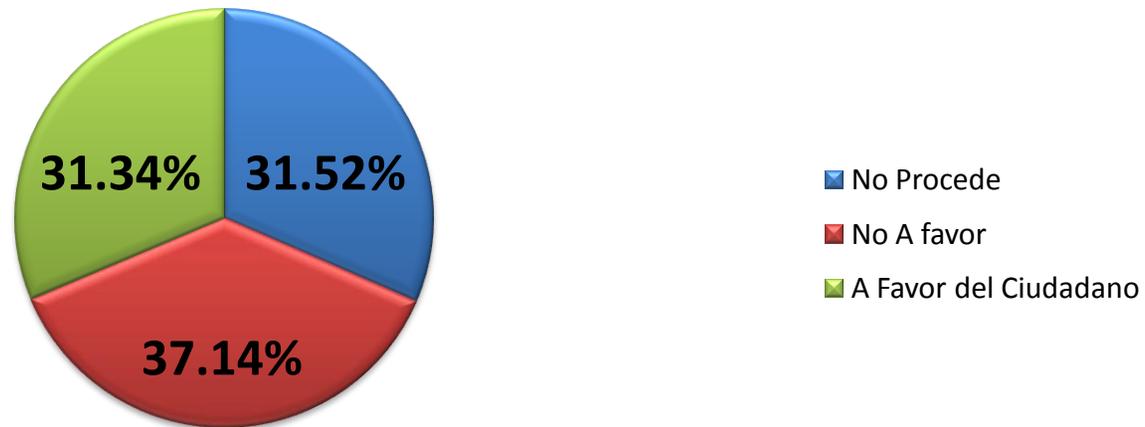


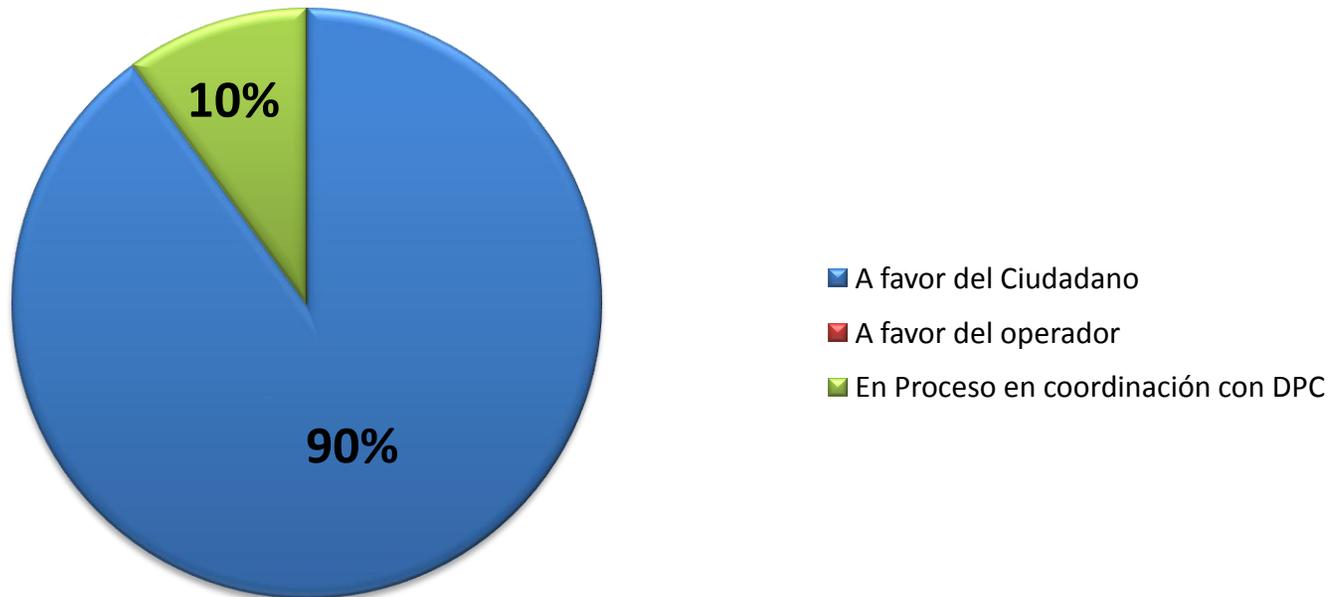
Reclamos Electricidad	Cantidad
No Procede	1082
No A favor	1275
A Favor del Ciudadano	1076
<u>Total</u>	<u>3433</u>

Reclamos Resueltos Sector Electricidad Período de Junio 2011 a Mayo 2012



Reclamos Telecomunicaciones	Cantidad
A favor del Ciudadano	279
A favor del operador	0
En Proceso en coordinación con DPC	31
<u>Total</u>	<u>310</u>

Reclamos en Sector Telecomunicaciones Período de Junio 2011 a Mayo 2012



SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD
Y TELECOMUNICACIONES

Tipo de Reclamo	Cantidad
Atención al Cliente	13
Daños a equipos	42
Fallas del Contador	61
Cobros Indebidos	306
Corte de Suministro	6
Problema Calidad Comercial	33
Mala Calidad de Voltaje	36
Reubicación Infraestructura	67
Interrupciones del Servicio	19
Mejoramientos de la red	76
Problemas de Conexión	120
Cobros Altos	2780
Otros	6
<u>Total</u>	<u>3565</u>

**Tipo de Reclamos de El Sector Electricidad recibidos en el CAU
Período de Junio 2011 a Mayo 2012**

