



MEMORANDO
Dirección General de Previsión Social y Empleo

Reciba un cordial y respetuoso saludo, deseando éxito en el desarrollo de sus funciones diarias.

Por este medio, remito información solicitada bajo el número **SI-MTPS-0016-2021**, referente a:

1. **Total, de personas migrantes retornadas colocadas en la industria de call center, a través de la intermediación laboral del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, para cada año entre 2000-2020.**

PERSONAS COLOCADAS

AÑO	SEXO		
	Hombre	Mujer	Total general
2016	4		4
2017	18	3	21
2018	11	2	13
2019	17	1	18
2020	10	1	11
Total general	60	7	67



MEMORANDO
Dirección General de Previsión Social y Empleo

NOTA: Es importante mencionar que el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, a través de la Dirección General de Previsión Social implementó el servicio de intermediación laboral específicamente con la población de Migrantes retornados a partir del año 2016. Antes de esa fecha se atendían al público de forma general, por lo que no se cuenta con registros desagregados de dicha población antes del año 2016.

2. **Total, de personas inscritas y colocadas en la bolsa (Detallado en numeral 1) de empleo de empleo y sistema de intermediación laboral del Ministerio de Trabajo y Previsión Social en la industria de call center en El Salvador, para cada año entre 2000 y 2020.**

PERSONAS INSCRITAS

AÑO	SEXO		
	HOMBRES	MUJERES	Total general
2016	18	3	21
2017	89	18	107
2018	38	4	42
2019	173	34	207
2020	71	18	89
Total general	389	77	466

3. **Nombres de empresas de call center que el MTPS ha coordinado para referir a personas migrantes retornadas a través de ventanillas de atención a la población retornada u otros programas de reinserción, para cada año entre 2010-2020.**



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y PREVISIÓN
SOCIAL

MEMORANDO
Dirección General de Previsión Social y Empleo

1. CONCENTRIX CVG EL SALVADOR GLOBAL SERVICES, S.A. DE C.V.
2. ACTIVIDADES DE LAS CENTRALES DE LLAMADAS (CALL CENTER)
3. AMERICATEL CALL CENTER S.A DE C.V.
4. ATENTO EL SALVADOR S.A. DE C.V.
5. BLACKHAW SUPORT SERVISSES EL SALVADOR LIMITADA
6. CABLE MOVIL
7. CABLE MOVIL DE OCCIDENTE
8. COMPAÑIA SALVADOREÑA DE TELESERVICIOS
9. CONTACTO EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
10. DIRECTEL INTERNACIONAL
11. FOCUS EL SALVADOR SA DE CV
12. FUSION BPO SERVICES SA DE CV
13. FUSION MARKETING, S.A. DE C.V.
14. GCM CONTACT CENTER
15. GETCOM INTERNATIONAL SA DE CV
16. GRUPO ENTUSIASMO S.A.DE C.V.
17. INTEL FON, S.A. DE C.V.
18. SYKES DE EL SALVADOR
19. TELECOMUNICACIONES
20. TELEFONICA DE EL SALVADOR
21. TELEGOURMET, S.A. DE C.V.
22. TELESERVICIOS DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
23. THE OFFICE GURUS LTDA. DE C.V.
24. TRANSCTEL EL SALVADOR S.A. DE C.V.

Sin otro Particular,

Atentamente,