# Informe de avance de metas correspondiente al período

# Enero – Diciembre de 2016.

# Otras acciones cualitativas y relevantes realizadas por cada unidad en el período reportado

## **OFICINA DE INFORMACION Y RESPUESTA**

* PROESA obtuvo una calificación de 2.76, en el Ranking de Publicación de Información Oficiosa y Gestión Documental y Archivo realizado por el Instituto de Acceso a la Información Pública, en diciembre del año pasado. El ranking permite evaluar el acceso a la información en la web, así como la Gestion Documental y de Archivo, sobre la base de los lineamiento emitidos para ello por el Instituto antes mencionado.

* Durante el período de este informe se recibieron 30 Solicitudes de Información, con 146 requerimientos. Se realizó entrega total de 134 requerimientos solicitados ya que fue información pública, 9 se re-direccionaron, por requerir información generada por otro ente obligado y 3 fueron requerimientos inexistentes, ya que la información no había sido generada. De éstos el 63.33 % fueron hechos por mujeres y el 36.66 % por hombres. Aunado a ello se atendieron 3 consultas ciudadanas, que permitieron a los usuarios recibir una atención oportuna e inmediata.