**Mes:** Segundo trimestre año 2018.

1. **Información de los procesos realizados.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plaza sometida a concurso.** | **Tipo de concurso.** | **Tipo de contratación.** | **Número de participantes.** | **Nombre de la persona seleccionada.** |
| Técnico Inspector | Concurso Externo | Contrato Individual de Trabajo | 3 | Jesús Armando Ávalos Mejía. |
| Técnico Inspector (Defensoría Regional) | Concurso Externo | Contrato Individual de Trabajo | 4 | José Miguel Galdamez |

**2. Perfiles de puesto.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Técnico Inspector  |
| **Unidad Organizativa:** | Dirección de Vigilancia de Mercado. |
| **Objetivo Funcional:** | Realizar y ejecutar las inspecciones, sondeos y constataciones de hechos, según plan de trabajo, plan operativo y normativa legal pertinente. |
| **Competencias Requeridas:** |
| 1. **Educación.**
 | • El puesto requiere al menos estudios de bachillerato general o vocacional. |
| 1. **Formación.**
 | * Conocimientos de la norma ISO 9001 y 17020.
* Conocimientos de métodos y procedimientos de inspección.
* Conocimientos en el manejo de herramientas para la captura de datos en forma digital.
 |
| 1. **Experiencia.**
 | * Se requiere al menos un año de experiencia.
 |
| 1. **Habilidades.**
 | * Iniciativa.
* Poseer buenas relaciones interpersonales.
* Capacidad para trabajar en equipo.
* Manejo de información confidencial.
* Manejo de conflictos.
* Autocontrol.
* Habilidad para comunicarse clara y efectivamente.
* Excelente redacción y sintaxis.
* Manejo adecuado del tiempo.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Técnico Inspector (Defensoría Regional) |
| **Unidad Organizativa:** | Gerencia Regional de Occidente |
| **Objetivo Funcional:** | Realizar y ejecutar las inspecciones, sondeos y constataciones de hechos, según plan de trabajo, plan operativo y normativa legal pertinente. |
| **Competencias Requeridas:** |
| 1. **Educación.**
 | • El puesto requiere al menos estudios de bachillerato general o vocacional. |
| 1. **Formación.**
 | * Conocimientos de la norma ISO 9001 y 17020.
* Conocimientos de métodos y procedimientos de inspección.
* Conocimientos en el manejo de herramientas para la captura de datos en forma digital.
 |
| 1. **Experiencia.**
 | * Se requiere al menos un año de experiencia.
 |
| 1. **Habilidades.**
 | * Iniciativa.
* Poseer buenas relaciones interpersonales.
* Capacidad para trabajar en equipo.
* Manejo de información confidencial.
* Manejo de conflictos.
* Autocontrol.
* Habilidad para comunicarse clara y efectivamente.
* Excelente redacción y sintaxis.
* Manejo adecuado del tiempo.
 |

**Fuente: Unidad de Talento Humano, Dirección de Administración. 2018**