



MANUAL DE SALVAGUARDA INSTITUCIONAL

2024



Urb. Bosques de Santa Elena #5, Polígono A, Boulevard Orden de Malta, Antiguo Cuscatlán, La Libertad. Tel. 2239-8800

ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN	3
II.	DEFINICIONES	4
III.	ALCANCE	5
IV.	AMBITO DE APLICACIÓN	5
V.	MARCO LEGAL APLICABLE	5
VI.	OBJETIVO GENERAL	7
VII.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	7
VIII.	DEFINICIÓN	8
IX.	PRINCIPIOS APLICABLES	8
X.	DIRECTRICES GENERALES DE LA SALVAGUARDA INSTITUCIONAL	8
XI.	LINEAMIENTOS DE RESPONSABILIDAD DEL PERSONAL	13
XII.	LINEAMIENTOS DE PROTECCIÓN EN EL ÁMBITO DE LAS COMUNICACIONES ..	13
XIII.	ORIENTACIONES EN EL ABORDAJE DE NIÑAS Y NIÑOS CON SOSPECHA DE RIESGO	14
XIV.	ANEXOS.....	16

I. INTRODUCCIÓN

El Instituto Crecer Juntos se crea a partir de la entrada en vigencia de la Ley Crecer Juntos para la Protección Integral de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia (en adelante LCJ), como respuesta del Estado al desafío de garantizar la atención integral de la primera infancia, con énfasis en la atención de niñas y niños desde los cuarenta y cinco días hasta cumplir los cuatro años, población que por mucho tiempo fue invisibilizada; pero que, la ciencia, las nuevas políticas de país y la legislación, han puesto de realce en su impacto y trascendencia para lograr el máximo potencial de desarrollo de cada persona.

Bajo la consideración de que todas las niñas y niños tienen el derecho de desarrollarse hasta su máximo potencial, es obligación de todos generar las condiciones para minimizar el riesgo en situaciones de desprotección en las que se puedan encontrar, generando entornos seguros y protectores para el ejercicio de sus derechos.

El presente documento responde al compromiso institucional como miembro del Sistema Nacional de Protección Integral de garantizar que, cada niña o niño con el que nuestro personal tenga contacto de forma directa o indirecta, goce del derecho al buen trato, reconocido en el artículo 63 de la LCJ.

El Manual de Salvaguarda del ICJ, refleja la responsabilidad que tiene la Institución hacia la construcción de un entorno seguro y protector para las niñas y niños usuarios de las modalidades de atención que ejecuta el ICJ o que por alguna razón entran en contacto con el personal institucional y la coherencia con la implementación del componente de promoción y protección de derechos del Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia, garantizando que cada uno tenga la oportunidad de alcanzar su máximo potencial en un ambiente que respete sus derechos y dignidad; por ello el ICJ reconoce que existen distintas formas y grados de violencia siendo todas ellas altamente perjudiciales para el desarrollo integral, incluyendo la violencia entre pares.

El presente manual contiene las directrices a seguir ante posibles casos de amenazas o violaciones a derechos de niñas y niños con los que el personal, voluntarios, colaboradores u otros, tengan contacto, en el marco de las actividades de competencia e incluso fuera de ellas; así como la ruta a seguir para lograr la generación de entornos protectores como herramientas técnicas de uso práctico para lograr prevenir y proteger los derechos de nuestras niñas y niños de PI.

II. DEFINICIONES

Para los efectos del presente manual se considerarán las siguientes definiciones:

- **Aviso:** constituye el acto de informar o de poner en conocimiento de las Juntas de Protección, hechos que configuren una posible amenaza o vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes. Puede realizarse por cualquier medio que facilite la obtención de la información y debe indicar lugar, tiempo y modo en que han ocurrido los hechos; asimismo, debe brindar datos que permitan individualizar al niño y niña y de la presunta o presunto vulnerador de derechos.
- **Denuncia:** es el medio a través del cual una persona, directamente perjudicada o no, informa en Junta de Protección un hecho que constituye una amenaza o vulneración a derechos de niñas, niños y adolescentes. En este caso, es requisito registrar los datos personales de la persona que informa.
- **Derivación:** comunicación externa entre dos o más instituciones que se activa cuando se identifica una alerta, situación de riesgo o vulneración que sobrepasa la capacidad de respuesta de la institución o requiere una atención complementaria de otra institución externa (MINSAL, 2016).
Se realiza entre instituciones de diferente sector.
- **Juntas de Protección de la Niñez y de la Adolescencia:** son dependencias departamentales del CONAPINA, cuya función principal es la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes, es decir, conocer de amenazas o vulneraciones a sus derechos, así como dictar las medidas de protección necesarias, dar seguimiento a las medidas y realizar las investigaciones psicológicas, sociales y jurídicas pertinentes.
- **Medidas de protección:** son órdenes de obligatorio cumplimiento que impone la autoridad competente en favor de las niñas, niños y adolescentes ante amenaza o violación de sus derechos. Las medidas pueden ser dictadas por la Junta de Protección o autoridades judiciales competentes, con la finalidad de garantizar los derechos fundamentales de primera infancia, niñez y adolescencia
- **Protección especial:** son medidas que se orientan a atender situaciones o circunstancias especiales en que se encuentran involucradas niñas y niños de forma individual o colectiva, que han sido vulnerados o están amenazados en sus derechos.
Se activa cuando las niñas, niños o adolescentes se encuentran en situación de vulnerabilidad por diversas circunstancias específicas que restringen o limitan el ejercicio de sus derechos (Gobierno de El Salvador, 2020)
- **Protección integral:** Implica el reconocimiento de las niñas, niños y adolescentes como sujetos de derechos; la garantía y cumplimiento de dichos derechos; la prevención de amenazas; la atención en caso de vulneraciones y la reparación y restitución atendiendo al interés superior. (Ley Crecer Juntos para la Protección Integral de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia, 2023)
Es un conjunto de mecanismos que se deben ejecutar por el Estado con el fin de garantizar de manera universal y especializada en cada una de las materias relacionadas con los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes.

- **Referencia:** comunicación interna entre dos o más dependencia de un mismo sector o institución. Se activa cuando una situación de riesgo o vulneración sobrepasa la capacidad de respuesta de la dependencia y requiere atención complementaria (MINSAL, 2016)
- **Referente de salvaguarda:** es el punto focal en temas de protección especial a nivel institucional, para los efectos del presente documento, existen referentes del nivel departamental y del nivel nacional.
- **Situación de emergencia:** Condición en la que está en peligro inminente la vida o constituye un riesgo inmediato de sufrir daños irreparables a la salud o integridad sexual.
- **Vulneración a derechos:** Se entenderá por vulneración de derechos cualquier práctica que por acción u omisión transgreda al menos uno de los derechos de niñas y niños.

III. ALCANCE

El presente manual es aplicable a:

- ✓ Personal que brinda atención directa en aquellas modalidades implementadas y subvencionadas por el Instituto Crecer Juntos
- ✓ Personal del ICJ bajo cualquier régimen de contratación
- ✓ Aliados estratégicos en la implementación de modalidades de atención a primera infancia.
- ✓ Voluntarios
- ✓ Practicantes
- ✓ Cooperantes
- ✓ Así como a todas las personas que en el marco de las actividades que desarrolle el Instituto, conforme a lo establecido en los artículos 175 y 176 de la LCJ, presten servicios de cara al cumplimiento de las funciones y competencias del ICJ.

Lo anterior pretende generar espacios y entornos seguros ante posibles riesgos o vulneración a derechos, estos lineamientos deberán cumplirse tanto en la jornada laboral como fuera de ella.

IV. AMBITO DE APLICACIÓN

El Manual de Salvaguarda será aplicable a nivel nacional y pretende generar espacios y entornos seguros ante posibles amenazas o vulneraciones a derechos por lo que deberán cumplirse tanto en la jornada laboral como fuera de ella, incluyendo en días festivos, de asueto y vacaciones.

V. MARCO LEGAL APLICABLE

La normativa vinculada a la protección integral y especial de derechos de niñas, niños y adolescentes es basta, para los efectos del presente manual se ha considerado la aplicación de cada una de forma sistemática; no obstante, se presenta a continuación un pequeño esbozo de las más relevantes:

Normativa Internacional	Convención sobre los derechos del Niño: contempla que los Estados Parte, adoptarán todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cargo (art. 19 CDN).
	Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer: universalmente reconocido, que no solo lucha contra la discriminación de la mujer, sino que también protege los derechos de las niñas para preservar su dignidad y bienestar; asimismo, alienta todas las políticas públicas que les puedan ofrecer oportunidades de igualdad.
	Observación general N° 7 del Comité de los Derechos del Niño: insta a través de sus objetivos el reforzar la comprensión de los derechos humanos de las niñas y niños en su primera infancia y señalar a la atención de los Estados Partes sus obligaciones para con los niños en la primera infancia; alentar el reconocimiento de los niños pequeños como agentes sociales desde el inicio de su existencia, dotados de intereses, capacidades y vulnerabilidades particulares, así como de sus necesidades de protección, orientación y apoyo en el ejercicio de sus derechos.
	Observación N° 13 del Comité de los Derechos del Niño: enfatiza la pertinencia de reforzar y ampliar masivamente las medidas destinadas a acabar con la violencia para poner fin de manera efectiva a esas prácticas, ante la alarmante magnitud e intensidad de la violencia ejercida contra niñas y niños que dificultan el desarrollo integral de los mismos.
Normativa Nacional	Constitución de la República: reconoce el derecho de toda niña y niño a vivir en condiciones que permitan su desarrollo integral y establece la obligación del Estado de proteger ese derecho.
	Ley Crecer Juntos para la Protección de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia: establece en su normativa, la delimitación de Primera Infancia, Niñez y Adolescencia, que comprende a niñas y niños desde su gestación hasta cumplir los ocho años, a su vez; mandata al Estado a definir un Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia a fin de a recibir atención integral y de calidad y dar respuesta adecuada y adaptada al principio del interés superior a fin de garantizar ambientes y entornos protectores, (...) y prevenir cualquier tipo de violencia o discriminación, (arts. 4, 50 y 85).
	Ley Nacer con Cariño para un Parto Respetado y un Cuidado Cariñoso y Sensible para el Recién Nacido: tiene por objeto garantizar y proteger los derechos de la mujer desde el embarazo, parto y puerperio, así como los derechos de las niñas y niños desde la gestación, durante el nacimiento y la etapa de recién nacido.
	Ley Amor Convertido en Alimento para el Fomento, Protección y Apoyo a la Lactancia Materna: reconoce el derecho de todas las niñas y niños a la lactancia materna a través de la adopción de medidas que aseguren entornos y condiciones adecuadas para fomentarla, protegerla, y apoyar la lactancia materna priorizando los primeros mil días de vida, fomentando la nutrición segura y suficiente para las niñas y niños en su primera infancia.
	Política Nacional de apoyo al Desarrollo Infantil Temprano, Crecer Juntos 2020-2030: destaca una visión inclusiva en la que: “Todo niño cuenta y cada niña importa”; la importancia de reconocer la discriminación que enfrentan las niñas para superarla desde la más temprana edad y en la consideración de la diversidad de intervenciones que será necesario realizar durante en su curso de vida para alcanzar su máximo potencial de desarrollo. Por ello, este instrumento es considerado integral e intersectorial con alcance nacional, el cual establece en el eje de: “protección de derechos”, y reconoce la necesidad

	de trabajar de forma integral en la vida de las niñas y los niños a través de un conjunto de servicios y atenciones enfocados en su salud y nutrición, educación y cuidados, ambientes y entornos protectores y protección frente a amenazas y vulneraciones a sus derechos.
	<p>Estrategia Nacional del Juego “Juguemos Juntos”: destaca el Juego como eje potenciador del desarrollo integral de la primera infancia, y constituye el conjunto de acciones encaminadas a generar las condiciones para que la primera infancia en El Salvador disfrute del juego como un derecho y factor fundamental de su desarrollo y aprendizaje, en los diversos contextos donde transcurre su vida.</p> <p>Asimismo, reconoce que el juego se concreta en los diferentes entornos de la niña y el niño, uno de estos entornos es el destinado a la protección e inclusión, en donde se encuentran las niñas y los niños a los que les han sido vulnerados sus derechos incluidos quienes atraviesan experiencias de emergencias asociadas a migración, conflictos políticos armados, desastres naturales y otras eventualidades. Bajo este contexto, el juego ocupa un lugar preponderante, por dos razones: la primera, porque es el principal motor para que el desarrollo y el aprendizaje de las niñas y los niños no se detenga; la segunda, porque abre oportunidades para aproximarse a las visiones de las niñas y los niños acerca de las vivencias que se encuentran experimentando, y desde allí, se establece un vínculo directo con la resiliencia y la salud mental para poder sanar a través del juego.</p>

VI. OBJETIVO GENERAL

Generar un entorno protector y seguro para las niñas y niños en su primera infancia con los que la Institución tenga contacto, tanto en las actividades institucionales como fuera de ellas.

VII. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Promover con el personal de la institución una cultura protectora y de respeto a los derechos de niñas y niños en primera infancia con énfasis en el buen trato.
2. Definir procedimientos internos para reportar y responder a situaciones que pongan en riesgo a niñas y niños, estableciendo mecanismos de comunicación con referentes institucionales, ya sea aquellas producidas por adultos o entre pares.
3. Asegurar que el personal y colaboradores de atención a la primera infancia se sientan respaldados y protegidos en su entorno de trabajo.
4. Facilitar instrumentos de registro interno para la recolección y resguardo de la información de posibles casos de vulneración a derechos.

VIII. DEFINICIÓN

El manual de salvaguarda es el instrumento que contiene los lineamientos para la atención de situaciones de posibles amenazas o vulneraciones a derechos de niñas y niños, además de prever de un código de conducta, que permita reducir riesgos.

Asimismo, responde al compromiso institucional como integrante del Sistema Nacional de Protección Integral de garantizar a cada niña o niño que lo necesite, el acceso a la protección especial gozando en ese marco de su derecho al buen trato.

IX. PRINCIPIOS APLICABLES

El presente manual de Salvaguarda se fundamenta en principios que garantizarán su cumplimiento ético, los cuales se presentan los siguientes:

1. **Interés Superior:** este principio indica que en todas las decisiones y acciones que afecten a las niñas y niños, la consideración de su bienestar y desarrollo deben ser la prioridad garantizando que crezcan en un entorno que favorezca su desarrollo y bienestar (art. 12 de la LCJ).
2. **Participación:** Implica el fomento de la participación de niñas y niños en la toma de decisiones, garantizando que sus opiniones sean escuchadas de acuerdo con su grado de desarrollo y respetadas conforme a su interés superior (art. 100 de la LCJ).
3. **Corresponsabilidad:** Todas las personas listadas en el romano III del presente documento tienen la responsabilidad de conocer y aplicar este manual, asegurando un enfoque de cuidado y protección (art. 13 de la LCJ).
4. **Confidencialidad:** Manejar la información con la máxima reserva y que las derivaciones de posibles abusos o explotación sean tratadas de manera sensible, evitando estigmatización o mayor daño en la comunidad.
5. **No revictimización:** debe evitarse toda acción u omisión que lesione el estado físico, mental o psíquico de la persona víctima.

X. DIRECTRICES GENERALES DE LA SALVAGUARDA INSTITUCIONAL

A continuación, se presentan los lineamientos institucionales que se deben considerar ante la identificación de posibles amenazas o violaciones a derechos en niñas y niños con los que se interactúe de forma directa o indirecta.

a. Reconociendo una posible vulneración a derechos.

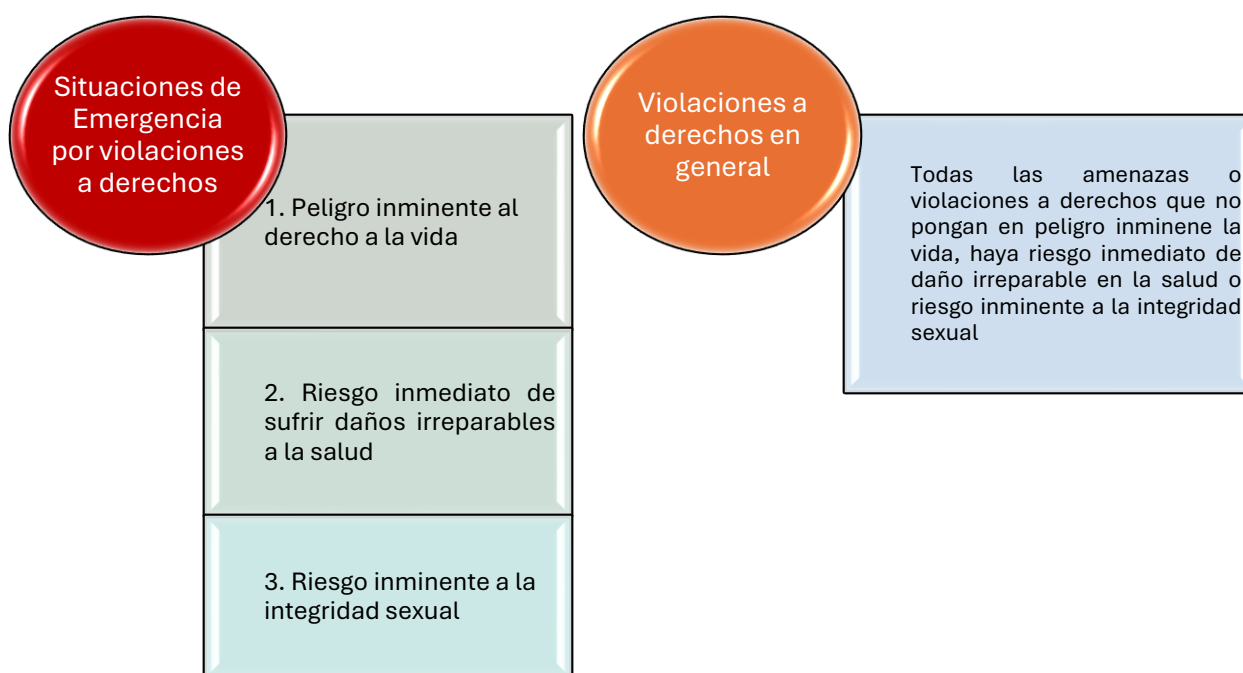
A continuación, se presenta una lista orientativa de algunos posibles riesgos o violaciones a derechos más comunes, con algunos indicadores que se deben considerar, con la finalidad de que se tengan mayores insumos a la hora de identificar estas situaciones que pueden ocurrir por **acción u omisión**.

Maltrato	Toda acción u omisión que provoque o pueda provocar dolor, sufrimiento o daño a la integridad o salud física, psicológica, moral o sexual de una niña, niño o adolescente, por parte de cualquier persona, incluido cualesquiera que sean los medios. <i>El maltrato también incluye el abandono</i> o incumplimiento de las obligaciones familiares y la utilización de las niñas y niños en la mendicidad o cualquier otra forma de explotación. (art. 64 LCJ)
Personas en condición de desplazamiento forzado interno	Son todas aquellas personas que se han visto forzadas u obligadas a huir de su domicilio o de su lugar de residencia habitual, en particular como resultado o para evitar los efectos de situaciones de violencia generalizada, de violaciones de los derechos humanos, y que no han cruzado una frontera estatal internacionalmente reconocida. (art. 3 de la Ley Especial para la Atención y Protección Integral de personas en condición de desplazamiento forzado interno).
Falta de Protección en Situaciones de Emergencia	Niñas y niños que no reciben la protección adecuada frente a situaciones de vulnerabilidad, primordialmente la salud, la educación, albergue temporal, cultura, deporte, esparcimiento y participación. (art. 76 de la LCJ)
Maltrato físico	Evidencia de moretones, mordeduras, heridas, arañazos, golpes, marcas de objetos. Un ejemplo recurrente es cuando la niña o el niño manifiesta que como castigo en su hogar es golpeado por otra persona.
Maltrato psicológico	Es un patrón repetitivo de interacciones perjudiciales por parte del padre, madre, responsable del cuidado, una persona externa o, bien entre las mismas niñas o niños; que se expresa a través de ataques sobre el desarrollo de la personalidad y de la competencia social de las niñas y niños mediante una conducta psicológicamente destructiva que se manifiesta en acciones como rechazar, aislar, humillar, infundir miedo o terror, ignorar y corromper. (art. 2 LCJ)
Sospecha de abuso o agresiones sexuales	Evidencia de sangrado genital, lesiones en genitales y/o ano, boca; evidencia de rechazo a cambiarle su ropa interior, presentar conductas sexualizadas con sus pares, entre otros.
Vulneración al derecho a la educación	La negación del acceso a la educación por razones de sexo, discapacidad, etnia o situación socioeconómica, acoso escolar entre otros.
Vulneración al derecho a la salud.	Negarse a proporcionar una alimentación adecuada o atención médica necesaria sin causa justificable, que pone en riesgo el desarrollo de las niñas y los niños.

Violencia de Género	Todo acto de violencia que tenga por objeto o resultado la muerte, daño, sufrimiento o afectación del desarrollo físico, sexual, psicológico, emocional, afectivo, moral y social hacia las niñas o niños basado en la pertenencia a un determinado sexo, tanto en el ámbito público como en el privado.
---------------------	--

b. Procedimiento para la activación de la Salvaguarda

La presente salvaguarda se activa ante toda amenaza o violación a derechos que se identifique hacia niñas o niños en su primera infancia, atendiendo al principio de corresponsabilidad previamente citado y a que, de conformidad con el artículo 112 de la LCJ, el Instituto Crecer Juntos forma parte del Sistema de Protección Integral, por lo que, para la activación de la salvaguarda se pueden presentar dos escenarios a saber:



✓ Pasos a seguir cuando se trata de una situación de EMERGENCIA

A continuación, se presenta la guía básica a seguir cuando se identifiquen violaciones a derechos que requieran una activación de emergencia:

1. Informa de manera urgente a jefatura, coordinación o referente inmediato.
2. Activa a la institución competente en lo local de forma paralela. (PNC, Ministerio de Salud, Junta de Protección, entre otros).
3. Brinda primeros auxilios psicológicos de ser necesario o gestiona que otra persona capacitada los brinde.
4. Informa a la persona responsable de la niña o niño.

5. Coordina con la autoridad competente hasta asegurarse de que la institución responsable retome el caso y salvaguarde la vida, establezca a la niña o niño y brinde la atención inmediata en salud o procure su integridad sexual, según sea el caso.
6. Informa al referente de salvaguarda departamental, Unidad de Protección y Gerencia Técnica. (En caso de que la posible vulneración a derechos sea cometida por una persona vinculada a la institución de las citadas en el romano III del presente documento, se deberá asimismo informar a la jefatura de Talento Humano).
7. Realiza registro de la posible vulneración a derechos y de las acciones realizadas en la gestión del caso.

✓ **Pasos a seguir cuando se trata de una situación en donde se identifiquen violaciones a derechos en general**

1. Informa de manera urgente a jefatura, coordinación o referente inmediato.
2. Informa al referente de salvaguarda departamental.
3. Referente de salvaguarda departamental, activa a la institución competente en el territorio (PNC, Ministerio de Salud, Junta de Protección, entre otros) e informa al Referente Nacional de la Salvaguarda, en el plazo máximo de 8 horas.
4. Coordina con la autoridad competente las acciones que sean necesarias y prudentes con el fin de que la activación del Sistema de Protección sea efectiva.
5. Realiza registro de la posible vulneración a derechos y de las acciones realizadas en la gestión del caso.

c. Referente de Salvaguarda

Para garantizar el funcionamiento del presente Manual se tomará en consideración la siguiente estructura:

1. Se designará un referente de salvaguarda departamental (de preferencia, quien ocupe el cargo de Jefatura de Oficina Departamental, quien tendrá un suplente designado), y,
2. Un referente de salvaguarda del nivel nacional, de preferencia quien ocupe el cargo de Jefatura de Unidad de Protección, quien también tendrá una persona suplente designada.

La comunicación se realizará a través de las personas arriba designadas, quienes garantizarán en todo momento la confidencialidad y la gestión de los casos con diligencia y sensibilidad.



Son responsabilidades de los referentes de salvaguarda las siguientes:

1. Activar el Sistema Nacional de Protección a nivel local ante amenazas o violaciones a derechos en general que le sean reportadas.
2. Informar al referente de salvaguarda nacional sobre las activaciones al Sistema de Protección realizadas dentro de los primeros 5 días de cada mes.
3. Llevar registro de los casos de niñas y niños reportados ante las instituciones competentes por posibles violaciones a derechos.

4. Asistir a las formaciones para fortalecer las competencias técnicas en temas de protección especial que sean convocados por la Dirección Ejecutiva, Gerencia Técnica o Unidad de Protección.
5. Apoyar en los casos de situaciones de emergencia por violaciones a derechos para que la persona que identificó tal situación pueda realizar la activación del Sistema de Protección de manera efectiva.
6. Dar seguimiento y registrar la evolución del caso ante las instituciones competentes.
7. Guardar confidencialidad de los casos que conociera en su rol de referente de salvaguarda.
8. Todas las demás conductas aceptables definidas en el código de conducta descrito en el presente Manual.

d. Código de conducta ante el abordaje de casos de posibles violaciones a derechos en niñas y niños:

En la implementación del presente manual se deberá dar cumplimiento al siguiente código de conducta:

 Conductas aceptables	 Conductas inaceptables
Contribuir a crear un entorno en que se escuche y respete a las niñas y los niños como individuos y que sea seguro, positivo y alentador para ellos;	Golpear o realizar cualquier otro tipo de agresión o abuso físico sobre niños o niñas. Ninguna medida disciplinaria puede ser violenta o degradante.
Anteponer el interés superior de la niña o el niño, asegurando que la participación en las actividades sea voluntaria.	Agarrar, acariciar, besar, abrazar o tocar a las niñas y los niños de modo inapropiado y desconsiderado.
Garantizar que los procesos son respetuosos y adaptados a la edad, con lenguaje apropiado.	Participar en actividades que requieran contacto corporal cercano con niñas y niños que invadan el espacio personal.
Colaborar con cualquier investigación referente a una vulneración de derechos a niñas o niños	Actuar de modo que pueda resultar abusivo o pueda poner a una niña o niño en riesgo de sufrir abusos.
Realizar las intervenciones pertinentes en un espacio seguro y visible	Tener actividad sexual o mantener relaciones sexuales con una niña o niño.
Respetar espacios personales e íntimos de cada niña o niño	Pasar tiempo a solas con un niño y niñas, alejado de otros, a puerta cerrada o en una zona aislada.

Dirigirse a las niñas y niños bajo una actitud constructiva, positiva y donde se les reconozca los logros.	Estigmatización, lenguaje despectivo, no inclusión, humillación.
Mantener la privacidad de los datos e información de las niñas y niños.	Establecer dinámicas basadas en el desequilibrio de poder.
Se deberá practicar una <u>escucha activa</u> hacia lo que está expresando, mirar a los ojos si es que al niño o niña no le incomoda, evitando presionar. Utilizar un lenguaje sencillo y comprensible acorde a su edad y desarrollo, sentarse al lado de la niña, niño, evitando el contacto físico .	Divulgar información que atente contra la integridad y la vida de niñas y niños

XI. LINEAMIENTOS DE RESPONSABILIDAD DEL PERSONAL

Como institución garante de la protección de los derechos de la primera infancia, se establecen los siguientes lineamientos, los cuales son de obligatorio cumplimiento:

- Es responsabilidad individual del personal, voluntarios, trabajadores remunerados, cooperantes, y demás personal definido en el romano III del presente Manual, prevenir y notificar si las hubiera, prácticas de explotación y abuso en todas sus formas (físico, sexual, emocional, o trato negligente), hacia alguna niña o niño en su primera infancia.
- El bienestar de la niñez es primordial; por lo que todas las niñas y niños tienen derecho a ser protegidos de las situaciones de abuso, independientemente de su sexo, origen étnico, discapacidad, creencia religiosa o cualquier otro factor.
- No es responsabilidad, ni competencia de las personas establecidas en el romano III del presente manual investigar o resolver sobre la existencia o no de las violaciones a derechos, eso debe hacerse a través de la autoridad competente para tal fin.
- Las personas referentes de la salvaguarda deben cumplir y garantizar que en todos sus niveles se cumplan las prerrogativas del presente manual, estableciendo mecanismos de supervisión y seguimiento que garanticen la implementación de acciones para la efectiva adopción y puesta en marcha de la presente.
- Se debe compartir la información identificada solamente con las personas involucradas en la atención y seguimiento a la salvaguarda siguiendo el procedimiento establecido en el presente documento

XII. LINEAMIENTOS DE PROTECCIÓN EN EL ÁMBITO DE LAS COMUNICACIONES INSTITUCIONALES

Con el objetivo de generar entornos protectores en donde se realicen actividades institucionales, es importante considerar las siguientes directrices de actuación relacionadas al ámbito comunicacional de las diferentes actividades:

- Asegurarse que las entrevistas e imágenes de las niñas y niños se tomen con sensibilidad para salvaguardar el derecho de la niña o niño a la dignidad, identidad y privacidad.

- Las fotografías y material serán resguardadas por el departamento de comunicaciones, quienes darán el uso correspondiente cuidando de la integridad de las niñas y niños considerando el art. 77 de LCJ respecto al derecho al honor, imagen, vida privada e intimidad.
- Las fotos de niñas o niños deberán ser respetuosas, evitando que la niña o niño y su familia y/o comunidad sea estigmatizada o estereotipada.
- Información personal relativa a niñas o niños será almacenada en una base de datos segura. El acceso a estos materiales está restringido.
- Utilizar un lenguaje e imágenes apropiadas y no manipuladas, no generalizar y atender a las particularidades de cada niña y niño.
- Solicitar el consentimiento de la niña y niño además del conocimiento y aprobación de sus padres, representantes o responsables.
- Salvaguardar la identidad de las niñas y los niños en las publicaciones.

PROHIBICIONES

A partir de lo que establece la LCJ en sus artículos 77 y 78 respecto a los derechos al honor, imagen, vida privada e intimidad; se recalcan las siguientes prohibiciones:

- Publicar, compartir, enviar, distribuir, exponer o divulgar datos, información, voz e imágenes que lesionen el honor o la reputación de las niñas y niños que constituyan injerencias arbitrarias o ilegales en su vida privada o intimidad personal y familiar, incluidos aquellos con fines comerciales o proselitistas, sin el consentimiento expreso de sus madres, padres, representantes o responsables.
- Intervenir la correspondencia y todo tipo de comunicación telefónica o electrónica de niñas.
- Utilizar la voz o la imagen de las niñas y niños en contenido pornográfico a través de cualquier medio o recurso, incluyendo el entorno digital; así como en contenidos que inciten a la violencia, sean inadecuados para su edad o que lesionen la integridad de las niñas y niños.
- La publicación, distribución o exhibición de noticias, reportajes, crónicas, historias de vida, grabaciones, referencias escritas o cualquier otra forma de expresión periodística o publicitaria con la voz, imagen o nombres propios de niñas, niños, que, de manera directa o indirecta los identifiquen como víctimas o testigos de delitos.

XIII. ORIENTACIONES EN EL ABORDAJE DE LAS NIÑAS Y NIÑOS CON SOSPECHA DE RIESGO

- Validar las emociones de la niña o niño, así como la búsqueda de ayuda en la circunstancia ocurrida, ya que puede ser la única vez que realice dicha acción afirmando que ha hecho lo correcto y agradecerle por compartir lo ocurrido.

- Evitar transmitir los sentimientos y opiniones personales acerca de lo ocurrido, ya que se puede desanimar la iniciativa de buscar ayuda cuando se encuentre en peligro
- Desarrollar escucha activa junto a preguntas abiertas para que la niña o niño exprese lo que desee, sin ejercer persuasión ni obligarlo a que responda lo que como adultos se quiere escuchar, a su vez tomar nota detallada de dicha información.
- Durante la conversación en todo momento la persona adulta debe colocarse al mismo nivel de la niña o niño mirándolo a los ojos
- Transmitir la idea de que no es su culpa lo que ha ocurrido, por lo que se debe evitar cuestionar la historia que relata
- Informarle a la niña o niño los pasos a seguir de forma amigable para mantener la confianza en la situación, se le explica que es necesario comentar lo sucedido con una persona que pueda ayudarle en esta situación y que en todo momento se acompañará

XIV. ANEXOS

Referentes de salvaguarda Departamentales y del nivel Nacional 2025.

Departamento	Teléfono
Sonsonate	7989-2437
Ahuachapán	7862-0665
Santa Ana	7862-9190
Chalatenango	7862-4006
La Libertad	7989-2383
San Salvador	7989-9935
Cuscatlán	7989-6268
Cabañas	7985-9190
La Paz	7864-4681
San Vicente	7862-3763
Usulután	7989-6402
San Miguel	7987-2618
Morazán	7862-1617
La Unión	7987-8574
Unidad de Protección	7989-5693
Unidad de Protección	7864-1682

II. FORMATO DE REFERENCIA

Formulario de referencia interna

Información sobre la niña o niño (si hay otras niñas o niños afectados, rellene un formulario separado para cada una/o)

Nombre: _____ Niña ____ Niño ____

Fecha de nacimiento: _____ Edad: _____

Nombre de madre o padre: _____

Representante o responsable: _____

Relación con la posible persona vulneradora: _____

Dirección de la niña o niño (con puntos de referencia): _____

Modalidad de atención de la niña o niño: _____

Con discapacidad: Sí ____ No ____ especifique: _____

Otra información:

¿Qué acciones se han realizado desde su área?

¿Qué instituciones competentes han sido informadas?

Mencione la fecha en que contactó con ellos, el nombre de la persona con quien habló:

Información sobre la posible persona vulneradora

Nombre: _____ Hombre ____ Mujer ____

Edad: _____ Relación con el ICJ: _____

Lugar de posible vulneración: _____

Fecha: _____ Hora: _____

Breve relato de los posibles hechos de vulneración:

Observaciones (como lesiones, miedo, impresión general de la niña o niño)

¿Se dio aviso? Sí _____ No _____ JP a la que se derivó: _____

Información de Referente de Salvaguarda

Nombre: _____

Cargo en el ICJ: _____ Sede: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

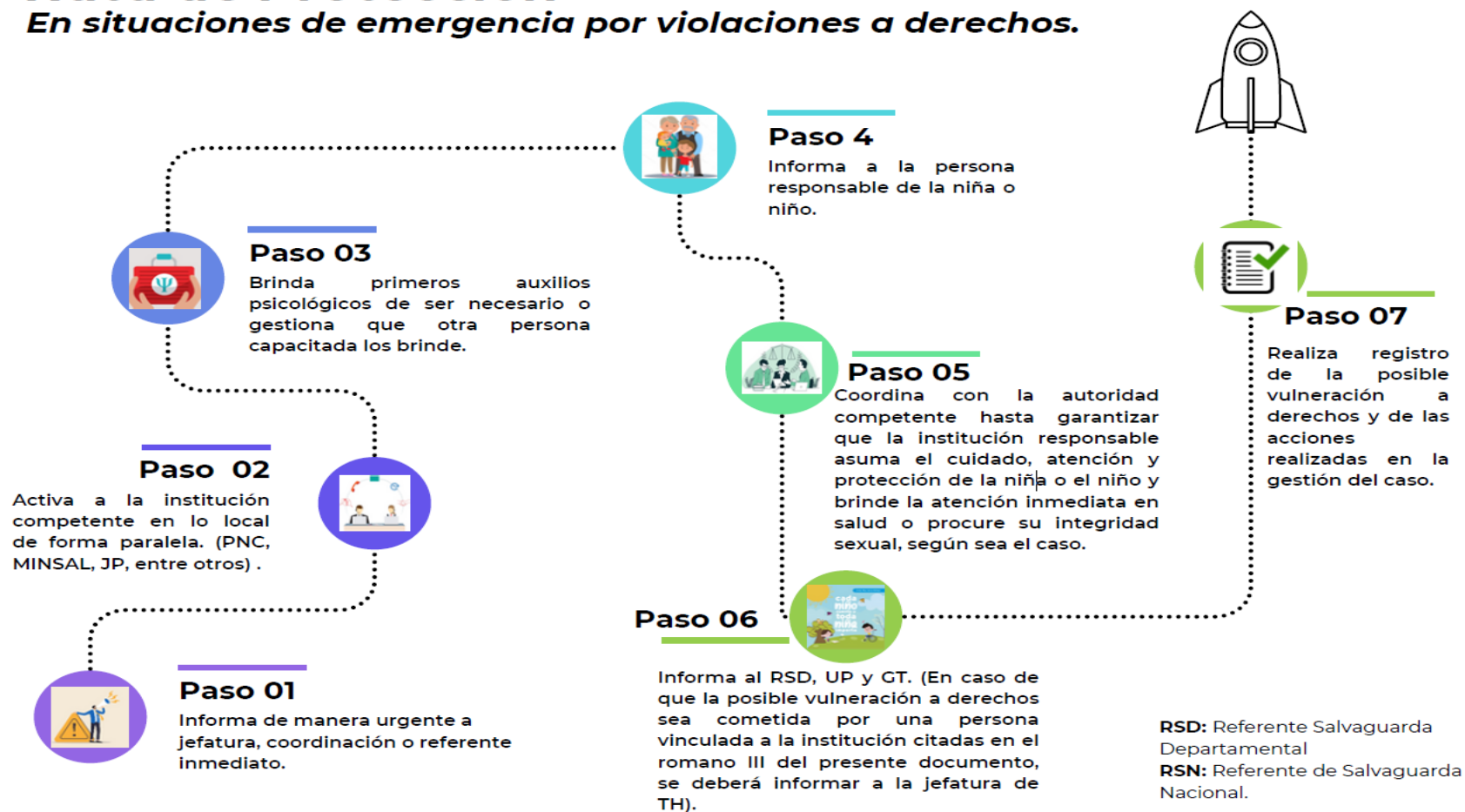
Fecha: _____

Firma: _____

Nombre: _____

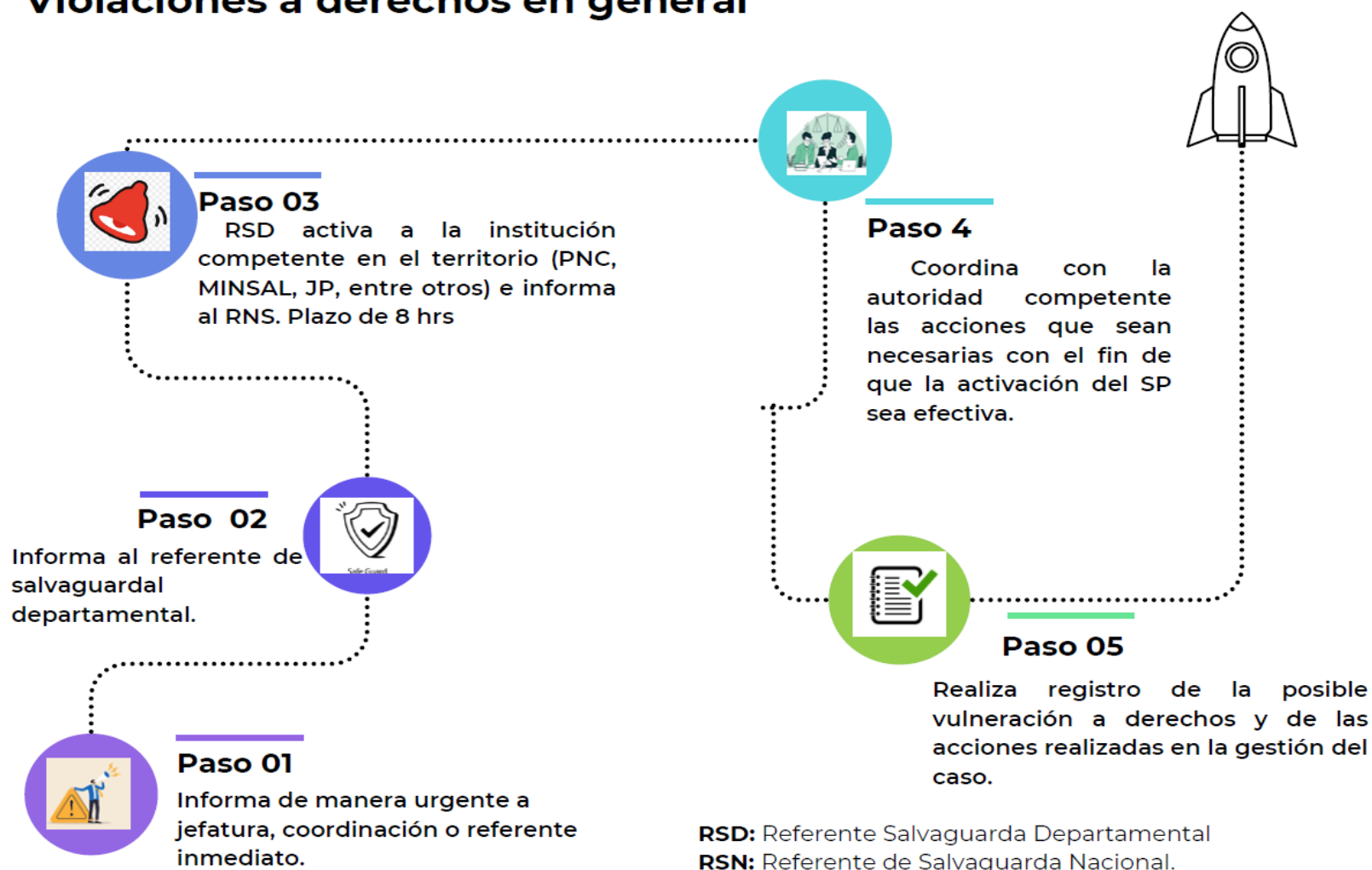
Ruta de Protección

En situaciones de emergencia por violaciones a derechos.



Ruta de Protección

Violaciones a derechos en general





CONSEJO NACIONAL DE
LA PRIMERA INFANCIA,
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Ficha de derivación de aviso a Juntas de Protección de la Niñez y de la Adolescencia

De presunta Amenaza o vulneración a derechos individuales de niñas y niños en Primera Infancia de conformidad al Art.241 de la Ley Crecer Juntos.

Fecha:	Hora:	
Nombre y Apellidos de la niña, niño en Primera Infancia:		
Edad:	Sexo:	Discapacidad: No <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Tipo:
Dirección de la niña, niño en Primera Infancia:		
Nacionalidad:		
Distrito:	Municipio:	Departamento:
Nombre del familiar o responsable que acompaña:		
N° de Documento Único de Identidad:	Número Telefónico:	Correo electrónico:
Dirección del familiar o responsable que acompaña:		
Distrito:	Municipio:	Departamento:
Nombre de la presunta vulneradora de derechos:		
N° de Documento Único de Identidad:	Número Telefónico:	Correo electrónico:

Colonia Costa Rica, Avenida Irazú y final calle Santa Marta N°2, San Salvador



Urb. Bosques de Santa Elena #5, Polígono A, Boulevard Orden de Malta, Antiguo Cuscatlán, La Libertad. Tel. 2239-8800



Colonia Costa Rica, Avenida Irazú y final calle Santa Marta N°2, San Salvador



CONSEJO NACIONAL DE
LA PRIMERA INFANCIA,
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Red de apoyo familiar de la niña, niño en Primera Infancia:
Nombre:
Edad:
Número Telefónico:
Dirección:
Parentesco:
Nombre de la Institución que avisa ¹ :
Firma del empleado o funcionario que emite el aviso:
Junta de Protección a la que se avisa:
Nombre de la persona que recibe el aviso:

¹ Cabe destacar que si no se cuenta con algunos de estos datos la Junta de Protección puede recibir el aviso, pero brindarlos por completo garantiza el trabajo articulado entre la institución o servidor público que avisa y las Juntas de protección en beneficio de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia.
En caso de que requiera que el aviso sea ANONIMO establecerlo desde el inicio de la presente ficha.

Colonia Costa Rica, Avenida Irazú y final calle Santa Marta N°2, San Salvador

DIRECTORIO DE JUNTAS DE PROTECCIÓN

Ahuachapán

7844-3615 (Atención 24 horas)
7844-6480 (Coordinador/a).

Cuscatlán

7844-8753 (Atención 24 horas).
7844-7349 (Coordinador/a).

La Paz

7844-1845 (Atención 24 horas).
7843-7518 (Coordinador/a).

Morazán

7844-5182 (Atención 24 horas).
7844-7353 (Coordinador/a).

Santa Ana

7844-2426 (Atención 24 horas)
7844-2260 (Coordinador/a).

La libertad

7844-1506 (Atención 24 horas).
7844-5944 (Coordinador/a).

San Vicente

7844-5270 (Atención 24 horas).
7843-6737 (Coordinador/a).

La Unión

7844-6813 (Atención 24 horas).
7844-9867 (Coordinador/a).

Sonsonate

7844-3631 (Atención 24 horas).
7844-3211 (Coordinador/a).

San Salvador

I: 7844 -5302 (Atención 24 horas)
7844-8313 (Coordinador/a)
II: 7844-1607 (Atención 24 horas)
7844-3942 (Coordinador/a)
III: 7844 -9059 (Atención 24 horas)
7851-1500 (Coordinador/a).

Usulután

7844-7636 (Atención 24 horas).
7844-7536 (Coordinador/a).

Chalatenango

7844-1738 (Atención 24 horas)
7844-5112 (Coordinador/a).

Cabañas

7844-1685 (Atención 24 horas).
7844-2613 (Coordinador/a).

San Miguel

7844-7401 (Atención 24 horas)
7844-1403 (coordinador/ a).



CONSEJO NACIONAL DE
LA PRIMERA INFANCIA,
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Competencias por Distritos en San Salvador

Junta de Protección de San Salvador Uno	Junta de Protección de San Salvador Dos	Junta de Protección de San Salvador Tres
San Marcos, San Salvador Panchimalco Santo Tomás, Rosario de Mora Santiago Texacuangos	Aguilares, El Paisnal, Apopa, Guazapa, Nejapa Cuscatancingo Mejicanos Ayutuxtepeque.	Ilopango, San Martin, Soyapango, Tonacatepeque Ciudad Delgado.

REFERENCIAS

- Aldeas Infantiles SOS (2023). Política de Salvaguarda Infantil y Juvenil. <https://n9.cl/370bz>
- Christian Blind Mission (2014). La política de la salvaguarda infantil de la CBM. <https://goo.su/4w8vzV>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2023). *Salvaguarda infantil: un protocolo para crear entornos seguros*. <https://goo.su/bco51>
- Gobierno de El Salvador (2020). Política Nacional de Apoyo al Desarrollo Infantil Temprano Crecer Juntos.
- Instituto Crecer Juntos (2023). *Lineamientos Técnicos para la implementación del Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia*.
- *Ley Crecer Juntos para la Protección Integral de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia (2023). Decreto 431.*
- *Ley Especial para la Atención y Protección Integral de Personas en condición de Desplazamiento Forzado Interno (2020). Decreto 539.*
- MINSAL (2016). *Protocolo de referencia y derivación de niñas y niños en situación de riesgo y vulneración identificados en Modalidades de Atención a Primera Infancia*.
- Red Latinoamericana por Justicia Económica y Social (2020). *Política de Salvaguarda y Código de Conducta de Latindadd*. <https://goo.su/cubGnH>
- World Vision (2022). *Políticas de salvaguarda*. <https://goo.su/v9jL>