



| | | | |
|----------------|--------------------------------|----------------|--------------|
| Título: | Auxiliar Administrativo | Código: | 003-1 |
|----------------|--------------------------------|----------------|--------------|

| | | | |
|-----------------------------------|------------------------------|----------------|----------|
| Institución: | Ministerio de Obras Públicas | Código: | 43 |
| Unidad Superior: | Despacho Ministerial | Código: | 01.02 |
| Unidad Inmediata: | Gerencia de Comunicaciones | Código: | 01.02.03 |
| Puesto Superior Inmediato: | Gerente de Comunicaciones | Código: | 039 |

1. Misión

Realizar, elaborar, revisar y digitar constancias de tiempos de servicio de empleados activos y pasivos del Ministerio de Obras Públicas, Transporte y de Vivienda y Desarrollo Urbano, así como actividades de supervisión de cafeterías y colaboración con Clínica Empresarial, en base a las leyes, normativas, reglamentos e instrucciones del jefe inmediato, con la finalidad de satisfacer las necesidades de los usuarios del Ministerio para que realicen el trámite de su pensión, así como una buena atención al personal que adquieren los servicios de las cafeterías y la Clínica empresarial del MOPTVDU de acuerdo a las normas técnicas de control interno.

2. Clasificación del Puesto

| Nivel | Segmento | Competencia | Solución de Problemas | Responsabilidad |
|-------|----------|-------------|-----------------------|-----------------|
| 3 | 001 | C-/I/2 | B/2- | B/0/R |

| | | |
|---|--|--|
| PuestoTipo: | Secretaria Auxiliar / Auxiliar Administrativo | 011.025.1 |
| Tipología: | Secretaria I | Familia: Administración y Servicios Generales |
| Grado académico definido en la Tipología | Bachiller Técnico Vocacional | |

3. Supervisión Inmediata

No Aplica

4. Funciones Básicas

Llenar y digitar solicitudes de tiempo, mediante entrevistas a usuarios, para poder efectuar su búsqueda y luego obtengan su pensión.

Realizar llamadas telefónicas, para que las personas que han enviado solicitudes pasen a retirarla al Ministerio.

Brindar atención a usuarios internos y externos, para proporcionarles la información que soliciten.

Recepción de nuevas solicitudes de tiempos de servicio del personal pasivo y activo, con la finalidad de numerarlas y darles seguimiento.



Elaborar listado de prioridades de solicitudes de constancias de tiempos de servicio, para entregarlos al personal del Archivo General del MOPTVDU, que son los encargados de buscar los tiempos de servicio.

Recepción de constancias de tiempos de servicio que el personal del Archivo General del MOPTVDU, ha encontrados, con la finalidad de que sean digitados.

Revisión y distribución de tiempos de servicio, con el propósito de que sean digitados y se les pueda entregar a los usuarios que lo han solicitado.

Actualización de bases de datos de solicitudes de tiempos de servicio Encontrados, Elaborados, Reclamos y nuevas solicitudes, con el fin de tener una buena información y un mejor control de los mismos.

Elaboración de informes mensual de tiempos de servicio que el personal del Archivo General del MOPTVDU, han elaborado, para ser entregados al jefe inmediato.

Elaboración y distribución de notas de invitación de las diferentes actividades que realiza la Clínica Empresarial del MOPTVDU, con la finalidad de que sean entregadas a Directores y Gerentes, para que les informen al personal bajo su cargo.

Elaboración de notas de solicitud de Medicamentos y Materiales para la Clínica Empresarial del MOPTVDU, con el propósito de que el personal que pasa consulta reciban una buena atención medica.

Elaboración de notas varias de la Unidad de Bienestar Laboral, con la finalidad de informar las diferentes actividades a realizar.

Elaboración de respuestas a notas recibidas del INPEP, AFP'S y Procuraduría de los Derechos Humanos, en relación a tiempos de servicio no encontrados en el Ministerio, con la finalidad de que sean entregados a los solicitantes y puedan así resolver su situación de pensión ante el INPEP y las AFP'S.

Participar en actividades que realiza la Unidad de Bienestar Laboral, con la finalidad de apoyar en dichas actividades.

Monitoreo de las Cafeterías, con la finalidad de que funcionen en óptimas condiciones sanitarias.

Elaboración de listados mensual de cumpleaños, con la finalidad de mantener informados a los empleados del Ministerio las fechas de cumpleaños de sus compañeros.

Digitación de constancias de tiempos de servicio, con la finalidad de que sean entregados a los solicitantes.

Atender el llamado de los titulares en caso de emergencia.

5. Contexto del Puesto de Trabajo

5.1 Resultados Principales

Elaboración de constancias de tiempo de servicio para empleados y ex empleados del Ministerio.

Entregar las constancias de tiempos de servicio.

Proporcionar buena atención al personal que hace uso de las cafeterías

Prestar un buen servicio a los empleados que visitan la clínica empresarial del MOPTVDU.

Satisfacción de la población con el servicio brindado.

5.2 Marco de Referencia para la Actuación



Reglamento interno del MOPTVDU.
Ley de Ética Gubernamental.
Norma técnicas de control interno.
Ley de la corte de cuentas.
Ley de INPEP, AFP é ISSS.
Instrucciones del Jefe superior.

6. Perfil de Contratación

6.1 Formación Básica

| Grado Académico | Requerimiento | Especialidades de Referencia |
|-------------------|---------------|------------------------------|
| Bachiller General | Opcional | Bachiller General |
| Técnico | Deseable | |

Idiomas: N/A

6.2 Conocimientos Específicos

N/A

6.3 Perfil de Competencias Conductuales

| Grupo: | Personal del Servicio de Apoyo (sin personal a cargo) - SAE | |
|--------|---|-------|
| | Competencia | Grado |
| | Búsqueda de Información | 2 |
| | Preocupación por el Orden y la Calidad | 2 |
| | Orientación a Resultados | 2 |
| | Orientación al Ciudadano | 2 |
| | Trabajo en Equipo | 2 |
| | Compromiso con el Servicio Público | 2 |
| | Pensamiento Analítico | 2 |

6.4 Experiencia Previa



N/A

7. Otros Aspectos

N/A

| | | |
|----------------|--------------------|-------------------|
| Elaboró | Visto Bueno | Aprobación |
|----------------|--------------------|-------------------|

Fecha de Actualización: 04/01/2013

Aprobado