



Informe de resultados

Plan Operativo Institucional

4to Trimestre 2024

Enero 2025

Índice General

Introducción	3
Objetivo	3
Referencia legal	3
Estructura del informe	3
I. Desempeño de proyectos institucionales	4
II. Indicadores de desempeño	5
III. Indicadores de rendimiento	8
IV. Desempeño trimestral del POI 2024 AAC	11
V. Materialización de riesgos	12
Anexo 1. Descripción del procedimiento para evaluación del periodo	12

Introducción

La Autoridad de Aviación Civil (AAC), ha estructurado su trabajo y esfuerzos sobre la base de herramientas de gestión, que le permiten materializar y cuantificar una propuesta de valor hacia los usuarios y la industria aeronáutica civil de El Salvador, por medio del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2027, el Plan Operativo Institucional 2024, y las acciones para el tratamiento de los riesgos. Todos los instrumentos formulados están alineados y guardan una relación de causa y efecto entre ellos.

Para alcanzar las metas programadas en el PEI 2023-2027, anualmente se miden los avances que se deberán alcanzar según lo proyectado, quedado descritos en el Plan Operativo los correspondientes al presente año.

Para cada objetivo planteado, se identificaron los riesgos que podrían impactar en el cumplimiento de las metas de cada unidad organizativa; con base a ello, se formularon acciones o medidas a tomar para evitar la materialización de riesgos o mitigar los mismos.

Dado lo anterior el presente documento, refleja el grado de cumplimiento de las metas y proyectos institucionales, desempeño de los indicadores de gestión y materialización de riesgos identificados al 30 de septiembre de 2024.

Objetivo

El informe de resultados al cuarto trimestre de 2024 tiene como propósito comunicar a la Dirección Ejecutiva la ejecución del Plan Operativo Institucional 2024 de la AAC al cierre del cuarto trimestre, así como el seguimiento a los planes de acción definidos para el tratamiento de los riesgos.

Referencia legal

Normas Técnicas de Control Interno Especificas de la AAC (NTCIE), art. 5, art. 27 y art. 62. Publicadas el 25 de abril de 2022. El Salvador.

Estructura del informe

El presente documento se encuentra dividido en las siguientes 5 partes:

- Desempeño de proyectos institucionales
- Indicadores de desempeño
- Indicadores de rendimiento
- Desempeño trimestral del POI 2024 AAC
- Materialización de riesgos

I. Desempeño de proyectos institucionales

Existen 16 proyectos a ser ejecutados para dar cumplimiento al PEI 2023 – 2027. De los cuales, para el cuarto trimestre del año 2024, se muestra una tabla resumen de los avances ejecutados, siguiendo relación con las actividades o esfuerzos efectuados en el año:

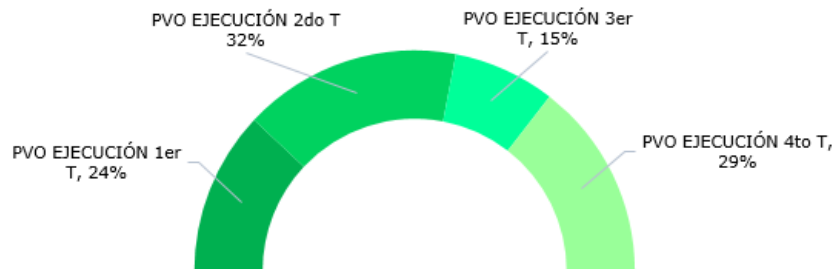
Relación PEI	Proyecto	Responsable	% Programado Avance 2024	% Real Ejecutado 3er Trimestre
1.1.1.1.	Actualización y fortalecimiento del Plan de Vigilancia Operacional de la Aviación Civil	SDSV / SDNA	40%	40%
1.1.1.2.	Reformas y actualización del cuerpo normativo de la institución	Gerencia Legal	30%	30%
1.1.2.1.	Plan de Acciones Correctivas (CAP) al Sistema de Seguridad de la Aviación Civil y Facilitación	AVSEC-FAL	20%	20%
1.1.3.1.	Implementación del Plan de autoevaluación de los niveles de seguridad operacional	OMR	40%	40%
2.1.1.1.	Diseño e implementación de Plataforma de Gestión y Trámites Institucionales (GTI)	TIC	60%	60%
2.1.1.2.	Política de cero papeles institucional (incluye firma electrónica y otras medidas)	Subdirección Administrativa	40%	20%
2.1.1.3.	Plan de digitalización de Registros Administrativos RNT	Gerencia Legal	40%	22%
2.1.1.4.	Plan de desarrollo digital en los principales procesos internos de las áreas técnicas	Subdirección Administrativa	20%	20%
2.1.2.1.	Plan de Comunicación Institucional	Comunicaciones y Protocolo	20%	20%
2.1.2.2.	Programa de transformación cultural en la AAC.	Dirección Ejecutiva/ GDH	20%	10%
2.2.1.1.	Plan de Carrera Institucional.	GDH	30%	10%
2.2.1.2.	Política de Gestión Integral del Talento Humano	GDH	20%	10%
2.2.1.3.	Sistema de Gestión de la Capacitación	GDH	60%	60%
2.2.2.1.	Renovar el modelo organizativo y operativo de la AAC	Dirección Ejecutiva	25%	25%
2.2.2.2.	Modernizar la infraestructura de la AAC	Dirección Ejecutiva / Subdirección Administrativa	40%	25%
2.2.2.3.	Implementar el sistema de gestión de calidad	Dirección Ejecutiva	20%	20%

II. Indicadores de desempeño

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Método de Calculo	Resultado 4° T 2024
1	Garantizar la seguridad y seguridad operacional de la Aviación Civil de El Salvador.	Porcentaje de Inspecciones de Vigilancia realizadas en el periodo.	Vigilancia Operacional. Cumplimiento de Marco Regulatorio de Aviación Civil Salvadoreño.	Inspección realizada (sistema PVO).	100%

Las actividades de inspecciones de vigilancia a las operaciones de aviación civil del Estado de El Salvador; se ejecutó el 100% respecto a las programadas para el cuarto trimestre. La ejecución del plan anual de vigilancia alcanzó un 100% de cumplimiento, con la realización de las 326 programadas.

Avance Plan de Vigilancia Operacional 2024



No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Método de Calculo	Resultado 4° T 2024
2	Garantizar la incorporación de las normas y métodos recomendados por la OACI.	Desarrollo de Marco Regulatorio de Aviación Civil de El Salvador.	Marco Regulatorio de Aviación Civil Salvadoreño Actualizado	Documentación Técnica autorizada.	9

En el cuarto trimestre del año se actualizó 8 RAC y 1 Programa de Seguridad de la Aviación y Facilitación, bajo el siguiente detalle:

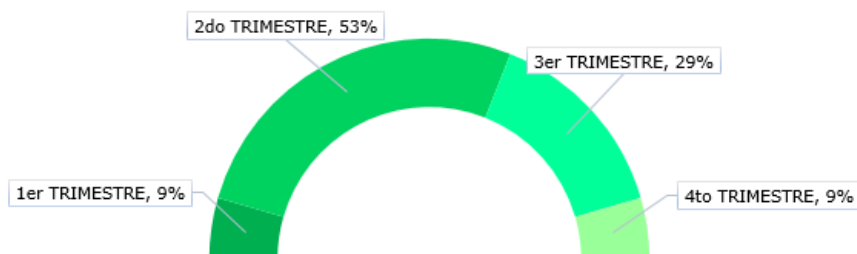
- RAC 01 Glosario de Términos Aeronáuticos, Edi. 00, Rev. 07.
- RAC 10 Regulación para los Servicios de Telecomunicaciones Aeronáuticas, Edi. 01.
- RAC 13 Investigación de Accidentes e Incidentes, Edi. 03.
- RAC 39 Directivas de Aeronavegabilidad, Edi. 01.
- RAC 43 Regulaciones de mantenimiento, mantenimiento preventivo, reconstrucción y alteraciones, Edi. 01.
- RAC AIS Regulación de los Servicios de Información Aeronáutica, Edi. 02.
- RAC MED Requisitos Médicos del Personal Técnico Aeronáutico, Edi. 02, Rev. 02.

- RAC LPTA 1 Licencias de Piloto - Avión, Edi. 01, Rev. 04.
- AAC-AVSEC-002-D Programa Nacional de Facilitación del Transporte Aéreo, Edi. 02, Rev. 00.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Método de Calculo	Resultado 4° T 2024
3	Fortalecimiento de capacidades técnicas del personal.	Cumplimiento al Plan de Capacitaciones	Plan de Capacitaciones, Personal Técnico, Personal Administrativo.	Informe de Capacitación. Diploma de aprobación de curso.	100%

En el cuarto trimestre del 2024 se ejecutó un avance del 100% según las capacitaciones planificadas. Para el presente trimestre se llevaron a cabo 33 capacitaciones, de las cuales el 82% fueron dirigidas al personal técnico (27 capacitaciones), el restante 18% (6 capacitaciones) fueron para personal administrativo de la AAC.

Avance Plan de Capacitaciones 2024



No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Método de Calculo	Resultado 4° T 2024
4	Otorgar certificado de operación.	Porcentaje de certificados de operación otorgados en el periodo.	Operadores que cumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Certificado de operación otorgados.	2

Para el presente cuarto se obtuvo el otorgamiento de 2 certificados de operación, siendo éstos 2 renovaciones.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Método de Calculo	Resultado 4° T 2024
5	Desarrollo de proceso administrativo sancionatorio a operadores que incumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Porcentaje de procesos administrativo sancionatorio-atendidos en el periodo.	Operadores que incumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Reporte	100%

Para el cuarto trimestre de gestión se atendió 1 proceso administrativo sancionatorio nuevo, el cual se encuentra abierto/en proceso. Por motivo de confidencialidad el detalle de la información no puede ser mostrada.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Método de Cálculo	Resultado 4° T 2024
6	Investigación técnica relacionada a accidente e incidentes de aviación.	Porcentaje de casos atendidos en el periodo.	Casos presentados de Accidentes e incidentes.	Reporte de investigación de accidente e incidente.	100%

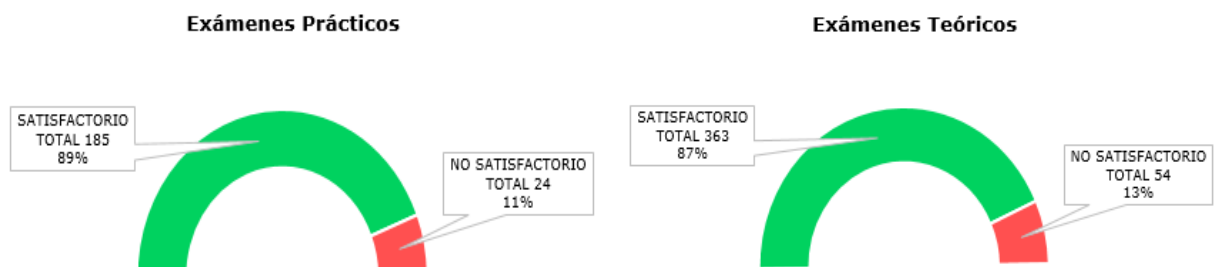
En el periodo se entregó informe a la OACI y a la Dirección Ejecutiva donde se reporta la existencia de cuatro accidentes de aviación, donde se abordó el proceso de investigación de acuerdo con la RAC 13 del Estado de El Salvador, de los cuales los dos procesos ya se encuentran cerrados.

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Método de Cálculo	Resultado 4° T 2024
7	Certificación a personal técnico aeronáutico.	Emisión de licencia a personal técnico aeronáutico.	Personal técnico aeronáutico que cumplen el marco regulatorio de aviación civil salvadoreño.	Licencias otorgadas.	313

Para el cuarto trimestre se extendieron el 100% de solicitudes siendo un total de 313 licencias al personal técnico aeronáutico; dividido 139 (44%) para el personal de tierra y 174 (56%) para personal de vuelo.

Se destaca que el 50% (156) de las gestiones relacionadas a las emisiones por primera vez, incrementando al personal técnico aeronáutico.

Al mismo tiempo se realizaron exámenes teóricos y prácticos manejando los siguientes niveles de satisfactorio.



Como parte del control del personal técnico aeronáutico también se gestionan los permisos de estudiantes para este ámbito, extendiéndose un total de 1,146 permisos; de los cuales 53 fueron permisos a estudiantes - vuelo (5%) y 1093 permisos a estudiantes - tierra (95%).

No	Resultado	Indicador	Factores Relevantes	Método de Calculo	Resultado 4° T 2024
8	Certificados de aeronavegabilidad	Certificados de aeronavegabilidad otorgados en el periodo.	Aeronaves con matrícula salvadoreña cumplen el marco regulatorio de aviación civil.	Certificado de aeronavegabilidad otorgados.	42

Para el cuarto trimestre se atendieron el 100% de solicitudes, desarrollando el proceso de inspección para velar el cumplimiento de normas y estándares de seguridad; entregando un total de 42 certificados de aeronavegabilidad y posteriormente inscribiendo los mismos en el registro aeronáutico correspondiente.

III. Indicadores de rendimiento

Como parte del seguimiento trimestral, se incorpora el análisis del indicador de atención a solicitudes, detallándose de la siguiente manera:

Unidad organizativa	Solicitudes atendidas				%										
	T1	T2	T3	T4											
Dirección Ejecutiva															
Gerencia Legal	<table><tr><th>Trimestre</th><th>Solicitudes</th></tr><tr><td>T1</td><td>79</td></tr><tr><td>T2</td><td>383</td></tr><tr><td>T3</td><td>80</td></tr><tr><td>T4</td><td>134</td></tr></table>				Trimestre	Solicitudes	T1	79	T2	383	T3	80	T4	134	96%
Trimestre	Solicitudes														
T1	79														
T2	383														
T3	80														
T4	134														
Registro de Aviación Civil Salvadoreño	<table><tr><th>Trimestre</th><th>Solicitudes</th></tr><tr><td>T1</td><td>558</td></tr><tr><td>T2</td><td>533</td></tr><tr><td>T3</td><td>312</td></tr><tr><td>T4</td><td>577</td></tr></table>				Trimestre	Solicitudes	T1	558	T2	533	T3	312	T4	577	100%
Trimestre	Solicitudes														
T1	558														
T2	533														
T3	312														
T4	577														
Departamento de Transporte Aéreo	<table><tr><th>Trimestre</th><th>Solicitudes</th></tr><tr><td>T1</td><td>207</td></tr><tr><td>T2</td><td>155</td></tr><tr><td>T3</td><td>190</td></tr><tr><td>T4</td><td>191</td></tr></table>				Trimestre	Solicitudes	T1	207	T2	155	T3	190	T4	191	100%
Trimestre	Solicitudes														
T1	207														
T2	155														
T3	190														
T4	191														
Gerencia Financiera	<table><tr><th>Trimestre</th><th>Solicitudes</th></tr><tr><td>T1</td><td>4510</td></tr><tr><td>T2</td><td>4471</td></tr><tr><td>T3</td><td>5171</td></tr><tr><td>T4</td><td>5339</td></tr></table>				Trimestre	Solicitudes	T1	4510	T2	4471	T3	5171	T4	5339	100%
Trimestre	Solicitudes														
T1	4510														
T2	4471														
T3	5171														
T4	5339														
Departamento de Organización, Métodos y Regulaciones	<table><tr><th>Trimestre</th><th>Solicitudes</th></tr><tr><td>T1</td><td>18</td></tr><tr><td>T2</td><td>16</td></tr><tr><td>T3</td><td>75</td></tr><tr><td>T4</td><td>135</td></tr></table>				Trimestre	Solicitudes	T1	18	T2	16	T3	75	T4	135	83%
Trimestre	Solicitudes														
T1	18														
T2	16														
T3	75														
T4	135														

Unidad organizativa	Solicitudes atendidas				%
	T1	T2	T3	T4	
Departamento de Seguridad Operacional del Estado	26 26	24 23	26 23	43 43	97%
Departamento de Investigación de Accidentes e Incidentes	3 2	2 2	6 6	7 5	83%
Subdirección de Seguridad de Vuelo					
Departamento de Estándares de Vuelo de Operaciones de Transporte Público	45 45	29 29	29 29	53 50	98%
Departamento de Estándares de Vuelo de Transporte Público , Aeronavegabilidad	12 12	5 5	6 6	5 5	100%
Departamento de Aviación General y Trabajos Aéreos	19 19	20 20	29 29	44 44	100%
Departamento de Certificaciones	106 101	121 84	129 115	107 101	87%
Departamento de Ingeniería Aeronáutica	50 40	52 42	54 48	70 60	84%
Departamento de Licencias a Personal Técnico Aeronáutico	2066 2066	2264 2264	2250 2250	2140 2140	100%
Departamento de Medicina de Aviación	640 640	564 564	511 511	615 615	100%

Unidad organizativa	Solicitudes atendidas				%
	T1	T2	T3	T4	
Subdirección de Navegación Aérea					
Departamento de Vigilancia de la Seguridad Operacional de los Servicios de la Navegación Aérea	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div><div>364</div><div>334</div><div>292</div><div>247</div></div> <div><div>364</div><div>334</div><div>292</div><div>247</div></div>				100%
Departamento de Aeródromos	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div><div>73</div><div>126</div><div>102</div><div>55</div></div> <div><div>73</div><div>126</div><div>102</div><div>55</div></div>				100%
Departamento de Seguridad de la Aviación y Facilitación	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div><div>14</div><div>12</div><div>16</div><div>51</div></div> <div><div>14</div><div>12</div><div>16</div><div>39</div></div>				87%
Departamento Aeroportuario	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div><div>318</div><div>297</div><div>274</div><div>275</div></div> <div><div>318</div><div>297</div><div>274</div><div>275</div></div>				100%
Departamento de Fiscalización de APP	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div><div>2</div><div>2</div><div>2</div><div>4</div></div> <div><div>2</div><div>2</div><div>2</div><div>4</div></div>				100%
Subdirección Administrativa					
Unidad de Compras Públicas	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div><div>27</div><div>18</div><div>12</div><div>51</div></div> <div><div>20</div><div>18</div><div>12</div><div>51</div></div>				94%
Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div><div>9</div><div>10</div><div>10</div><div>11</div></div> <div><div>9</div><div>10</div><div>10</div><div>11</div></div>				100%
Unidad de Gestión Documental y Archivo	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div><div>40</div><div>16</div><div>113</div><div>68</div></div> <div><div>40</div><div>16</div><div>113</div><div>68</div></div>				100%
Unidad de Servicios Complementarios	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div><div>112</div><div>269</div><div>295</div><div>254</div></div> <div><div>89</div><div>229</div><div>295</div><div>203</div></div>				88%

IV. Desempeño trimestral del POI 2024 AAC

A continuación, se aborda el cumplimiento de metas trimestral del Plan Operativo 2024 por unidad organizativa de la AAC.

Unidad organizativa		Evaluación del trimestre	
		T4	Categoría
1	Unidad de Cumplimiento	10	Satisfactorio
2	Gerencia Legal	10	Satisfactorio
3	Registro de Aviación Civil Salvadoreño	10	Satisfactorio
4	Departamento de Transporte Aéreo	10	Satisfactorio
5	Unidad de Acceso a la Información Pública	10	Satisfactorio
6	Gerencia Financiera	10	Satisfactorio
7	Gerencia de Planificación y Proyectos	10	Satisfactorio
8	Departamento de Organización, Métodos y Regulaciones	10	Satisfactorio
9	Departamento de Seguridad Operacional del Estado	10	Satisfactorio
10	Departamento de Investigación de Accidentes e Incidentes	10	Satisfactorio
11	Departamento de Estándares de Vuelo de Operaciones de Transporte Público	10	Satisfactorio
12	Departamento de Estándares de Vuelo de Transporte Público, Aeronavegabilidad	10	Satisfactorio
13	Departamento de Aviación General y Trabajos Aéreos	8.4	Parcialmente satisfactorio
14	Departamento de Certificaciones	10	Satisfactorio
15	Departamento de Ingeniería Aeronáutica	10	Satisfactorio
16	Departamento de Licencias a Personal Técnico Aeronáutico	10	Satisfactorio
17	Departamento de Medicina de Aviación	10	Satisfactorio
18	Departamento de Vigilancia de la Seguridad Operacional de los Servicios de la Navegación Aérea	9.9	Satisfactorio
19	Departamento de Aeródromos	10	Satisfactorio
20	Departamento de Seguridad de la Aviación y Facilitación	10	Satisfactorio
21	Departamento Aeroportuario	9.6	Satisfactorio
22	Departamento de Fiscalización de APP	10	Satisfactorio
23	Unidad de Comunicaciones y Protocolo	10	Satisfactorio
24	Unidad de Compras Públicas	10	Satisfactorio
25	Departamento de Gestión y Desarrollo Humano	10	Satisfactorio
26	Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación	10	Satisfactorio
27	Departamento de Recursos Logísticos	10	Satisfactorio
28	Unidad de Gestión Documental y Archivo	10	Satisfactorio
29	Unidad de Servicios Complementarios	10	Satisfactorio

V. Materialización de riesgos

Al igual que los planes de trabajo, se solicita a todas las unidades organizativas la notificación de la materialización de los riesgos previamente identificados. La información recabada efectúa el análisis de la materialización de los riesgos por unidad que podrían afectar el logro de los objetivos, las consecuencias que existieron si se materializaron, así como las acciones o medidas tomadas para solventar/mitigar los efectos o situaciones que se podrían haber generado a partir de esta materialización.

Riesgos Materializados 4to Trimestre 2024



Al mes de diciembre de 2024 no se reportó ninguna materialización de riesgos en las unidades organizativas.

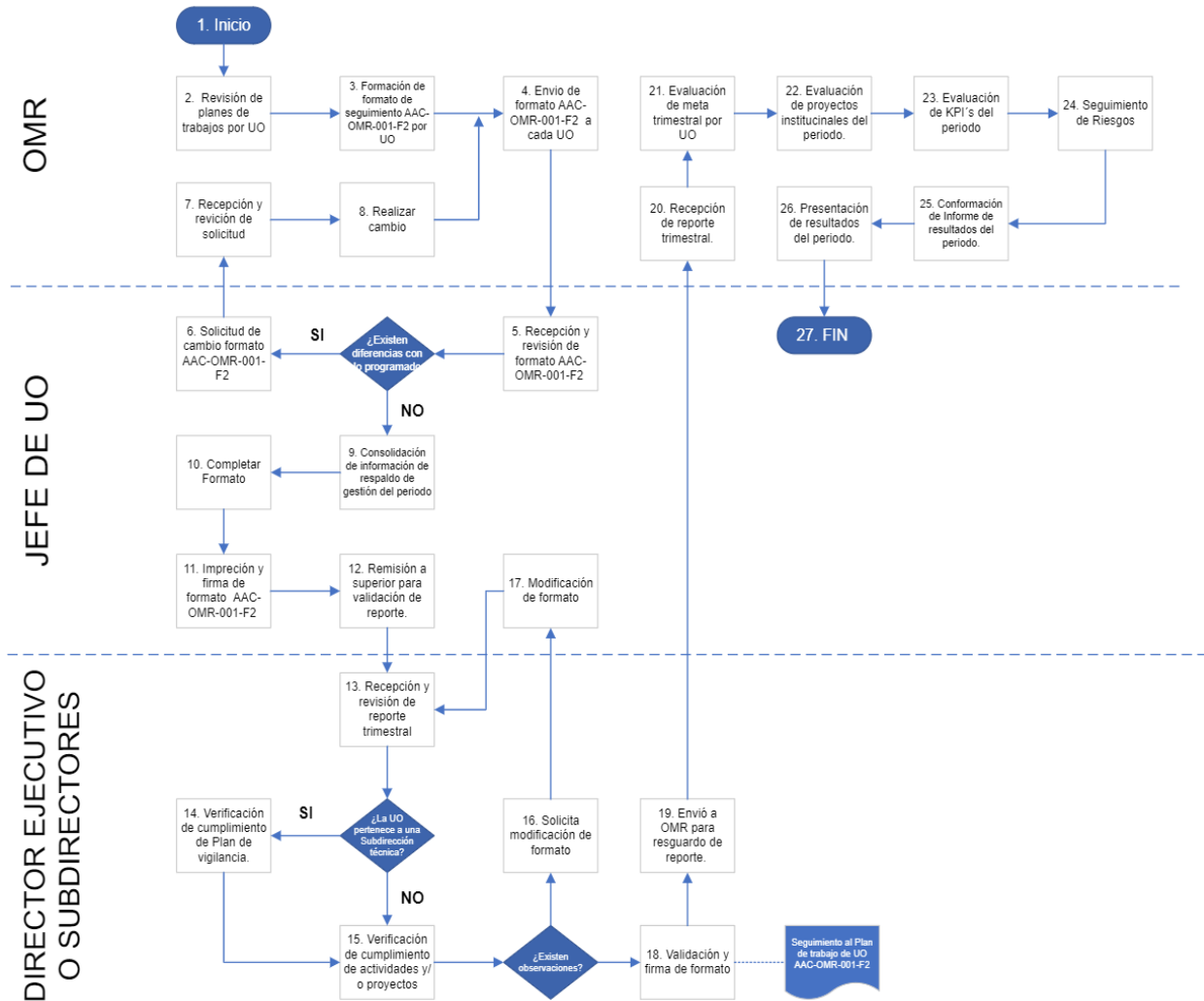
Anexo 1. Descripción del procedimiento para evaluación del periodo

El procedimiento para evaluar al Plan Operativo Institucional 2024 (POI) se basa en los siguientes puntos:

- Sistema de Seguimiento de Metas (**SSM**) el cual es completado mensualmente por cada una de las unidades organizativas de la AAC y reportado trimestralmente.
- Seguimiento Proyectos (**SP**), cada uno de los proyectos institucionales esta alineado a los planes de trabajo de las unidades organizativas de la AAC, por tanto, el avance de cada proyecto institucional está reflejado en el SSM.
- Para el seguimiento de indicadores de desempeño institucional, es consultado directamente con la fuente siempre y cuando no tengan una actividad o proyecto previamente reportado en el SSM. La mayoría de los indicadores de desempeño se encuentran relacionados con la misión institucional o proyectos estratégicos.
- Para el seguimiento de riesgos, es consultado directamente con cada unidad organizativa si se materializaron los riesgos identificados en la "Matriz de seguimiento a las acciones de mitigación y materialización de riesgos" AAC-DIR-103-F2; y en el caso de materialización de los mismos, se analizan las consecuencias ocasionadas y qué acciones se implementaron o implementarán para mitigarlos. Estas medidas pueden ser las establecidas para el año o pueden determinarse nuevas.

Se presenta el flujograma de procedimiento con los pasos e involucrados.

Procedimiento para el seguimiento y evaluación del POI



Colorimetría de evaluación

Con el propósito de facilitar la interpretación y toma de decisiones sobre los resultados que muestran los gráficos y cuadros que detallan los porcentajes de avance alcanzados, se utilizan distintos colores, que corresponden al nivel de cumplimiento y las alertas sobre las acciones a realizar, a fin de obtener un grado de cumplimiento aceptable. Los colores y su significado se detallan a continuación.

CATEGORIA	RANGO DE CUMPLIMIENTO	ESTADO DE AVANCE	RESULTADO	INTERPRETACIÓN
Muy Satisfactorio	$X > 100\%$	Si la ejecución del proyecto/actividad excede el 100% de la meta programada al periodo de la evaluación.	Nivel de desempeño del proyecto/actividad muy satisfactoria, con porcentajes de ejecución mayores al 100%	El cumplimiento es muy satisfactorio, se debe mantener esa constante para mantener los resultados y analizar las causas de la sub-programación para los ajustes futuros. Se deberá tomar en cuenta el resultado para ser la base de la siguiente planificación.
Satisfactorio	$90\% \leq X \leq 100\%$	Si la ejecución del proyecto/actividad se establece entre el rango superior o igual al 90% hasta el 100% de la meta programada al periodo de la evaluación.	Nivel de desempeño satisfactorio, cumpliendo las expectativas previstas.	La acción se encuentra en un buen nivel de cumplimiento, se debe continuar de manera constante para mantener y/o mejorar los resultados.
Parcialmente satisfactorio	$75\% \leq X \leq 89\%$	Si la ejecución del proyecto/actividad es superior al 50% e inferior al 80% de la meta programada al periodo de la evaluación.	Nivel de desempeño del proyecto, se encuentra en el límite de control previsto	Es necesario analizar la gestión realizada y buscar las causas de este estado para impulsar acciones que permitan incrementar los niveles de ejecución.
No satisfactorio	$X \leq 74\%$ o	Si la ejecución del proyecto/actividad es inferior o igual al 74% de la meta programada al periodo de la evaluación.	El desempeño necesita ser mejorado sustancialmente para alcanzar la meta.	Se requiere análisis y toma de acciones para reorientar la ejecución del proyecto, a fin de alcanzar las metas previstas
No ejecutado	$X = 0\%$	Si la programación y ejecución acumulada del proyecto/actividad es igual a cero al periodo de la evaluación.	Su programación no ha dado inicio y no se tienen avances en el proyecto	No se ha tenido ejecución. Se requiere análisis de los motivos del estancamiento.
Suspendido		La actividad/proyecto se ha suspendido.	El proyecto ya no es parte del Plan Anual de Trabajo de la Unidad organizativa	Suspensión de ejecución de proyectos debido a fuerza mayor o fuera del alcance de la Unidad Organizativa responsable.