tolerancia a la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA)", desarrollado por la mesa nacional contra la ESCNNA e IPEC/OIT.; b) 4 talleres regionales sobre "Judicialización de casos de trata de personas", capacitándose 16 jurídicos de oficinas locales del instituto.
- ◆ Participación técnica en la consulta evaluativo de país, para aplicar a los fondos globales de la ONU sobre la prevención y el combate del VIH-SIDA, en su 3ª fase. Acción coordinada por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y el programa nacional de ITS/VIH/SIDA, esta solicitud fue aprobada por Naciones Unidas.

- ◆ 5,064 denuncias recibidas, a partir de las cuales, se realizaron las investigaciones para determinar si existe vulneración de derechos en cada una de ellas, y estableciéndose, en los casos confirmados, el o los tipos de vulneraciones en contra de los niños, niñas y adolescentes:
 - ✓ 3,540 denuncias investigadas y resueltas
 - ✓ 922 denuncias cerradas
 - ✓ 602 denuncias que continúa su investigación
- ◆ 43 Aptitudes de adopción emitidas y entregadas a la OPA para su proceso de ley.



- ◆ 1630 niños, niñas y adolescentes fueron atendidos mediante la entrega a sus familiares o la repatriación a sus países de origen, tanto por salida del país o entrada al país de forma irregular; en los casos de los niños, niñas y adolescentes extranjeros, las acciones fueron desarrolladas en coordinación con las autoridades migratorias salvadoreñas y consulares acreditadas en El Salvador, especialmente con un valioso apoyo logístico por parte de la Dirección general de extranjería y migración así como del Organismo Internacional de las Migraciones (OIM), posibilitando que niños, niñas y adolescentes retornaran a sus países de origen.
- ◆ 37 niños, niñas y adolescentes, de nacionalidad salvadoreña y algunos extranjeros, que han sido víctimas de trata, fueron referidos al ISNA.



- ◆ El proceso de restitución de derechos de la víctima se realizó mediante la recuperación emocional e inserción sociofamiliar, por medio de un abordaje individualizado y personalizado teniendo como principio el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, en coordinación con las autoridades miembros de comité nacional contra la trata de personas.
- ◆ 28 entidades, con las que se realizaron coordinaciones, para atender a niños, niñas y adolescentes, que han salido y entrado migratoriamente de forma irregular del o al país; así como relacionadas a las víctimas de la trata de personas, tales como, embajadas, instituciones gubernamentales, No gubernamentales, municipales, ONG's, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y organismos internacionales.
- ◆ Capacitación a las 14 oficinas locales institucionales y 135 miembros de: Policía Nacional Civil, agentes migratorios y comités locales de prevención en el abordaje a niños, niñas y adolescentes víctimas de trata y el proceso atención; seguimiento a víctimas locales internas y a la repatriación de niños, niñas y adolescentes de otras nacionalidades.
- ◆ Elaboración del programa de fortalecimiento familiar dirigido a padres o el responsable de los niños, niñas y adolescentes víctimas de trata de personas.
- ◆ Participación técnica en la creación del "Manual de procedimientos salvadoreños para la repatriación de niños, niñas y adolescentes víctimas de trata de personas", estableciendo las competencias y roles de cada una de las instituciones que participan en el proceso, a través del Comité nacional contra la trata de personas.



- ◆ Reducción del tiempo de internamiento de los niños, niñas y adolescentes que ingresan al sistema, por medio de la acreditación de nacionalidad que hacen los consulados, en base a los informes técnicos, esto permite realizar su inserción de forma ágil, pronta y segura.
- ◆ Recepción y entrega a los familiares, de los niños, niñas y adolescentes deportados, efectuándose el proceso directamente, al ingresar al aeropuerto internacional de Comalapa, realizándose en un tiempo mínimo, evitando su internamiento prolongado.
- ◆ 1 compilación documental: competencias legales del ISNA en el combate a la trata de NNA; coparticipación en la elaboración del plan nacional contra la trata de personas, en el marco de la membresía del ISNA al Comité nacional contra la trata de personas.
- ◆ El ISNA participó, proporcionando aportes técnicos, para la revisión de algunos informes y documentos: El Art. 16, Literal A, de la Convención De la Haya de 1993, en diligencias de adopciones; Asesoría y estudio sobre el Proyecto de Reglamento de la Ley del ISNA; Revisión de la Carta Entendimiento ISNA/PNC en caso de la Organización Internacional para las Migraciones.
- ◆ En el marco del acercamiento de los servicios a la comunidad y familia, el ISNA ha puesto a disposición de la misma comunidad y sociedad en general, 4 oficinas locales: oficina local de San Miguel - Morazán y oficina local de La Unión, oficina local de Santa Ana - Ahuachapán norte, oficina local de Sonsonate - Ahuachapán sur, las cuales tienen jurisdicción municipal como departamental.



- ◆ Totalizando a nivel nacional 10 oficinas locales dando cobertura a nivel nacional. El acercamiento de servicios a los usuarios ha permitido mejorar la respuesta a las familias y la comunidad en las acciones y procesos preventivos de los ámbitos escolar, comunitario y municipal, así como asistencia técnica y seguimiento a instancias no gubernamentales que desarrollan programas a favor de la niñez y adolescencia, además mejorando la investigación a las denuncias de presunción de vulneración de derechos, en los respectivos ámbitos geográficos de las oficinas locales de las tres delegaciones.

DELEGACIÓN ORIENTAL

- ◆ 285 niños, niñas y adolescentes y 23 padres y madres de familia, beneficiados con la implementación de la Campaña de prevención del abuso infantil, en la isla de Méndez de la Bahía de Jiquilisco.
- ◆ 5 redes interinstitucionales, trabajando para la erradicación de trabajo infantil en la pesca y los botaderos de basura de los municipios de Conchagua, La Unión y Santa Rosa de Lima.
- ◆ Revisión de la propuesta de ordenanza contra la explotación sexual comercial contra niños, niñas y adolescentes, en coordinación con CARECEN (Centro de Recursos Centroamericanos), Save the Children, Instituto de Desarrollo Municipal (ISDEM), Fiscalía General de la República (FGR) y Ministerio de Trabajo y previsión social (MINTRAB), con el propósito de incorporar modificaciones penales y buscar la socialización con los 86 municipios de la zona oriental, para su aprobación e implementación.
- ◆ Incorporación del tema “Peores formas de trabajo infantil” en las jornadas de prevención de vulneración de derechos de la niñez y adolescencia, que el ISNA desarrolla en comunidades y centros escolares del país.
- ◆ 29 gobiernos locales participaron en programas de promoción de derechos y prevención de la vulneración, mediante la incorporación en las redes interinstitucionales contra la erradicación del trabajo Infantil de los municipios de La Unión, Conchagua, Santa Rosa de Lima y Yucuaiquín.
- ◆ En esta zona las acciones de prevención están orientadas para erradicar la participación de esta Población, en las labores de zafra y de la pesca, las organizaciones no gubernamentales tienen acciones en algunos municipios de acuerdo a las labores de trabajo infantil detectadas en la zona, descritas a continuación: pesca, municipio de Conchagua, La Unión PADECOMSM; zafra, municipio de El Tránsito, el delirio, municipio de San Miguel, municipio Concepción Batres, Usulután FUNDAZUCAR y municipio de Jiquilisco, Usulután FUSAL.
- ◆ 1954 niños, niñas y adolescentes participaron en acciones encaminadas a erradicar y prevenir su participación en las peores formas de trabajo infantil, las cuales fueron desarrolladas en coordinación con FUSAL, FUNDAZUCAR Y PADECOMSM (Patronato para el Desarrollo de las Comunidades de Morazán y San Miguel), mediante la implementación de proyectos del periodo 2007 2009, implementados en 5 municipios de la zona oriental:
- ◆ 61 familias retiradas de los botaderos de basura de Santa Rosa de Lima, La Unión y botadero a cielo abierto de la ciudad de San Miguel. Proyecto presentado de atención y retiro de niñez y familia, implementado por ASAPROSAR en coordinación con el ISNA y con la micro- región alcaldía municipal de Santa Rosa de Lima y PADECOMSM, en San Miguel a fin de mejorar servicios sociales y oportunidades económicas.



DELEGACIÓN OCCIDENTAL

- ◆ En la zona occidental las acciones de prevención del trabajo infantil están orientadas para erradicar la participación de la niñez y la adolescencia en actividades de zafra, botaderos de basura y vendedores, para lo que se implementaron 4 programas en los municipios de Santa Ana, Sonsonate, Nahuizalco y Cuisnahuat, en los temas de caña de azúcar; botadero de basura "Camones"; vendedores del mercado No. 2 y terminal de buses en Santa Ana.
- ◆ El comité interinstitucional contra el trabajo infantil en el departamento de Santa Ana es coordinado por el ISNA y está integrado por la Policía Nacional Civil (PNC), la alcaldía del municipio de Santa Ana, el Ministerio de educación (MINED) y el Instituto Salvadoreño de Desarrollos de la Mujer (ISDEMU).



UNIDADES DE APOYO

Para atender a los niños, niñas y adolescentes, que participan en los programas del ISNA, se requiere de diversos insumos, que son adquiridos a través de las diferentes unidades de apoyo administrativo, financiero y tecnológico, con el objeto de obtener las condiciones necesarias para promover el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, para lo cual se realizaron los siguientes procedimientos:

- ◆ 16 licitaciones (10 públicas, 4 públicas por Invitación y 2 contrataciones directas), cubriendo en un 100% las solicitudes de compras, haciendo un total de inversión, en estas modalidades de compras de DOS MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y CUATRO MILCIENTO OCHENTA 29/100 dólares americanos (US \$2, 344, 180.29).
- ◆ 823 órdenes de compra se elaboraron, las cuales cubrieron la modalidad de adquisición de bienes y servicios por libre gestión, sumando la inversión de US \$ 493,355.56, además 7 contratos de compra por libre gestión, sumando una inversión de US \$ 10,313.27.
- ◆ El monto de las adquisiciones de bienes y servicios, legalizado y registrado por la Unidad de Adquisiciones y Compras Institucionales (UACI) es de US \$2, 847,849.12
- ◆ 2732 compromisos presupuestarios ejecutados, cumpliendo con el pago de gastos institucionales en un 100%.
- ◆ 15 estados financieros, obteniendo los siguientes resultados, la contabilidad se registra al día, la documentación de gasto lleva anexa su partida contable respectiva, se esta archivando la partida contable con su documentación de respaldo.
- ◆ 14 cierres contables elaborados. Informes mensuales tanto del área contable como de presupuesto y tesorería, los cuales se han remitido en la fecha programada.



- ◆ Con el propósito de mantener igualdad de saldos entre los inventarios selectivos (mensuales) y los registros mecanizados, se realizaron 36 inventarios físicos selectivos mensuales. Para fortalecer las áreas sustantivas se tramitaron en los tres almacenes un total de 3,793 requisiciones de bienes y servicios; se contabilizaron un total de 3,597 envíos de productos para satisfacer las necesidades institucionales; se tramitaron un total de 666 solicitudes de compra de bienes y servicios.
- ◆ Se respondieron a 266 solicitudes de usuarios de equipos informáticos del ISNA y se proporcionó mantenimiento preventivo del equipo informático Institucional.
- ◆ Para garantizar el cumplimiento del instructivo "Uso y control de las unidades de transporte" se proporcionó seguimiento a oficinas locales, hogares y albergues del ISNA.





Adquisiciones y Compras institucionales. Levantamiento de los procesos de calidad de SIPI y activo fijo.

- ◆ Con el propósito de mejorar las zonas de atención a la población de niños y adolescentes, se realizaron 36 actividades de mantenimiento preventivo realizado a diferentes áreas/infraestructuras institucionales como, canales y bajadas de aguas lluvias, techos y losas, cajas aguas negras y lluvias, equipo de lavandería, cisternas, entre otros; 338 actividades de las áreas de mecánica, obra de banco, carpintería, albañilería y telefonía.
- ◆ 7 manuales y/o instructivos en los que interviene el área informática fueron revisados y actualizados.
- ◆ Revisión, aprobación e implementación de acciones de mejora de los procesos de: almacenes y suministros, asesoría y registro, monitoreo, recursos humanos, SIPI, CINFA, recepción de la denuncia, Unidad de Comunicaciones y Unidad de
 - ◆ 1 auditoria interna de gestión de calidad a las 14 oficinas locales, 8 centros de protección, proceso administrativo de adoptabilidad, hogares sustitutos, asesoría y registro de entidades, recursos humanos, apoyo Informático, unidad de comunicaciones, unidad de adquisiciones y contrataciones institucionales, departamento de almacenes y suministros, transporte, mantenimiento, CINFA, Sistema de Información Para la Infancia (SIPI).
 - ◆ 11 comités o programas/proyectos con quienes actualmente el ISNA desarrolla coordinaciones interinstitucionales, apoyando y aportando su experiencia en acciones a favor de la niñez y la adolescencia, detallados a continuación:
 - Programa Ternura
 - Consejo Nacional de Salud Mental.
 - Mesa de trabajo contra la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes.
 - Comité técnico, adscrito al comité nacional para la erradicación de las peores formas de trabajo infantil y comité nacional contra la trata de personas.
 - Mesa de trabajo interinstitucional sobre rehabilitación y reinserción de jóvenes en conflicto con la Ley Penal Juvenil.
 - Mesa de trabajo interinstitucional para acciones de prevención.
- ◆ 1024 solicitudes de usuarios solventadas, permitiendo maximizar con eficiencia los Sistemas de información (SIAD y SIPI) del ISNA.
- ◆ 42 informes mensuales de los principales indicadores de los subsistemas de atención inicial, protección, reinserción social y entidades. Asesorías del manejo informático del SIPI, impartidas en las 8 oficinas locales. 709 adolescentes, jóvenes y usuarios en general, que visitaron el Centro Nacional de Información sobre Niñez y Familia (CINFA) del ISNA, pudieron tener acceso a 693 nuevos documentos nacionales y extranjeros, que fortalecieron el servicio documental de los 2,702 documentos físicos en temáticas de niñez y adolescencia, que forman la base de datos del CINFA.

- Comisión de seguimiento de los Centros Ternura.
- Comité de Seguimiento al Derecho a la Identidad, COSEDINS
- Proyecto del programa “También Soy Persona” (Segunda Fase) de ICDP Inglaterra, coordinado por el ISNA y desarrollado en coordinación con el MINED, MSPASS, Red Solidaria y ONG´s, auspiciado por UNICEF.
- Comité de seguimiento del proyecto: “Projóvenes ISNA”
- Coordinaciones con Red solidaria en cuatro componentes:
 - ✓ Centros de Bienestar Infantil
 - ✓ También soy persona
 - ✓ Ferias de la NO violencia
 - ✓ COSEDINS



- ◆ Se elaboró el artículo “Derechos antes y después del arresto del adolescente infractor de la Ley penal juvenil”, para el boletín sobre Derechos humanos de la Policía Nacional Civil (PNC).
- ◆ El ISNA aportó información para los siguientes documentos: a) El 3° y 4° Informe de país, relativo al nivel de cumplimiento de la Convención sobre los derechos del niño (CDN); b) El Protocolo facultativo de la Convención de los Derechos del Niño contra la venta de niños y prostitución/pornografía infantil; c) Programas preventivos del ISNA contra la violencia y atención a adolescentes infractores de la Ley penal juvenil (LPJ), por audiencia del país ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) de la OEA; d) Acciones en el tema de la atención a niños, niñas y adolescentes víctimas de la trata de personas, para el informe de país al Departamento de Estado de los Estados Unidos de América; e) Mecanismos y

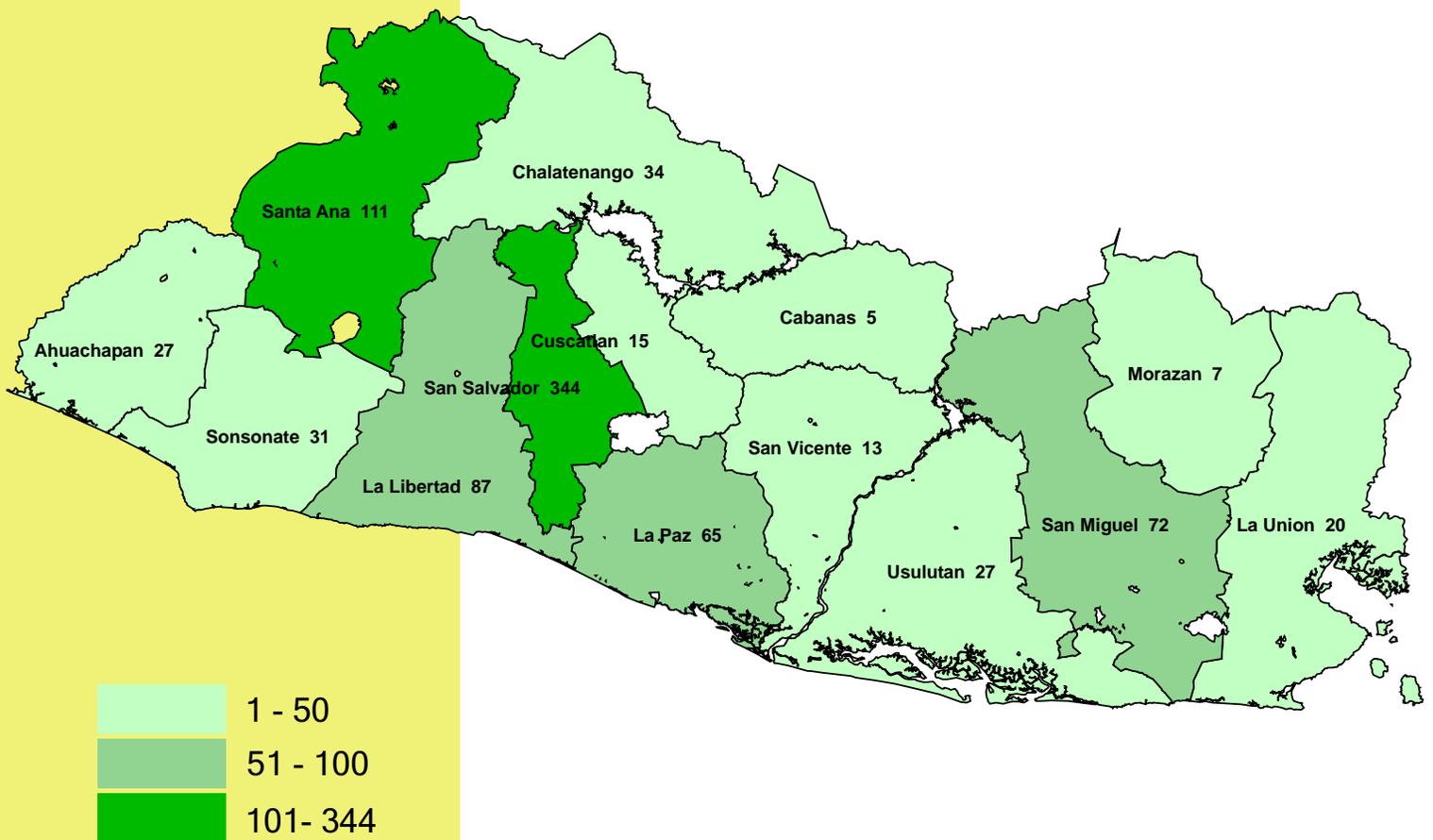
programas de asistencia y de rehabilitación a niños, niñas y adolescentes víctimas de explotación sexual comercial, respecto al cuestionario del Relator especial de Naciones Unidas sobre Venta de niños, prostitución infantil y pornografía infantil; f) Documento de país para la IX Conferencia Iberoamericana de ministros y altos responsables de niñez y adolescencia, celebrada en Chile.

- ◆ Aportes para la revisión de la carta entendimiento ISNA/PNC, en caso de la Organización Internacional para las Migraciones.



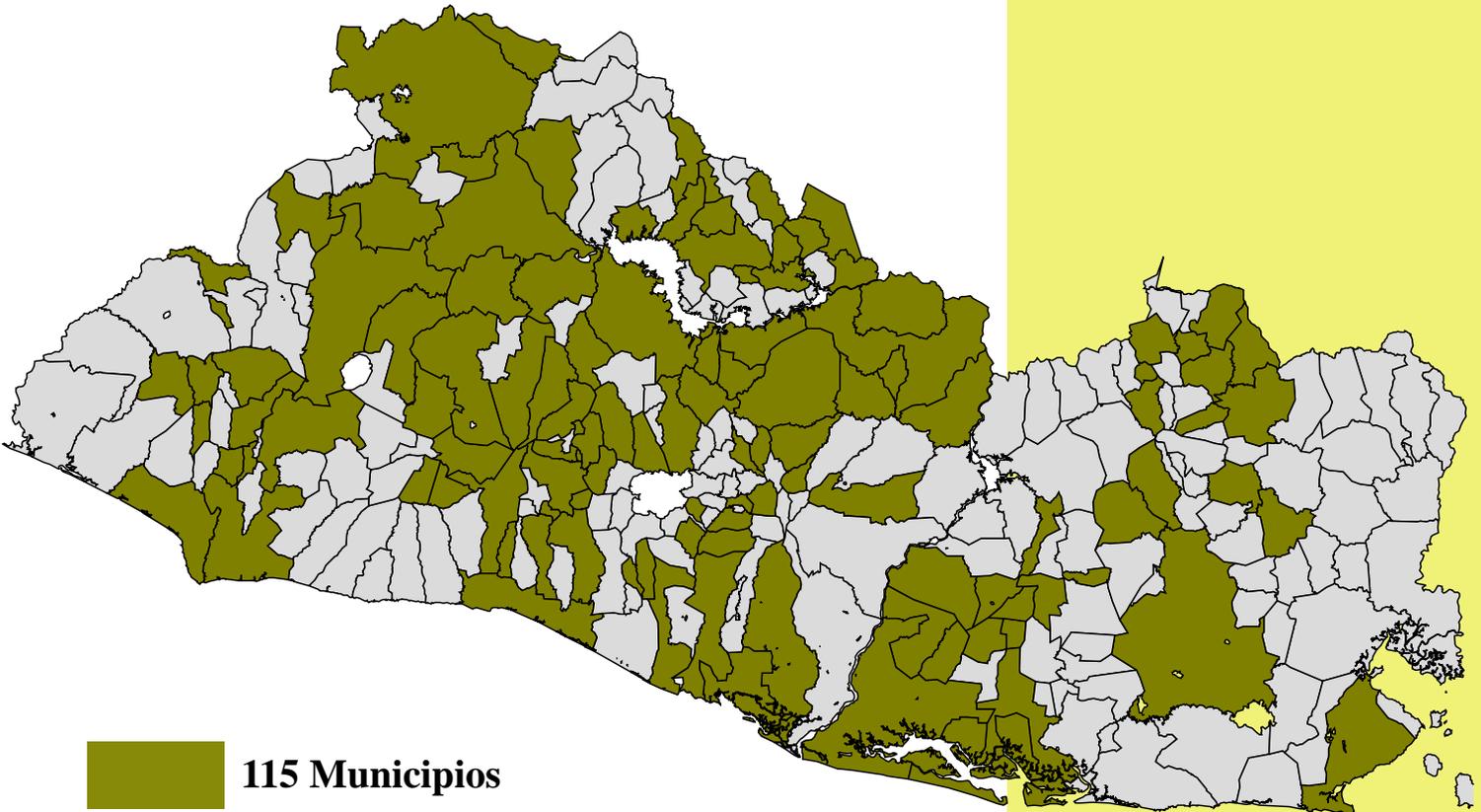
ANEXOS

POBLACIÓN QUE INGRESA Y REINGRESA AL ÁREA DE REINSERCIÓN SOCIAL POR DEPARTAMENTO DE PROCEDENCIA, AÑO 2007



El mapa representa los Departamentos con mayor o menor incidencia de casos para los ingresos y reingresos. Casos de procedencia de otros países no se señalan en el mapa ni se reportan para el período.

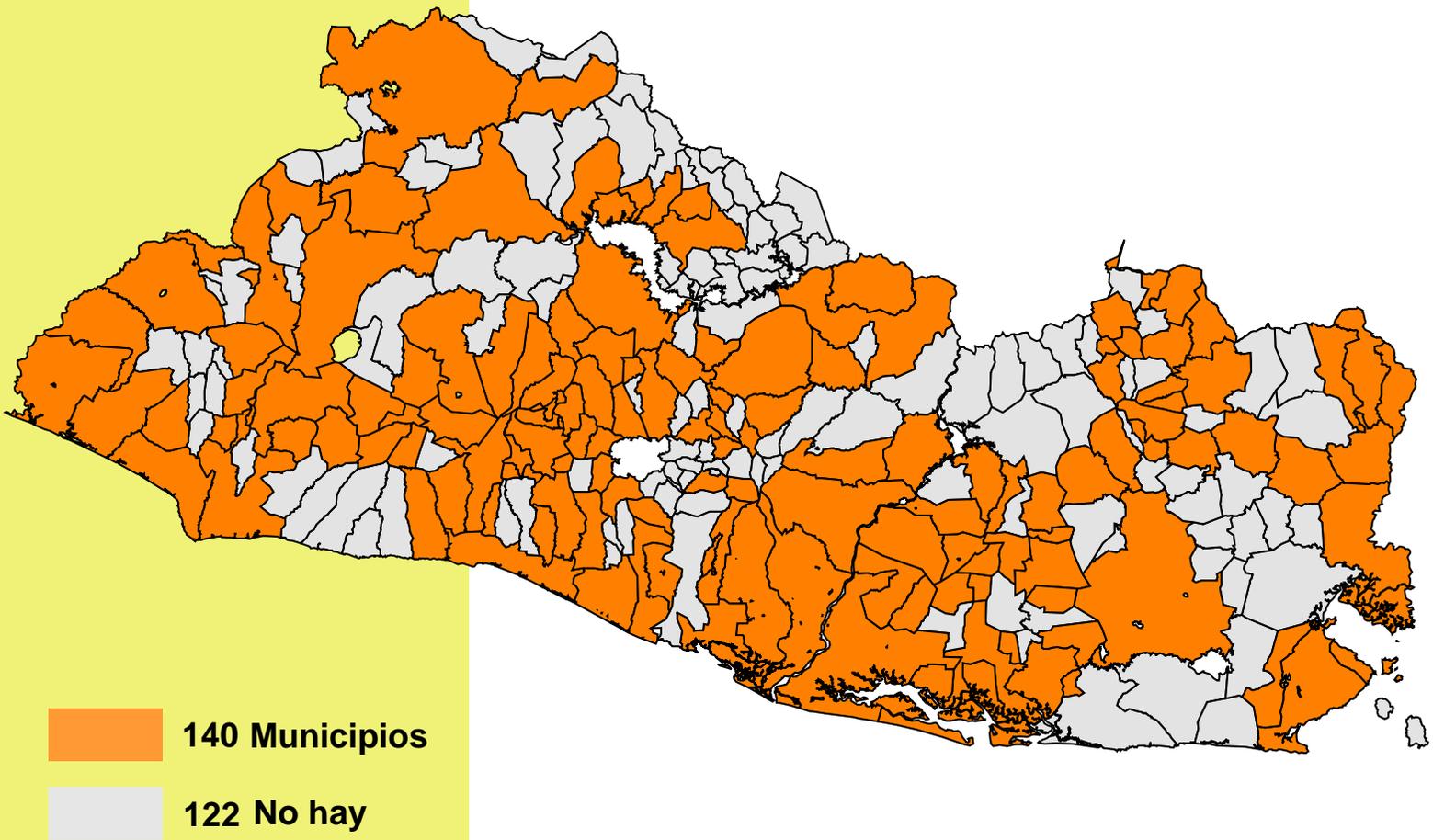
COBERTURA ISNA DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN INICIAL 2007



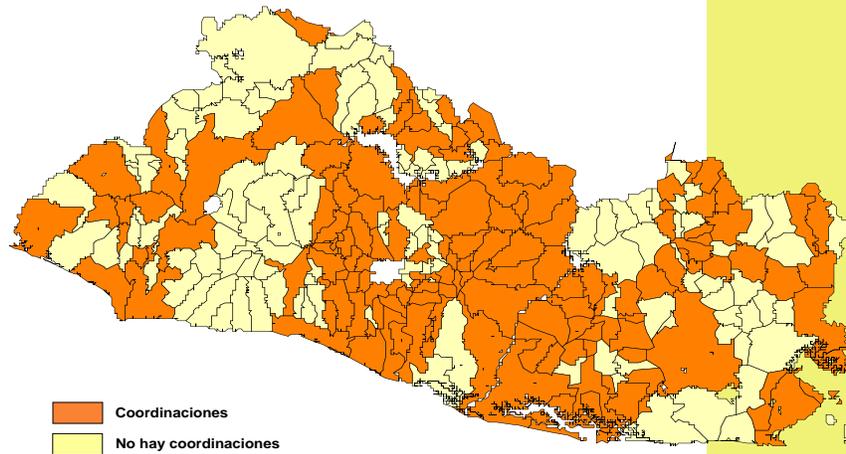
2002 Centros de Atención Institucionales atendieron una población acumulada de 7,480 niños y niñas de la siguiente manera: CBI: 5,948 CDI: 1,532

**COBERTURA DE ONG'S A TRAVÉS DE PROGRAMAS/PROYECTOS
DESARROLLADOS A FAVOR DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA CON
SEGUIMIENTO ISNA. DICIEMBRE 2007**

**ATENDIENDO UNA POBLACIÓN DE 48,801 NIÑOS,
NIÑAS Y ADOLESCENTES**



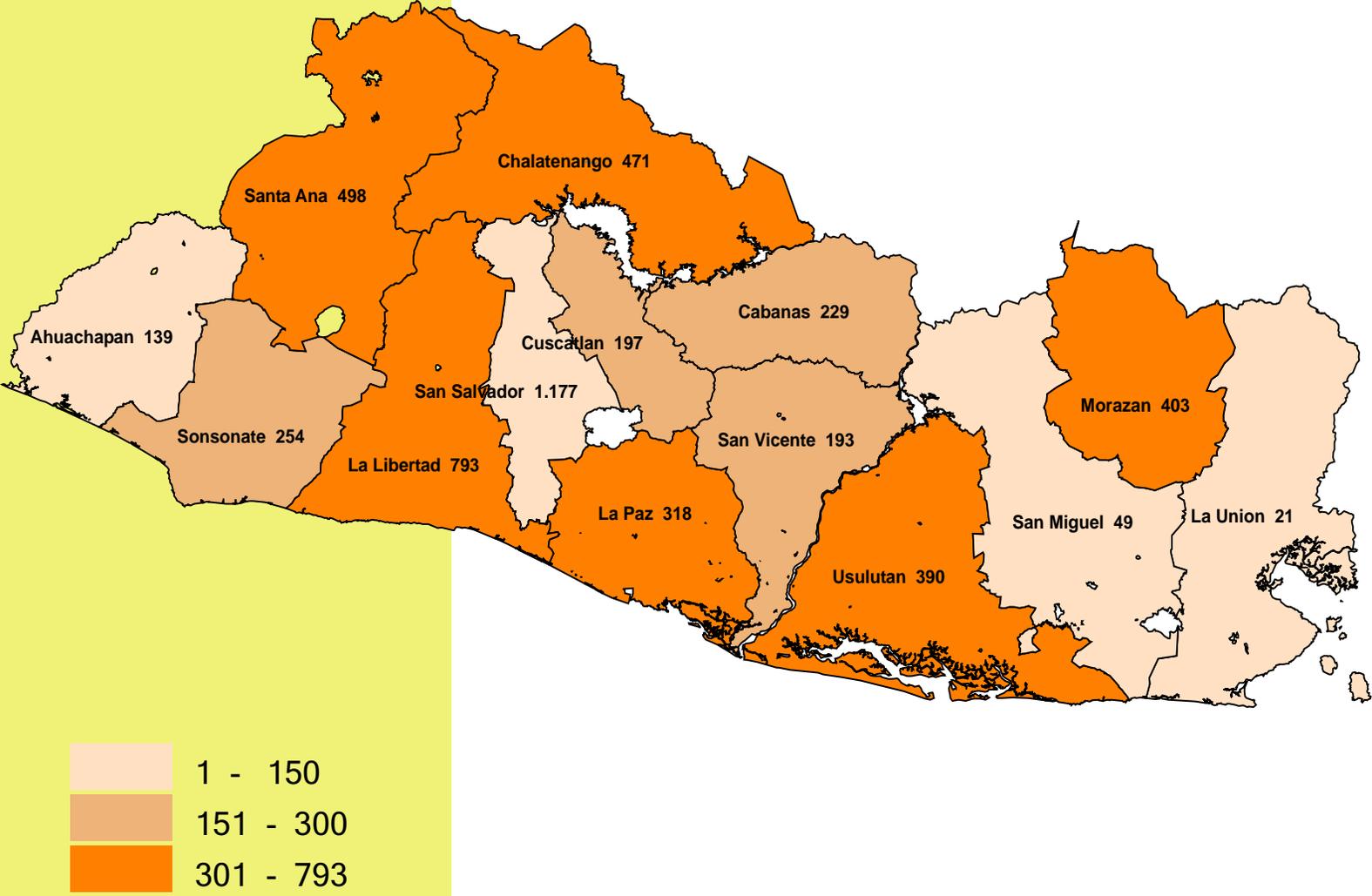
Coordinaciones Interinstitucionales ISNA 2007



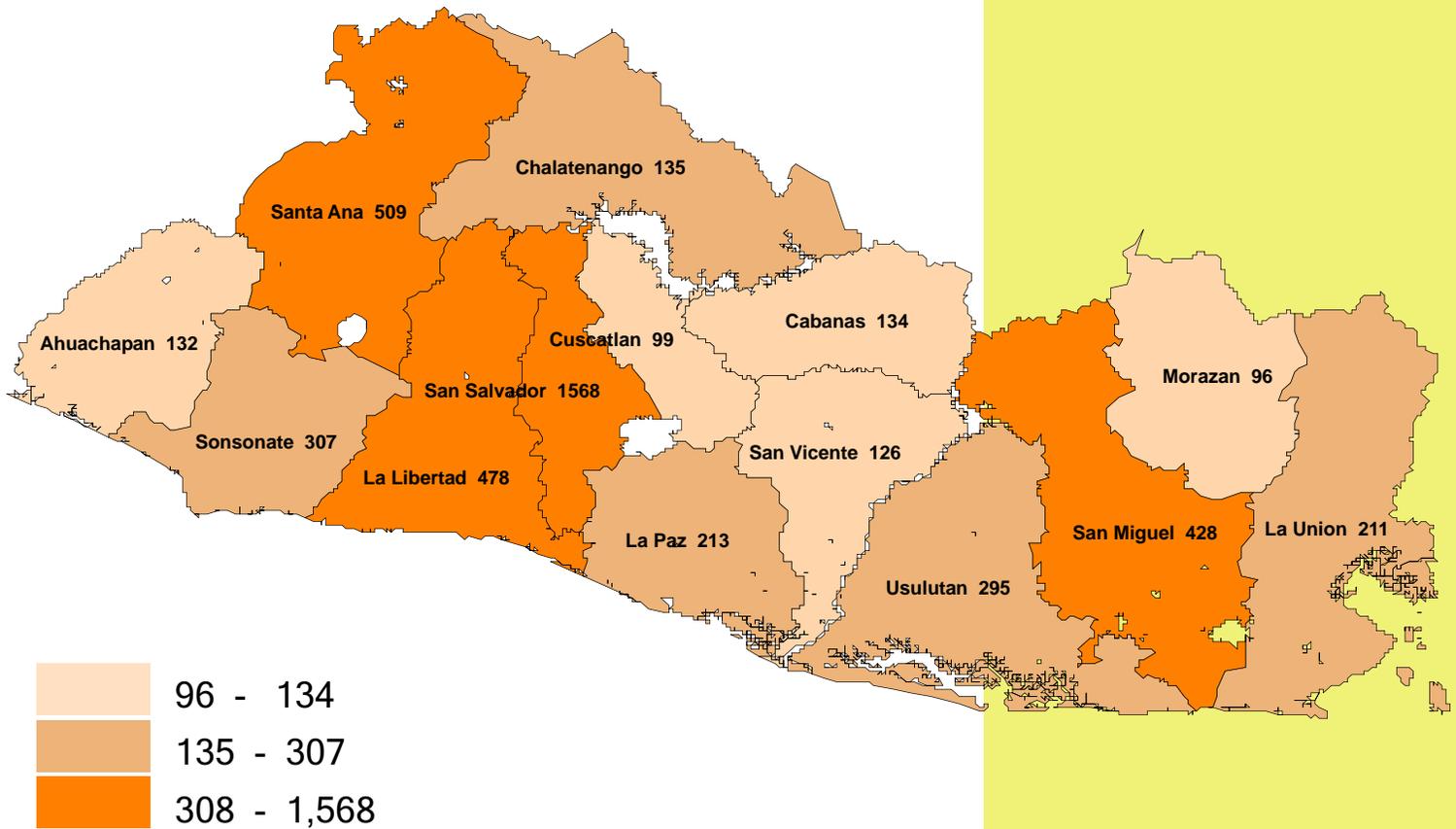
MUNICIPIOS CON COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES

Concepción de Ataco	Agua fría	San Marcos	Apaneca	Ojos de Agua
San Martín	San Pedro Puxtla	San Antonio Los Ranchos	Santiago Texacuangos	Santa Ana
Nueva Concepción	Santo Tomas	Acajutla	Nombre de Jesús	Apopa
Chalchuapa	San Isidro Labrador	Nejapa	El Paraíso	La Libertad
San Rafael Cedros	Izalco	San José Guayabal	Aguilares	Dulce Nombre de María
Ayutuxtepeque	Cuscatancingo	San Antonio del Monte	Nueva San Salvador	San Pedro Perulapán
San Francisco Menéndez	San Salvador	Santa Cruz Analquito	Chalatenango	Rosario de Mora
Ahuachapán	Arcatao	Delgado Sonsonate	Citalá	El Paisnal
Soyapango	Comalapa	Guazapa	San Pedro Masahuat	Nueva Trinidad
Ilopango	Jerusalén	Mejicanos	Cojutepeque	Olocuilta
Las Flores	Santa Rita	Paraíso de Osorio	Juayúa	Tonacatepeque
San Francisco Chinameca	Concepción Quezaltepeque	Panchimalco	San Juan Nonualco	San Juan Talpa
Dolores	San Vicente	San Juan Tepezontes	El Triunfo	San Cayetano
Istepeque	San Luis Talpa	San Esteban Catarina	Concepción Batres	Guadalupe
San Ildefonso	Tepetitán	San Pedro Nonualco	San Lorenzo	San Dionisio
Ilobasco	San Sebastián	San Francisco Javier	Santa María Ostuma	Santa Clara
Puerto El Triunfo	Santiago Nonualco	San Antonio Masahuat	Lolotique	Tapalhuaca
Tecoluca	Chapeltique	Sensuntepeque	Nueva Granada	Nueva Esparta
Apastepeque	Verapaz	Arambala	El Rosario	Usulután
Nueva Guadalupe	San Miguel Tepezontes	Alegría	San Rafael Obrajuelo	Estanzuelas
Berlín	Chilanga	Jutiapa	California	Suchitoto
San Isidro	Santiago de María	San Francisco Gotera	Tejutepeque	San Agustín
San Jorge	Guatajiagua	Sociedad	El Sauce	Jucuapa
Guacotecti	Cacaoopera	Torola	Joateca	Mercedes Umaña
La Unión	Sensembra	Yoloaiquín	Pasaquina	San Miguel
Meanguera	Santo Domingo	Victoria	El Transito	Perquín
San Isidro	Tecapán	Delicias de Concepción	Chinameca	Polorós
Cinquera	Santa María	San Simón	Conchagua	Jiquilisco
Santa Rosa de Lima				

POBLACIÓN ATENDIDA Y NÚMERO DE CENTROS DE ATENCIÓN INICIAL/CAI DEL ISNA POR DEPARTAMENTO, AÑO 2007



POBLACIÓN DE INGRESO Y REINGRESO ÁREA DE PROTECCIÓN DEL ISNA, POR DEPARTAMENTO DE PROCEDENCIA, DE ENERO A DICIEMBRE DE 2007



El mapa representa los departamentos con mayor o menor incidencia de casos para los ingresos y reingresos en el período de Enero a Diciembre de 2007.

No se presentan aquellos de procedencia de otros países, los cuales suman 172:

- Honduras con 55
- Guatemala con 53
- Nicaragua con 42
- México con 17,
- Ecuador con 3 y
- Belice y EE.U. Con 1



ISNA



“Promoviendo el Bienestar de la Niñez y la Adolescencia”

ISNA



Av. Irazú y Final Calle Santa Marta, Col. Costa Rica No. 2,
San Salvador, El Salvador, C.A. PBX: (503) 2213-4700
Tel. Denuncia: (503) 2270-4141, www.isna.gob.sv