MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO

“DR. JOSE MOLINA MARTINEZ”

PLAN OPERATIVO ANUAL

2013

San Salvador, Diciembre de 2012

DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Nombre de la Dependencia que programa:	Hospital Nacional Psiquiátrico "Dr. José Molina Martínez"
Dirección:	Cantón Venecia, Calle La Fuente, Contiguo a Unicentro, Soyapango, San Salvador.
Teléfono:	Conmutador 2291-0050
Fax:	2291-0054 y 2291-0056
E-mail:	hospital_psiquiatrico@yahoo.com
Nombre de Director(a):	Dr. Arturo Carranza Rivas
Fecha de aprobación de la POA 2013:	18 de diciembre de 2012

Dr. Arturo Carranza Rivas

Hospital Nacional Psiquiátrico
"Dr. José Molina Martínez"

Dr. Julio Óscar Robles Ticas

Director Nacional de
Hospitales
Ministerio de Salud

I. INTRODUCCION

El Plan Anual Operativo del Hospital Nacional Psiquiátrico “Dr. José Molina Martínez” es un documento institucional y una herramienta de gestión a corto plazo que permite planificar, ordenar e integrar armoniosamente las actividades que la Institución se propone ejecutar en un ejercicio anual, además traduce la situación actual de salud, en objetivos generales, específicos, actividades operativas y metas presupuestales anuales, con el compromiso de su ejecución durante el año 2013, debidamente articulados con las acciones en el marco del Plan Nacional.

El Hospital Nacional Psiquiátrico “Dr. José Molina Martínez” está compuesto del área psiquiátrica que responde como especialidad para todo el país, y de un área general que cuenta con especialistas en Pediatría, Medicina Interna, Neumología, Gineco-obstetricia, Perinatología, Cirugía General Neonatología, Radiología, Colposcopía, Anestesiología y Ortopedia para la referencia de segundo nivel del municipio de Soyapango.

El Plan Anual Operativo es el resultado del trabajo del equipo multidisciplinario, y se considera un documento flexible adaptado a la realidad hospitalaria, que a través de evaluaciones posteriores posibilitará reprogramaciones para cumplir con nuestros objetivos generales y específicos en beneficio de la población receptora de los servicios.

El presente documento de gestión ha sido elaborado en concordancia con las prioridades en salud establecidas en el Plan estratégico del Hospital Nacional Psiquiátrico “Dr. José Molina Martínez”, documento apoyado en las estrategias y recomendaciones de salud para el quinquenio 2009- 2014 **“Construyendo la Esperanza”.**

Del mismo modo, la existencia de dicho documento permite la reorientación de las acciones en función de los resultados, en el sentido de contar con el bienestar de los y las usuarias y el éxito de los procesos de gestión de todas las áreas involucradas.

II. CARACTERÍSTICAS DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

2.1 Misión

Conducir la gestión y provisión de servicios de salud de manera transparente, mediante la prestación de atenciones integrales y oportunas; con equidad y calidad, promoviendo la participación ciudadana con corresponsabilidad para mejorar el nivel de salud en las atenciones del segundo nivel y, a la población de referencia nacional en Psiquiatría; así como coadyuvar a la formación de especialistas en esta especialidad

2.2 Visión

Constituirnos en el Instituto de Salud Mental a nivel nacional, gerenciado de manera eficiente, efectiva y transparente, garantizando servicios integrales y oportunos de salud, con equidad y calidad.
Dotar de la capacidad instalada suficiente al Hospital General de 2° nivel de atención, en el municipio de Soyapango, para suplir la demanda de salud de manera eficiente, oportuna y de calidad.

2.3 Funciones principales

- Desarrollo de los recursos humanos no especializados
- Fortalecimiento de la gestión clínica hospitalaria

- Promover la desconcentración de los servicios de salud mental en apego a los lineamientos de la atención primaria en salud
- Promover acciones continuas de desinstitucionalización de los y las pacientes.
- Adecuar la infraestructura Hospitalaria actual a otra mejorada, que cumpla con calidad en la atención, con fines administrativos, terapéuticos y de rehabilitación
- Participar en iniciativas encaminadas a la mejora de la salud mental en El Salvador, a través de coordinaciones interinstitucionales e intersectoriales.

III. OBJETIVO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL

3.1 Objetivo General

Proveer servicios de salud de calidad, con atenciones especializadas en psiquiatría a nivel nacional y del segundo nivel de atención con especialidades básicas para el municipio de Soyapango

3.2 Objetivos Específicos

- Impulsar la oferta de prestación de servicios especializados de salud mental y Psiquiatría en la población nacional, y del municipio de Soyapango, con la dotación de recursos suficientes, de acuerdo a su perfil epidemiológico prevalente del 2° nivel de atención

- Establecer mecanismos locales de mejora continua de la calidad, a través de la implementación de estrategias en los diferentes programas.

- Contribuir a la reducción de la mortalidad materna y neonatal con énfasis en la población más vulnerable.

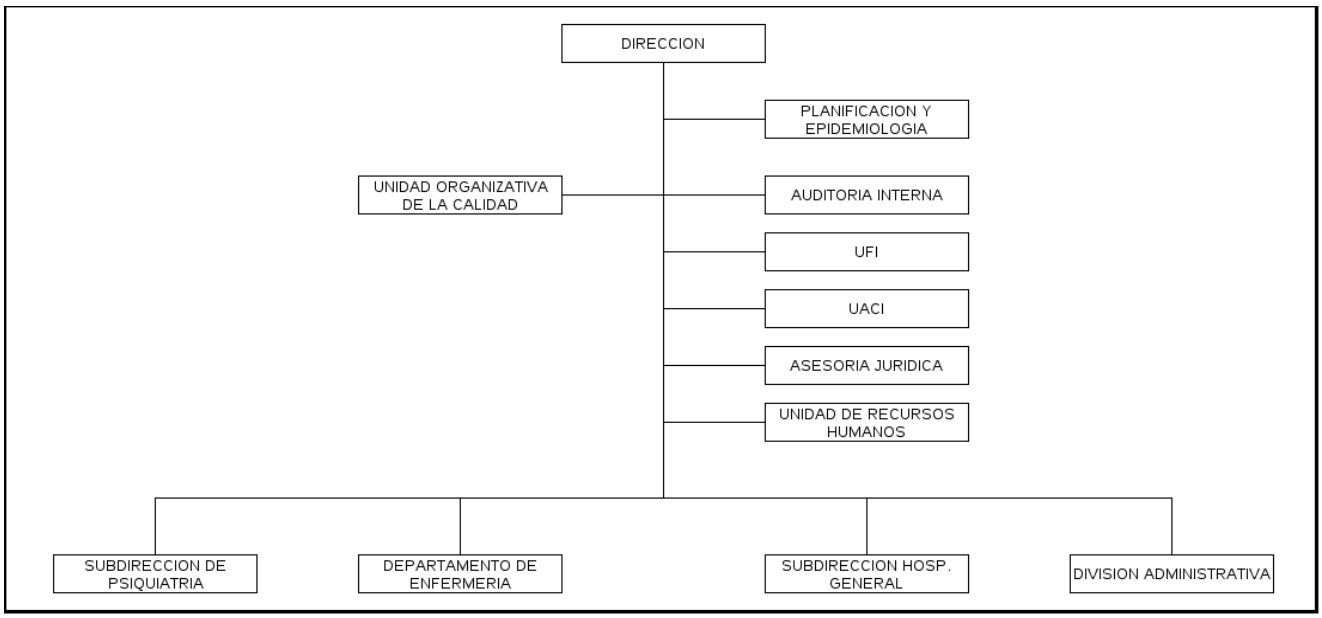
- Contar con un sistema de información dentro del hospital que permita la toma de decisiones oportunas de manera táctica y estratégica, en los procesos de monitoreo, supervisión y evaluación.

- Gestión oportuna de los recursos para mejorar la capacidad de respuesta en coordinación con los Establecimientos de la RISS Oriente.

- Generar las condiciones para el mejoramiento de la eficiencia y calidad de los servicios de salud brindados a la población

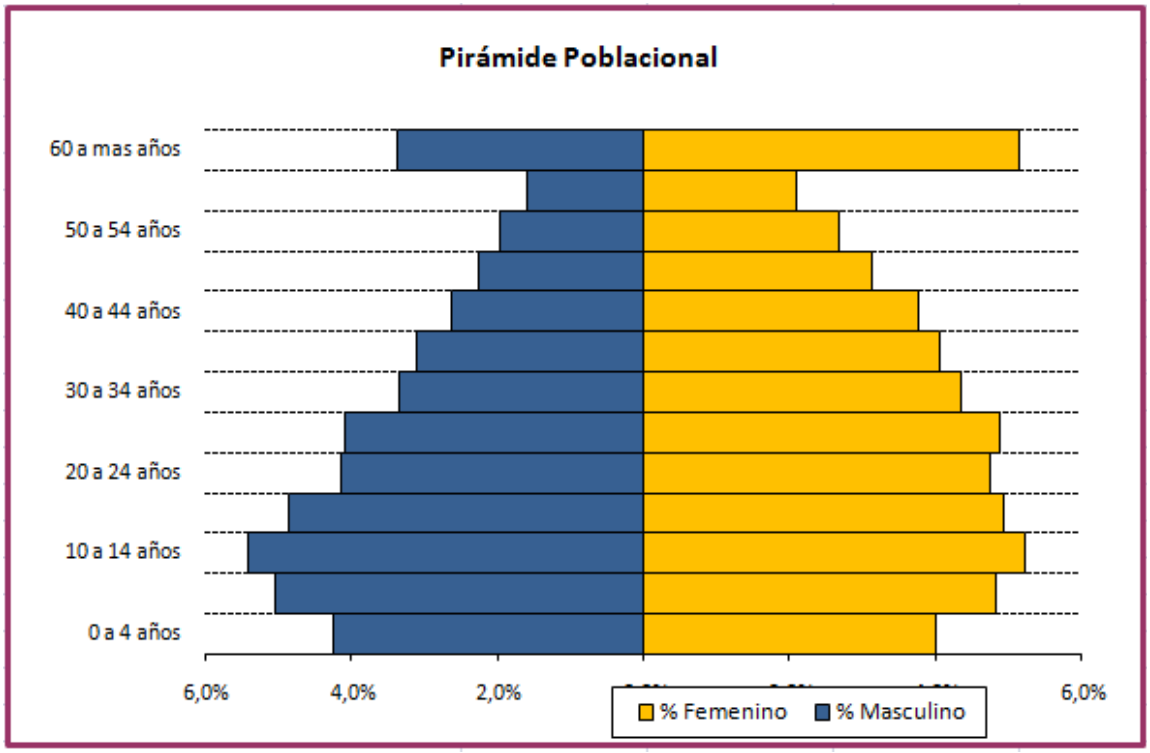
IV. DIAGNOSTICO SITUACIONAL

4.1 Estructura Organizativa



4.2 Población Meta

Edad	Masculino	% Masculino	Femenino	% Femenino
0 a 4 años	10235	-4%	9659	4%
5 a 9 años	12151	-5%	11684	5%
10 a 14 años	13089	-5%	12629	5%
15 a 19 años	11737	-5%	11899	5%
20 a 24 años	9982	-4%	11503	5%
25 a 29 años	9890	-4%	11813	5%
30 a 34 años	8076	-3%	10503	4%
35 a 39 años	7512	-3%	9829	4%
40 a 44 años	6372	-3%	9092	4%
45 a 49 años	5436	-2%	7564	3%
50 a 54 años	4772	-2%	6453	3%
55 a 59 años	3853	-2%	5090	2%
60 a mas años	8129	-3%	12451	5%
	111234	-46%	130169	54%
Total General	241403			



El municipio de Soyapango posee una población total de 241,403 habitantes, con una densidad poblacional de 8,047 habitantes por Km2, donde el 82% procede de área urbana y un 18% del área urbano-marginal; con una natalidad disminuida,

una población adulta mayor del 9%, a predominio del sexo femenino y una tasa de analfabetismo del 5%, por debajo del promedio nacional que es del 14%.

4.3 Oferta de Servicios

El Hospital está categorizado como Departamental, brinda atención en salud a través de dos grandes áreas de atención, tanto para las especialidades básicas como para la especialidad de Psiquiatría a nivel nacional:

Área Ambulatoria:

- Consulta Externa Medica
- Atenciones de Nutrición y Psicología
- Consulta Externa con procedimientos (Ortopedia y Colposcopía)
- Planificación Familiar
- Atención de urgencias y emergencias.
- Hospital de Día

Área de Hospitalización:

- Servicios de Medicina Interna
- Servicios de Cirugía (Cirugía General y Ortopedia)
- Servicio de Ginecología y Obstetricia
- Servicio de Pediatría
- Servicio de Neonatología
- Servicio de Agudos
- Servicio de Crónicos
- Servicio de Adicciones
- Servicio de Reos (Ministerio de Justicia)

Estas áreas son complementadas por los diferentes servicios administrativos y de apoyo entre los cuales tenemos:

- Unidad de Planificación y Epidemiología
- Unidad Formadora de Profesionales (UFP)

- Observación de Hospital General
- Unidad de Intervención en Crisis
- Unidad de Electroencefalografía
- Unidad de Espirometría
- Unidad de Activo Fijo
- Terapia Ocupacional
- Centro Quirúrgico
- Central de Equipos y Esterilizaciones
- Anestesiología
- Fisioterapia
- Estadísticas y Documentos Médicos (ESDOMED)
- Laboratorio Clínico y Banco de Sangre
- Imagenología (Rayos X y Ultrasonografía)
- Farmacia
- Trabajo Social
- Alimentación y Dietas
- Informática
- Servicios Generales (Limpieza, Transporte, Telefonía, Impresiones, Vigilancia, Lavandería, Costurería y Mantenimiento)
- Servicios administrativos (Recursos Humanos, Unidad Financiera Institucional, Unidad de Adquisiciones y Contrataciones, y Almacenes General y de Medicamentos).
- Unidad de Asesoría Jurídica
- Unidad de Auditoría Interna
- Departamento de Enfermería
- Administración
- Subdirección de Hospital Psiquiátrico
- Subdirección de Hospital General

- Dirección

4.4 Infraestructura

- El Hospital cuenta con 432 camas censables (366 camas en el Hospital Psiquiátrico y 66 camas en el Hospital General); 45 camas no censables (12 en Observación de Hospital General, 30 camas en Intervención en Crisis y 3 camas en Trabajo de Partos).
- Existencia de 3 quirófanos, de los cuáles 2 se encuentran funcionando, 1 para cirugía electiva y 1 para emergencia.
- 11 Consultorios en Unidad de Emergencia (5 en Hospital General y 6 en Psiquiatría)
- 19 Consultorios en Consulta Externa (8 en Hospital General y 11 en Psiquiatría).
- 3 salas para Máxima Urgencia (2 en Hospital General y 1 en Psiquiatría)
- Flota vehicular funcionando (4 ambulancias y 8 vehículos)

En cuanto a la planta física, el Hospital cuenta con 18 módulos de uso asistencial y 10 módulos de uso administrativo y de apoyo diagnóstico y tratamiento; con un área del terreno de 70,000 m2, a un costo de $ 3, 124,867.20, área de construcción 19,995.98 m2 de tipo horizontal y mixto, a un costo de $ 3, 160,352.33; subtotal $ 6, 285,219.53 dólares, reevaluación efectuada el 10 de junio de 2008. Fecha de construcción: Julio de 1966.

En relación al equipamiento, éste tiene un valor de $940, 645.74, haciendo un patrimonio general de $6, 353,361.78.

4.5 Recurso Humano

El Departamento de Recursos Humanos cuenta con un total de 8 personas, quienes actualmente llevan una planilla de 631 empleados en la institución, distribuidos por disciplina y tipo de contratación de la siguiente manera:

DESCRIPCION POR DISCIPLINA DE LOS RRHH DEL HNP 2012

Disciplina	Ley de Salario	Servicios Profesionales	Fondos PEIS	Personal Fondo Global	Fondo BID	Adhonorem	Personal destacado	Total
Médicos	106							106

Enfermería	169							169
Técnicos	197							197
Administrativos	159							159
Total	631							631

El 100% de recursos poseen la modalidad de contratación por Ley de Salarios. El 16.8% corresponden al personal médico y el 26.8% a Enfermería.

4.6 Equipo Biomédico y No Biomédico

Equipo Biomédico

No.	**Descripción de Equipo**	Total
1	Agitador P/Bolsas de Sangre	2
2	Aparato p/colposcopia	1
3	Aparato para anestesia	4
4	Aparatos de succión	9
5	Aspirador de secreciones / Succionador	19
6	Aspirador Quirúrgico	3
7	Auto clave	4
8	Baño maría	1
9	Bascula de pedestal	19
10	Bascula pediátrica	11
11	Bomba de Infusión	10
12	Bomba de Vacío	1
13	Calentador	1
14	Calentador de Oxígeno	1
No.	**Descripción de Equipo**	Total
15	Campana Encefálica	1
16	Centrifuga	4
17	Concentrador de Oxígeno	6
18	Cortadora de Gasa	2
19	Cronómetro de tiempo	4
20	Cuna de Calor Radiante	2
21	Desfibrilador cardiovector	5
22	Electrocardiógrafo	2
23	Electrocauterios	3
24	Electroencefalógrafo	2
25	Electro estimulador	1
26	Electromanta	1
27	Eq. de otorrino laringoscopio	3

28	Eq. P/Electro convulsión	2
29	Equipo de rayos X	4
30	Equipo de succión torácica	4
31	Equipo de tens Portátil (fisioterapia)	3
32	Equipo para terapia por ultrasonido.	1
33	Esterilizador	1
34	Estufa bacteriológica	1
35	Fetoscopio	6
36	Horno	1
37	Incubador de Laboratorio	1
38	Incubadoras	6
39	Lámpara cuello de ganso	25
40	Lámpara de Calor Radiante	1
41	Lámpara de Tipeo	1
42	Lámpara Fototerapia	3
43	Lámparas de rayo infrarrojos	1
44	Lámparas para sala de operaciones y quirúrgicas (cieliticas)	5
45	Laringoscopio	11
46	Lavadora de guantes	1
47	Lavamanos Quirúrgico	2
48	Macro centrífuga	5
49	Marcador de películas RX	1
50	Mesas para operación y quirúrgicas	3
51	Mesas para partos	3
52	Microscopio	5
No.	**Descripción de Equipo**	Total
53	Monitor Fetal	1
54	Monitores para signos vitales	14
55	Nebulizador	14
56	Negatoscopio	28
57	Onda Corta (diatermia)	1
58	Oto-Oftalmoscopio	19
59	Oxímetro de Pulso	7
60	Procesador de Películas de RX	2
61	Purificador de agua	3
62	Rotador de Serología	3
63	Secadora de guantes quirúrgico	1
64	Sierra eléctrica para cortar yeso	3
65	Taladro eléctrico Uso Medico	1
66	Tensiómetros	61

67	Triturador de Agujas	1
68	Ultrasonógrafo	2
69	Unidad electro quirúrgica	1
70	Ventilador de Transporte (Resp).	1
71	Vitrina Refrigerante	5

Equipo No Biomédico

No.	**Descripción de Equipo**	Total
1	Aire Acondicionado	77
2	Anilladora	1
3	Batidora Industrial	2
4	Bicicleta Estacionaria	3
5	Caldera	2
6	Calentador de Agua	1
7	Cocina Industrial	4
8	Computadora	70
9	Cool Sistem	3
10	Duplicadora	2
11	Extintor de Fuego	81
12	Fotocopiadora	1
13	Freezer	8
14	Lavadora de Ropa	5
15	Marmita	3
16	Mini Gimnasio	1
No.	**Descripción de Equipo**	Total
17	Planta Eléctrica	2
18	Planta Telefónica Central	1
19	Refrigerador	14

Desde el presente año, el Hospital cuenta con un cableado estructurado para la red de cómputo, que consta de 185 puntos, la cual fue financiada con fondos PEIS (Fondo General), contando con un total de 70 equipos informáticos en buenas y regulares condiciones; sin embargo, aún se está pendiente de activar el Sistema Integral de Atención de Pacientes (SIAP), donde la DTIC ya impartió la capacitación del mismo, y resta únicamente contar con las claves de acceso de los usuarios en ESDOMED. Cabe mencionar que la dotación de terminales o computadoras en

base a las necesidades de los puntos de red instalados no se ha completado, y al momento se ha proporcionado un Servidor y una computadora para el encargado de informática. El equipo biomédico y no medico, en su mayoría, ha cumplido su vida útil, lo cual afecta a la calidad de atención del usuario.

4.7 Ejecución presupuestaria al 31 de octubre de 2012

La ejecución presupuestaria, del 01 de Enero a 10 de Octubre de 2012, se ha ejecutado en base a lo programado para el período.

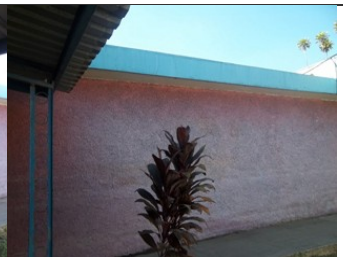
N°.	TIPOS DE GASTO	ASIGNADO	EJECUCION	EJECUCION
1	REMUNERACIONES (RUBRO 51)	$ 7.198.840,00	$ 5.895.782,51	82%
2	MEDICAMENTOS	$ 1.241.140,00	$ 1.241.140,00	100%
3	INSUMO MEDICO QUIRURG.Y DE LABORATO-RIO	$ 406.090,00	$ 470.479,46	116%
4	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	$ 172.220,00	$ 146.717,42	85%
5	LLANTAS Y NEUMATICOS	$ 1.000,00	$ 964,80	96%
6	REPUESTOS Y ACCESORIOS	$ 62.630,00	$ 28.276,12	45%
7	PAPELERIA Y UTILES	$ 55.085,00	$ 24.629,52	45%
8	TEXTILES Y VESTUARIO	$ 77.500,00	$ 70.706,02	91%
9	ALIMENTOS PARA HUMANOS	$ 350.000,00	$ 295.675,38	84%
10	MANT. Y REPAR. INFRAESTRUCTURA	$ 58.880,00	$ 19.125,28	32%
11	MANT. Y REPAR. MAQUIN. EQUIPOS	$ 112.930,00	$ 52.436,93	46%
12	VIATICOS Y PASAJES	$ -	$ 82,94	100%
13	SERVICIOS BASICOS	$ 250.000,00	$ 194.150,41	78%
14	SERVICIOS DE VIGILANCIA	$ 23.100,00	$ 18.362,50	79%
15	PUBLICIDAD	$ 500,00	$ 847,51	170%
16	ARRENDAMIENTOS Y DERECHO	$ -	$ -	
17	SERV. TECNICOS Y PROFESIONALES	$ 229.780,00	$ 13.362,22	6%
18	SERV.COMERC.FINANC.IMP.TASAS (RUBRO 55)	$ 15.400,00	$ 10.517,04	68%
19	MAQUINARIA Y EQUIPO (RUBRO 61)	$ -	$ 18.534,66	100%
20	OTROS GASTOS	$ 100.000,00	$ 27.023,80	27%
	T O T A L	$ 10.355.095,00	$ 7.391.665,40	76.3%

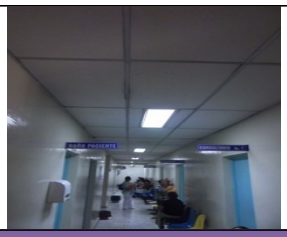
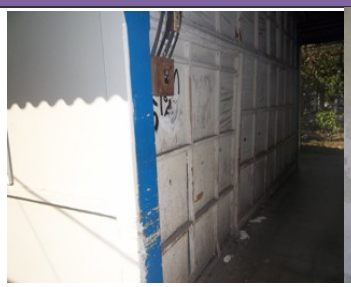
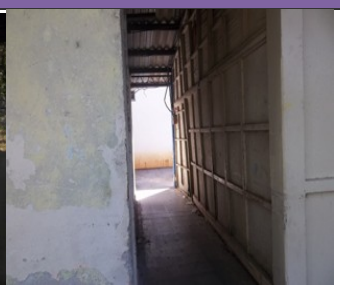
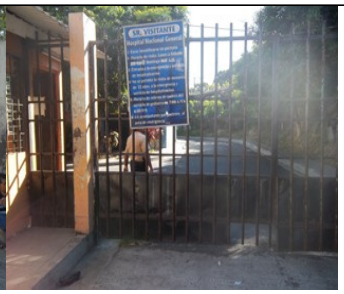
4.8 Condiciones de la planta física

Elementos	Imágenes	Situaciones encontradas/Consecuencias/ Daños Probables

Edificio de Oficinas Administrativas		La estructura o armazón del techo es de madera y ésta se encuentra dañada, por lo que es necesario sustituirla por estructura de polín, así como toda la lamina ruralita. El cielo falso también esta deteriorado en dicho edificio.//Riesgo: caída del techo sobre el personal que allí labora diariamente.
Área de disposición de desechos comunes		No se cuenta con un centro de acopio adecuado para recolectar los desechos comunes, por lo que necesita construirse un centro de acopio cerrado de acuerdo a las normas vigentes. Riesgo: Insalubridad.
Servicio de Crónicos Mujeres		Tanto el piso interno del servicio como el piso de los patios de ambos servicios de hospitalización se encuentran severamente dañados, pues ya cuentan con aproximadamente 50 años de vida. Asimismo las lozas existentes ya caducaron su vida útil por lo que necesita un sobre techo liviano para evitar mayor deterioro y filtración de agua. El piso de ladrillo y de concreto necesitan reemplazarse por la construcción de pisos nuevos con drenajes de aguas lluvias (tuberías pvc) //Riesgo: Caída de pacientes

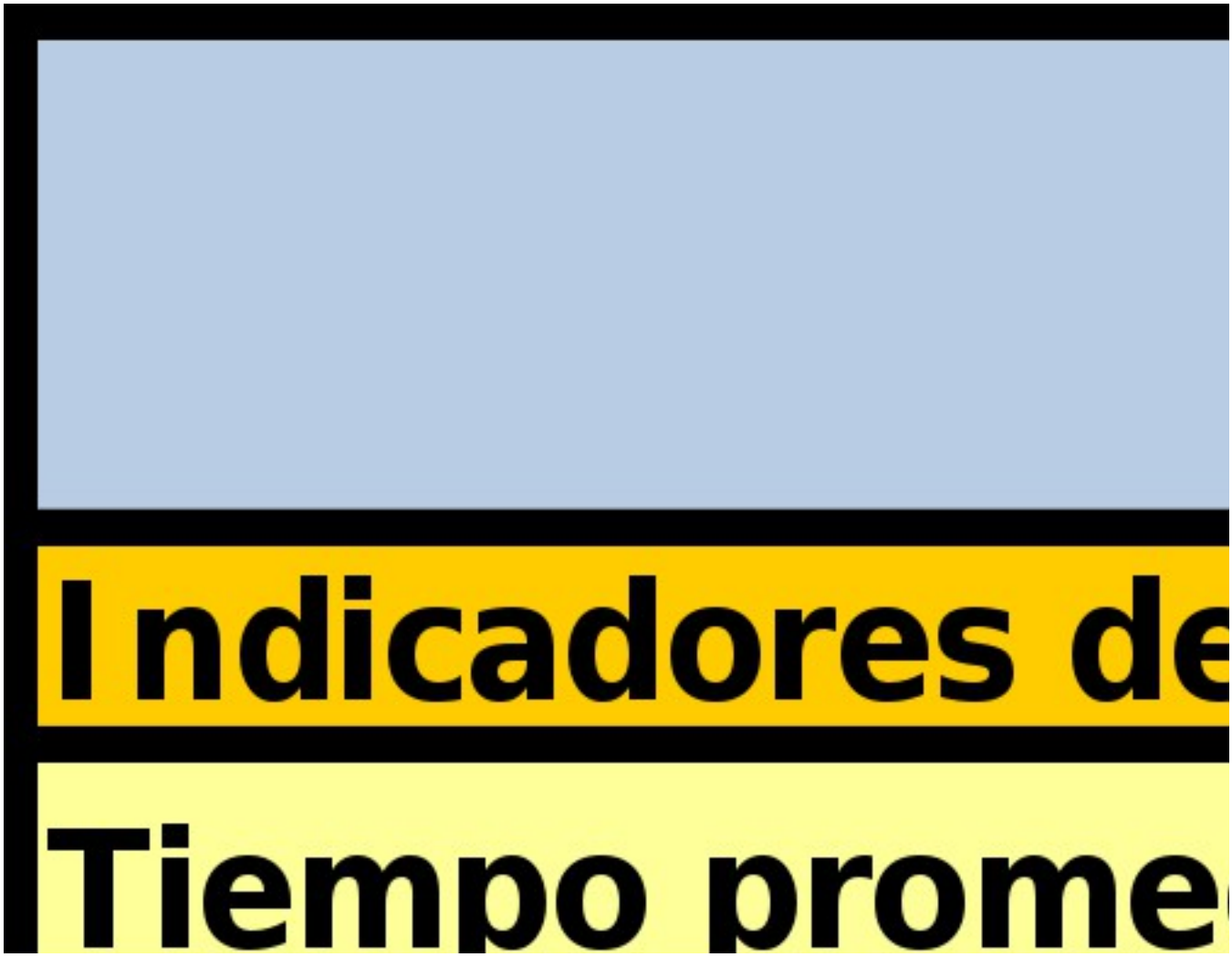
Elementos	Imágenes	Situaciones encontradas/Consecuencias/ Daños Probables

Servicio de Crónicos Hombres		La galera del comedor de pacientes del servicio de hospitalización, se encuentra muy dañada, por lo que necesita construirse una nueva en dicho lugar//Riesgo: Caída de la galera sobre los pacientes.
Servicio de Medicina y Cirugía		El piso se encuentra en pésimas condiciones por la alta circulación en el Servicio, por lo que se requiere su sustitución por piso de cerámica con piezas grandes de 60 X 60 cms. para alto trafico; así como la construcción de drenajes en el sector de los servicios sanitarios de pacientes. Y la construcción de un centro de acopio temporal de desechos bioinfecciosos en el sector.
Terraza de Subdirección de Hospital General		Esta construcción data desde la década de los sesenta, por lo que la loza caducó su vida útil por lo que se requiere la construcción de un techo liviano sobre ella, para evitar mayores daños en la loza y evitar filtraciones.
Centro de Acopio Temporal y Morgue		Techo dañado y construcción inadecuada. Se requiere la construcción de un centro de acopio de Desechos Biológicos infecciosos adecuado a las normas de construcción vigentes.
Centro Quirúrgico		Pintura del área ha perdido su consistencia; se requiere además relevar las puertas de los quirófanos con unas de vidrio, pues las que actualmente se poseen son de madera, las que se dañan.

Consulta Externa de Hospital General		Falta de ventilación en la edificación y es una zona de hacinamiento, lo que genera mayor calor y posibilidades de contaminación.
Elementos	**Imágenes**	**Situaciones encontradas/Consecuencias/ Daños Probables**
Alimentación y Dietas	 	Reconstrucción de pared, piso y techo, así como de la sustitución de puertas de los tres cuartos fríos por encontrarse severamente dañados.
Portería 3		Portón metálico principal dañado en el acceso del Hospital General. Se necesita uno nuevo más resistente.
Servicio de Reos (Ministerio de Justicia)		Este servicio presenta áreas muy deterioradas en cuanto a infraestructura y limitado recurso humano tanto del MINSAL como del Ministerio de Justicia, con un porcentaje de ocupación del 260% y aparecimiento frecuente de brotes epidémicos
Servicio de Subagudos		Construcción iniciada en el mes de diciembre de 2012 y su finalización está estipulada para finales del mes de enero de 2013. Posteriormente se procederá a su equipamiento y asignación de recurso humano

4.9 Cumplimiento de Metas del Plan Operativo Anual 2012

4.9.1: Indicadores de Gestión



Fuente: SPME/HNP

Los tiempos de espera promedio por especialidad en Consulta Externa no presentan diferencias significativas de acuerdo a lo programado; el tiempo promedio de espera para cirugía electiva se ha mantenido por debajo de los 60 días; con relación al porcentaje de cirugías suspendidas, registra un notable ascenso (6%), debido a una intervención administrativa donde se encontraron

inconsistencias en el reporte diario que entrega el Centro Quirúrgico; el índice de cesárea promedia el 38.5% y el nivel de abastecimiento de medicamentos tiene un promedio del 88%, haciendo las respectivas gestiones en el nivel superior.

Análisis de resultados obtenidos: (Indicadores Hospitalarios)

4.9.2 Consulta Externa

Actividades Hospitalarias	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas	54.468	50.864	93%
Sub especialidades	7.110	7.705	108%
Emergencias	29.133	23.316	80%
Total	90.711	81.885	90%

Actividades Hospitalarias	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna	2.880	2.906	101%
Sub Especialidades de Cirugía	2.655	3.320	125%
Sub Especialidades de Pediatría	1.575	1.479	94%
Total	7.110	7.705	108%

El Hospital cuenta con dos áreas físicas de Consulta Externa y Unidad de Emergencia, tanto del Hospital General y otra del Hospital Psiquiátrico, alcanzando para el período de enero a septiembre de 2012 en la Consulta Ambulatoria un cumplimiento de la meta del 90%; destacando que se superó el 100% en el rubro de las subespecialidades médicas, específicamente con relación a la Consulta Externa de Ortopedia, que obtuvo un 125%, es decir, que sobrepasó la meta con 665 consultas.

4.9.3 Porcentaje de Ocupación

Especialidades	**Total**		
	Días cama ocupados	**Días cama disponible**	**% Ocupación**
Medicina	7.880	5.480	144%
Cirugía	2.761	3.014	92%
Neonatología	1.105	822	134%
Pediatría	3.445	4.384	79%
Ginecología	456	822	55%
Obstetricia	1.712	3.562	48%
Psiquiatría	18.549	30.119	62%

Total	35.908	48.203	74%

Los servicios de Medicina Interna y Neonatología superan ampliamente el 100% de porcentaje ocupacional; en Psiquiatría, el porcentaje se ve afectado por el número de camas no ocupadas en los servicios de Crónicos Hombres y Mujeres. Hay descenso en la demanda de Ginecología con 3 camas.

4.9.4 Egresos Hospitalarios

Actividades Hospitalarias	**Total**		
	Días cama ocupados	Egresos	**Promedio días estancia**
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas	17.061	4.110	4,2
Sub Especialidades	71.345	2.023	35,3
Otros Egresos	2	2	1
Total	88.408	6.135	14,4

Actividades Hospitalarias	**Total**		
	Días cama ocupados	**Egresos**	**Promedio días estancia**
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Psiquiatría			
Adicciones y Detoxificaciones	6.318	407	15,5
Agudos	28.551	1.297	22
Crónicos	23.386	6	3.897,70
Reos	11.969	49	244,3
Total	70.224	1.759	39,9

El promedio de días estancia comparado con el resto de hospitales generales es de 4.2 días, mismo que posee la subespecialidad de Neonatología. Con relación a Psiquiatría, el indicador se modifica significativamente, dadas las características

propias de cada servicio en ésta disciplina, desde más de10 años de estancia en los pacientes crónicos, hasta 15 días que corresponde al Servicio de Adicciones. Es importante destacar el comportamiento que registra el Servicio de Reos, donde la estancia promedio es de 8 meses, lo fomenta el hacinamiento de pacientes en ésta área.

4.9.5 Índice de Rotación

Especialidades	Total		
	Egresos	Dotación de camas	Índice de rotación
Medicina	1.185	20	59
Cirugía	694	11	63
Neonatología	264	3	88
Pediatría	1.091	16	68
Ginecología	185	3	62
Obstetricia	955	13	73
Psiquiatría	1.759	366	5
Total	6.133	432	14

Se evidencia que el número de veces de uso de cama fue sumamente significativo en los Servicios de Neonatología, Obstetricia y Pediatría, lo cual se correlaciona principalmente por el promedio de días estancia y el número de egresos que estos servicios han presentado durante el período, dada la demanda generada por la población.

Este indicador es importante valorarlo también en el área psiquiátrica, donde la rotación de cama es mucho menor con 5 días, dado el tipo de diagnostico de estos pacientes y los prolongados promedios de días estancia.

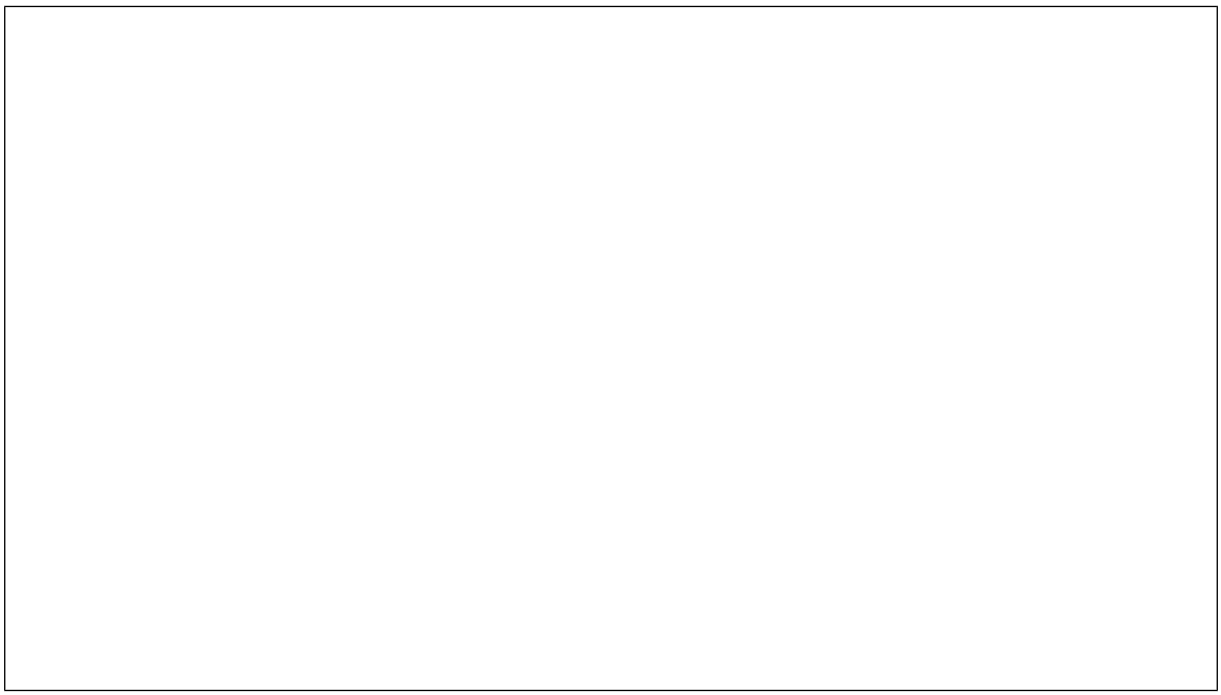
4.9.6 Intervalo de Sustitución

Especialidades	Total			
	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	Intervalo tiempo de sustitución
Medicina	5.480	7.880	1.279	-1,88

Cirugía	3.014	2.761	687	0,37
Neonatología	822	1.105	250	-1,13
Pediatría	4.384	3.445	1.067	0,88
Ginecología	822	456	179	2,04
Obstetricia	3.562	1.712	946	1,96
Psiquiatría	30.119	18.549	1.778	6,51
Total	48.203	35.908	6.186	1,99

De acuerdo al tiempo promedio que una cama permanece desocupada entre un egreso y un ingreso, el Servicio que más tiempo ocupa una cama es Psiquiatría con 6.51 días; mientras que los Servicios de Medicina y Neonatología, no evidencia ningún tiempo de espera para ocupar una cama.

4.9.7 Primeras 10 causas de Consulta Externa



Fuente: SISMMOW

Primera causa de Consulta Externa por especialidad de enero a septiembre de 2012

Nº	Especialidad	Causa	Total de consultas
1	Psiquiatría	Epilepsia	4,472
2	Pediatría General	Asma, no especificada	571
3	Cirugía General	Insuficiencia Venosa Crónica Periférica	778
4	Colposcopía	Displasia Cervical Leve	739
5	Ginecología	Hemorragia Uterina Anormal	152
6	Medicina Familiar	Hipertensión Esencial Primaria	83
7	Medicina Interna	Hipertensión Esencial Primaria	3,249
8	Neonatología	Rinofaringitis aguda	506

9	Neumología	Asma, no especificada	758
10	Obstetricia	Trastornos mentales y enfermedades del sistema nervioso que complican el embarazo	32
11	Ortopedia	Gonartrosis	362
12	Psicología	Episodio Depresivo	217

Fuente: SISMMOW

La Hipertensión Arterial constituye la primera causa de consulta externa, la cual sumada a la Diabetes Mellitus, denota una alta carga relacionada a las Enfermedades Crónico-Degenerativas. De igual manera, la Epilepsia refleja ser la primera causa de atención en Psiquiatría, siendo necesaria la desconcentración de ésta consulta, reorientando el Hospital sus esfuerzos a aspectos relacionados a la salud mental y además, a hacer accesible a la población esta atención, la cual se concentra en un 70% en el área metropolitana de San Salvador. El 64% de consulta corresponde al sexo femenino.

4.9.8: Primeras 10 causas de Consulta de Emergencia

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo.
Período del 01/01/2012 al 30/09/2012
Todas las Consultas
Emergencia
Nivel central
Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"

Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Total Consultas	Tasa
Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, estado de abstinencia (F10.3)	1,047	35.61	101	3.15	1,148	18.67
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	294	10.00	785	24.47	1,079	17.55
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	406	13.81	593	18.49	999	16.25
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	209	7.11	789	24.60	998	16.23
Trastorno mental orgánico o sintomático, no especificado (F09)	478	16.26	424	13.22	902	14.67
Otros dolores abdominales y los no especificados (R10.4)	332	11.29	488	15.21	820	13.34
Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)	0	0.00	708	22.07	708	11.52
Esquizofrenia paranoide (F20.0)	422	14.35	280	8.73	702	11.42
Fiebre del dengue [dengue clásico] (A90)	330	11.22	277	8.63	607	9.87
Abdomen agudo (R10.0)	236	8.03	316	9.85	552	8.98
Demás causas	9,538	0.00	15,375	0.00	24,913	405.23
Totales	13,292	452.12	20,136	627.70	33,428	543.74

Fuente: SISMMOW

La primera causa en Psiquiatría lo constituye el uso de alcohol en estado de abstinencia, dado que es el centro nacional de referencia, siendo necesario establecer un mecanismo de desconcentración de esta atención en el resto de hospitales de segundo nivel. En el Hospital General, los pacientes con Hipertensión Arterial, son lo que consultan principalmente, predominando la consulta del sexo femenino con el 60% en promedio de todas las causas. Cabe destacar que los casos de fiebre por dengue, se incorporaron dentro del perfil de las primeras 10 causas de atención para este año, lo cual es completamente inusual. La consulta de emergencia del Hospital Psiquiátrico para el período fue de 10,252 consultas (31%) y la del Hospital General fue de 23,176 consultas (69%), para un total de 33,428, siendo catalogada como consulta general propia de un primer nivel de atención un total de 10,112 consultas, equivalente al 30% de todas las consultas brindadas en las Unidades de Emergencia de la institución, donde como primeras causas tenemos: Hipertensión Arterial, Infección de Vías Urinarias y casos de diarrea de presunto origen infeccioso, estableciéndose la necesidad de realizar coordinaciones con la RIISS Oriente y la gestión ante la Región Metropolitana, para medicamentos ante la presente demanda de la población.

4.9.9 Primeras 10 causas de Egresos

Morbilidad por grupo etáreo. Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Período del 01/01/2012 al 30/09/2012		
No	**Grupo de causas**	**Egresos**
1	Otros trastornos mentales y del comportamiento	495
2	Esquizofrenia, trastornos esquizotípicos y trastornos delirantes	490
3	Parto único espontáneo	422
4	Trastornos del humor (afectivos)	359
5	Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol	317
6	Neumonía	282
7	Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto	219

8	Colelitiasis y colecistitis	183
9	Enfermedades del apéndice	180
10	Diabetes Mellitus	170
	Demás causas	3,018
	Totales	6,135

Fuente: SISMMOW

Dentro de las primeras 10 causas de egresos, el 53% corresponden al Hospital Psiquiátrico donde predominan los Trastornos Mentales y del Comportamiento, Esquizofrenia, Trastornos del Humor y uso del alcohol; y el 47% del Hospital General, teniendo como primeras causas el parto único espontáneo, los casos de neumonía y otros relacionados a la atención materna.

Distribución por años de egresos hospitalarios hasta septiembre de 2012

Egresos Hospitalarios	2009		2010		2011		Sept - 2012	
Medicina Interna	1,569	18.5%	1,528	18.4%	1,540	18.4%	1,054	19.3%
Cirugía General	911	10.7%	989	11.9%	916	11%	618	11.3%
Ginecología	188	2.2%	272	3.3%	224	2.7%	167	3.1%
Obstetricia	1,457	17.2%	1,435	17,3%	1,398	16.7%	836	15.3%
Pediatría	2,216	26.1%	1,829	22%	1,546	18.5%	976	17.9%
Neonatología	411	4.8%	361	4.3%	402	4.8%	228	4.2%
Agudos Mujeres	629	7.4%	709	8.5%	859	10.3%	610	11.2%
Agudos Hombres	584	6.9%	629	7.6%	827	9.9%	549	10.1%
Crónicos Mujeres	4	0.05%	5	0.06%	7	0.08%	4	0.07%
Crónicos Hombres	3	0.03%	0	0	3	0.04%	2	0.04%
Adicciones	464	5.5%	510	6.1%	592	7.1%	365	6.7%
Reos	50	0.62%	39	0.54%	31	0.48%	40	0.79%
Total	**8,486**	**100%**	**8,306**	**100%**	**8,345**	**100%**	**5,449**	**100%**

Los servicios de hospitalización de Agudos, Medicina Interna, Pediatría y Obstetricia, contribuyen con más del 73% de los egresos hospitalarios, donde los servicios de Agudos aportaban el 14% para el 2009 y el 21.3% para el 2012, constituyéndose en el mayor generador de egresos. Promedio de 8,366 egresos anuales.

4.9.10 Primeras 10 causas de Mortalidad Hospitalaria

Mortalidad por grupo etáreo. Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Período del 01/01/2012 al 30/09/2012				
Grupo de causas	**Muertes**	**Egresos**	**Tasa Letalidad**	**Tasa Mortalidad**
Neumonía (J12-J18)	29	282	10.28	0.47
Enfermedades del hígado (K70-K76)	21	66	31.82	0.34
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	20	52	38.46	0.33
Septicemia (A40-A41)	15	18	83.33	0.24
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K28-K66,K80-K92)	12	615	1.95	0.20
Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	12	88	13.64	0.20
Trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19)	11	388	2.84	0.18
Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N17-N98)	9	281	3.20	0.15
Diabetes Mellitus (E10-E14)	9	170	5.29	0.15
Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	8	32	25.00	0.13
Demás causas	43	4,143	0.00	0.70
Totales	189	6,135	0.00	3.07

Fuente: SISMMOW

Se tiene un acumulado de 189 fallecidos, donde la mayor tasa de letalidad por egreso se encuentra en los casos de septicemia con el 83%, seguido de las enfermedades cerebrovasculares (38%) y enfermedades del Hígado con el 31%. La tasa de mortalidad general ha sido de 3%. Se registraron 3 muertes fetales (Anteparto 1, Intraparto y de momento ignorado 1). No muertes maternas.

Distribución por años de muertes hospitalarias hasta septiembre de 2012

Egresos Hospitalarios	**2010**			**2011**			**Sept-12**		
Tasa bruta de mortalidad	**Egresos**	**Fallec**	**Tasa bruta**	**Egresos**	**Fallec**	**Tasa bruta**	**Egresos**	**Fallec**	**Tasa bruta**

Medicina Interna	1,528	230	15.0%	1,540	256	16.6%	1,054	159	15.0%
Cirugía General	989	13	1.3%	916	8	0.9%	618	4	0.64%
Ginecología	272	0	0	224	0	0	167	0	0
Obstetricia	1,435	0	0	1,398	0	0	836	0	0
Pediatría	1,829	2	0.1%	1,546	0	0	976	0	0
Neonatología	361	1	0.3%	402	0	0	228	0	0
Agudos Mujeres	709	0	0	859	0	0	610	1	0.16%
Agudos Hombres	629	1	0.16%	827	0	0	549	1	0.18%
Crónicos Mujeres	5	2	40%	7	6	85.7%	4	3	75%
Crónicos Hombres	0	0	0	3	2	67.0%	2	2	100%
Adicciones	510	0	0	592	2	0.33%	365	0	0
Reos	39	0	0	31	0	0	40	0	0
Total	**8,306**	**249**	**3%**	**8,345**	**274**	**3.3%**	**5,449**	**170**	**3.07 %**

El 93% de los fallecidos ocurren en el Servicio de Medicina Interna. No diferencias entre los años.

4.9.11 Primeras 10 causas de intervenciones quirúrgicas y procedimientos médicos

Intervenciones quirúrgicas Ambas Período del 01/01/2012 al 30/09/2012 Total: 1,542					
Código	**Intervención**	**Número**	**Días estancia promedio**	**Días de estancia máximo**	**Días de estancia mínimo**
73.59	Otro parto asistido manualmente	390	2	10	1
74.1	Cesárea cervical baja	284	3	12	1
66.39	Otra destrucción u oclusión bilateral de trompas de Falopio	212	2	35	1
47.0	Apendicectomía	140	3	32	1

73.6	Episiotomía	134	2	6	1
51.04	Otra colecistectomía	101	4	25	1
69.02	Dilatación y legrado después de parto o aborto	85	1	17	1
68.4	Histerectomía abdominal total	39	4	12	1
53.10	Reparación bilateral de hernia inguinal, no especificada de otra manera	38	2	7	2
69.09	Otra dilatación y legrado	33	2	7	1

Fuente: SISMMOW

El componente materno es el que predomina con el 74 % de todos los procedimientos registrados en el Sistema de Morbimortalidad, teniendo como primera causa las atenciones manuales del parto. El otro componente importante corresponde a Cirugía General con el 18%., principalmente por apendicitis aguda.

Para el período, las complicaciones postoperatorias no han sido significativas, con un promedio de estancia de 2.5 días y un rango de 1 a 16 días de estancia.

Se tiene un promedio de 5.7 procedimientos por día; sin embargo, se trata de de aquellos realizados de forma hospitalaria, aunque es evidente el subregistro de aquellos realizados en los servicios de Psiquiatría, los cuales no son anotados en la hoja de ingreso y egreso al momento del alta. De igual manera, no existe una forma de registrar los procedimientos ambulatorios en los sistemas nacionales.

4.10 Diagnóstico Externo

4.10.1 Localización, extensión y geografía:

Soyapango está ubicado en el centro del área Metropolitana del departamento de San Salvador, con una extensión territorial de 29.72 km2. La ciudad abarca casi la totalidad del municipio. El centro de Soyapango, está situado a 648 metros sobre el nivel del mar, a 7 Kms al Este de la ciudad de San Salvador; limita al norte con los municipios de Ciudad Delgado y Tonacatepeque, al Sur con Santo Tomas y San Marcos, al Este con el municipio de Ilopango y al Oeste con Ciudad Delgado y San Salvador; su posición geográfica se localiza entre los vértices de latitud norte y longitud oeste: (13° 39'58" 89° 06'57") Y (13° 44'42 y 89° 10' 16").

4.10.2 División administrativa:

El municipio cuenta con 8 cantones: Buena Vista, Prusia, Matazano, El Cacao, El Limón, El Guaje, El Transito y Venecia. Está dividido en 16 zonas en las que se ubican las 270 comunidades, entre colonias, residenciales, repartos y urbanizaciones, cada una de las cuales son atendidas política y administrativamente por un/a Concejal y un/a Delegado/a Territorial.

4.10.3 Hidrografía:

Los ríos que cruzan el territorio de Soyapango son: El Acelhuate, El Cañas, Tapachula, Chantecuán, El Sumpa, El Sauce y el Chagüite. Además de los ríos mencionados existen dos quebradas que son: El Arenal y El Aposento y otras de menor impacto. Debido al crecimiento poblacional, comercial e industrial estas fuentes presentan un alto índice de contaminación por residuos industriales, desechos y aguas residuales que se vierten en estos.

El abastecimiento de agua potable lo suministra ANDA. La ciudad cuenta con nueve tanques de captación, sin embargo, la gran mayoría de repartos y colonias de la zona carecen del vital líquido. Esta situación es crítica ya que con el crecimiento poblacional que ha tenido Soyapango se ha mutilado zonas de recarga acuática y los mantos acuíferos disminuyen aceleradamente cada año.

4.10.4 Vías de comunicación. Soyapango cuenta con las siguientes vías de comunicación:

La Antigua carretera Panamericana (CA-1**),** que comunica la ciudad de Soyapango al occidente con San Salvador y al oriente con Ilopango. Al norte de esta carretera se ubican los cantones de El Limón, Venecia, El Transito y Prusia y al sur encontramos los cantones de El Cacao, Buena Vista, El Matazano y El Guaje.

El Boulevard del Ejército, sirve de comunicación entre el centro de San Salvador y la zona oriente del país, esta carretera pasa por la zona industrial de Soyapango.

La autopista Este-Oeste conocida como carretera de oro, comunica al municipio de Soyapango al oriente con Ilopango y al occidente con Ciudad Delgado. Es una vía rápida de cuatro carriles y conecta con la carretera troncal del norte. Soyapango cuenta con una serie de avenidas y calles internas, que permiten la circulación vehicular al interior del municipio.

También existe una línea ferroviaria la cual es una vía de comunicación en desuso y es utilizada como asentamiento poblacional por varias comunidades.

Asimismo la calle antigua a Ciudad Delgado, la cual bordea a la Ciudadela Don Bosco y al Colegio Arrupe, también conduce al puente "Las Mulas", conectando con Ciudad Delgado.

4.10.5 Desarrollo urbano

En 1971, menos del 1% del territorio formaba el área urbana, mientras que la parte rural cubría 28.92 kilómetros cuadrados. En la actualidad existen aproximadamente unas 90,000 viviendas. El crecimiento urbano no ha tenido ninguna planificación de ordenamiento territorial.

4.10.6 Industria y Comercio

En Soyapango, se desarrolla la actividad industrial más fuerte del país, destacándose los productos alimenticios, textiles, artículos de cuero, cerillos, productos farmacéuticos, pinturas, detergentes, lejías, productos avícolas, objetos de papel y carbón. Se destacan los grandes centros comerciales, como Plaza Soyapango, Unicentro y Plaza Mundo, haciendo un total de 8,616 empresas dedicadas al comercio, industria y servicios. Podemos encontrar también, más de 5,000 comercios informales conformados por personas que no son sujetos de crédito por los bancos y subsisten ocupando las aceras y calles de la ciudad con sus ventas.

Esta característica convierte a Soyapango en una ciudad con más índices de contaminación ambiental, así como en una ciudad dormitorio por las oportunidades de empleo para la población. Esto fomenta la presencia de factores de riesgo para la incidencia de una serie de enfermedades como Enfermedades Respiratorias, Enfermedades Diarreicas, así como enfermedades vectorizadas.

4.10.7 Amenazas ambientales

El municipio posee geológicas por movimientos de Ladera (Deslizamientos, derrumbes de tierra, flujos) e Inundaciones, eventos naturales comprendidos

desde los terremotos del 2001, Tormenta Stan en el año 2005, Tormenta Arthur 2008, Tormenta Ida 2009 y la Tormenta Tropical 12E del 2011.

4.11 Priorización de Acciones

Dado el análisis de la información que proporciona el presente diagnostico hospitalario, se han establecido los siguientes compromisos para mejorar la situación actual, catalogados de como estrategias de corto y mediano plazo entre las cuales tenemos:

a) Construcción de un área para la disposición temporal de los desechos comunes, el cual deberá ser presentado a través de un proyecto ante el Ministerio de Salud, para la gestión de fondos.
b) Impulsar la remodelación de infraestructura local (cornisas, canales, paredes, plafones, pisos y otros) del Hospital, principalmente a través de obtención de fondos propios
c) Analizar de forma periódica la producción de las cesáreas durante el año, a través del Comité de la Salud Materno Perinatal, valorando la disminución del índice de cesáreas.
d) Gestionar la dotación de los recursos humano calificado en base a la necesidad del hospital, especialmente en el rubro de personal médico, enfermería, laboratorio clínico y Estadística y Documentos médicos.
e) Gestionar el equipamiento adecuado en áreas críticas, en base a proyectos y otros a través de fondos propios, especialmente en las áreas de Unidades de Emergencia del Hospital General y Psiquiátrico, algunos servicios de hospitalización y servicios de apoyo como centro quirúrgico, lavandería y central de esterilizaciones.
f) Fortalecer la coordinación con la RISS Oriente, para la promoción de la salud ante el perfil epidemiológico y actividades de gestión como el Sistema de Referencia, Retorno e Interconsulta
g) Fortalecer la atención para la rehabilitación del paciente con enfermedad mental crónica, a través de la implementación de la estrategia HoNOS en los servicios de Agudos y la construcción del nuevo edificio de Subagudos en el Hospital Psiquiátrico.

h) Continuar con el proyecto de desconcentración de Consulta Externa de Epilepsia, la atención del paciente psiquiátrico en hospitales de segundo nivel de atención y el establecimiento de un convenio entre el Hospital Psiquiátrico, a través del MINSAL y el Ministerio de Justicia.

5.0 Programación 2013

5.1 Consulta Externa

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	1,190	1,190	1,190	1,190	1,190	1,190	1,190	1,190	1,190	1,190	1,190	1,190	14,280
Cirugía General	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Pediatría General	271	271	271	271	271	271	271	271	271	271	271	279	3,260
Ginecología	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Obstetricia	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Psiquiatría	3,700	3,700	3,700	3,700	3,700	3,700	3,700	3,700	3,700	3,700	3,700	3,700	44,400
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Neumología	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Sub Especialidades de Cirugía													
Anestesiología / Algologia	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	30	250
Ortopedia	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Emergencias													
De Medicina Interna													
Medicina Familiar	458	458	458	458	458	458	458	458	458	458	458	462	5,500
Medicina Interna	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
De Cirugía													
Cirugía General	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
De Pediatría													
Pediatría Gral.	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Obstetricia	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
De Psiquiatría													
Psiquiatría	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	13,500
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Bienestar Magisterial	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
Psicología	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Bienestar Magisterial	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
Colposcopia	229	229	229	229	229	229	229	229	229	229	229	231	2,750
Nutrición	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	43	450
Planificación Familiar	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	16	115
Psicología	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000

5.2 Hospitalización

Actividades	Ene	Feb	Mar-zo	Abril	Mayo	Ju-nio	Ju-lio	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic	Total
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Ginecología	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	30	250
Medicina Interna	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Obstetricia	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300
Pediatría	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	124	1,400
Sub Especialidades													
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatologia	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	31	350
Sub Especialidades de Psiquiatría													
Adicciones y Detoxificacio-nes	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	55	550
Agudos	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	137	1,600
Crónicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
Reos	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10
Partos													
Partos vaginales	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	53	625
Partos por Cesáreas	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	33	275
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitaliza-ción	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100
Electivas Ambulatorias	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
De Emergencia para Hospi-talización	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	84	975
De Emergencia Ambulatoria	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	25
Medicina Critica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	237	2,800
Transferencias	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600

5.3 Servicios Intermedios

Actividades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Fluoroscopias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Radiografías	2,062	2,062	2,062	2,062	2,062	2,062	2,062	2,062	2,062	2,062	2,062	2,068	24,750
Ultrasonografías	387	387	387	387	387	387	387	387	387	387	387	393	4,650
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Colposcopias	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Electrocardiogramas	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	2,700
Electroencefalogramas	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Espirometrías	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	27	280
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	137	1,600
Conos Loop	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	13	35
Crioterapias	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	20	130
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,174	50,000
Inhaloterapias	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	33,333	33,333	33,333	33,333	33,333	33,333	33,333	33,333	33,333	33,333	33,333	33,337	400,000
Recetas Dispensadas de Hospi-talización	13,333	13,333	13,333	13,333	13,333	13,333	13,333	13,333	13,333	13,333	13,333	13,337	160,000
Terapias Respiratorias	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,174	14,000
Trabajo Social													
Casos Atendidos	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000

Actividades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
Hospitalización	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	12,000
Emergencia	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	15,000
Referido / Otros	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Inmunología													
Consulta Externa	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Hospitalización	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	187	2,200
Emergencia	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	280	3,250
Referido / Otros	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Bacteriología													
Consulta Externa	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Hospitalización	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Emergencia	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Referido / Otros	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Parasitología													
Consulta Externa	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	31	350
Hospitalización	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Emergencia	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	149	1,700
Referido / Otros	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Bioquímica													
Consulta Externa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Hospitalización	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,424	65,000
Emergencia	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,174	50,000
Referido / Otros	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,087	25,000
Banco de Sangre													
Consulta Externa	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Hospitalización	541	541	541	541	541	541	541	541	541	541	541	549	6,500
Emergencia	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Referido / Otros	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Urianálisis													
Consulta Externa	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Hospitalización	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Emergencia	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Referido / Otros	541	541	541	541	541	541	541	541	541	541	541	549	6,500

5.4 Servicios Generales

Actividades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Servicios Generales													
Alimención y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	758	758	758	758	758	758	758	758	758	758	758	767	9,105
Cirugía	430	430	430	430	430	430	430	430	430	430	430	436	5,166
Ginecología	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	87	978
Obstetricia	406	406	406	406	406	406	406	406	406	406	406	409	4,875
Pediatría	542	542	542	542	542	542	542	542	542	542	542	548	6,510
Neonatología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psiquiatría	10,552	10,552	10,552	10,552	10,552	10,552	10,552	10,552	10,552	10,552	10,552	10,556	126,632
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	6,863	6,863	6,863	6,863	6,863	6,863	6,863	6,863	6,863	6,863	6,863	6,872	82,365
Cirugía	3,378	3,378	3,378	3,378	3,378	3,378	3,378	3,378	3,378	3,378	3,378	3,387	40,545
Ginecología	732	732	732	732	732	732	732	732	732	732	732	738	8,790
Obstetricia	3,592	3,592	3,592	3,592	3,592	3,592	3,592	3,592	3,592	3,592	3,592	3,596	43,108
Pediatría	3,337	3,337	3,337	3,337	3,337	3,337	3,337	3,337	3,337	3,337	3,337	3,347	40,054
Neonatología	1,352	1,352	1,352	1,352	1,352	1,352	1,352	1,352	1,352	1,352	1,352	1,354	16,226
Psiquiatría	64,936	64,936	64,936	64,936	64,936	64,936	64,936	64,936	64,936	64,936	64,936	64,941	779,237
Consulta													
Consulta Médica Especializada	1,451	1,451	1,451	1,451	1,451	1,451	1,451	1,451	1,451	1,451	1,451	1,452	17,413
Emergencias													
Emergencias	4,892	4,892	4,892	4,892	4,892	4,892	4,892	4,892	4,892	4,892	4,892	4,894	58,706
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Transporte													
Kilómetros Recorridos	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,674	80

5.5 Compromisos de Gestión

Indicadores de Gestión	Meta Progra-mada
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias	
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)	
Medicina Interna	140.00
Cirugía	120.00
Ginecología	80.00
Obstetricia	60.00
Pediatría	90.00
Psiquiatría	120.00
Cirugía electiva	
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	7.00
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	45.00
Porcentaje de cesáreas	
Porcentaje de Cesáreas	30.00
Porcentaje de infecciones nosocomiales	
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	3.00
Pacientes recibidos de otras instituciones	
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	1,92
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	300
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	1,98
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	1,8
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	6
Pacientes referidos a otras instituciones	
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	140
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	120
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	580
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	1,16
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	2
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	90.00