**Mes:** Julio a octubre 2019

1. **Información de los procesos realizados.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plaza sometida a concurso.** | **Tipo de concurso.** | **Tipo de contratación.** | **Número de participantes.** | **Nombre de la persona seleccionada.** |
| Técnico(a) de Desarrollo de Sistemas Informáticos (Administrador(a) de Sistemas) | Mixto | Contrato individual de trabajo | 2 | Marco Antonio Andrade Guerrero |
| Técnico(a) de Desarrollo de Sistemas Informáticos (Analista Programador) | Mixto | Contrato individual de trabajo | 4 | Moisés Daniel Herrera Criollo  José Eduardo Guevara Soria |
| Técnico Legal II de la Gerencia de Atención Telefónica | Mixto | Contrato individual de trabajo | 8 | Katherin Marlen Góchez Arbaiza |
| Técnico(a) Legal I de la Coordinación Jurídica. | Mixto | Contrato individual de trabajo | 6 | Alexia Beatriz Morataya |

**2. Perfiles de puesto.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Técnico(a) de Desarrollo de Sistemas Informáticos (Administrador(a) de Sistemas) |
| **Unidad Organizativa:** | Gerencia de Sistemas Informáticos |
| **Objetivo Funcional:** | Desarrollar, implementar y mantener los sistemas de información que apoyen las funciones de las diferentes unidades organizativas de la Defensoría del Consumidor y del Sistema Nacional de Protección al Consumidor, de acuerdo al Plan Operativo Anual. |
| **Competencias Requeridas:** | |
| * **Educación.** | * El puesto requiere que haya aprobado hasta tercer año en estudios de Licenciatura o Ingeniería en Sistemas Informáticos. |
| * **Conocimiento** | * Administración y desarrollo en SQL Server. * Normas generales para la auditoría de sistemas. (Deseable) * Reporting services e ireports. * Sistemas operativos en ambiente servidor Windows. * Experiencia en Herramientas de programación VS.Net, PHP y Java. * Metodología para el desarrollo de software basado en UML (Deseable). * Experiencia Programación de Base de Datos Microsoft SQL Server. * Sistemas operativos en ambiente servidor Linux (Deseable). |
| * **Experiencia.** | * Se requiere al menos un año de experiencia laboral. |
| * **Habilidades.** | * Trabajo en equipo. * Servicio al cliente. * Manejo de conflictos. * Comunicación efectiva. * Creatividad. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Técnico(a) de Desarrollo de Sistemas Informáticos (Analista Programador) |
| **Unidad Organizativa:** | Gerencia de Sistemas Informáticos |
| **Objetivo Funcional:** | Desarrollar, implementar y mantener los sistemas de información que apoyen las funciones de las diferentes unidades organizativas de la Defensoría del Consumidor y del Sistema Nacional de Protección al Consumidor, de acuerdo al Plan Operativo Anual. |
| **Competencias Requeridas:** | |
| * **Educación.** | * El puesto requiere que haya aprobado hasta tercer año en estudios de Licenciatura o Ingeniería en Sistemas Informáticos. |
| * **Conocimiento** | * Sistemas operativos en ambiente servidor Windows. * Experiencia en Herramientas de programación VS.Net, PHP y Java. * Metodología para el desarrollo de software basado en UML (Deseable). * Experiencia Programación de Base de Datos Microsoft SQL Server. * Sistemas operativos en ambiente servidor Linux (Deseable). |
| * **Experiencia.** | * Se requiere al menos un año de experiencia laboral. |
| * **Habilidades.** | * Trabajo en equipo. * Servicio al cliente. * Manejo de conflictos. * Comunicación efectiva. * Creatividad. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Técnico Legal II de la Gerencia de Atención Descentralizada |
| **Unidad Organizativa:** | Gerencia de Atención Descentralizadas. |
| **Objetivo Funcional:** | Proporcionar asesoría y apoyo en aspectos jurídicos relacionados con el quehacer institucional, así como tramitar la presentación de denuncias, gestiones, derivaciones y asesorías; procesos de admisión, notificación y resguardo de los casos presentados a las distintas unidades de la Defensoría y Tribunal Sancionador. |
| **Competencias Requeridas:** | |
| * **Educación.** | * Egresado(a) universitario(a) en Licenciatura en el área de Ciencias Jurídicas, Sociales o Económicas. |
| * **Conocimiento** | * Derecho administrativo, civil y mercantil. * Normativa relacionada en materia de consumo (Deseable). * Medios alternos de solución de conflictos (Deseable). * Manejo de herramientas informáticas a nivel intermedio (Power Point, Word y Excel). |
| * **Experiencia.** | * Se requiere al menos un año de experiencia laboral. |
| * **Habilidades.** | * Trabajo en equipo. * Comunicación efectiva. * Redacción y sintaxis. * Trabajo bajo presión. * Servicio al cliente. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Técnico(a) Legal I de la Coordinación Jurídica. |
| **Unidad Organizativa:** | Tribunal Sancionador. |
| **Objetivo Funcional:** | Clasificar, distribuir y supervisar la entrega de documentos a notificar, y garantizar la calidad en los actos de comunicación practicados. |
| **Competencias Requeridas:** | |
| * **Educación.** | * Profesional universitario graduado(a) en licenciatura en ciencias jurídicas. |
| * **Conocimiento** | * Derecho procesal. * Derecho administrativo. * Manejo de herramientas informáticas a nivel intermedio (Power Point, Word y Excel). |
| * **Experiencia.** | * Se requiere al menos un año de experiencia laboral. |
| * **Habilidades.** | * Trabajo en equipo. * Comunicación efectiva. * Redacción y sintaxis. * Manejo adecuado del tiempo. * Manejo de conflictos. |