



MINISTERIO  
DE SALUD

**DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CENTRAL**

**INFORME SOBRE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN OCTUBRE A  
DICIEMBRE DE 2024**

**OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.**

Octubre, noviembre y diciembre de 2024 se recibieron por medios digitales diversas solicitudes de los cuales son referidos por medios electrónicos de la Unidad por el Derecho a la Salud (UDS) a través de correo electrónico: [atencion@salud.gob.sv](mailto:atencion@salud.gob.sv), vía telefónica a través del número **2591-7472**, a través de whatsapp Institucional **7855-5144**, Sistema de Atención Ciudadana (SAC) **sac.gob.sv** y medios escritos por parte de la población a través de la **Dirección Regional y sus diferentes establecimientos**. En el periodo mencionado se han procesado quejas, reclamos, avisos y solicitudes, en cuanto a la regional se han recibido un total de **10 tipologías**, las cuales son desglosadas de la siguiente manera:

Queja	Reclamo	Aviso	Solicitudes	Consulta
3	0	3	3	1

Se invita a la población hacer uso de los mecanismos de participación.

