

FORMAS DE ACCEDER A LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION.

1- BUZON DE SUGERENCIAS INSTALADO EN LAS OFICINAS DE LA REGION DE SALUD CENTRAL.

En las Instalaciones de las Oficinas Administrativas se encuentra el Buzón para que los usuarios realicen o depositen sus sugerencias o peticiones de forma anónima para el conocimiento de las autoridades correspondientes.

2- VENTANA AL DIRECTOR.

En la Ventana al Director, se presenta en las oficinas administrativas de esta Región una solicitud de audiencia para que sea considerada por la Dirección y así agendar el día y hora de la audiencia al usuario interesado.

3- DENUNCIA ESCRITA.

En la Denuncia Escrita el Ciudadano al ser víctima de mal trato o algún abuso puede realizar la denuncia por medio de una nota o llenando un formulario de denuncia y presentarlo en las oficinas administrativas de esta Región de Salud Central.

4- FOROS CIUDADANOS, (A TRAVEZ DE LOS SIBASIS).

En el Foro Ciudadano, las Coordinaciones de los dos SIBASIS realizan un foro Ciudadano con la representación de todos los sectores y autoridades para conceder así los espacios requeridos para que la población exprese su sentir y ser escuchados dando así respuesta a sus preocupaciones locales o Departamentales.

5- ASAMBLEAS COMUNITARIAS EN LOS NIVELES LOCALES.

En las asambleas Comunitarias se realizan en cada localidad promovidas por los coordinadores de cada Comunidad como mínimo dos asambleas al mes para estar en constante contacto con la comunidad y dar soluciones a los problemas que se presenten de forma conjunta con la comunidad.

6- COMITES LOCALES DE SALUD.

Los Comités locales son el apoyo a la Institución para mejorar los servicios de la salud a los pobladores, además estar en constante contacto con los mismos y saber sus satisfacciones y preocupaciones para trabajar en coordinación como ministerio y comunidad.

7- FORO NACIONAL PARA EL DERECHO A LA SALUD.

Es un ente externo contralor que vigila la atención que MINSAL brinda a la Población, a través de la apertura de buzones en las UCSF.

8- OFICINA PARA EL DERECHO A LA SALUD

Tiene la función de recibir y tramitar las quejas, avisos y solicitudes que la población realiza con el objetivo de mejorar la calidad de Atención con trato digno y Humanizado de los servicios de salud prestados por el MINSAL.

Santa Tecla, 27 de enero de 2106

REGION DE SALUD CENTRAL.



Final Calle San Salvador, Col. Quezaltepec, Santa Tecla.
Tel: 2228-0415, Tele-Fax 2228-0529.