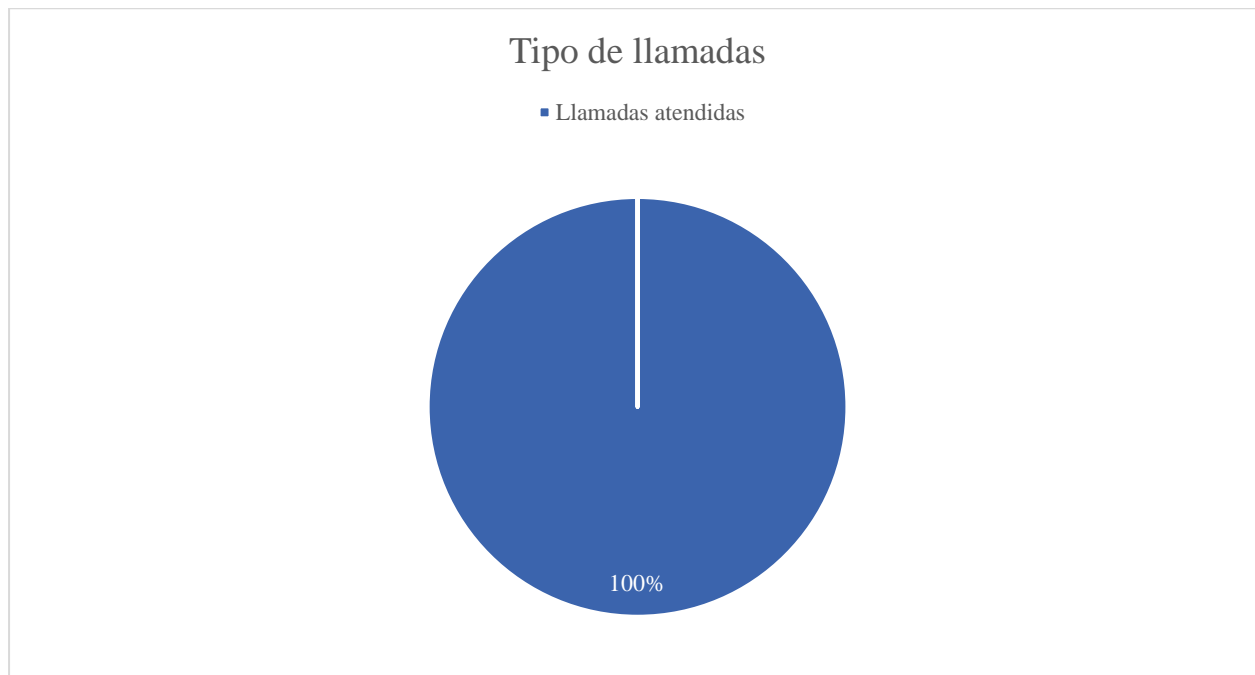


DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER

A efecto de informar a la ciudadanía sobre los procesos de atención del Departamento de Contact Center del Instituto Administrador de los Beneficios de Veteranos y Excombatientes, detallo las llamadas atendidas en el período de Febrero de 2024.

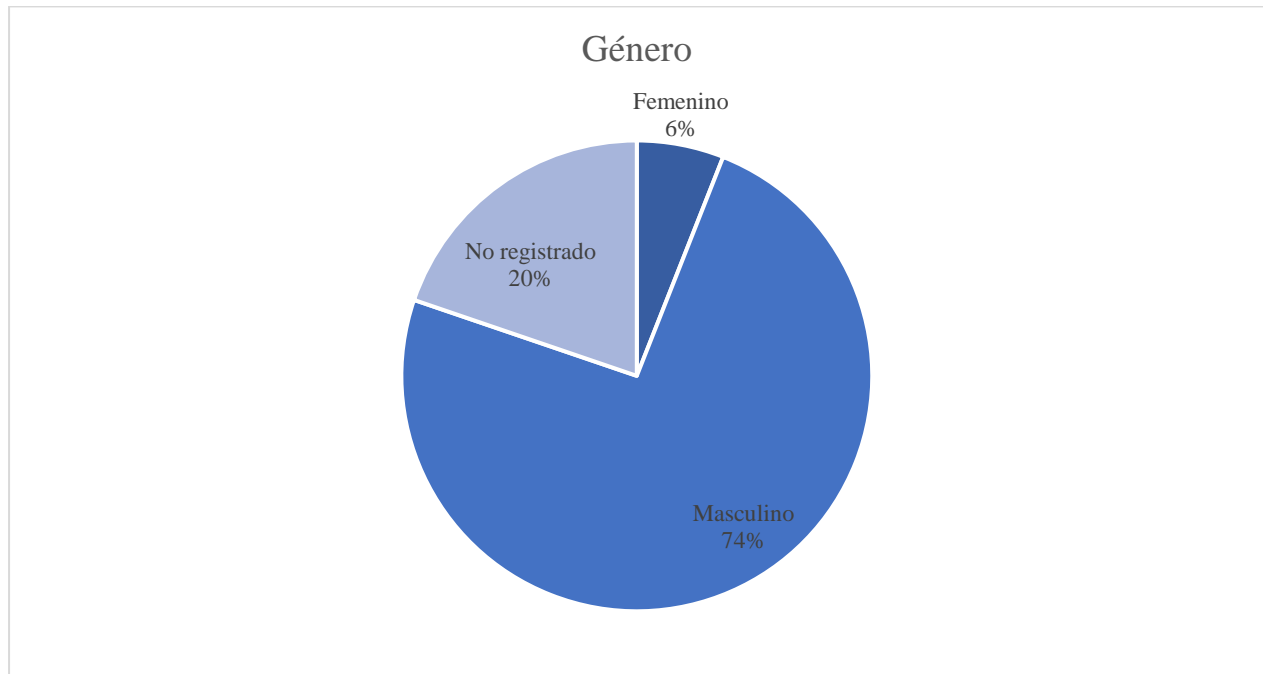
Tipos de llamadas

TIPO	CANTIDAD
Llamadas atendidas	25244
Total general	25244



Desagregadas por género

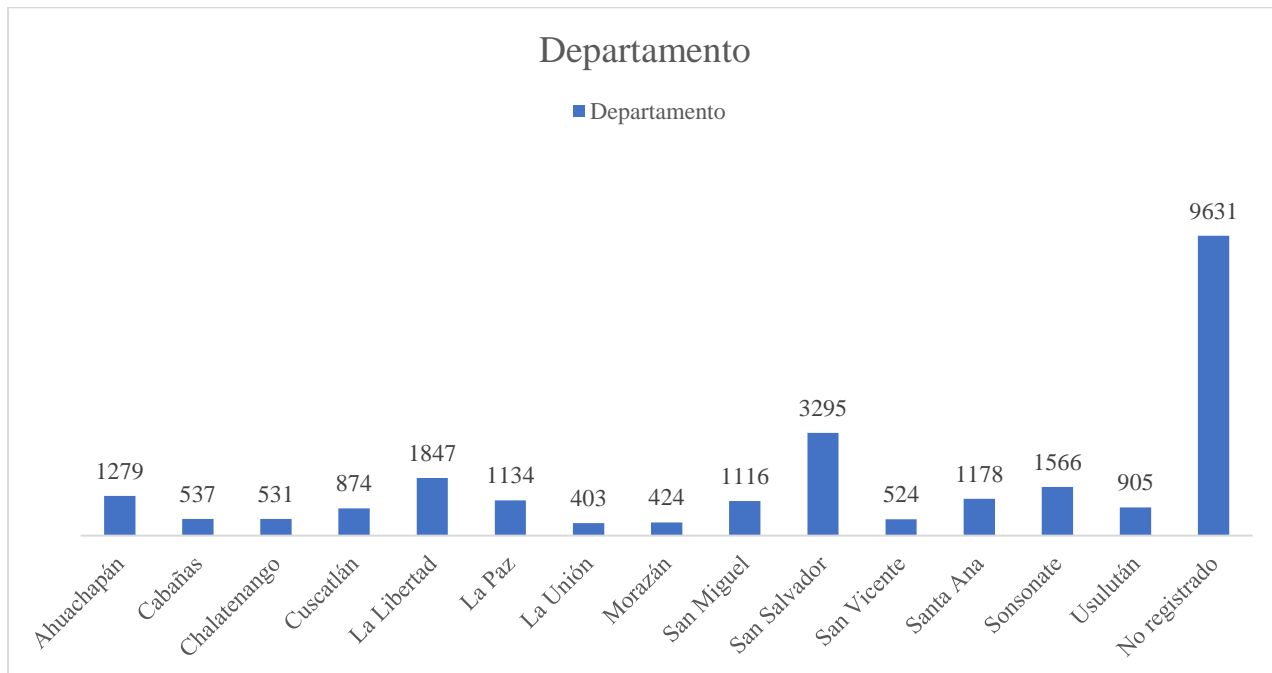
GÉNERO	CANTIDAD
Femenino	1510
Masculino	18743
No registrado	4991
Total general	25244



Desagregadas por Departamento

DEPARTAMENTO	CANTIDAD
Ahuachapán	1279
Cabañas	537
Chalatenango	531
Cuscatlán	874
La Libertad	1847
La Paz	1134
La Unión	403
Morazán	424
San Miguel	1116
San Salvador	3295
San Vicente	524
Santa Ana	1178
Sonsonate	1566
Usulután	905

No registrado	9631
Total	25244



Desagregadas por tipo de consulta

Proceso	CANTIDAD
Departamento de registro	8794
Departamento de créditos	6066
Notificaciones por medios electrónicos	4858
Beneficios económicos para personas con discapacidad	1341
Otros	968
Departamento de programas de salud e insumos médicos	827
Información INABVE	631
Departamento de programas educativos	539
Departamento de inserción social productiva	378
Departamento de beneficios económicos para veteranos y excombatientes	315
Departamento de vivienda	308

Departamento de ortesis y prótesis	85
Departamento de fisioterapia y rehabilitación	49
Departamento de seguimiento y control en salud	40
Departamento de salud mental	15
Seguimientos de casos	15
Comisión evaluadora de discapacidades	14
Departamento de transferencia de tierras	1
Total general	25244

