**OFERTA DE SERVICIOS**

**UNIDAD DE BANCO DE SANGRE**

**AÑO 2020**

****

**BANCO DE SANGRE**

Es la unidad orientada a la captación de donantes, procesamiento, almacenamiento y distribución de los Hemocomponentes, además, se encargan de analizar las muestras recolectadas y separar la sangre en sus diferentes componentes como son: Glóbulos rojos, Plasma fresco congelados, Plaquetas y crioprecipitados.

Los donadores deben ser, voluntarios, altruistas, familiares,empresas, ó miembros de alguna congregación donde se reúnen o amigos cercanos de la paciente.

Además cuenta con personal altamente calificado para brindar sus servicios a todas aquellas pacientes y familiares que lo necesiten ya sea en el área hospitalaria, consulta externa, o pacientes referidas de unidades de salud.

El Banco de sangre está constituido por 5 grandes áreas que son:

1. Área de Hospitalización
2. Área de Atención de Donantes
3. Área de Separación de Hemocomponentes
4. Área de Pruebas Especiales
5. Despacho de hemocomponentes

**OFERTA DE SERVICIOS**

1. **Área de Hospitalización:** esta área es la principal en cuanto a la Urgencia y recuperación de todas aquellas pacientes que necesitan de una transfusión sanguínea urgente.

Cuenta con área de recepción de muestras para recibir todas las órdenes de transfusión solicitadas por el médico, o también exámenes de consulta externa y hospitalización solicitados Nombre del servicio: exámenes de Banco de Sangre

Descripción del servicio:

* 1. Tipeo sanguíneo y Rh (Directo e Inverso)
	2. Coombs Directo
	3. Coombs Indirecto
	4. Aglutininas
	5. Anticuerpos irregulares
	6. Prueba Cruzada
	7. Reconstitución de sangre para Exanguíneo transfusión
	8. Leucorreduccion de Glóbulos Rojos
	9. Prueba Du.
	10. Transfusión de los diferentes servicios del Hospital.

Área encargada: Hospitalización

Licda. Maristela Alegría

**Requisitos generales:**

* Boleta de indicación de exámenes, con nombre de paciente, registro, edad, servicio, sexo, fecha, médico responsable, diagnóstico y sello de servicio.
* Paciente no necesita estar en ayunas para toma de muestras de exámenes.

Horario establecido: 24 horas del día, los 365 días del año (área de hospitalización).

Consulta externa: 7:00 am a 3:00 pm.

Tiempo de respuesta: 40 minutos a 2 horas.

**OFERTA DE SERVICIOS**

1. **Área de Donantes:**

Es la responsable de atender a todas aquellas personas que vienen a donar sangre, pacientes que se encuentran ingresadas en nuestra institución, o también que se le haga una intervención quirúrgica programada en la consulta externa.

Además es la encargada de organizar, programar y elaborar campañas móviles que se realizan en diferentes instituciones altruistas que lo solicitan para ayudar a nuestras pacientes.

Para la atención de donantes se cuenta con un área de charlas pre-donación, en el cuál se le verifica: Presión arterial, temperatura, peso, hemogramas y posterior a esto toma de datos personales.

Se cuenta con áreas de entrevista y área de flebotomía de donantes.

**Nombre del servicio**: Exámenes de Banco de Sangre.

**Descripción del servicio:**

1. Tipeo sanguíneo y Rh (Directo e Inverso)
2. Hemogramas,
3. Hemoglobina por la técnica de sulfato de cobre
4. Presión Arterial
5. Peso

Área Encargada: Donantes de Sangre

Responsable: Lic. Rosa Angélica Rodríguez de Velásquez

****

**Requisitos Generales:**

1. Boleta de solicitud de donantes con nombre, registro de paciente y cantidad de donantes solicitados.
2. Venir ya desayunados pero no consumir comida grasosa.
3. Traer documento de Identidad DUI, o cualquier otro documento vigente como licencia de conducir y pasaporte.
4. No presentar síntomas de gripe, tos, o infección.
5. En los hombres no se aceptan con perforaciones.
6. No haber ingerido bebida alcohólica en 24 horas antes.
7. No estar tomando medicamentos.
8. En mujeres no estar embarazadas.
9. No estar lactando, ni sospecha de embarazo.
10. Cumplir con normas establecidas por la Red Nacional de Bancos de Sangre

**Direccion exacta:** primera planta, contiguo a consulta externa.

Horario establecido: de 6:30 am a 11 am

Tiempo de Respuesta: de 45 minutos a 4 horas.



**OFERTA DE SERVICIOS**

1. **Area de Separación de Hemocomponentes**

Es el área encargada de fraccionar la sangre completa en sus diferentes hemocomponentes.

**Nombre del Servicio**. Exámenes de Banco de Sangre

**Descripción del Servicio**

1. Separación de Glóbulos rojos empacados
2. Separación de Plasma Fresco Congelado
3. Separación de Concentrado de Plaquetas

 4- Separación de Crio precipitados

Responsable: Lic. José Rider García

**Requisitos Generales:**

**1-** Boleta de grupos sanguineos donde dice dia, fecha, año y numeración de bolsas de sangre.

2- Se trabaja con la sangre completa donde ya se le realizó el tipeo sanguíneo.

**Direccion exacta:** primera planta, contiguo a consulta externa.

Horario establecido: de 8:00 am a 3:00 pm

Tiempo de Respuesta: de 4 horas a 6 horas.



1. **Área de Pruebas Especiales:**

Es la encargada de realizar, verificar y procesar todas las pruebas de tamizajes que se le realizan a todos los componentes sanguíneos y algunas pruebas de paciente de consulta externa.

Cuenta con un área de recepción de muestras para exámenes de consulta externa.

**Nombre del servicio:** Exámenes de Banco de Sangre

**Descripción del Servicio:**

1. Examen de VIH 4° Generación Elisa
2. Examen de Antígeno de Hepatitis B (HBsAg) donantes y consulta externa.
3. Examen de Anticuerpo de Hepatitis C (HCV) donantes y consulta externa.
4. Examen de Chagas Ig G, donantes y consulta externa.
5. Serología Elisa - Sífilis
6. RPR para Serología
7. Se envían muestras positivas de Donantes y Pacientes al Laboratorio Nacional de Referencia para su confirmación.

Área encargada: Pruebas Especiales

Responsable: Lic. Mayra Cecilia Linares de García.

**Requisitos Generales:**

1. Boleta de indicación de exámenes, con nombre de paciente, registro, edad, servicio, sexo, fecha, numero de cama y médico responsable, diagnóstico y sello de servicio. (Esto es solo para paciente hospitalizado).
2. Con donantes se trabaja con la boleta de entrevista.
3. Paciente de consulta externa debe estar en ayunas.

**Direccion exacta:** primera planta, contiguo a consulta externa.

Horario establecido:

Consulta externa de 7:00 am a 2:30 pm de lunes a viernes.

Área hospitalaria se procesan en el mismo horario de consulta externa de lunes a viernes.

Tiempo de Respuesta:

Chagas: 1 hora 30 min.

Hepatitis B: 3 horas

Hepatitis C: 3 horas.



**5. Servicio de Despacho de Hemocomponentes**

Es un apoyo que se brinda a la red de Bancos de sangre del MINSAL

**Nombre del Servicio**. Despacho de Hemocomponentes

* Despacho de Glóbulos Rojos Empacados
* Despacho de Plasma Fresco Congelado
* Despacho de Concentrado de Plaquetas

 Responsable: Todo el personal del Banco de Sangre

**Requisitos Generales:**

1- Solicitud de hemocomponentes ya sea con:

 GRE, PFC, PLAQUETAS O CRIOPRECIPITADOS.

2- Se despacha componentes sanguíneos de acuerdo a la disponibilidad que hay en el Hospital.

3- Se despacha a todo la red de Bancos del MINSAL.

**Direccion exacta:** primera planta, contiguo a consulta externa.

Horario establecido: de 7:00 am a 3:00 pm despachos de grandes cantidades

 las 24 horas los 365 días del año si es Urgencia

Tiempo de Respuesta: de 30 minutos a 2 hora.

