

Instituto Salvadoreño del Seguro Social
Unidad de Pensiones

PLAN ANUAL
DE TRABAJO 2017



Depto. Desarrollo Organizacional
Julio 2016

CONTENIDO:

- I. Propósito del Plan Anual de Trabajo
- II. Prioridades en la asignación de Fondos
- III. Base Legal
- IV. Programación de Metas 2017
- V. Proyectos 2017



“La Calidad es trabajo de todos”



I. Propósito del Plan Anual



Mostrar el camino a seguir, fijar metas hacia donde ir y las acciones para el logro de las mismas.



Instrumento que ordena y sistematiza información para tener una visión global del trabajo.



Herramienta que facilita la evaluación de forma periódica de las actividades realizadas.



“La Calidad es trabajo de todos”



II. Base Legal

Reglamento de la Ley
Orgánica de
Administración
Financiera del Estado.



Art. 52.- Todas las instituciones comprendidas en el ámbito de la Ley, deberán elaborar la Programación de la Ejecución Presupuestaria (PEP), tomando como base las metas y propósitos definidos en el Plan de Trabajo; así como sus respectivos programas de compras, calendarización de pagos de obras, proyectos de inversión y deuda pública.

Ley del Seguro Social y
Reglamentos del
Régimen General de
Salud y Riesgos
Profesionales.



Art. 14. Son atribuciones y deberes del Consejo Directivo:
Administrar el Instituto de acuerdo con la ley y los reglamentos, orientar su gestión y elaborar los planes y programas que debe llevar a cabo este organismo.



“La Calidad es trabajo de todos”



III. Prioridades en la asignación de fondos.



METAS

Unidad de Pensiones del ISSS



“La Calidad es trabajo de todos”



IV. Metas Operativas: Gestión Pensiones

Departamento de Beneficios Económicos y Servicios: Trámite de Beneficios, Control de Pensiones y Delegación de Sucursales.

Otorgar de forma oportuna las prestaciones a los afiliados y beneficiarios, de acuerdo a los requisitos establecidos en la Ley del Sistema de Ahorro para Pensiones, Resoluciones y Normativa de la Superintendencia de Pensiones y otras referentes al trámite de Beneficios Previsionales.

Propósito /Producto	Unidad de Medida	Año 2015		2016		2017
		Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado (A junio)	Programado
Concesión de pensiones (nuevos casos)	Resoluciones	1,644	1,316	1,050	785	1,404
Concesión de asignaciones	Resoluciones	3,552	2,853	2,660	1,793	3,792

METAS 2017. Presupuestado en el Rubro 53 – Prestaciones de la seguridad social

Monto en concepto de pago de pensiones (nuevos casos): **\$5.3 millones**

Monto en concepto de pago Asignaciones: **\$5.6 millones**

Monto en concepto de pago Pensiones: **\$171.7 millones**



“La Calidad es trabajo de todos”



IV. Metas Operativas:

Gestión de Cotizaciones Régimen IVM

Departamento Gestión de Cotizaciones: Recaudación y Acreditación, Cobranzas e Historial Laboral. Formular estrategias para unificar procesos entre las Secciones de Historial Laboral, Recaudaciones y Cobranzas, para garantizar la acreditación de cotizaciones del Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte.

Propósito /Producto	Unidad de Medida	2015		2016		2017
		Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado (A junio)	Programado
Historiales Laborales Definitivos	REPORTE	17,000	23,055	19,800	12,817	22,000
Registro de Ingresos en Concepto de Cotizaciones	MONTO (US\$MILES)	4,070.8	3,666	3,812	1938.51	3,684.56
Recuperación de Cotizaciones en Mora	MONTO (US\$MILES)	732	1,071.73	820.8	412.46	757.9

META 2017. Presupuestado en el Rubro 13 – Contribuciones a la Seguridad Social:
\$ 4.4 millones



“La Calidad es trabajo de todos”



IV. Metas Operativas: Gestión Administrativa

Gerencia General
Departamento de Inspección
Departamento Administrativo
Departamento de Desarrollo de TIC
Departamento de Desarrollo Organizacional
Asesoría Jurídica

Áreas que proporcionan apoyo para el funcionamiento de los procesos misionales, ya sean estas de mantenimiento, digitalización, administración del recurso humano, tecnología, inspección, planificación, calidad y legal.

Propósito /Producto	Unidad de Medida	2015		2016		2017
		Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado (a junio)	Programado
Inspecciones a Patronos	Informe	486	419	342	254	444



“La Calidad es trabajo de todos”



IV. Metas Operativas: Gestión Administrativa

\$20, 000 monto
presupuestado para
capacitación del personal
(rubro 56)

Propósito /Producto	Unidad De Medida	2015		2016		2017
		Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado (A Junio)	Programado
Capacitación del Personal	Horas	960	888	860	712	1,960
	Empleado Capacitado	240	124	215	109	220
Resolución de Ordenes de Trabajo	% De ordenes atendidas oportunamente	≥ 85%	136%	≥ 80%	100%	≥ 80%
Imágenes Digitalizadas e Indexadas	Imágenes Indexadas	960,000	1,062,997	940,000	289,912	666,900
Sistemas de Información Implementados	Sistemas y/o Aplicaciones	3	3	2	0	2
Acciones Correctivas y Preventivas Implementadas	% Acciones Implementadas	≥ 85%	75%	≥ 85%	80%	≥ 85%
Resolución de Queja/Reclamo	% De Quejas Resueltas en 10 días	≥ 85%	70%	≥ 85%	70%	≥ 85%

Los productos no generan costos adicionales a los contemplados en el presupuesto 2017 , en concepto de remuneraciones y costos de operación.

IV. Metas Operativas:

Gestión Financiera

Departamento Financiero: Contabilidad, Presupuesto y Tesorería

Asegurar el cumplimiento de las políticas, normas, lineamientos y disposiciones normativas establecidas para la administración de recursos financieros de la Unidad de Pensiones.

Propósito /Producto	Unidad de Medida	2015		2016		2017
		Programado	Ejecutado	Programado	Ejecutado (A junio)	Programado
Ejecución Presupuestaria	% Ejecución	100	91	100	41	100

El producto no genera costos adicionales a los presupuestados en concepto de remuneraciones y costos de operación.



“La Calidad es trabajo de todos”



PROYECTOS

Unidad de Pensiones del ISSS

Los proyectos se desarrollaran con recursos internos de la UPISSS y los montos se encuentran considerados dentro del presupuesto aprobado para el año 2017.



“La Calidad es trabajo de todos”



V. Proyectos 2017

Monto: \$ 5,000

Nombre:

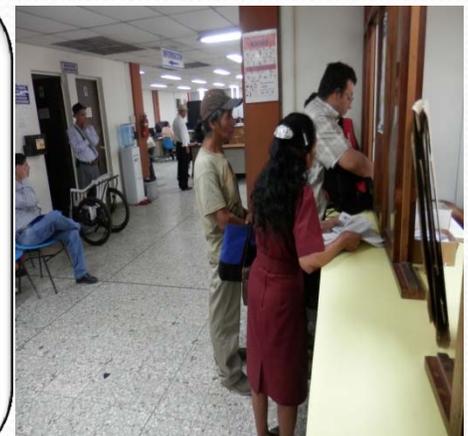
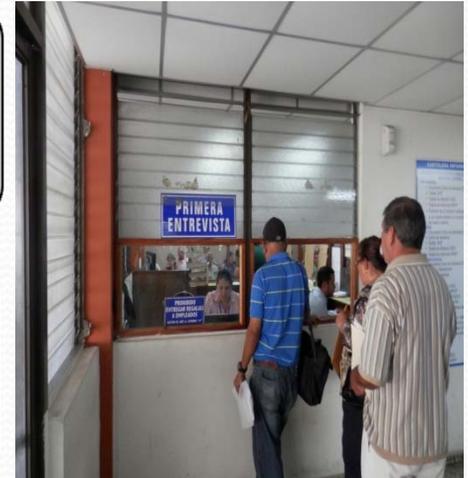
- **Actualización de base de datos UPISSS de nuevos empleadores con mora por evasión**

Objetivo General:

- Actualización e incorporación de empleadores que presentan mora por evasión con la Unidad de Pensiones del ISSS

Objetivos Específicos:

- Incorporar nuevos empleadores para evitar futuras moras por evasión por largos períodos.
- Llevar un control de empleadores que presentan planillas en ISSS Salud, y que reporten afiliados al SPP.
- Realizar una mejor gestión para los casos de recuperación de mora.
- Aumentar los ingresos por concepto de mora por evasión.



“La Calidad es trabajo de todos”



V. Proyectos 2017

Nombre:

- ***Emisión de la Orden de Liquidación para Cobranza (OLC) en línea.***

Objetivo General:

- Automatizar el proceso para la emisión de la Orden de Liquidación para Cobranzas a través de la emisión en línea en el sitio web institucional

Objetivos Específicos:

- Facilitar los trámites de los empleadores para la solicitud de la Orden de Liquidación para cobranzas, la cual se realizara en línea.-Reducción de costos en papelería para la Sección Cobranzas.
- Obtener mas recaudación por pagos de planillas fuera del plazo de 10 días hábiles del mes.

Monto: \$ 5,000



“La Calidad es trabajo de todos”



V. Proyectos 2017

Nombre:

- ***Emisión quincenal de planilla de pago de asignaciones***

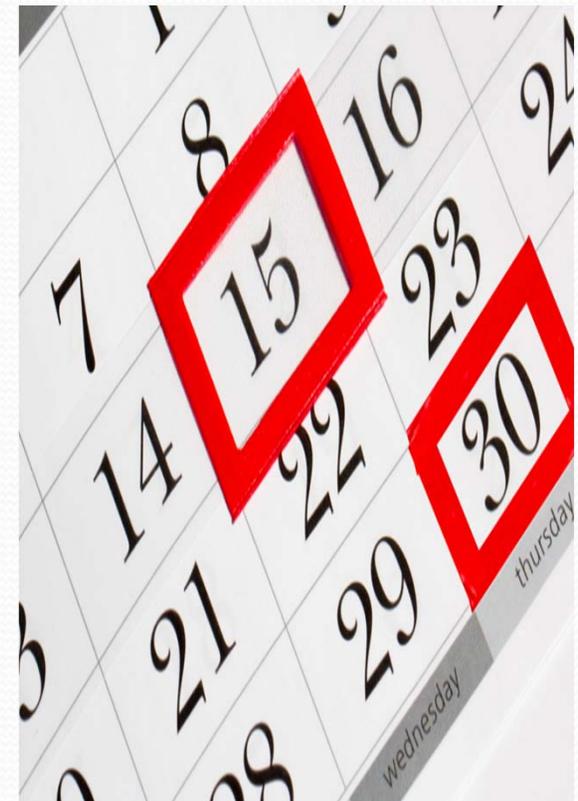
Objetivo General:

- Reducir el tiempo para el pago de asignaciones por diferentes riesgos

Objetivos Específicos:

- Crear dentro del Sistema de Administración de Beneficios un módulo para la generación de planilla de pago de asignaciones
- Reducir el tiempo de espera para el pago de la prestación a partir de la fecha de notificación de la prestación

Monto: \$ 5,000



“La Calidad es trabajo de todos”



GRACIAS POR SU ATENCIÓN



“La Calidad es trabajo de todos”



DISTRIBUCIÓN DEL RUBRO DE CAPACITACIÓN

TIPO DE CAPACITACIÓN	AÑO 2014		AÑO 2015		AÑO 2016	AÑO 2017
	PRESUPUESTADO	EJECUTADO	PRESUPUESTADO	EJECUTADO	PRESUPUESTADO	PRESUPUESTADO
CONDUCTUALES	\$20,000.00	\$18,000.00	\$25,000.00	\$5,000.00	\$10,000.00	\$8,000.00
TÉCNICAS INFORMÁTICAS	\$15,000.00	\$14,000.00	\$20,000.00	\$0.00	\$0.00	\$10,000.00
CURSOS INTERNACIONALES	\$7,000.00	\$7,500.00	\$5,000.00	\$0.00	\$2,000.00	\$2,000.00
TOTAL	\$42,000.00	\$39,500.00	\$50,000.00	\$5,000.00	\$12,000.00	\$20,000.00



DISTRIBUCIÓN DE IMÁGENES A DIGITALIZAR E INDEXAR

Se digitalizan un promedio mensual de 60,000 imágenes, distribuidas de la siguiente forma:

Tipo de documento	No de imágenes
Planillas de cotizaciones previsionales	3,250
Informes de inspección	1,000
Producciones diarias de control de requisitos	20,250
Expedientes de beneficios otorgados	20,250
Actas de aceptación de Historial Laboral	15,250

