**Mes:** Enero 2017.

1. **Información de los procesos realizados.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plaza sometida a concurso.** | **Tipo de concurso.** | **Tipo de contratación.** | **Número de participantes.** | **Nombre de la persona seleccionada.** |
| Técnico(a) Inspector(a). | Externo | Contrato Individual | 6 | Josué Vladimir Martínez |
| Ana Margarita Vega Cáceres |
| Douglas Eduardo Córdova |
| Técnico Inspector de Defensoría Regional | Externo | Contrato Individual | 3 | Marvin Osael Pineda |

1. **Perfiles de puesto.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Técnico(a) Inspector(a). |
| **Unidad Organizativa:** | Unidad de Inspección. |
| **Objetivo Funcional:** | Realizar y ejecutar las inspecciones, sondeos y constataciones de hechos, según plan de trabajo, plan operativo y normativa legal pertinente. |
| **Competencias Requeridas:** | |
| 1. **Educación.** | El puesto requiere al menos estudios de bachillerato general o vocacional. |
| 1. **Formación.** | * Conocimientos de la norma ISO 9001 y 17020. * Conocimientos de métodos y procedimientos de inspección. * Conocimientos en el manejo de herramientas para la captura de datos en forma digital. |
| 1. **Experiencia.** | Se requiere al menos un año de experiencia. |
| 1. **Habilidades.** | * Iniciativa. * Poseer buenas relaciones interpersonales. * Capacidad para trabajar en equipo. * Manejo de información confidencial. * Manejo de conflictos. * Autocontrol. * Habilidad para comunicarse clara y efectivamente. * Excelente redacción y sintaxis. * Manejo adecuado del tiempo. * Poseer buena condición física ya que se requiere movilización de un lugar a otro. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Técnico(a) Inspector(a) de Defensoría Regional |
| **Unidad Organizativa:** | Gerencia de Defensoría Regional (Oriente/Occidente) |
| **Objetivo Funcional:** | Realizar y ejecutar las inspecciones, sondeos y constataciones de hechos, según plan de trabajo, plan operativo y normativa legal pertinente. |
| **Competencias Requeridas:** | |
| 1. **Educación.** | El puesto requiere al menos estudios de bachillerato general o vocacional. |
| 1. **Formación.** | * Conocimientos de la norma ISO 9001 y 17020. * Conocimientos de métodos y procedimientos de inspección. * Conocimientos en el manejo de herramientas para la captura de datos en forma digital. |
| 1. **Experiencia.** | Se requiere al menos un año de experiencia. |
| 1. **Habilidades.** | * Iniciativa. * Poseer buenas relaciones interpersonales. * Capacidad para trabajar en equipo. * Manejo de información confidencial. * Manejo de conflictos. * Autocontrol. * Habilidad para comunicarse clara y efectivamente. * Excelente redacción y sintaxis. * Manejo adecuado del tiempo. * Poseer buena condición física ya que se requiere movilización de un lugar a otro. |