

## INFORMACIÓN OFICIOSA DEL MES DE ENERO 2025

### Departamento de Vivienda

#### Gerencia de Beneficios e Inserción Social y Productiva

El Departamento de Vivienda durante el periodo del 01 al 31 de enero de 2025 realizó las siguientes actividades:

- Control de calidad de expedientes.
- Cotejo en las Instituciones Técnicas de Apoyo de los solicitantes con documentación en el Departamento de Vivienda.
- Atención a usuarios.
- Visitas de evaluación técnica.
- Seguimiento al beneficio de Construcción de Vivienda ejecutado por el INABVE.

Días no laborados:

- Del 01 al 05 de enero de 2025: Vacaciones.
- 30 y 31 de enero: asuetos por día de la conmemoración de la Firma de los Acuerdos de Paz de El Salvador y día de la persona trabajadora del INABVE y Veterano de la Fuerza Armada respectivamente.

#### 1. Control de Calidad de Expedientes

Se realizó control de calidad a un total de **481 expedientes** para actualización de la Base INABVE y su posterior envío a las sedes regionales, Contact Center y Ventanilla.

#### 2. Cotejo en las Instituciones Técnicas de Apoyo de los solicitantes con documentación en el Departamento de Vivienda.

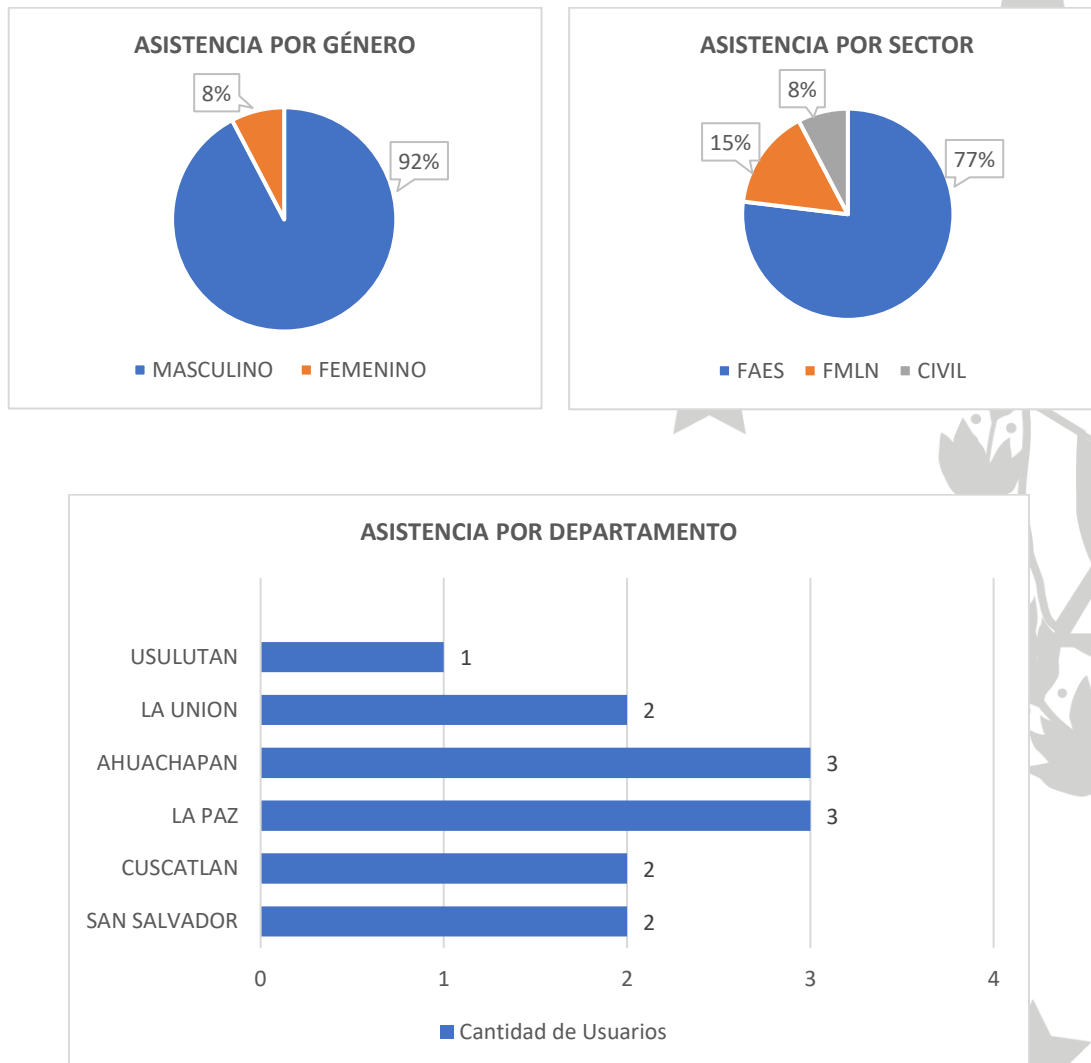
Se realizó cotejo en los sistemas del CNR de los solicitantes a los beneficios de vivienda correspondientes a la base INABVE, para determinar la cantidad de inmuebles que posee cada uno y actualizar la información en la base de datos. Durante el mes se cotejaron un total de **430 solicitantes**.

Se realizó cotejo en el sistema de FONAVIPO a **274 solicitantes**, realizando además un cruce de información con ISTA, con el objetivo de verificar si han sido beneficiados anteriormente por el Estado, actualizar la información en la base de datos y dar seguimiento a su solicitud.

#### 3. Atención a usuarios

Se atendieron presencialmente a un total de **13 usuarios**, de los cuales, uno de ellos no se encuentra registrado en el INABVE.

Los usuarios realizaron consultas respecto al estado de su solicitud, información general sobre los beneficios del Departamento de Vivienda, entre otros. A continuación, se muestra gráficamente el porcentaje y cantidad de usuarios atendidos por género, sector y departamento:



#### 4. Visitas de Evaluación Técnica

En el mes de enero, se realizaron un total de **2 visitas de evaluación** en el departamento de Morazán, en las cuales, se completaron los formularios de Estudio Socioeconómico y se realizó inspección técnica del inmueble donde solicitan el beneficio y su entorno.

## 5. Seguimiento al beneficio de Construcción de Vivienda ejecutado por el INABVE

### a) Visitas de seguimiento

Se han realizado visitas técnicas semanalmente para dar seguimiento a la construcción de 8 viviendas en los departamentos de San Salvador, Morazán y San Miguel. Durante el mes se realizaron un total de **29 visitas** de seguimiento, con el objetivo de determinar el avance de obra y verificar las actividades en ejecución.

### b) Visitas posteriores a la entrega de vivienda

Se efectuaron un total de **2 visitas** posteriores a las entregas de viviendas para dar seguimiento a observaciones realizadas por los beneficiados en el departamento de San Salvador.

### INFORMACIÓN DE CONTACTO

Departamento de Vivienda

Horario de atención: 7:30 a.m. a 3:30 p.m.

Correo: [vivienda@inabve.gob.sv](mailto:vivienda@inabve.gob.sv)

Dirección: Boulevard de los Héroes, calle Gabriela Mistral, pasaje Río de plata #1, San Salvador.