

### **Protección al usuario en la CNAD**

La Comisión Nacional de Activos Digitales (CNAD) asegura que cada participante en el mercado de Activos Digitales opere con un sistema de apoyo a usuarios e inversores que se alinee con el volumen, las operaciones y los servicios que gestionan. Este sistema asegura oportunamente el cumplimiento de los acuerdos contractuales con el participante supervisado y brinda apoyo para atender cualquier consulta sobre los servicios que ofrecen los participantes del ecosistema.

Para efectuar una denuncia, complete el siguiente formulario en el enlace a continuación. Tenga la seguridad de que toda la información proporcionada será tratada con total confidencialidad.

[Protección al Usuario – Comisión Nacional de Activos Digitales \(CNAD\)](#)