



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO

INFORME DE RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA AL MES DE DICIEMBRE 2024.

*** OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.**

Da gestión a las diferentes solicitudes de los ciudadanos a través del sistema de atención ciudadana, como la Socialización de la Ley de deberes y derechos de los pacientes y prestadores de servicios de salud y del SAC al personal de este centro asistencial.

*** OFICINA DE INFORMACION Y RESPUESTA (OIR).**

Es el medio por el cual los interesados pueden solicitar todo tipo de información de paciente o institucional a través del Web y personal. A la fecha hemos brindado 2 orientación a usuarios que lo sugieren.

*** ENCUESTA DE SATISFACCION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA AL USUARIO.**

A la fecha se han realizado encuestas a pacientes de las diferentes áreas de hospitalización, en las cuales se está en un promedio aceptable de atención.