

BANCO CENTRAL DE RESERVA

No. 002/2025

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA: BANCO CENTRAL DE RESERVA DE EL SALVADOR, San Salvador, a las nueve horas del día nueve de enero del año dos mil veinticinco.

La suscrita Oficial de Información del Banco Central de Reserva de El Salvador, da por recibida la solicitud de información No. 127/2024, de fecha veinte de diciembre del año dos mil veinticuatro, presentada por
mediante la que requiere "Monto de exportaciones de servicios de Call Center, en millones de US\$, periodicidad trimestral, del primer trimestre de 2023 al tercer trimestre de 2024", señalando para oír notificaciones su correo electrónico.

Analizado el fondo de la misma y cumpliendo los requisitos establecidos en el Art. 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública, en adelante LAIP, y los Arts. 50 y 54 de su Reglamento, en adelante RELAIP, leídos los autos, la suscrita Oficial de Información del Banco Central de Reserva de El Salvador, CONSIDERANDO:

- I. Que conforme a las atribuciones de las letras d), i), j) del artículo 50 LAIP, le corresponde al Oficial de Información realizar los trámites necesarios para la localización y entrega de la información solicitada por los particulares, y resolver sobre las solicitudes de información que se sometan a su conocimiento.
- II. Que el artículo 70 LAIP, establece que el Oficial de Información transmitirá la solicitud a la unidad administrativa que tenga o pueda poseer la información, con el objeto de que ésta la localice, verifique su clasificación y, en su caso, le comunique la manera en que se encuentra disponible.

Para dar cumplimiento a lo anterior, se remitió el requerimiento de información por medio de correo electrónico al Departamento del Sector Externo de esta Institución, que en respuesta a lo solicitado remite cuadro que contiene "Exportaciones de servicios de Call Center, período primer trimestre de 2023 al tercer trimestre de 2024".



BANCO CENTRAL DE RESERVA

Exportaciones de servicios de call center, trimestrales, por sector En millones de dólares

	Comunicaciones	Soporte técnico	Ventas varias	Viajes	Financieros	Monitoreo carga	Outsourcing personal	Otros	Total
I/2023	17.5	75.3	19.8	14.0	16.5	6.9	0.2	2.9	153.21
II/2023	16.1	76.6	31.5	16.5	16.9	6.5	0.2	3.2	167.47
III/2023	17.4	77.4	40.0	14.3	15.9	5.2	0.2	3.4	173.79
IV/2023	15.6	80.1	46.3	18.1	13.2	6.4	0.1	3.9	183.71
I/2024	16.0	73.2	42.8	17.7	15.7	5.5	0.2	4.0	174.91
II/2024	15.2	78.2	35.5	16.6	15.7	5.1	0.2	4.0	170.39
III/2024	15.5	77.1	41.2	16.7	15.9	5.1	0.2	4.6	176.30

POR TANTO: Esta oficina fundamentada en los Artículos 62, 64, 65 LAIP, así también con base a lo establecido en los Artículos 53, 54, 55 y 56 del Reglamento; RESUELVE: proporci3nense la informaci3n requerida por
en consecuencia, ENTREGUESE a trav3s de correo electr3nico informaci3n que contiene "Exportaciones de servicios de Call Center, per3odo primer trimestre de 2023 al tercer trimestre de 2024,". NOTIFIQUESE.



Flor Idania Romero de Fern3ndez
Oficial de Informaci3n