

Informe Anual 2017

Se les solicita completar los campos estadísticos para elaborar el Informe Anual correspondiente de enero 2017 a diciembre 2017

Reporte anual

Fecha de inicio

2017-12-31 16:51

Fecha de final

2018-01-26 23:59

Cantidad de solicitudes de información presentadas entre enero de 2017 y diciembre 2017

| Tipo de solicitud | Cantidad |
|-------------------|----------|
| Física | 526.00 |
| Electrónica | 993.00 |

Cantidad de solicitudes de datos personales referente a los derechos ARCO han sido presentadas entre enero de 2017 y diciembre 2017

| Tipo de solicitud | Cantidad |
|-------------------|----------|
| Física | 403.00 |
| Electrónica | 153.00 |

Cantidad total de solicitudes de información reorientadas entre enero 2017 y diciembre 2017

| Tipo de solicitud | Cantidad |
|-------------------|----------|
| Física | 0.00 |
| Electrónica | 8.00 |

Cantidad de requerimientos de información recibidos en general

| Tipo de información | Entregada | En trámite | Denegada | Sin responder | Desistidos | Reorientados a otros entes |
|---------------------|-----------|------------|----------|---------------|------------|----------------------------|
| Pública | 1,146.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 77.00 | 10.00 |

| información | Entregada | trámite | Denegada | responder | Desistidos | otros entes |
|------------------|-------------|----------|-----------|-----------|------------|-------------|
| Datos personales | 534.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 30.00 | 0.00 |
| Confidencial | 23.00 | 0.00 | 5.00 | 0.00 | 4.00 | 0.00 |
| Reservada | 0.00 | 0.00 | 20.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Inexistente | 131.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Total | 1834 | 0 | 26 | 0 | 111 | 10 |

Plazos de respuesta

Tiempo promedio de respuesta a solicitudes igual o menos a 5 años

| Tiempo promedio | Respuesta |
|-----------------|-----------|
| 1 a 3 días | |
| 4 a 6 días | |
| 7 a 10 días | X |

Tiempo promedio de respuesta a solicitudes mayores a 5 años

| Tiempo promedio | Respuesta |
|-----------------|-----------|
| 1 a 10 días | |
| 11 a 15 días | |
| Mayor a 16 días | X |

Previsiones

Previsión: Acto por medio del cual el Oficial de Información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

¿Cuántas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante?

180.00

Subsanaciones

Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

91.00

Desistidas

Desistimiento. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el término de ley.

¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante?

99.00

Solicitudes reorientadas a otros entes obligados

¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado?

8.00

¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2017 a diciembre 2017?

Cantidad

| | |
|---|-------------|
| Medios de notificación | 0.00 |
| Correo electrónico | 1,320.00 |
| Correo nacional | 0.00 |
| Fax | 3.00 |
| Esquela (tablero) | 188.00 |
| Presencial | 7.00 |
| En la dirección señalada por el ciudadano | 1.00 |
| Total | 1519 |

¿Cantidad de personas naturales y jurídicas que solicitaron información de enero 2017 a diciembre 2017?

| Tipo | Cantidad |
|------------------|-----------------|
| Mujer | 534.00 |
| Hombre | 977.00 |
| Persona jurídica | 8.00 |
| Total | 1519 |

| Procedencia | Cantidad |
|-------------|----------|
| Nacional | 1,512.00 |
| Extranjero | 7.00 |

Sectores de la población que solicitan información con más frecuencia

| Sector | Cantidad |
|------------------|-------------|
| Estudiantes | 463.00 |
| Periodistas | 4.00 |
| Entes Públicos | 0.00 |
| Profesionales | 815.00 |
| Persona jurídica | 8.00 |
| Sindicatos | 1.00 |
| No responde | 79.00 |
| ADESCOS | 0.00 |
| ONGs | 0.00 |
| Otro | 149.00 |
| Total | 1519 |

¿Cuál sería el principal reto que enfrenta de cara al 2017?

| Reto | Señale uno |
|------------------------|------------|
| Espacio físico | |
| Equipo informático | |
| Estabilidad laboral | |
| Recurso Humano (apoyo) | X |
| Capacitaciones | |

Otro