

ACUERDO No. E-120-2018-CAU.-

SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES. San Salvador, a las ocho horas con cuarenta minutos del día veintinueve de mayo del año dos mil dieciocho.

Esta Superintendencia CONSIDERANDO QUE:

- I. El Centro de Atención al Usuario de esta Superintendencia recibió los reclamos presentados por las señoras XXXXXX y los señores XXXXXX, en contra de la sociedad Distribuidora de Energía Eléctrica, exponiendo que dicha empresa distribuidora se negó a ejecutar las conexiones de los nuevos suministros de energía eléctrica en sus inmuebles ubicados en los municipios de XXXXXX.
- II. Mediante el Acuerdo No. E-062-2018-CAU, esta Superintendencia concedió audiencia a la sociedad Distribuidora de Energía Eléctrica, para que presentara por escrito los fundamentos técnicos y jurídicos por los cuales no realizó las conexiones de los nuevos suministros de energía eléctrica solicitados.
- III. El once de abril de este año, el licenciado XXXXXX, actuando en su calidad de Apoderado General Judicial con Cláusula Especial de la sociedad Distribuidora de Energía Eléctrica, presentó un escrito expresando que su poderdante el XXXX del presente año efectuó las conexiones de los nuevos suministros de energía eléctrica de las señoras XXXXXX; y de los señores XXXXXX.

Con respecto a la conexión del nuevo suministro solicitada por la señora XXXXXX sería realizada el XXXX de este año.

- IV. Vista y analizada la documentación presentada por la sociedad Distribuidora de Energía Eléctrica, se advierte que todas las conexiones solicitadas por los reclamantes fueron ejecutadas y a la fecha se encuentran identificadas con los Números de Contratos siguientes:
 - NIC ####, a nombre de la señora XXXXXX.
 - NIC ####, a nombre de la señora XXXXXX.
 - NIC ####, a nombre de la señora XXXXXX.
 - NIC ####, a nombre del señor XXXXXX.
 - NIC ####, a nombre del señor XXXXXX.

Con base en lo anterior, esta Superintendencia considera que se resolvió el diferendo a favor de las personas solicitantes, siendo pertinente dar por finalizado el procedimiento iniciado por medio del Acuerdo No. E-062-2018-CAU; debiendo archivarse las presentes diligencias.

POR TANTO, de conformidad con lo expuesto y con base en los artículos 4 de la Ley de Creación de la SIGET, 3 de la Ley General de Electricidad, la NORMA TÉCNICA DE CONEXIONES Y RECONEXIONES ELÉCTRICAS EN REDES DE DISTRIBUCIÓN DE BAJA Y MEDIA

TENSIÓN, y las NORMAS DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LOS SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN, esta Superintendencia ACUERDA:

- a) Establecer que la sociedad Distribuidora de Energía Eléctrica, efectúe las conexiones de los nuevos suministros de energía eléctrica requeridas por las señoras XXXXXX y los señores XXXXXX.

En consecuencia, debe tenerse por finalizado el procedimiento iniciado por medio del Acuerdo No. E-062-2018-CAU; y, archivar las presentes diligencias.

- b) Notificar a las señoras XXXXXX, y a los señores XXXXXX; así como a la sociedad Distribuidora de Energía Eléctrica, para los efectos legales correspondientes.
- c) Remitir copia de este proveído al Centro de Atención al Usuario de esta Superintendencia y a la Defensoría del Consumidor.

Ing. Blanca Noemi Coto Estrada
Superintendente General de Electricidad y Telecomunicaciones