



Estadísticas sobre percepción de usuarios atendidos por la Oficina de Información y Respuesta del Ministerio de Obras Públicas.

Período: 01 Julio – 30 de septiembre 2013



Con Buenas Obras... El Salvador está cambiando.

GOBIERNO DE SOLUCIONES



Buenas Obras con Transparencia

Evaluación de asesoría brindada por el personal de la OIR-MOP

Nota



— Evaluación de asesoría brindada por el personal de la OIR-MOP

trámite



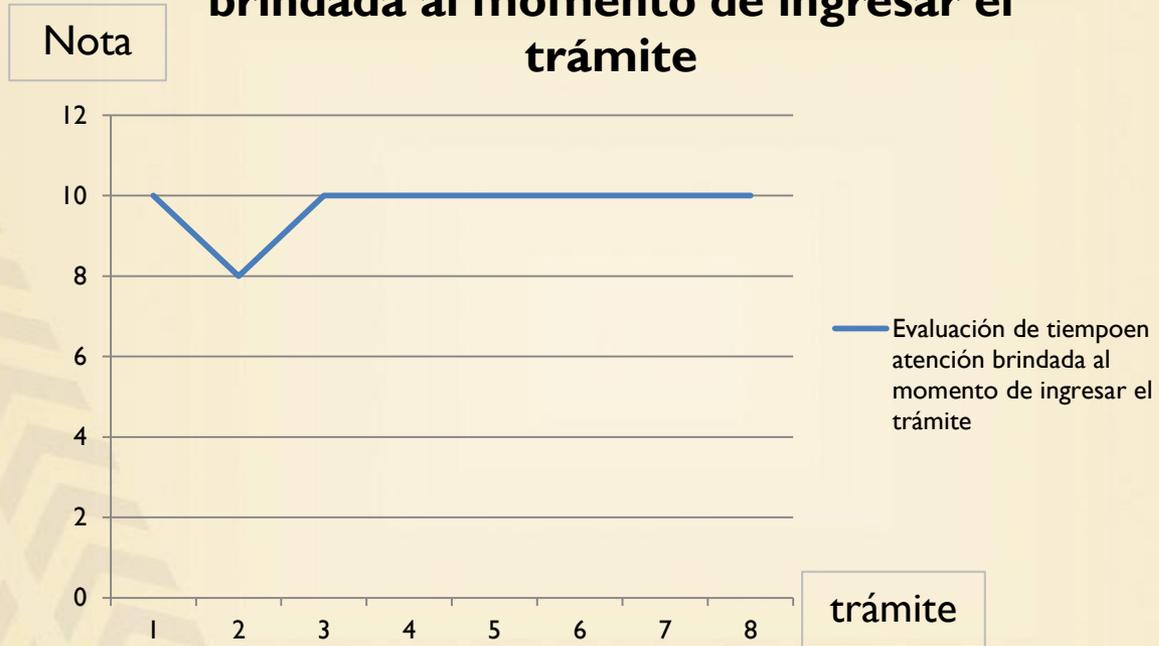
Con Buenas Obras... El Salvador está cambiando.

GOBIERNO DE SOLUCIONES



**Buenas Obras
Transparencia**

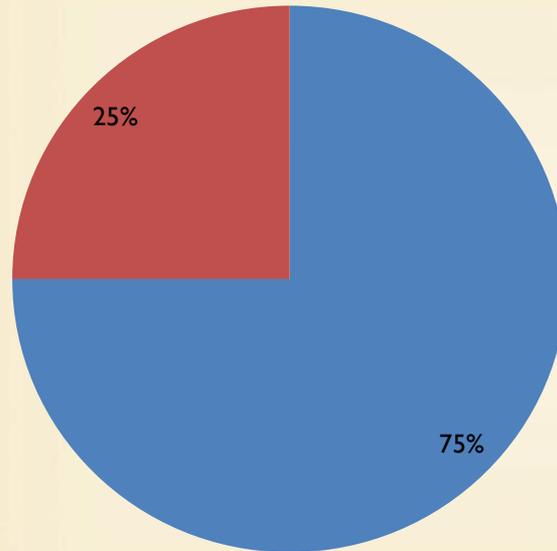
Evaluación de tiempo en atención brindada al momento de ingresar el trámite



Con Buenas Obras... El Salvador está cambiando.



Evaluación del personal que atendió en la OIR



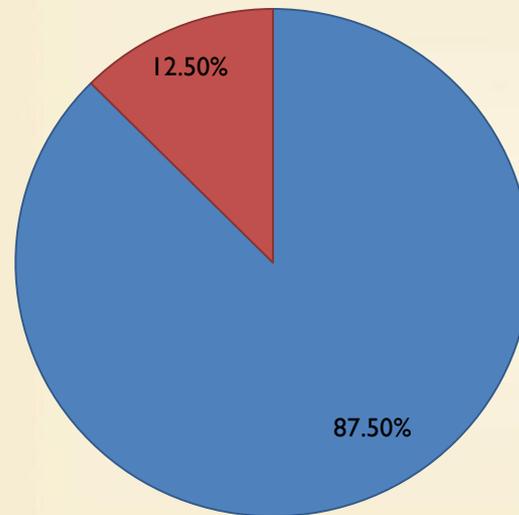
- a. Excelente
- b. Bueno
- c. Regular
- d. Malo
- e. Muy malo



Con Buenas Obras... El Salvador está cambiando.



Evaluación del tiempo de respuesta del trámite



- a. Excelente
- b. Bueno
- c. Regular
- d. Malo
- e. Muy malo



Con Buenas Obras... El Salvador está cambiando.



Días promedio de respuesta a solicitudes de Información OIR-MOP

6.89 días



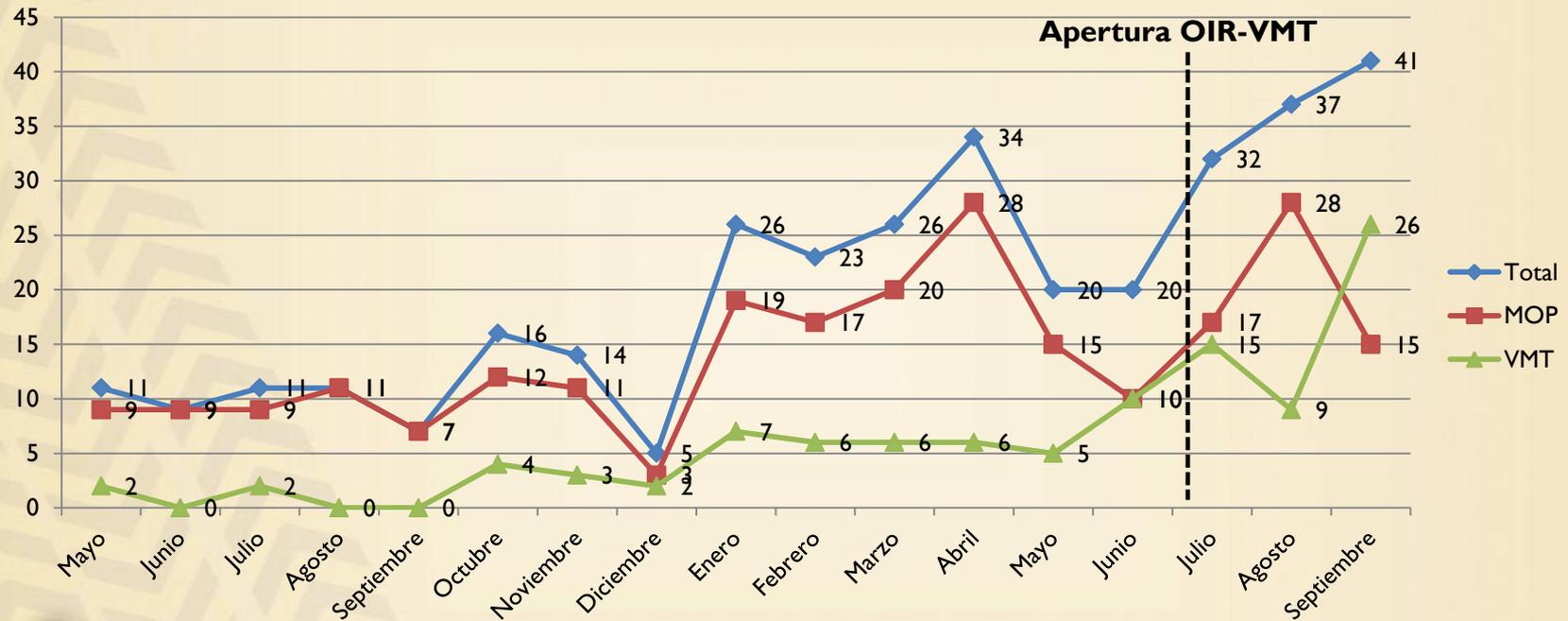
Con Buenas Obras... El Salvador está cambiando.

GOBIERNO DE SOLUCIONES



Buenas Obras 
Transparencia

Requerimientos de Información mensual OIR-MOP/VMT



Con Buenas Obras... El Salvador está cambiando.



**Buenas Obras
Transparencia**