



INSTITUTO SALVADOREÑO
DE BIENESTAR MAGISTERIAL



MEMORIA DE LABORES

2024



INSTITUTO SALVADOREÑO
DE BIENESTAR MAGISTERIAL

MEMORIA DE LABORES

2024





CONTENIDO

- 1.** INTRODUCCIÓN
- 2.** MENSAJE DE LA DIRECTORA PRESIDENTA DEL ISBM
- 3.** NUESTRA INSTITUCIÓN
- 4.** GESTIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO
- 5.** PROGRAMA ESPECIAL DE SALUD (PES)
- 6.** VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA
- 7.** MORTALIDAD
- 8.** ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD
- 9.** ATENCIÓN INTEGRAL PREVENTIVA
- 10.** ATENCIONES PSICOLÓGICAS
- 11.** ATENCIÓN PRENATAL
- 12.** GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA
- 13.** ATENCIÓN PRECONCEPCIONAL Y CONCEPCIONAL
- 14.** FISIOTERAPIA
- 15.** ATENCIÓN ODONTOLÓGICA
- 16.** SERVICIOS DE LABORATORIO CLÍNICO
- 17.** TRABAJO SOCIAL
- 18.** CENTRO DE ORIENTACIÓN MÉDICA
- 19.** ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD
- 20.** CENTROS DE TERAPIA DIALÍTICA
- 21.** ATENCIONES MÉDICAS
- 22.** COBERTURA Y DESPACHO DE MEDICAMENTOS
- 23.** RIESGOS PROFESIONALES, BENEFICIOS Y PRESTACIONES
- 24.** ACTIVIDADES CONMEMORATIVAS
- 25.** SERVICIOS DE SALUD A TRAVÉS DE PROVEEDORES MÉDICO HOSPITALARIOS
- 26.** ATENCIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD ISBM Y RED DE PROVEEDORES
- 27.** TRANSFORMACIÓN DE INFRAESTRUCTURA
- 28.** COMPRAS PÚBLICAS
- 29.** INNOVACIÓN DE SISTEMAS INSTITUCIONALES
- 30.** GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
- 31.** ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL
- 32.** CUMPLIMIENTOS DE LEY
- 33.** OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA
- 34.** GESTIÓN FINANCIERA INSTITUCIONAL



1.0 INTRODUCCIÓN



El Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM) presenta la Memoria de Labores 2024 que refleja el trabajo realizado durante el año, el cual está orientado al bienestar integral del magisterio y sus beneficiarios, garantizando la prestación de servicios de salud con un enfoque humano y profesional.

A lo largo del año, hemos consolidado importantes avances en el fortalecimiento de la atención en salud, garantizando un acceso integral y oportuno a los servicios desde el primer hasta el tercer nivel de atención a través de nuestro Programa Especial de Salud, así como el otorgamiento de beneficios y prestaciones. Estas acciones han permitido mejorar la calidad y eficiencia en la prestación de los servicios, beneficiando directamente a nuestros cotizantes y sus familias, y ratificando el compromiso institucional con un modelo de atención integral, accesible y sostenible, orientado al bienestar de nuestra población usuaria.

La colaboración interinstitucional, impulsada bajo el liderazgo del Gobierno del Presidente Nayib Bukele, ha sido un pilar fundamental para la optimización de recursos y el fortalecimiento de la gestión institucional. Este trabajo articulado ha permitido potenciar la capacidad operativa del ISBM, garantizando que los servicios brindados respondan con eficiencia, oportunidad y calidad a las necesidades de nuestros usuarios.

El presente documento tiene como propósito rendir cuentas de manera clara y accesible, presentando los resultados alcanzados durante el ejercicio fiscal 2024. A través de esta rendición, el ISBM ratifica su compromiso con la transparencia, la eficiencia y la mejora continua en la gestión, en beneficio del gremio magisterial y sus beneficiarios.



2.0 MENSAJE DE LA DIRECTORA PRESIDENTA DEL ISBM





Es un honor dar la bienvenida a todos los lectores de la memoria de labores del ISBM correspondiente al año 2024. Durante este periodo, hemos trabajado con dedicación por el bienestar de los maestros del sector público, de todo el país.

Desde el inicio de nuestra gestión (2024-2029), hemos trabajado de manera articulada con nuestro equipo para diseñar e implementar políticas y planes estratégicos orientados a la optimización y expansión de los servicios y prestaciones dirigidos al gremio magisterial y sus beneficiarios. Este esfuerzo sostenido ha permitido consolidar avances significativos en nuestras dos metas estratégicas prioritarias: el fortalecimiento del primer nivel de atención y la materialización del segundo nivel a través del proyecto del Hospital Magisterial, un hito clave en la transformación del sistema de salud para el magisterio.

Hemos optimizado nuestra infraestructura y modernizado nuestros procesos, lo que ha permitido fortalecer de manera integral la calidad y cobertura de nuestros servicios. Esta evolución ha propiciado una gestión más eficiente, con un crecimiento sostenido en la atención brindada a nuestros usuarios (docentes activos, pensionados y su grupo familiar). Nos complace destacar que los avances alcanzados, han generado beneficios tangibles, manteniendo la misma tasa de aportación de nuestros afiliados. Cada mejora ha sido posible gracias a una administración estratégica y a la optimización de los recursos disponibles, garantizando la sostenibilidad y el desarrollo institucional.

El futuro próximo nos plantea desafíos de gran magnitud y oportunidades estratégicas. Nuestro objetivo es continuar avanzando en la modernización de nuestros servicios y ampliar de manera sostenible nuestra cobertura, en pro del bienestar integral de los maestros de El Salvador y sus beneficiarios.

Expresamos nuestro sincero agradecimiento al personal del ISBM por su incansable compromiso y esfuerzo, así como a la confianza depositada por el gremio magisterial. Unidos, pro seguiremos con las acciones que han marcado la diferencia, reafirmando nuestro compromiso en la calidad, el humanismo y la calidez en la atención, garantizando la continuidad de un servicio de excelencia y la implementación de estrategias innovadoras que respondan a las necesidades de nuestros usuarios.

Silvia Azucena Canales

Directora Presidenta ISBM



3.0 NUESTRA INSTITUCIÓN



3.1 Misión y Visión

MISIÓN

Brindar servicios de salud integral, cobertura de riesgos profesionales y otras prestaciones económicas y sociales de Ley, a la población usuaria del Programa Especial de Salud, con énfasis en la prevención y promoción de la salud.

VISIÓN

Ser un referente a nivel nacional en la innovación de la salud y prestaciones económicas y sociales, impulsados por un firme compromiso con la accesibilidad, equidad, calidad y sostenibilidad de nuestros servicios.



3.2 Valores

INTEGRIDAD

Compromiso inquebrantable con la honestidad, la transparencia y la ética en todas las acciones y decisiones que se toman en la prestación de servicios de los usuarios.

CALIDAD

Búsqueda constante de la excelencia en la atención médica y en todos los servicios ofrecidos, garantizando seguridad y efectividad en los servicios de salud.

EMPATÍA

Nos caracterizamos por un enfoque humanista que reconoce y respeta la dignidad y los valores del paciente y sus familias, asegurando que cada interacción y decisión esté guiada por la sensibilidad, atendiendo de manera integral las necesidades emocionales y físicas de quienes confían en nuestros servicios de salud.

SOLIDARIDAD

Compromiso de apoyar y cuidar no solo a la población usuaria, sino también a sus familias en momentos de necesidad.

LIDERAZGO

Compromiso por ejercer un liderazgo visionario y efectivo, orientando a nuestro equipo hacia la excelencia en la atención.

RESILIENCIA

Fomentamos una cultura de aprendizaje para enfrentar y adaptarse a los cambios, desafíos y adversidades, tanto a nivel personal como organizacional.

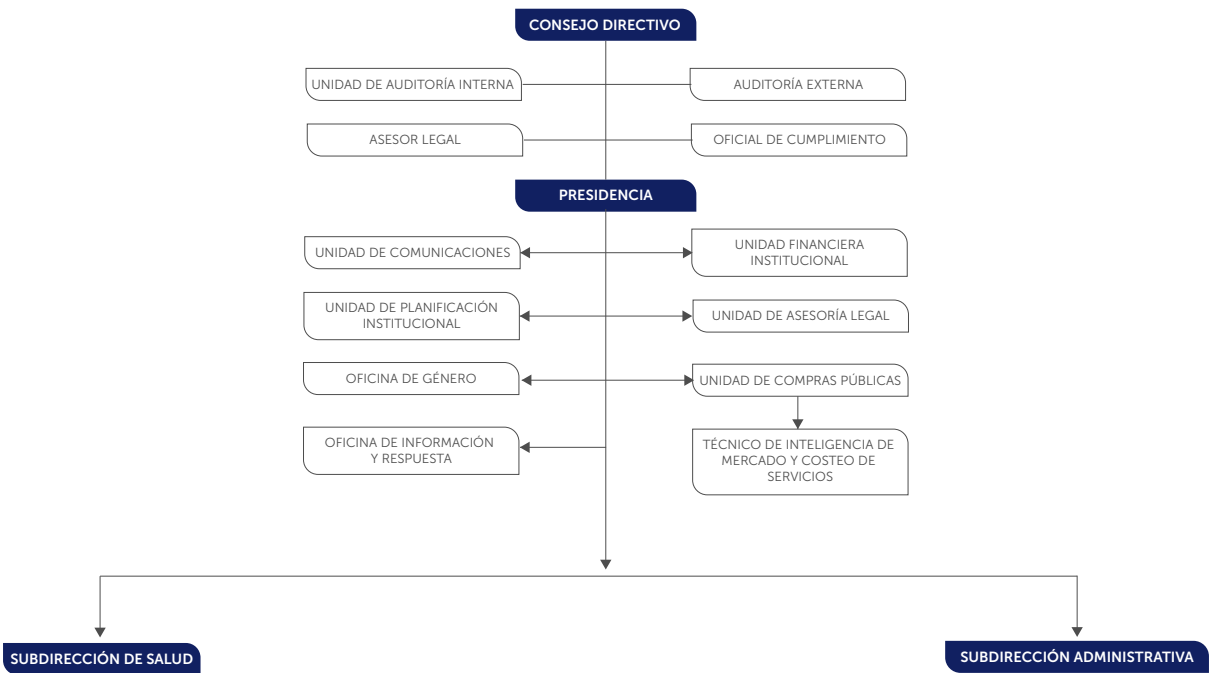


3.3 Organigrama

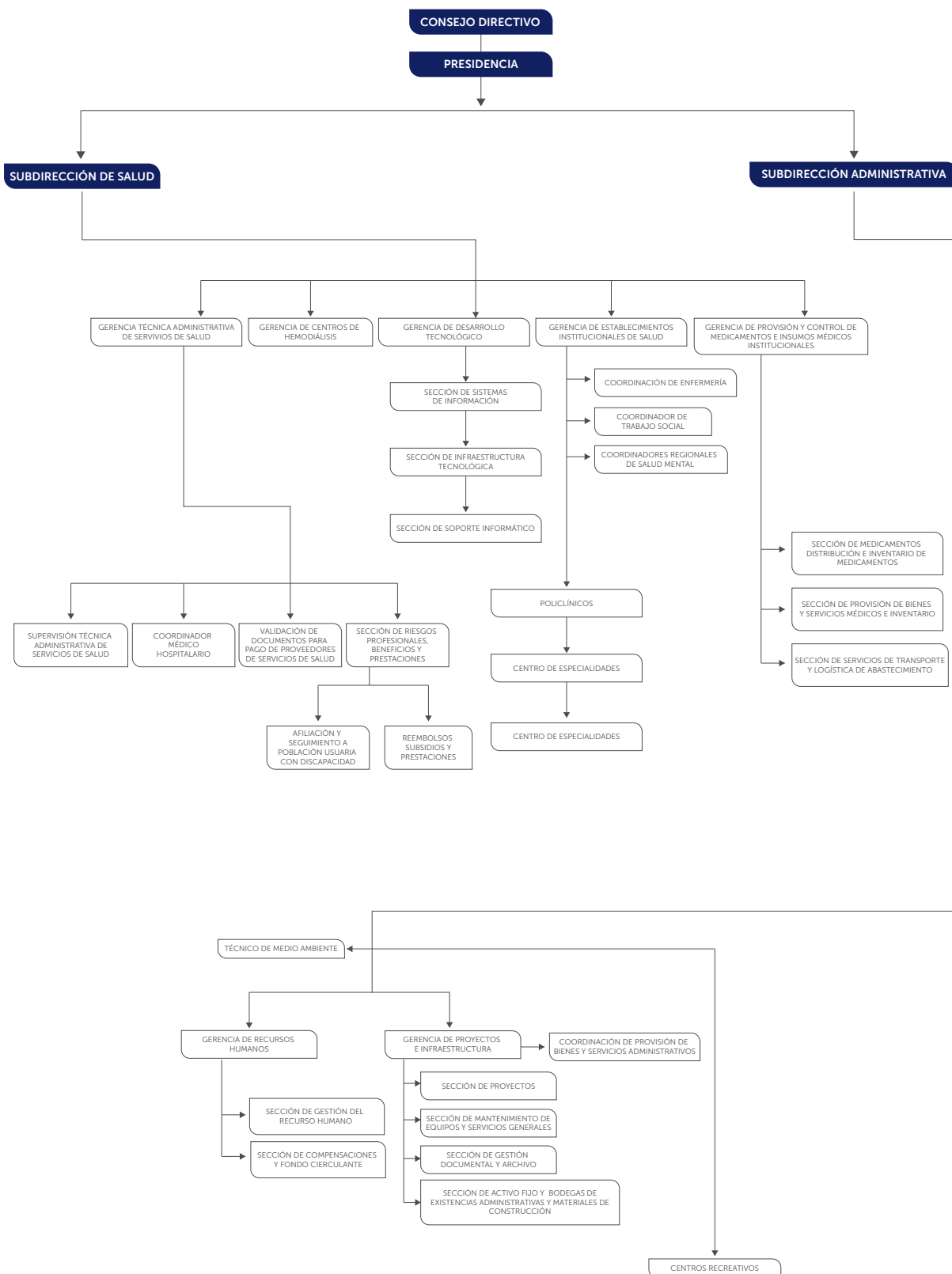
En marzo de 2024, la Institución fue reestructurada para fortalecer la Subdirección de Salud. Como parte de estos cambios, se incorporó la Gerencia de Centros de Hemodiálisis, encargada de administrar los tres Centros de Terapia Dialítica contemplados en el Plan Estratégico Institucional 2024-2029.

Asimismo, la Unidad de Desarrollo Tecnológico fue elevada al nivel de Gerencia, y la Unidad de Epidemiología, Estadística y Costeo pasó a formar parte de la Subdirección de Salud.

Estas medidas buscan garantizar que las decisiones se basen en la realidad de la población usuaria y se apoyen en el uso eficiente de la tecnología.



Aprobado: Mediante Acuerdo del subpunto Nueve Punto Diez del acta 267 realizada el 1 de marzo de 2024 y del subpunto Nueve Punto Tres del acta 270 de la Sesión Ordinaria del Consejo Directivo del ISBM, realizada el 19 de marzo de 2024, vigente a partir del 15 de marzo de 2024.







4.0 GESTIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO



El Consejo Directivo (CD), presidido por la Licda. Silvia Azucena Canales Repreza, inició funciones a partir del mes de agosto de 2019, teniendo por mandato legal “Aprobar programas de promoción y educación encaminados a la prevención de enfermedades, así como el cuidado y seguimiento de las personas que ya reciben atención médica en nuestros establecimientos, con el fin de proteger la salud de los servidores públicos docentes y sus beneficiarios” según el Art.20 de la Ley del ISBM; en el cumplimiento de sus funciones en el año 2024 desarrolló 63 sesiones, 52 ordinarias y 11 extraordinarias, cuyas actas de respaldo se encuentran publicadas en el portal de transparencia del Instituto.

El Consejo Directivo en el Plan Estratégico Institucional adquirió el compromiso para la dignificación del magisterio, sumado a la visión gubernamental de construir un servicio público de salud igual o mejor que el privado, en ese sentido aprobó los siguientes

4.1 Aprobación y reformas al marco normativo

Se aprobaron reformas y nuevos instrumentos para garantizar la adecuada atención del cotizante y su grupo familiar, bajo los estándares de calidad, calidez y humanismo, destacando entre estos:

- Normativa Técnica de Atención en Telemedicina para Usuarios del Programa Especial de Salud del ISBM.
- Norma Técnica Administrativa para el Control, Almacenamiento, Rotación, Distribución y Dispensación de Medicamentos del Programa Especial de Salud del ISBM.
- Norma Técnica Administrativa para el Funcionamiento de los Laboratorios Clínicos Magisteriales del Programa Especial de Salud del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial.
- Aprobación de Instructivo de Viáticos y Gastos de Transporte de los Funcionarios y Empleados del ISBM.
- Instructivo para Trámites de Reintegro por Utilización de Forma Inadecuada de los Servicios del Instituto y de Solicitudes de Reembolsos por Gastos Médicos.
- Instructivo para Trámites de Afiliación al Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial.
- Aprobación de Política de Gestión Documental y Archivos del ISBM y nombramiento de Oficial de Gestión Documental y Archivo.
- Aprobación del nuevo Código de Ética del ISBM.
- Instructivo para la Devolución de Cotizaciones a Cotizantes y otras Devoluciones por Pagos en Exceso al Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial.



4.2 Acciones internas

- Modificación a la Estructura Organizacional ISBM año 2024.
- Nombramiento del personal del ISBM y conformación de la Comisión Nacional de Elección (CNE) para el proceso de elección de Directores Propietarios y Suplentes del Consejo Directivo del ISBM.
- Actualización del Comité de Gestión Ambiental y firma de Carta Compromiso.
- Aprobación de la regulación interna para el cumplimiento de la Ley Crecer Juntos en lo referente al Centro de Atención a Primera Infancia (CAPI).
- Actualización y modificación al "Certificado de permanencia".
- Actualización de Comité de Depuración de Saldos Contables-Administrativos.
- Reclasificación y reestructuración de establecimientos institucionales, sobre la base de la "Normativa de Policlínicos y Consultorios para la Apertura de Establecimientos".
- Aprobación del Programa de Inversión Pública de Mediano Plazo (PRIPME), correspondiente al período 2025-2029, del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial.
- Ratificación de resultados de elecciones de Directores Propietarios y Suplentes representantes de los servidores públicos en labores de Docencia o de Dirección y representantes de los docentes que laboran en las Unidades Técnicas del MINEDUCYT.

4.3 Adquisiciones y contrataciones

Se han aprobado las adquisiciones de bienes y servicios en el marco de las políticas de compras públicas vigentes, destinadas a mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios. Entre estas adquisiciones se incluye:

- Productos farmacéuticos.
- Servicios médicos hospitalarios.
- Servicios de laboratorio, radiológico, clínico, entre otros.
- Contratación para ampliación y mejoramiento de infraestructura para establecimientos.
- Actualización del perfil del Proyecto del Hospital Magisterial.
- Suministro de insumos, material e instrumental para los consultorios y centros odontológicos.
- Suministro de kits para terapia dialítica.
- Aprobación de construcción y equipamiento de Centro de Terapia Dialítica y Pre-Diálisis, en el Municipio y Departamento de San Miguel.



4.4 Convenios

Se suscribieron convenios con distintas entidades para la mejora en la prestación de servicios de salud, tales como:

- Autorización para suscripción de Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio de Hacienda y el ISBM por los servicios de Google Cloud para la modernización de las Entidades del Estado Salvadoreño.
- Convenio Interinstitucional con el Hospital Militar Central.
- Convenio Interinstitucional entre Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM) y el Consejo Nacional de Administración de Bienes.
- Convenio Interinstitucional con la Dirección General de Correos de El Salvador.
- Suscripción de Convenio específico de Cooperación con El Ministerio de La Defensa Nacional a Través del Fondo de Actividades Especiales del Hospital Militar Regional, ubicado en el Departamento de San Miguel.
- Suscripción de Convenio Específico de Cooperación con El Ministerio de la Defensa Nacional a través del Fondo de Actividades Especiales del Hospital Militar Central, Ubicado en el Departamento de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro.
- Convenio suscrito con el Hospital Nacional El Salvador, para atender a la población usuaria del Programa Especial de Salud del ISBM.
- Convenios suscritos con 24 Hospitales de la Red Pública de Salud, para atender a la población usuaria del Programa Especial de Salud del ISBM.
- Convenio suscrito con el Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI) para atender a la Población Usuaria del Programa Especial de Salud del ISBM



El año 2024, marca el inicio del proceso de transición de la máxima autoridad del Instituto, por lo que el Consejo Directivo, realizó las siguientes acciones:

4.5 Elecciones 2024-2029

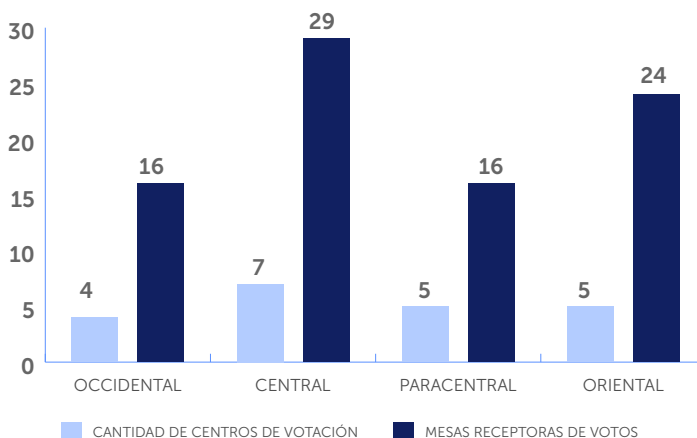






4.5.1 Centros de votación para el padrón de docentes que prestan sus servicios al Estado

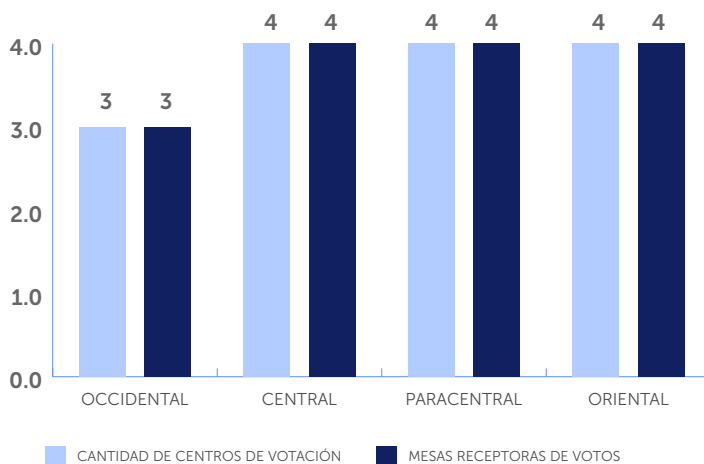
Para el padrón de docentes que ejercen la docencia o labores de dirección quedó establecido un total de 21 Centros de Votación y 85 Mesas Receptoras de Votos, distribuidos de la siguiente manera:



Fuente: Comisión Nacional de Elecciones

4.5.2 Centros de votación para el padrón de educadores de las unidades técnicas

Para el padrón de Educadores de las Unidades Técnicas, se definió un total de 15 Centros de Votación y 15 Mesas Receptoras de Votos, distribuidos de la siguiente manera:

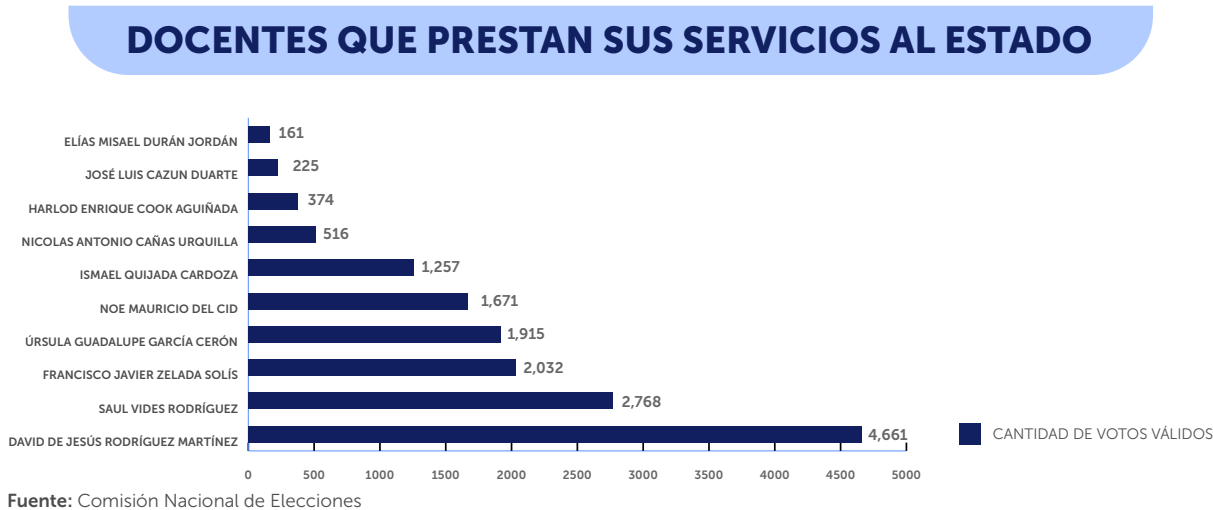


Fuente: Comisión Nacional de Elecciones

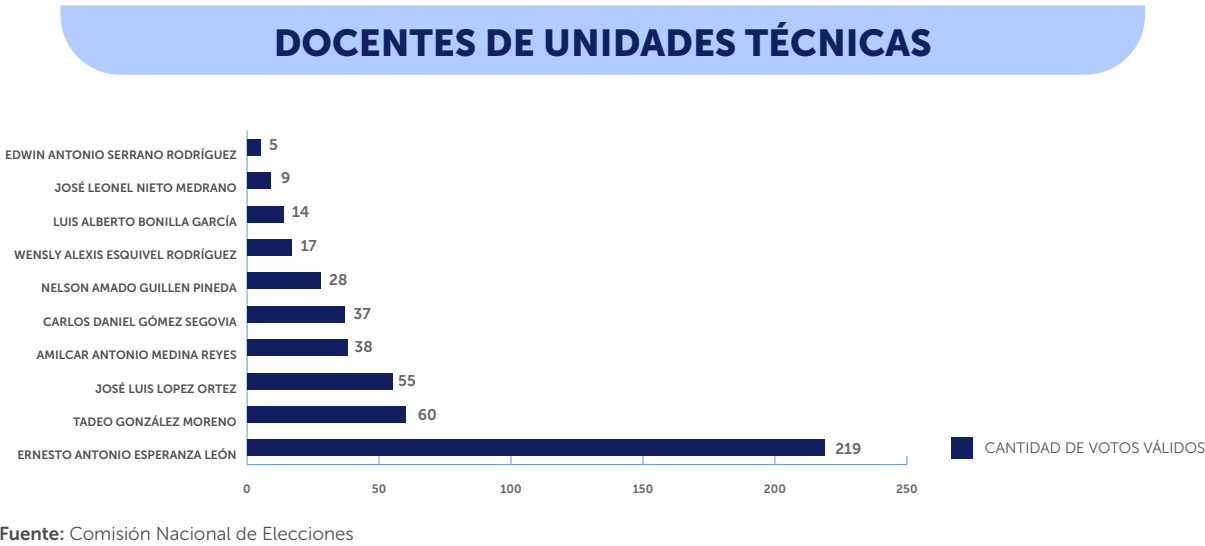


4.5.3 Resultados

Los resultados obtenidos en las elecciones del Consejo Directivo para el periodo 2024-2029, con la participación de 17,930 votantes, son los siguientes:



Tipo de Votación: Docentes que prestan sus servicios al Estado, con un porcentaje de participación del **40.08%**:



Tipo de Votación: Unidades Técnicas del MINED, con un porcentaje de participación del **71.68%**



En seguimiento a lo preceptuado en el Reglamento de Elecciones para tal efecto, se verificó que el Consejo Directivo en representación de los educadores y Unidades Técnicas sería integrado de la siguiente manera:

Educadores en labores de docencia		
1	David De Jesús Rodríguez Martínez	Propietario
2	Úrsula Guadalupe García Cerón	Suplente
3	Saul Vides Rodríguez	Propietario
4	Noe Mauricio Del Cid	Suplente
5	Francisco Javier Zelada Solís	Propietario
6	Ismael Quijada Cardoza	Suplente
Educadores Unidades Técnicas		
1	Ernesto Antonio Esperanza León	Propietario
2	Tadeo González Moreno	Suplente

NUEVOS MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO



Lic. Ernesto Antonio Esperanza León

Director Propietario electo en representación de los educadores que laboran en las Unidades Técnicas del MINEDUCYT.



Lic. Tadeo González Moreno

Director Suplente electo en representación de los educadores que laboran en las Unidades Técnicas del MINEDUCYT.



Lic. David de Jesús Rodríguez Martínez

Director Propietario electo por el Sector de educadores que realizan labores de docencia o dirección.



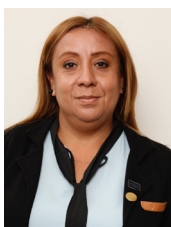
Prof. Saul Vides Rodríguez

Director Propietario electo por el Sector de educadores que realizan labores de docencia o dirección.



Lic. Francisco Javier Zelada Solís

Director Propietario electo por el Sector de educadores que realizan labores de docencia o dirección.



Licda. Úrsula Guadalupe García Cerón

Director Suplente electo por el Sector de educadores que realizan labores de docencia o dirección.



Lic. Noe Mauricio del Cid del Cid

Director Suplente electo por el Sector de educadores que realizan labores de docencia o dirección.



Lic. Ismael Quijada Cardoza

Director Suplente electo por el Sector de educadores que realizan labores de docencia o dirección.



4.5.4 Inversión en proceso de elecciones del Consejo Directivo 2024-2029

A continuación, se presenta el desglose de los costos incurridos en el proceso electoral del Consejo Directivo 2024:

Estimado de costos de proceso electoral 2024-2029	
Alimentos el día de la elección	\$6,550.60
Papeletas de elecciones PROCESO/ 3107-2024-P0049/ SI 007/2024-ISBM "SUMINISTRO DE PAPELETAS DE VOTACIÓN Y CONSTANCIAS PARA EL PROCESO DE ELECCIÓN DE DIRECTORES PROPIETARIOS Y SUPLENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO 2024-2029"	\$4,994.09
Logística	\$4,688.00
Total	\$16,232.69

Fuente: Subdirección Administrativa.

Las elecciones de 2024 se han destacado por ser las de menor costo de los eventos anteriores, debido a las estrategias sobre el uso de tecnología digital para padrones de consulta y búsqueda, por otra parte, el padrón de firma fue impreso a doble cara; el costo de alimentación se redujo en un 81.30% debido a que se buscó la contratación de la pequeña empresa en cada uno de los centros de votación, el mismo comportamiento se aplicó a los gastos menores de logística; lo anterior fue logrado mediante la adecuada dirección estratégica del proceso electoral por parte de la Comisión Nacional de Elecciones (CNE), bajo el liderazgo de su Presidenta.

Como Institución agradecemos al Tribunal Supremo Electoral (TSE) por el apoyo brindado en la dotación de anaqueles y urnas para el desarrollo del evento de elección.

Asimismo, es importante resaltar que este proceso electoral, en su totalidad, concluyó con un ambiente de armonía, transparencia y eficacia, factores fundamentales para fortalecer la confianza del magisterio nacional.



5.0 PROGRAMA ESPECIAL DE SALUD (PES)

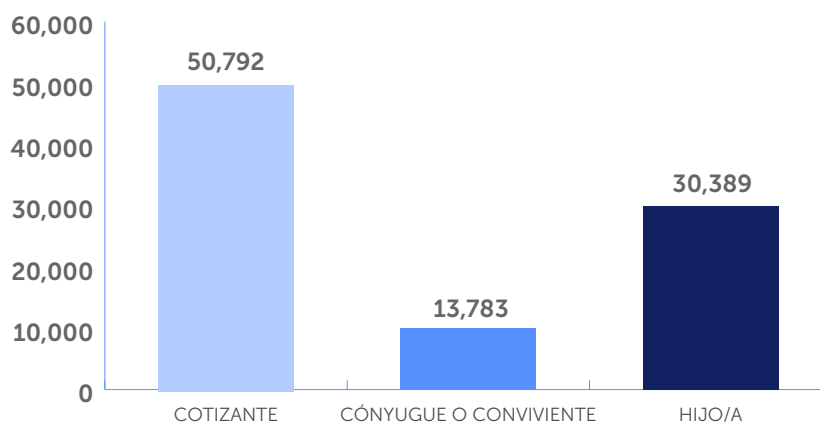




El Programa Especial de Salud del ISBM, comprende los servicios del primer, segundo y tercer nivel de atención, enfocándose desde la prevención, promoción de la salud y la atención primaria de enfermedades y condiciones comunes hasta la atención especializada y compleja a través de nuestra red de proveedores de servicios de salud. Además, la cobertura de riesgos profesionales, beneficios y prestaciones.

5.1 Población usuaria

Brindamos cobertura de atención integral en salud a una población usuaria de **94,964** que incluye al servidor público docente activo, pensionado y sus beneficiarios.



Fuente: Sistema de Expendiente y Afiliación.



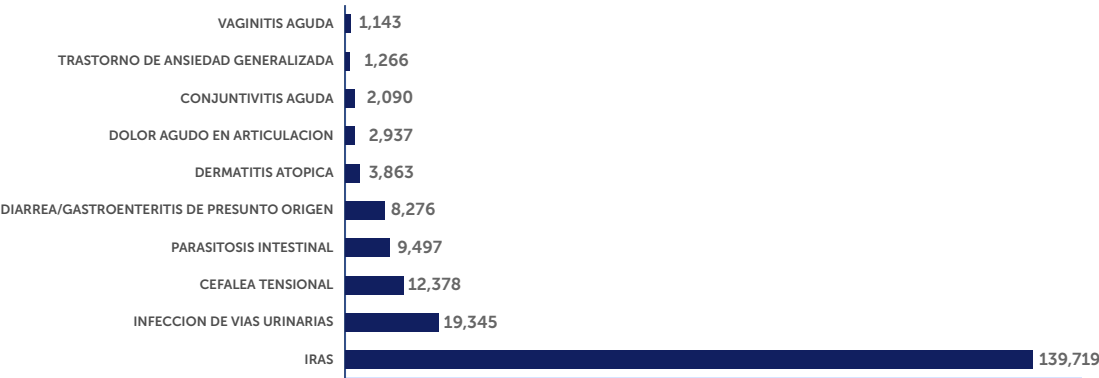
6.0 VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA



PERFIL EPIDEMIOLÓGICO EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN
(POLICLÍNICOS Y CONSULTORIOS MAGISTERIALES)

ENFERMEDADES AGUDAS 2024

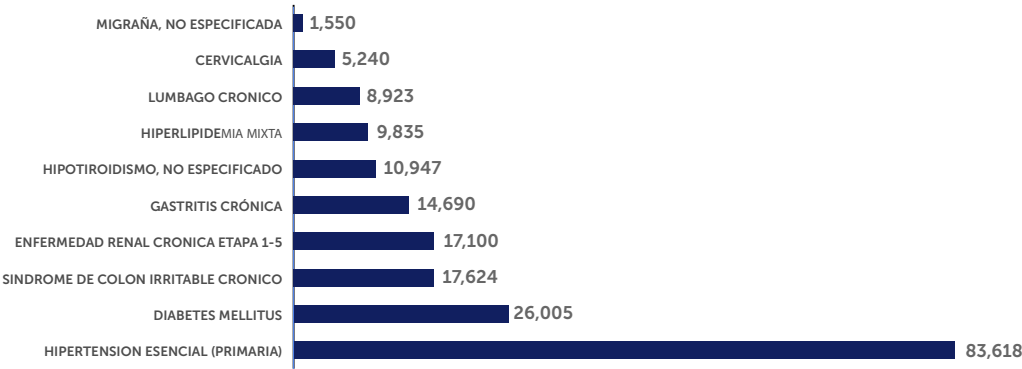
El 80% de las infecciones respiratorias agudas de vías aéreas superiores son de etiología viral y el mayor énfasis es la prevención de dichas enfermedades desarrollando más actividades que contribuyan y fomenten el autocuidado de la salud, la detección temprana y seguimiento de enfermedades mediante acciones como: promoción de la salud, formación de profesionales en protocolos y lineamientos para el manejo de las enfermedades agudas. Estas reflejan nuestro compromiso continuo con la mejora de la salud y el bienestar de nuestra población usuaria, guiados por los **datos epidemiológicos**.



Fuente: Sistema de Episodios Médicos, informe epidemiológico, Subdirección de Salud.

ENFERMEDADES CRÓNICAS 2024

Las enfermedades crónicas de prevalencia alta; son aquellas en que, los mecanismos de regeneración del cuerpo no funcionan adecuadamente y dañan tanto la estructura como la función de los órganos, tejidos y provocan enfermedades; con un enfoque proyectado hacia la prevención primaria en salud y detección temprana, de estas mismas, a través de tamizajes y seguimientos de casos de los usuarios en el ISBM se han identificado las siguientes:



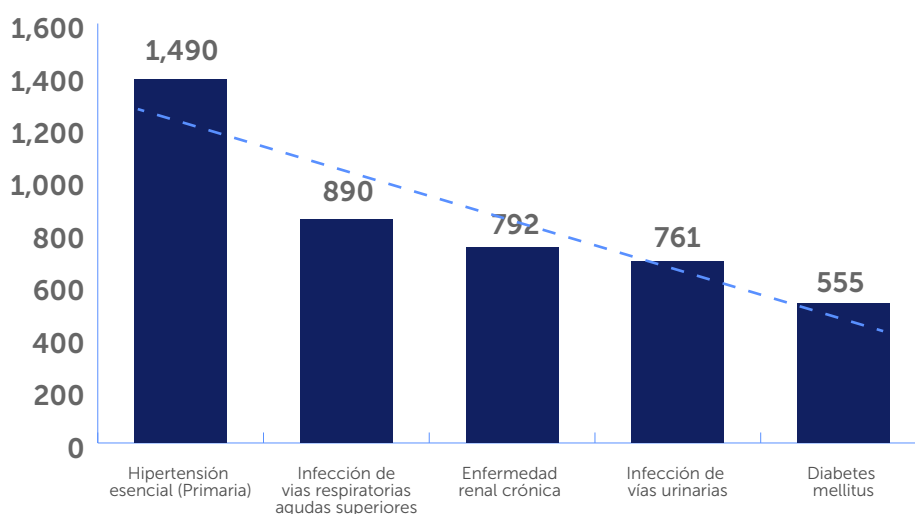
Fuente: Sistema de Episodios Médicos, informe epidemiológico, Subdirección de Salud.



PRIMERAS CAUSAS DE CONSULTA EN LA RED HOSPITALARIA DEL ISBM

El Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial a través de convenios con Hospitales proveedores a nivel nacional y de acuerdo a las atenciones brindadas, se ha identificado y clasificados las enfermedades de manera descendente siendo, siendo el promedio más alto la atención de la hipertensión arterial esencial; la infección de vías respiratorias agudas superiores ocupa el segundo lugar y en tercer lugar la enfermedad renal crónica, seguido de infección de vías urinarias y patologías crónicas como diabetes mellitus.

PRIMERAS CAUSAS DE ATENCIÓN HOSPITALARIA



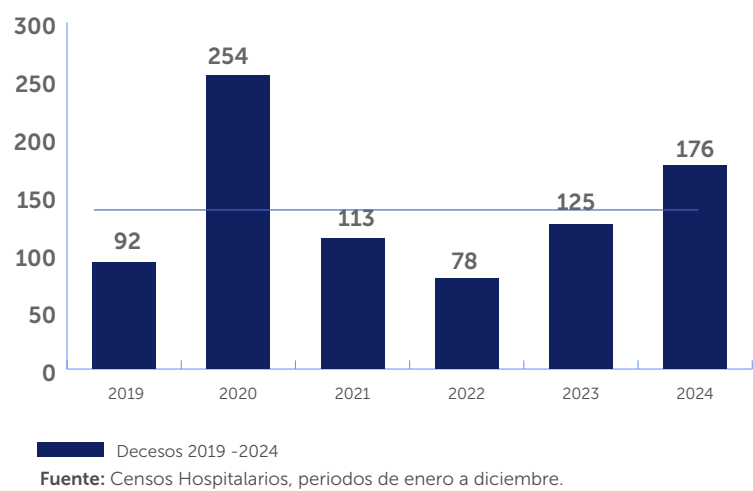
Fuente: Informes de censos de atención de Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud



7.0 MORTALIDAD



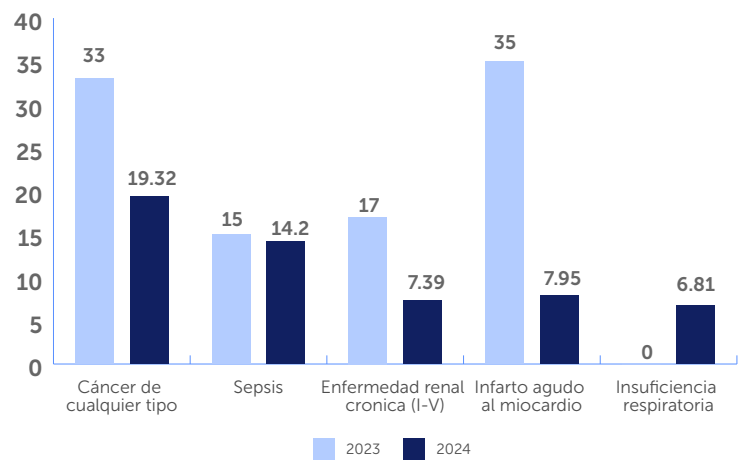
Entre las principales causas de mortalidad en el año 2024 se encuentran las enfermedades crónicas no transmisibles, con un registro de 176 defunciones. Este comportamiento está asociado al incremento de patologías degenerativas en la población adulta. El índice de mortalidad para ISBM es de 1.8 defunciones por cada 1,000 usuarios.



PRINCIPALES CAUSAS DE MORTALIDAD EN 2024:

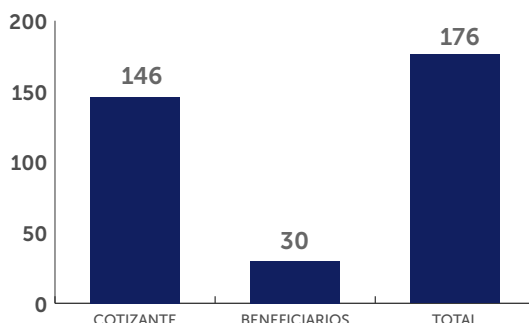
Entre las principales causas de mortalidad 2024 en comparación al 2023, tenemos:

Cáncer (de cualquier tipo): representó para el 2024 el 19.32% de las muertes, un porcentaje en comparación al 2023, lo cual represento un 33% en patologías de cáncer. Infección generalizada (Sepsis): fue la segunda causa más común de muerte, con un 14.2% a diferencia del 15% del 2023. Enfermedad renal crónica (etapas I-V): ocupó el tercer lugar, con un 7.39% en el 2024 en relación al 17% que represento en el 2023 de las muertes. La cuarta causa de mortalidad es Infarto agudo de miocardio con un 7.95% en el 2024 porcentaje menor al 35% que se tenía en año 2023. Y en último lugar insuficiencia respiratorias presento mortalidades de 6.81% en el año 2024, sin tener comparación en el año anterior donde no se tuvieron mortalidades bajo ese diagnóstico.





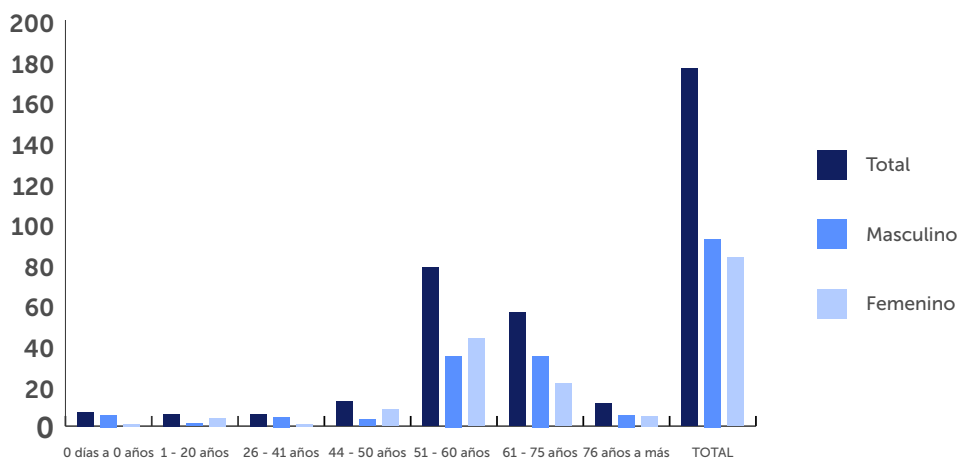
El total de defunciones han sido hospitalarias, con un total de 146 fallecidos cotizantes y 30 beneficiarios.

MORTALIDAD POR TIPO DE USUARIO

Fuente: Censos Hospitalarios, periodos de enero a diciembre.

Además, se cuenta que los rangos de edades de la mortalidad para el año 2024 es de 0 a 95 años siendo las personas de 51 a 60 años con mayor número de fallecidos con un total de 78 personas y en segundo lugar las personas en edades de 61 a 75 años con 56 personas fallecidas.

También, se confirma que el género masculino tuvo 93 mortalidades mayor al femenino que fueron 83 mortalidades.

MORTALIDAD POR RANGOS DE EDAD

Fuente: Informe epidemiológico, Subdirección de Salud, 2024



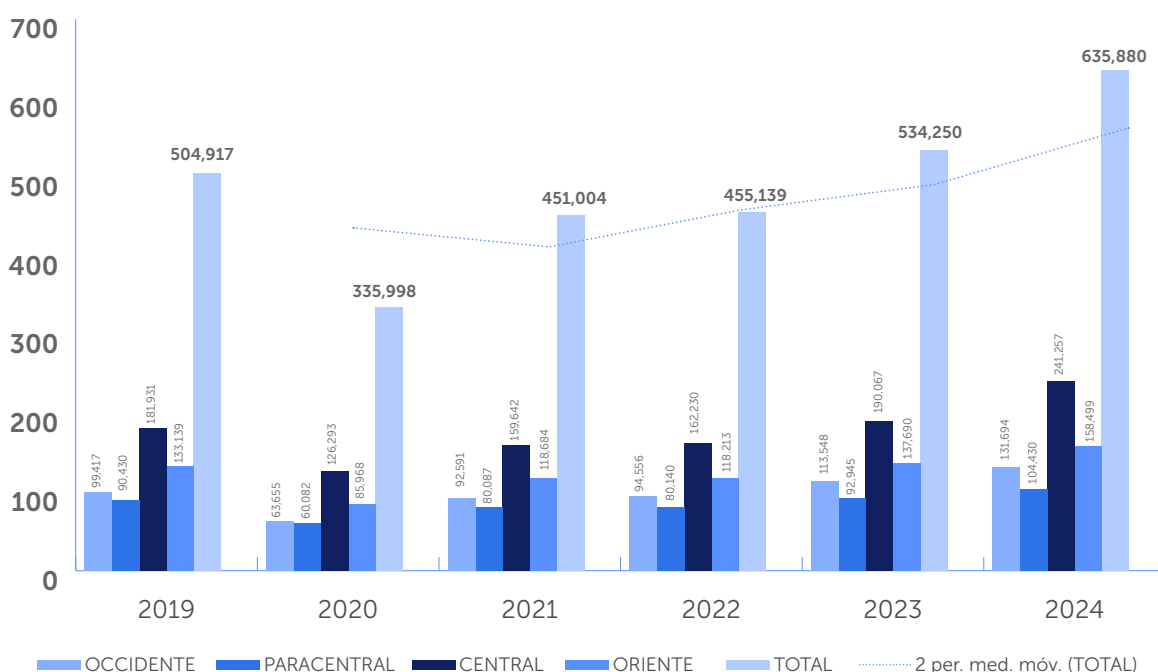
8.0 ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD





La atención primaria en salud es la base de los servicios del Instituto, enfocándose en garantizar el acceso oportuno y la atención integral de los usuarios.

A través de los Policlínicos y Consultorios Magisteriales, se prioriza la prevención, el diagnóstico temprano y el tratamiento adecuado, promoviendo un enfoque preventivo y



Fuente: Memorias de labores 2019 al 2023 y Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud.

En 2024, se registraron **635,880** consultas en atención primaria en salud, lo cual incluye consulta de especialidad, consulta odontológica, atenciones de pacientes crónicos y atenciones agudas, lo que representó un aumento de **19.02%** en comparación con las **534,250** atenciones de 2023.

Este incremento evidencia no solo el crecimiento poblacional, sino también la confianza de los usuarios en la calidad de los servicios prestados.



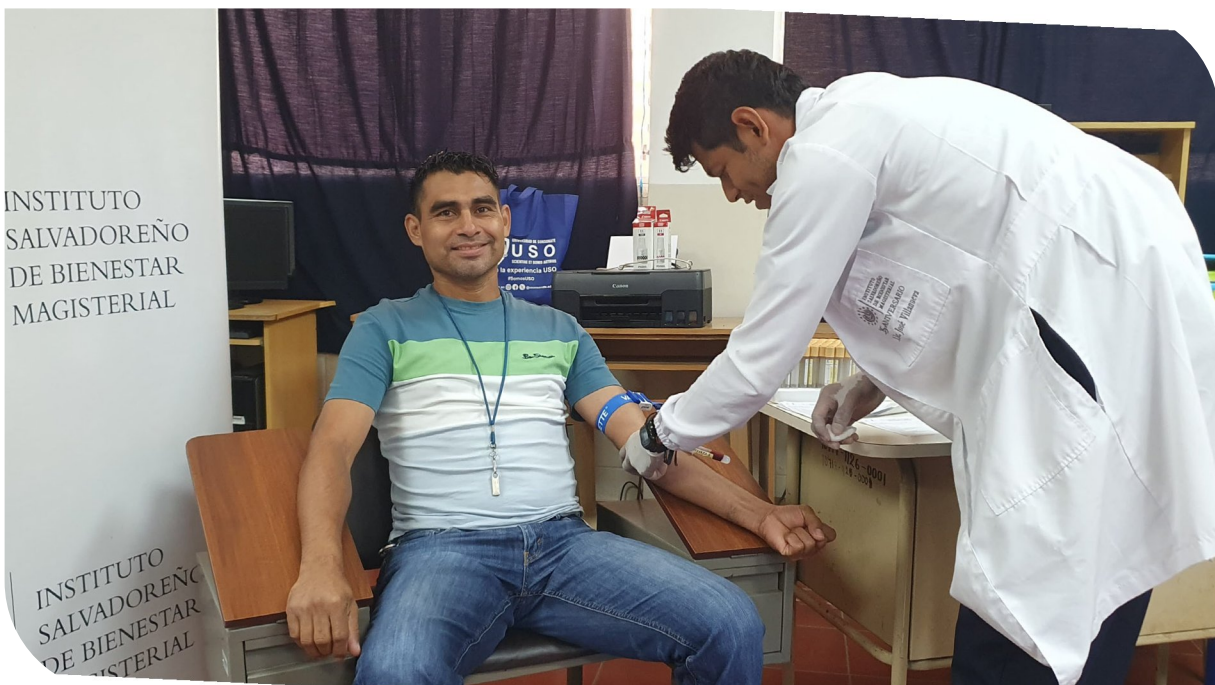
9.0 ATENCIÓN INTEGRAL PREVENTIVA



La atención integral preventiva es uno de los pilares fundamentales, diseñado para promover el bienestar y prevenir enfermedades antes de que estas se desarrollen o progresen. Este enfoque prioriza la identificación temprana de riesgos, el control oportuno de enfermedades crónicas y la educación en salud, con el objetivo de fortalecer la calidad de vida de nuestra población usuaria.

Durante el período informado, se ejecutaron diversas estrategias enfocadas en la promoción y prevención de la salud, incluyendo jornadas de tamizaje, clubes de autocuidado, circuitos de salud mental, charlas psicoeducativas, festivales de salud integral en centros escolares, jornadas multidisciplinarias y talleres de salud mental. Estas iniciativas permitieron ampliar la cobertura y fortalecer el bienestar de la población usuaria, registrando un total de:

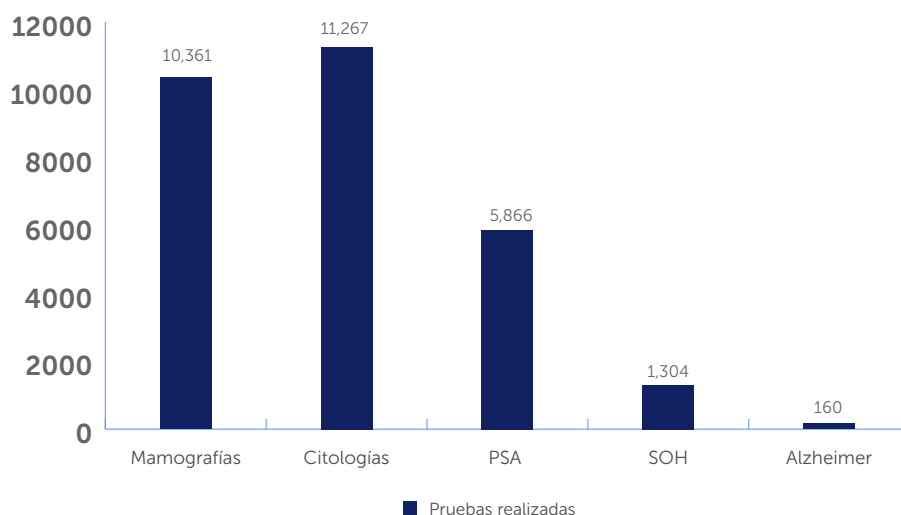
1,438 intervenciones
beneficiando a 48,852 usuarios





9.1 Jornadas de Tamizajes

A continuación, se detalla los diferentes tipos de tamizajes realizados:



Fuente: Sistema de Episodios Médicos

Se efectuaron **10,361** mamografías y **11,267** citologías para la detección temprana de cáncer de mama y cervicouterino, respectivamente, mientras que **5,866** pruebas de Antígeno Prostático Específico (PSA), permitieron identificar posibles afecciones prostáticas en hombres y se realizaron **1,304** exámenes de sangre oculta en heces (SOH) para detectar a tiempo cáncer colorrectal y otras patologías del tracto gastrointestinal inferior.

Además, en cuanto a la salud mental se realizó 1 jornada nacional de tamizaje para prevención de Alzheimer en 11 establecimientos, beneficiando a 160 usuarios, de los cuales el 8% fue referido a la especialidad de Neurología.

Todas estas jornadas fortalecen el acceso a diagnósticos oportunos y tratamientos adecuados, contribuyendo a la mejora de la calidad de vida de nuestra población usuaria.

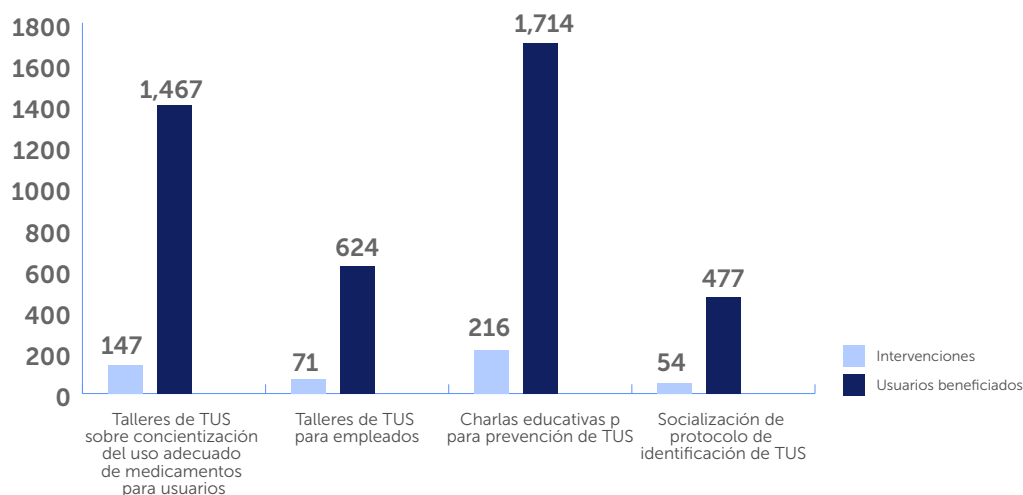
28,958 pruebas de tamizaje

beneficiando a hombres y mujeres
con estudios clave para la salud.



9.2 Promoción para la prevención del Trastorno por el Uso de Sustancias (TUS) y el Uso Racional de Medicamentos (URM)

Se han implementado estrategias orientadas a la prevención del Trastorno por Uso de Sustancias (TUS) y la promoción del uso racional de medicamentos controlados. A través de campañas informativas, charlas psicoeducativas y acciones de sensibilización, se ha brindado orientación sobre los riesgos asociados al consumo inadecuado de sustancias psicoactivas y la importancia de una administración responsable de tratamientos farmacológicos, según siguiente detalle:



Fuente: Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud.

Estas iniciativas reflejan el compromiso institucional con la protección de la salud mental, fomentando una cultura de prevención, el acceso oportuno a orientación especializada y el fortalecimiento de hábitos responsables en el uso de medicamentos.

4,282 beneficiados

por medio de 488 intervenciones entre estas: talleres de concientización a empleados y usuarios, charlas educativas de prevención, material audiovisual y socialización de protocolos para la identificación.



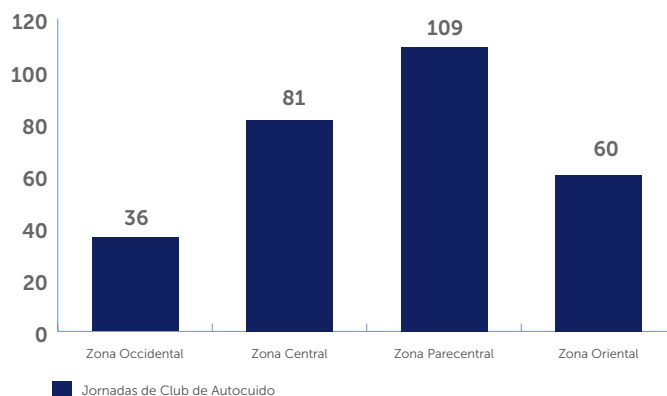
9.3 Clubes de Autocuidado

Los Clubes de Autocuidado son una estrategia clave implementada por el Instituto para fomentar hábitos saludables y fortalecer la prevención de enfermedades en la población.

Estas iniciativas están diseñadas para empoderar a los usuarios, promoviendo el cuidado de su salud a través de actividades educativas, recreativas y terapéuticas que abordan tanto el bienestar físico como el emocional.

28 Clubes

a nivel nacional



Fuente: Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud.

Se registran un total de **286 jornadas**, beneficiando a un total de **4,324 usuarios**.

Estas intervenciones han demostrado ser altamente efectivas en mejorar la calidad de vida de los participantes, reduciendo las complicaciones asociadas a enfermedades crónicas no transmisibles y disminuyendo la dependencia de medicamentos.



Los 28 clubes de autocuidado

establecidos a nivel nacional se distribuyen de la siguiente manera:

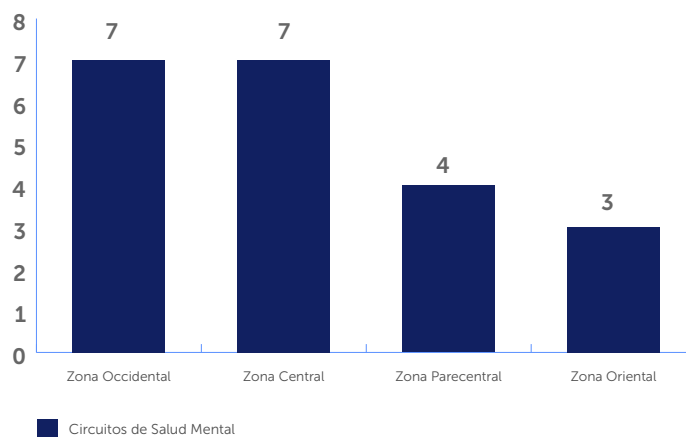
Cantidad	Establecimientos
18	<p>Policlínicos Magisteriales de:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Ahuachapán✓ Sonsonate✓ Santa Ana✓ Chalatenango✓ Santa Tecla✓ San Jacinto✓ San Salvador✓ Soyapango✓ Ilopango✓ Mejicanos✓ Apopa✓ Cojutepeque✓ Zacatecoluca✓ San Vicente✓ Sensuntepeque✓ San Miguel✓ San Francisco Gotera✓ Usulután.
10	<p>Consultorios Magisteriales de:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ San Juan Opico✓ San Pablo Tacachico✓ Ciudad Arce✓ Colón✓ Quezaltepeque✓ Jiquilisco✓ Santa Elena✓ Jucuapa✓ Santa Rosa de Lima✓ Ilobasco.



9.4 Circuitos de salud mental

Los circuitos de salud mental se basan en la metodología de las técnicas de carrusel, las intervenciones son realizadas por diferentes psicólogos, en donde se organiza a los participantes en grupos pequeños con la finalidad de propiciar un mejor aprendizaje. Los usuarios rotan por cada una de las actividades con el fin de fortalecer el conocimiento sobre la temática de salud mental.

En el año 2024, se han realizado 21 circuitos de salud mental, beneficiando a un total de 1,341 usuarios en todo el país, detallados de la siguiente manera:



Fuente: Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud.

Estas actividades permitieron atender de manera directa las necesidades emocionales y psicológicas de los participantes, ofreciendo espacios seguros para la orientación, el acompañamiento y el fortalecimiento del bienestar mental.



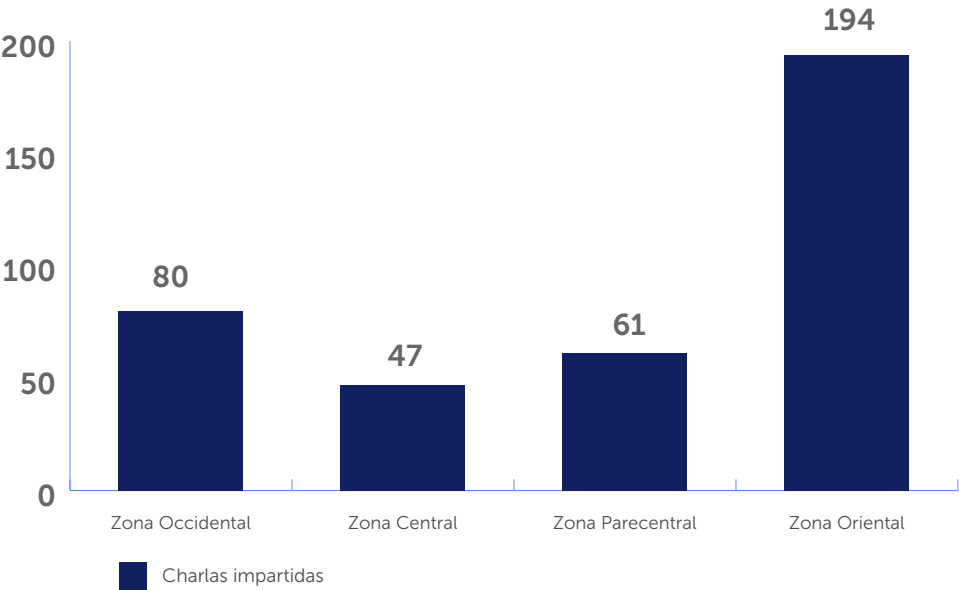


9.5 Charlas psicoeducativas

Las charlas psicoeducativas tienen el objetivo de sensibilizar, educar y brindar herramientas prácticas para abordar diversas problemáticas psicoemocionales que impactan la calidad de vida. Entre los temas más destacados se encuentran:

- **Salud mental y su importancia:** Charlas que subrayaron la relevancia del bienestar psicológico en todas las etapas de la vida.
- **Prevención y manejo de la depresión:** Enfoque en las etapas, síntomas y estrategias para prevenir y afrontar esta condición, con especial énfasis en población adulta y docente.
- **Inteligencia emocional:** Estrategias para el manejo adecuado de emociones y el fortalecimiento de habilidades socioemocionales en distintos ámbitos.
- **Manejo del estrés:** Técnicas para afrontar el estrés laboral, académico y personal, priorizando el autocuido y la resiliencia.

En el año 2024, se han realizado un total de 382 charlas impartidas en los Establecimientos y Centros Escolares beneficiando a 3,824 usuarios en todo el país, detallados de la siguiente manera:

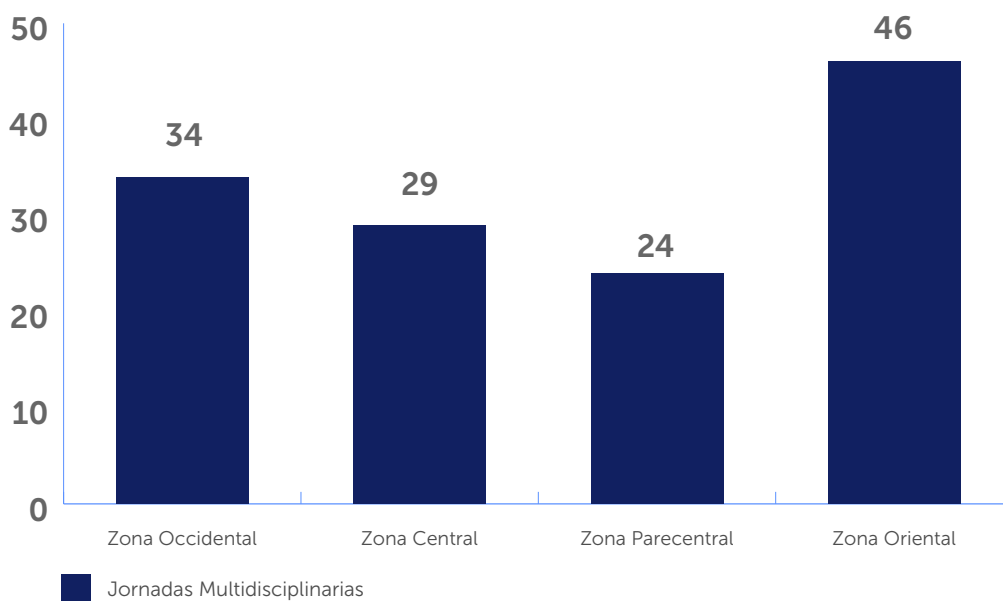


Fuente: Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud.



9.6 Jornadas Multidisciplinarias

Se han realizado 133 abordajes multidisciplinarios en Centros Escolares, beneficiando a 3,858 usuarios con el objetivo de brindar conocimientos para prevenir el síndrome metabólico y fortalecer estrategias de afrontamiento emocional.



Fuente: Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud.





9.7 Festivales de Salud Integral en Centros Escolares

9 Festivales

Realizados en 2024, beneficiando a **841** usuarios en todo el país.

El ISBM brinda servicios integrales, realizando atenciones preventivas multidisciplinarias, brindando los servicios de exámenes de laboratorio, procedimientos odontológicos básicos, atención de nutrición, desarrollo de afiliaciones, abordajes de trabajo social, atenciones psicológicas, consultas médicas, toma de electrocardiograma, entrega de medicamentos, tamizajes psicológicos, baile magisterial, técnicas de relajación, gimnasia cerebral, arte terapia, técnicas de conciencia emocional, cinemática y técnicas de habilidades sociales.

9.8 Talleres de Salud Mental en Centros Escolares

Los Talleres de Salud Mental son sesiones grupales desarrolladas exclusivamente por un profesional de la salud mental, quien realiza diferentes técnicas psicoeducativas con los usuarios participantes para promover el desarrollo de habilidades y conocimientos, incrementando el pensamiento crítico y la inteligencia emocional. Los talleres que se realizan son de las siguientes modalidades: desarrollo personal, inclusión social, ocupacional, formativos y laborales.

84 Talleres

Realizados en 2024, beneficiando a **1,424** maestros en todo el país.



10.0 ATENCIONES PSICOLÓGICAS

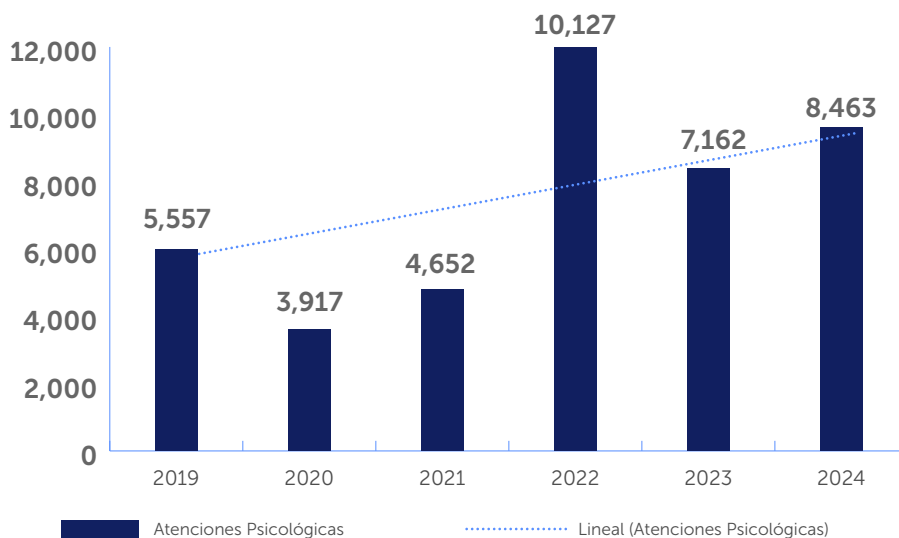


En 2024, la atención de servicios psicológicos experimentó un aumento del **18.2%** en comparación con el 2023, lo que refleja la consolidación y fortalecimiento de la oferta en este ámbito. Entre los servicios más destacados se incluyen: abordajes domiciliarios con 183 intervenciones, atenciones hospitalarias que alcanzaron 1,068 casos, pruebas psicométricas con 704 evaluaciones, y atenciones clínicas que sumaron 6,508. En total, se alcanzaron 8,463 atenciones, lo que evidencia un notable crecimiento y compromiso con la mejora continua de la salud mental en la población atendida.

Este aumento refleja no solo la expansión de la cobertura de los servicios psicológicos, sino también una mayor accesibilidad y la adaptación a las necesidades de los usuarios destacando la importancia de la implementación de estrategias como los abordajes.

8,463 atenciones

Incremento del 18.2%
en la atención de servicios
psicológicos durante el 2024



Fuente: Sistema de Atenciones Psicológicas



11.0 ATENCIÓN PRENATAL





En cumplimiento con la **Ley Nacer con Cariño**,
se han realizado un total de

209 sesiones prenatales

en 28 Establecimientos de Salud del ISBM

diseñadas para brindar un acompañamiento completo,
integral y respetuoso a las futuras madres y al recién nacido.

Se registraron

**714 atenciones a usuarias beneficiadas
e inscritas de forma voluntaria,**

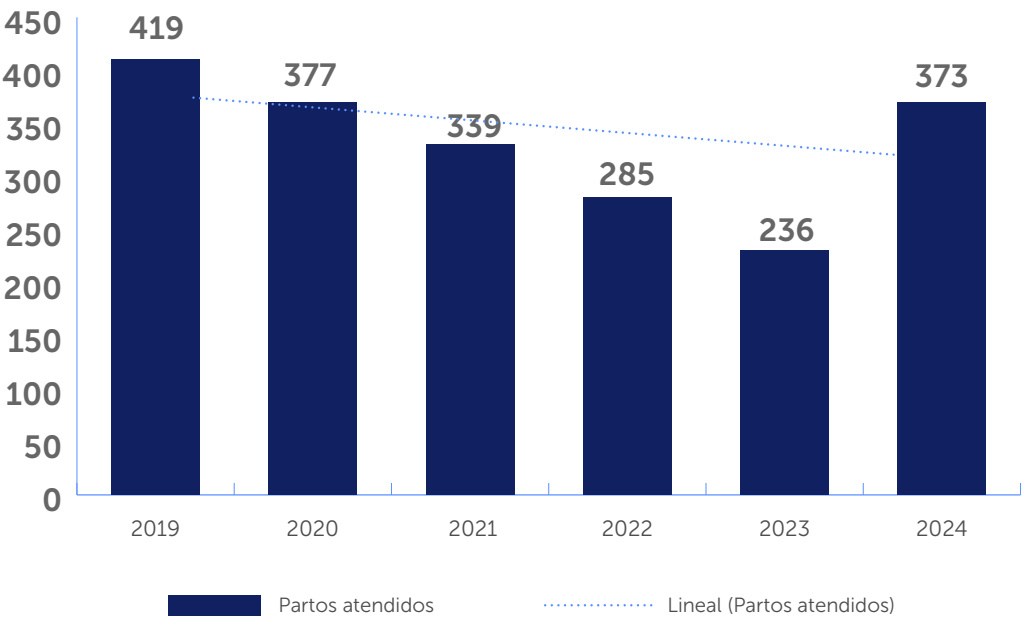
junto con sus acompañantes, promoviendo el fortalecimiento de la
relación de la madre y la familia y la construcción de un vínculo
afectivo con el bebé desde las primeras etapas del embarazo.

Estas sesiones garantizan una atención integral durante todo el proceso de gestación, parto
y posparto, promoviendo la salud física y emocional de la madre y el bebé, y asegurando la
creación de un entorno seguro y amoroso para el recién nacido.



11.1 Natalidad

En 2024 se registraron un total de 375 nacimientos de 373 partos atendidos, lo que representa un incremento del **58%** en comparación con el 2023. Este aumento refleja una mayor cobertura en la atención materno-infantil y el fortalecimiento de los servicios de salud, garantizando partos seguros y respetados en cumplimiento de la Ley Nacer con Cariño.



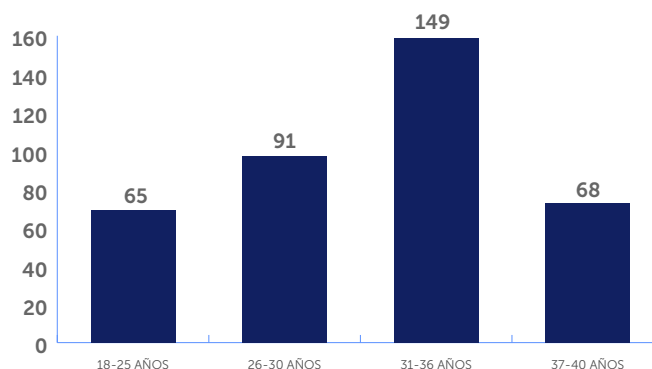
Fuente: Censos Hospitalarios

375 nacimientos
de 373 partos atendidos en 2024

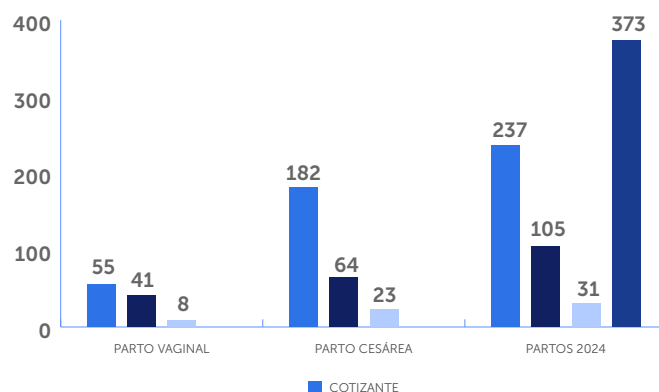


PARTOS ATENDIDOS POR EDAD

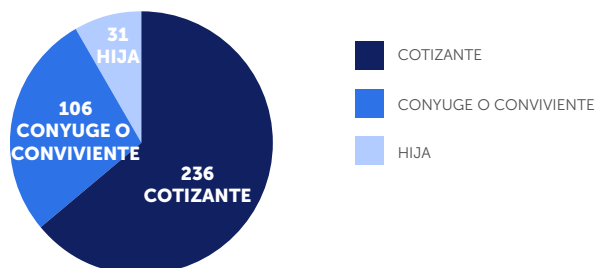
La mayor cantidad de partos se centra en las edades de 31 a 36 años con un total de 149 partos, seguido de las edades de 26 a 30 años con 91 partos, luego la población de 37 a 48 años con un total de 68 partos y por último la población de 18 a 25 años con 65 partos todo esto para el año 2024. El índice de natalidad para la población femenina de ISBM es de 10.4 nacimientos por cada mil usuarios.



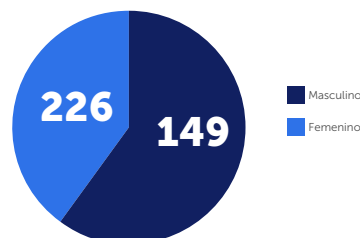
PARTOS ATENDIDOS POR TIPO



REGISTRO DE ATENCIONES DE PARTO POR USUARIA



REGISTRO DE NATALIDAD POR GÉNERO



Fuente: Censos Hospitalarios



11.2 Entrega de canastillas maternas

La entrega de canastillas maternas a usuarias cotizantes es un beneficio aprobado por el Consejo Directivo desde 2021. Este apoyo tiene como objetivo facilitar a las madres los primeros cuidados de su bebé, asegurando que dispongan de los elementos esenciales para este importante momento.

237 canastillas

entregadas en 2024
**con una inversión
de \$12,361.92.**

Fuente: Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud.





11.3 Amor convertido en alimento

Las salas de lactancia materna en nuestros establecimientos de salud son espacios diseñados para brindar a las madres un entorno privado, cómodo y seguro, donde puedan amamantar o extraer leche de manera adecuada. Estas instalaciones están alineadas con los principios de la Ley Amor Convertido en Alimento, que promueve la lactancia como la mejor opción para la nutrición y desarrollo del bebé.

Al 2024 se registra un total de

313 usuarias

haciendo uso de nuestras

*** 15 Salas de Lactancia Materna**

a Nivel Nacional.

* La Sala de Lactancia Materna del Policlínico Magisterial de San Salvador, recibió autorización por parte del MINSAL, actualmente se encuentran en funcionamiento.

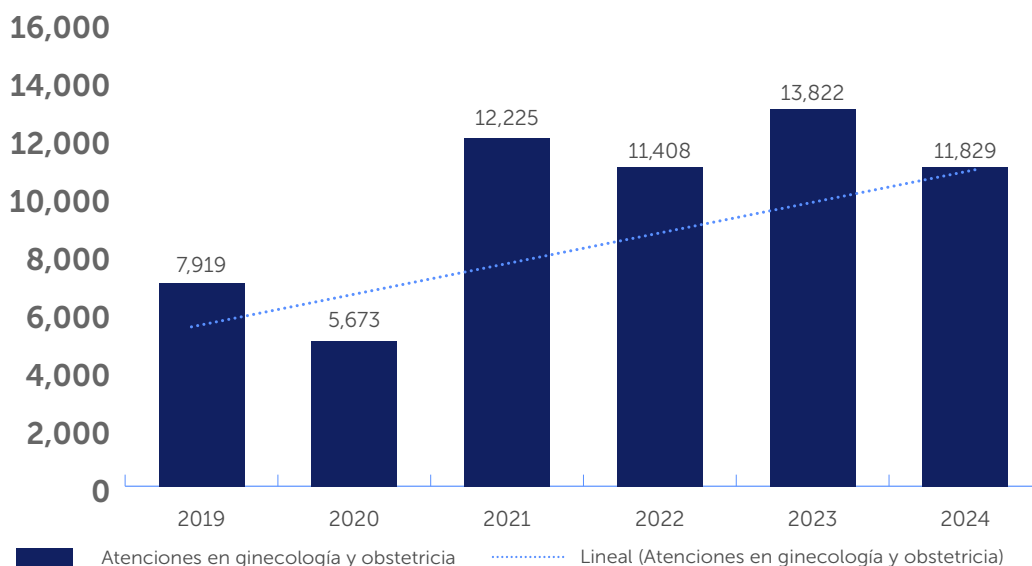
Fuente: Oficina de Género.



12.0 GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA



Durante el período, se han brindado un total de 11,829 atenciones en el área de ginecología y obstetricia, reafirmando el compromiso con la salud y el bienestar de las usuarias. Estos servicios abarcan la prevención, diagnóstico y tratamiento de diversas condiciones, ofreciendo atención integral en áreas como el cuidado del ciclo menstrual, asesoría en planificación familiar, control del embarazo, detección y manejo de infecciones, así como la atención de otras afecciones ginecológicas que afectan la calidad de vida de las mujeres y adolescentes.



Fuente: Sistema de Episodios Médicos

11,829 atenciones

Durante el 2024



13.0 ATENCIÓN PRECONCEPCIONAL Y CONCEPCIONAL





La salud y el bienestar de nuestras usuarias desde antes de la concepción son fundamentales para asegurar un embarazo saludable.

En este sentido, se registraron un total de **357 atenciones preconcepcionales y 1,588 atenciones conceptuales**, las cuales se enfocan en proporcionar un acompañamiento integral y personalizado.

Estas consultas están orientadas a mejorar la salud reproductiva, promoviendo una planificación familiar informada y el cuidado adecuado en cada etapa del proceso.

Fuente: Sistema de Episodios Médicos





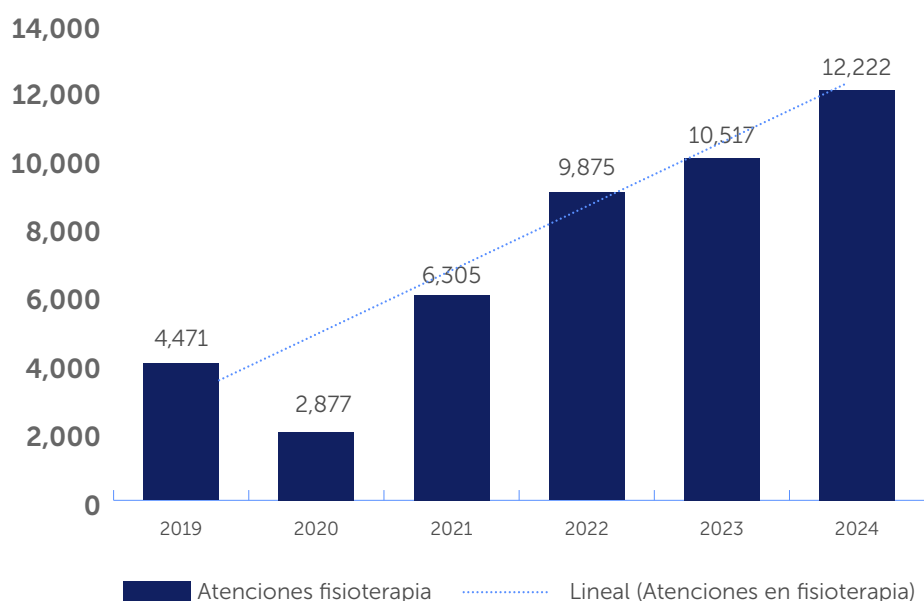
14.0 FISIOTERAPIA



En el marco del fortalecimiento de los servicios de salud, se ha consolidado un firme compromiso con la rehabilitación física, alcanzando un total de 12,222 atenciones en fisioterapia. Estos servicios están habilitados en los Policlínicos de San Salvador, Santa Ana y San Miguel, donde se brinda atención especializada para lumbalgia, cervicalgia, tendinitis, fracturas, gonartrosis, entre otras afecciones, contribuyendo a la mejora de la calidad de vida de los pacientes.

Desde 2019, el servicio ha experimentado un crecimiento sostenido, a pesar de la disminución registrada en 2020 debido a la pandemia. En los últimos cinco años, se ha observado un incremento del 173% en la demanda de atención, pasando de 4,471 atenciones en 2019 a 12,222 en 2024.

Este notable aumento es resultado de la ampliación de la cobertura, el fortalecimiento de las tres clínicas de rehabilitación física y la optimización de los recursos, permitiendo brindar una atención integral, accesible y especializada a los usuarios.



Fuente: Gerencia de Establecimientos institucionales de Salud.

12,222 atenciones

Durante el 2024





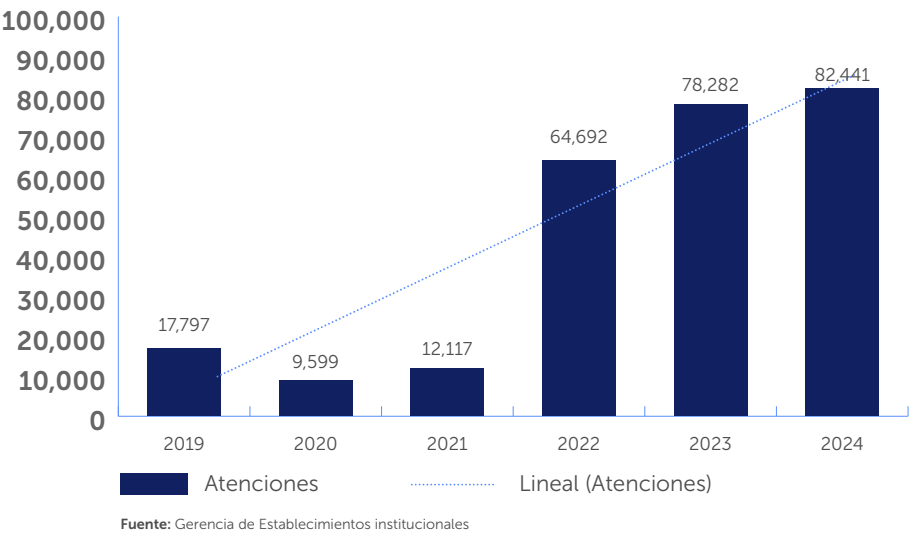
15.0 ATENCIÓN ODONTOLÓGICA



Se ha incrementado en un 5.3% la cantidad de consultas odontológicas, alcanzando un total de 82,441 atenciones. Este crecimiento es un claro reflejo de la confianza depositada por nuestros usuarios, así como de la calidad y dedicación con que brindamos nuestros servicios. Actualmente, contamos con 16 Clínicas Odontológicas, lo que nos permite extender nuestro alcance y ofrecer una atención integral en salud bucal a un mayor número de personas. Como parte de nuestros esfuerzos se creó el Plan de Odontología para Adultos Mayores, en este marco, se impartieron 174 charlas de promoción y cuidado de salud bucal a población mayor de 60 años y se brindaron 3,902 atenciones odontológicas a adultos mayores.

En línea con el fortalecimiento de nuestros servicios odontológicos, se adquirió equipo de Radiovisiografía Digital (RVG), optimizando el diagnóstico y tratamiento dental con imágenes de alta precisión y menor exposición a radiación. Esta innovación ha permitido mejorar la atención a los usuarios, registrando un total de 1,976 estudios realizados, lo que evidencia un impacto positivo en la detección temprana de patologías y la planificación de tratamientos más efectivos.

82,441 atenciones
Durante el 2024 en nuestras
16 Clínicas Odontológicas
Un incremento del 5.3%





A continuación, se detallan los diferentes tipos de atenciones:

N°	TIPO ATENCIÓN	CANTIDAD
1	OBTURACIONES DE RESINA FOTOCURADA	24,925
2	SELLANTE DE FOSAS Y FISURAS	10,407
3	OBTURACIONES DE PLATA (POSTERIORES)	670
4	PROFILAXIS MAS APLICACIÓN TÓPICA DE FLÚOR	8,498
5	DETARTRAJE	13,313
6	PROFILAXIS	10,686
7	EXODONCIAS TEMPORALES	970
8	EXODONCIAS PERMANENTES	1,144
9	TOMA DE RAYOS X	6,381
10	CURETAJES	405
11	EMERGENCIAS ODONTOLÓGICAS	2,380
12	GINGIVECTOMIA	53
13	RETIRO DE PUNTOS	265
14	AJUSTE OCLUSAL	1,628
15	EXAMENES CLÍNICOS	716
TOTAL		82,441



16.0 SERVICIOS DE LABORATORIO CLÍNICO





El fortalecimiento de los 17 laboratorios institucionales del ISBM ha permitido optimizar los procesos analíticos, mejorar la capacidad operativa y ampliar la cobertura de servicios de laboratorio clínico.

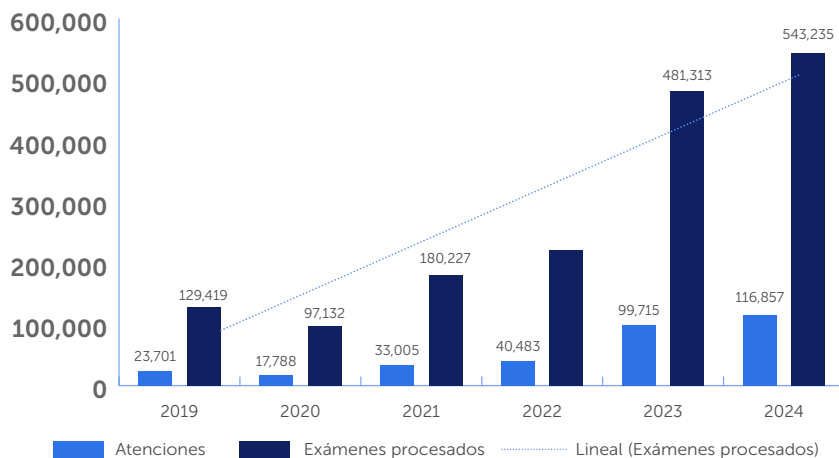
116,857 atenciones

En comparación con el año anterior,
incrementó en 17.2%

543,235 exámenes procesados

El número de exámenes procesados
incrementó en 12.9%

Este incremento refleja la eficiencia en los
servicios de apoyo diagnóstico para un
tratamiento oportuno.



Fuente: Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud.



17.0 TRABAJO SOCIAL





El área de Trabajo Social del ISBM es clave en la atención integral y humanizada a los usuarios, facilitando el acceso a servicios de salud, orientación y seguimiento de casos, brindando apoyo en más de **77,031** intervenciones, entre las más relevantes se destaca: la atención telefónica (17,911), orientación sobre trámites (12,421) y notificación de gestiones (7,789).

Además, se coordinaron citas médicas especializadas (5,717), gestión de exámenes (2,772) y reembolsos (1,044) entre otros, agilizando la atención y garantizando continuidad en los tratamientos.

Su labor en visitas hospitalarias, encuestas de satisfacción y jornadas educativas fortalece la calidad del servicio y el bienestar de los beneficiarios, asegurando un acompañamiento efectivo en cada etapa del proceso de atención.

Fuente: Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud.



18.0 CENTRO DE ORIENTACIÓN MÉDICA



Como parte del proceso de modernización de los servicios de salud, se ha consolidado la estrategia de teleconsulta, facilitando el acceso oportuno a atención médica de calidad.

Este servicio se ofrece a través del

Centro de Orientación Médica

(2239-9280)

Registrando un total de 6,358 atenciones, en temas relacionados al suministro de medicamentos, reembolsos, así como facilitarles sus citas con especialistas entre otros.

N°	TIPO DE ATENCIÓN BRINDADA	CANTIDAD DE ATENCIONES
1	Gestiones de citas, por mensajería, para especialistas y laboratorios.	1,582
2	Gestiones de citas, por llamada, para especialistas y laboratorios.	2,922
3	Atención a quejas	106
4	Orientación a ubicaciones de Hospitales, Policlinicos y Consultorios	275
5	Orientación a comunicarse a diferentes áreas. Reembolsos, Decretos, Afiliación.	225
6	Atenciones de citas de Consejo Directivo	797
7	Existencias de medicamentos en Botiquines Magisteriales	329
8	Derivación a teleconsultas	122
TOTAL		6,358

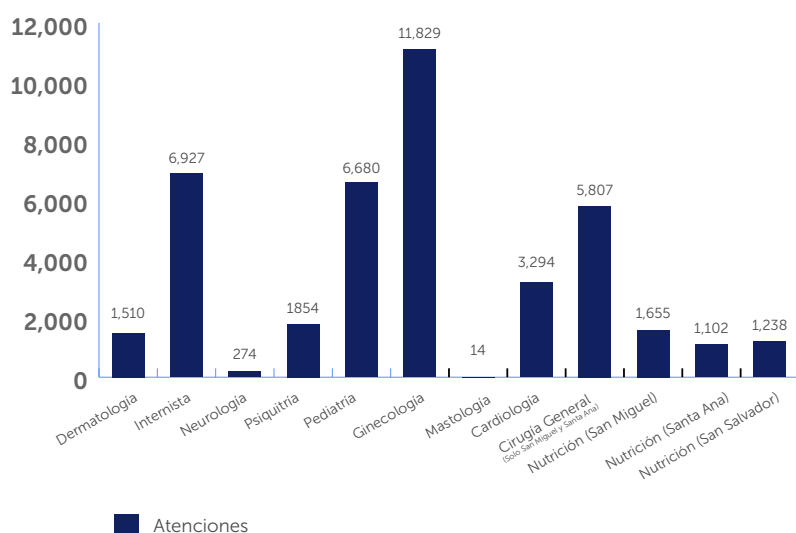
Fuente: Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud.



19.0 ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD



Se ha logrado una importante ampliación y fortalecimiento de los servicios en nuestros establecimientos de primer nivel, con la incorporación de diversas especialidades médicas que responden a las necesidades de salud de la población. Registrando un total de **30,355 atenciones** en Dermatología, Internista, Nefrología, Psiquiatría, Pediatría, Ginecología, Mastología, Cardiología y Cirugía General, esta última disponible en los Policlínicos de Santa Ana y San Miguel. Además, se ha implementado el servicio de Nutrición en San Miguel, Santa Ana y San Salvador. Estas incorporaciones son el resultado de un esfuerzo continuo por mejorar la cobertura y accesibilidad a atención médica especializada, reafirmando el compromiso con el bienestar de la población usuaria y la equidad en el acceso a los servicios de salud. Con ello, se fortalece el sistema de salud pública y se asegura que cada usuario reciba atención médica integral y de calidad en los establecimientos de primer nivel. A continuación, se muestra el siguiente detalle de atenciones en las diferentes especialidades y subespecialidades:

**Nota:**

1. Las atenciones que se reportan de nutrición son brindadas por el equipo de nutricionistas de los Policlínicos.
2. Las atenciones de ginecología se registran en un apartado específico. No obstante, se incluyen en esta gráfica debido a que corresponden a un servicio de especialidad.

■ Atenciones

Fuente: Gerencia de Establecimientos Institucionales de Salud.

Entre las especialidades más demandadas se encuentran Ginecología, Medicina Interna, Pediatría y Cirugía General, lo que refleja la importancia de los servicios de atención primaria y especializada en áreas clave para la salud de la población. Asimismo, la distribución de estos servicios en distintas regiones responde a una estrategia de descentralización de la atención médica, facilitando el acceso oportuno a nuestros usuarios.

Además, se dispone de la especialidad de Cardiología en los policlínicos de San Salvador y San Miguel, donde se ofrecen consultas médicas especializadas, así como estudios diagnósticos complementarios, entre ellos: Doppler, MAPA y Ecocardiograma.





20.0 CENTROS DE TERAPIA DIALÍTICA



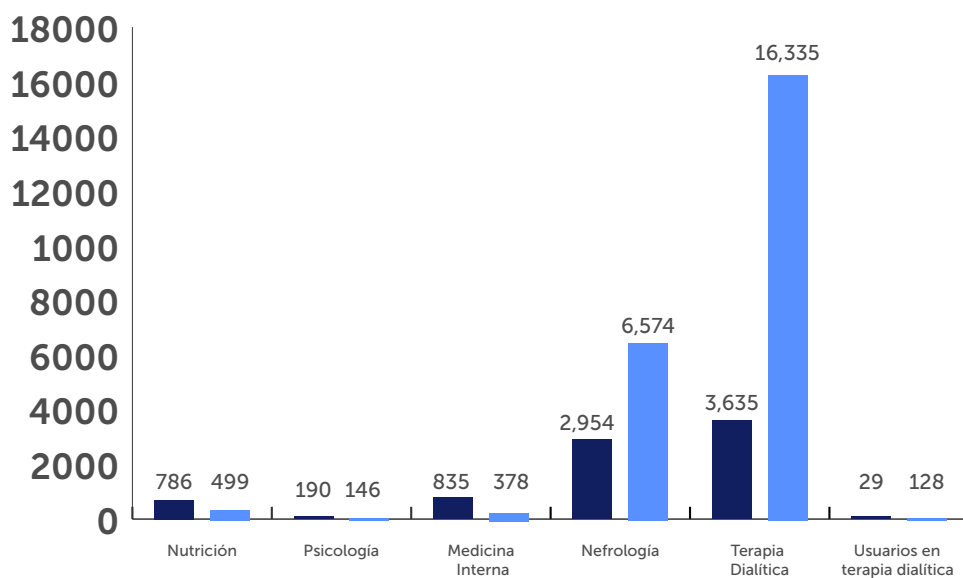
Uno de los pilares fundamentales de nuestro Plan Estratégico Institucional ha sido la consolidación de los Centros de Terapia Dialítica, lo que permitió la apertura de dos centros en la zona central y occidental del país, fortaleciendo el acceso a tratamientos especializados para pacientes con enfermedad renal crónica.

A partir de su funcionamiento, se ha garantizado una atención integral en hemodiálisis, basada en un enfoque multidisciplinario, donde convergen los servicios de Nefrología, Medicina Interna, Nutrición, Psicología, Psiquiatría y Terapia Dialítica brindado un total de **32,332 atenciones en el año.**

A través de este modelo de atención, se ha logrado un manejo especializado de las comorbilidades, la optimización del estado nutricional, el acompañamiento psicoemocional y la realización de procedimientos dialíticos con altos estándares de calidad y seguridad. Estas acciones han permitido mejorar significativamente la estabilidad y la calidad de vida de los pacientes, reafirmando el compromiso institucional con la prestación de servicios médicos eficientes, humanizados y accesibles.

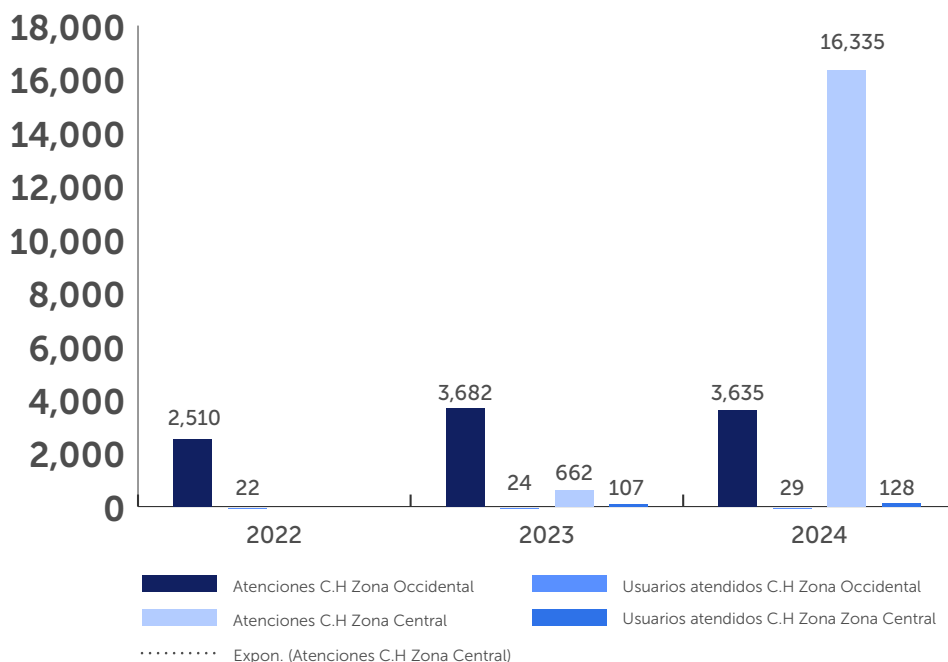


A continuación, se detallan las atenciones médicas y terapias dialíticas brindadas:



Fuente: Gerencia de Centros de Hemodiálisis

ATENCIONES EN CENTROS DE HEMODIÁLISIS POR ZONA:



Fuente: Gerencia de Centros de Hemodiálisis





21.0 ATENCIONES MÉDICAS



La consolidación y fortalecimiento de los servicios de salud en nuestros establecimientos reflejan el compromiso institucional con una atención médica integral, eficiente y accesible. A través de la expansión de especialidades, la modernización de la infraestructura y la implementación de estrategias innovadoras, se han optimizado los tiempos de respuesta y ampliado la cobertura, garantizando que cada usuario reciba un servicio oportuno y de calidad.

Los avances en áreas clave, como la orientación telefónica a los usuarios, atención odontológica, laboratorio clínico, hemodiálisis y especialidades médicas, evidencian una política de descentralización y fortalecimiento de la red de salud, permitiendo acercar los servicios. Asimismo, el enfoque multidisciplinario y humanizado ha sido determinante para mejorar los indicadores de salud, asegurando un abordaje integral que responde a las necesidades de la población usuaria.

Estos logros reafirman el compromiso con un sistema de salud robusto, moderno y accesible, alineado con las políticas estratégicas de desarrollo nacional y con la visión de garantizar un acceso digno y eficiente a los servicios médicos. Con ello, se continúa avanzando hacia un modelo de atención de excelencia, enfocado en la prevención, el tratamiento especializado y la mejora continua de la calidad de vida de nuestros usuarios.



Durante el 2024 se brindaron **929,628 atenciones médicas**
detalladas a continuación:

TIPO DE ATENCIÓN	ATENCIONES BRINDADAS
*Consultas de Atención Primaria en Salud	635,880
Atención Integral Preventiva	48,852
Psicología	8,463
Trabajo Social	77,031
Fisioterapia	12,222
Laboratorio Clínico	116,857
Centro de Orientación Médica	6,358
Nutrición	3,995
Centro de Hemodiálisis de Santa Ana	3,635
Centro de Hemodiálisis de San Salvador	16,335
TOTAL	929,628

* Incluye las atenciones en: Odontología, atención preconcepcional, atención concepcional, ginecología, atención prenatal, cardiología, dermatología, mastología, internista, nefrología, psiquiatría y cirugía general.



22.0 COBERTURA Y DESPACHO DE MEDICAMENTOS



22.1 Adquisición de medicamentos del 2019 - 2024

El Consejo Directivo aprobó un total de

348 códigos de medicamentos

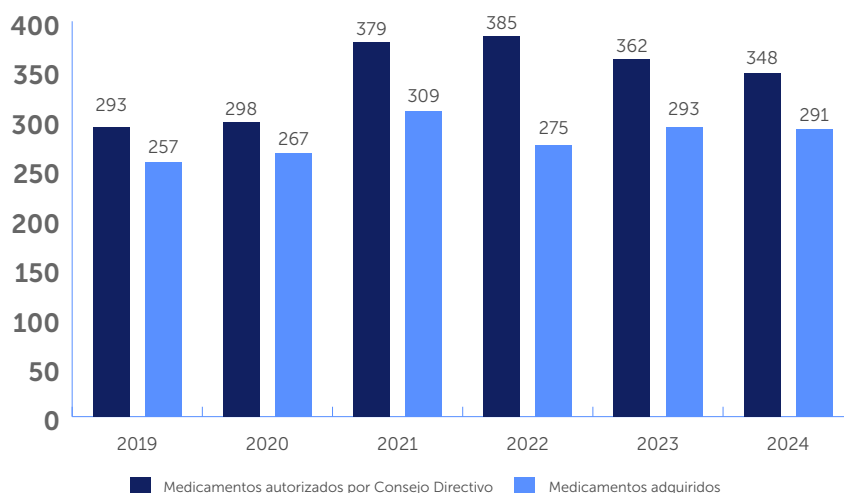
incluyendo fármacos especializados.

De estos, se logró la adquisición de 291 códigos, es decir, que se adquirió un 83.6% de códigos de medicamentos aprobados.

La variación entre los códigos aprobados y los adquiridos responde a los siguientes factores:

1. Ofertas que no cumplieron con las especificaciones técnicas requeridas.
2. Escasez de oferta en el mercado para determinados fármacos.

A continuación, se detalla la adquisición de códigos de medicamentos por año (2019-2024):



Fuente: Gerencia de Provisión y Control de Medicamentos e Insumos Médicos Institucionales.



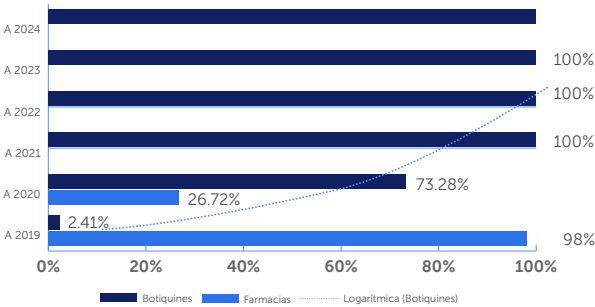
22.2 Despacho de medicamentos

A partir de 2019, la Institución solo despachaba el 2.41% del total de recetas a través de sus botiquines, equivalente a 17,036 recetas, mientras que el 97.59% restante, es decir, 690,297 recetas, debía ser gestionado en farmacias externas. Esta dependencia generaba dificultades para los usuarios, quienes se veían obligados a trasladarse de una farmacia a otra para obtener sus medicamentos.

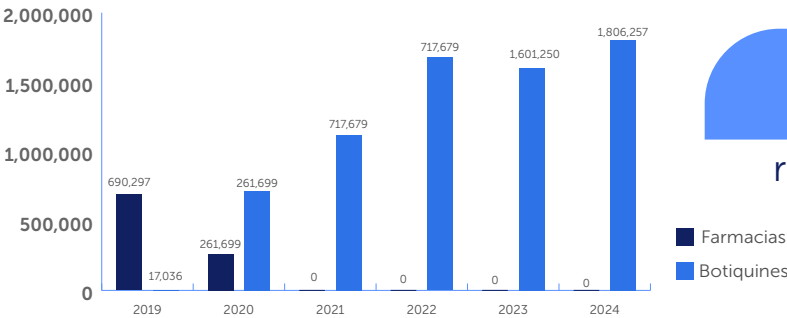
En 2021, se implementó un cambio estratégico orientado a fortalecer la autonomía institucional en la dispensación de medicamentos

100% DE COBERTURA
EN MEDICAMENTOS

Mediante la apertura de 34 botiquines adicionales, consolidando así un total de 55 botiquines a nivel nacional.



Fuente: Gerencia de Provisión y Control de Medicamentos e Insumos Médicos Institucionales.



1,806,257
recetas despachadas

Nota: En las Memorias de Labores de años anteriores, los datos reportados correspondían al número de recetas emitidas. A partir de 2023 y 2024, el gráfico presenta exclusivamente el número de recetas despachadas.

Fuente: Gerencia de Provisión y Control de Medicamentos e Insumos Médicos Institucionales.



22.3 Programa de entrega de medicamento domiciliar a pacientes crónicos

**Fecha de inicio:
19 DE NOVIEMBRE DE 2023**

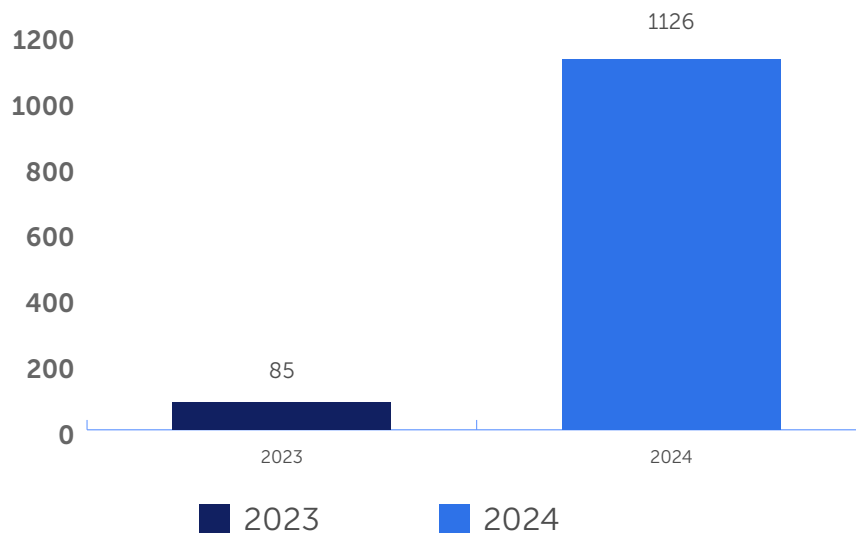
a través de un convenio suscrito con la Dirección General de Correos de El Salvador, **realizando 85 entregas en su fase inicial.**

En 2024, el programa se consolidó con un total de 1,126 entregas domiciliarias, fortaleciendo el acceso a tratamientos a los usuarios, especialmente a aquellos con movilidad reducida, enfermedades crónicas o condiciones que les dificultan desplazarse a nuestros establecimientos de salud.

Esta iniciativa genera múltiples beneficios para los usuarios, entre los que destacan:

1. Mayor accesibilidad a los servicios de salud.

2. Ahorro de tiempo, dinero y esfuerzo, especialmente para personas con movilidad reducida o que residen en zonas de difícil acceso.



Nota: para el 2023 se registra menos cobertura debido a la fase inicial del plan piloto de entrega domiciliar de medicamento crónico.



23.0 RIESGOS PROFESIONALES, BENEFICIOS Y PRESTACIONES





En cumplimiento con lo establecido por la Ley, el Instituto ha gestionado un total de 8,280 trámites para la asignación de Beneficios y Prestaciones. Es relevante destacar el significativo aumento en la prestación económica destinada a la adquisición de anteojos, la cual benefició a 5,032 docentes. Esta medida, aprobada por el Consejo Directivo e implementada en abril de 2021, posiciona al Instituto como la primera entidad en ofrecer este beneficio, subrayando su compromiso con el bienestar y la salud visual del servidor público docente.

A continuación, se detalla el desglose de los trámites en beneficios y prestaciones:

BENEFICIOS/PRESTACIONES	
CONCEPTO	SOLICITUDES TRÁMITADAS
SUBSIDIO POR INCAPACIDAD TEMPORAL	151
*SUBSIDIO POR INCAPACIDAD PERMANENTE (FONDOS MINEDUCYT)	12
PENSION DE SOBREVIVENCIA POR RIESGOS PROFESIONALES	62
GASTOS FUNERARIOS	133
INCORPORACIÓN DE HIJOS MAYORES DE 21 AÑOS CON DISCAPACIDAD	36
SOLICITUDES DE REEMBOLSOS MENORES A \$250.00	2,709
SOLICITUDES DE REEMBOLSOS MAYORES A \$250.01	145
OTORGAMIENTO DE LA PRESTACIÓN ECONÓMICA POR LA ADQUISICIÓN DE ANTEOJOS	5,032
TOTAL, DE BENEFICIOS Y PRESTACIONES	8,280

*Financiamiento del Subsidio Permanente está a cargo del MINEDUCYT

Fuente: Sección de Riesgos Profesionales, Beneficios y Prestaciones.

Es relevante destacar el significativo aumento en la **prestación económica destinada a la adquisición de anteojos**, la cual benefició a

5,032 docentes

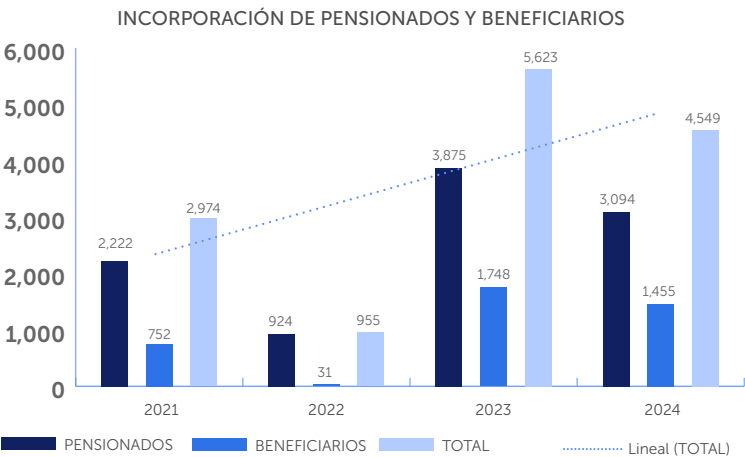


23.1 Incorporación de docentes pensionados y su grupo familiar al Programa Especial de Salud del ISBM

A partir del 16 de abril de 2021, entró en vigor el Decreto Legislativo N° 754, que reforma la Ley del ISBM para permitir la reincorporación voluntaria de los Servidores Públicos Docentes pensionados y su grupo familiar. reafirmando el compromiso institucional con la accesibilidad y la calidad en la prestación de servicios.

Los ingresos percibidos en 2024 de la población usuaria pensionada ha sido un total de **\$6,071,679.26**, quienes gozan de los siguientes servicios médicos del Programa Especial de Salud:

- Medicina preventiva con énfasis en salud familiar con consulta externa de medicina general, especializada y subespecializada.
- Salud mental.
- Atención hospitalaria a través de proveedores.
- Atención de terapia dialítica institucional.
- Atenciones de fisioterapia.
- Nutrición.
- Dispensación y administración de medicamentos.
- Servicios de apoyo diagnóstico de laboratorio clínico, patológica, mamografía, electrodiagnóstico e imagenología.
- Programas de control preventivo al adulto mayor.
- Programas específicos para patologías crónicas.
- Consulta y tratamiento odontológico.
- Procesos de rehabilitación.
- Beneficios y Prestaciones aplicables en ayuda económica para gastos funerarios y Prestación económica por la adquisición de anteojos .



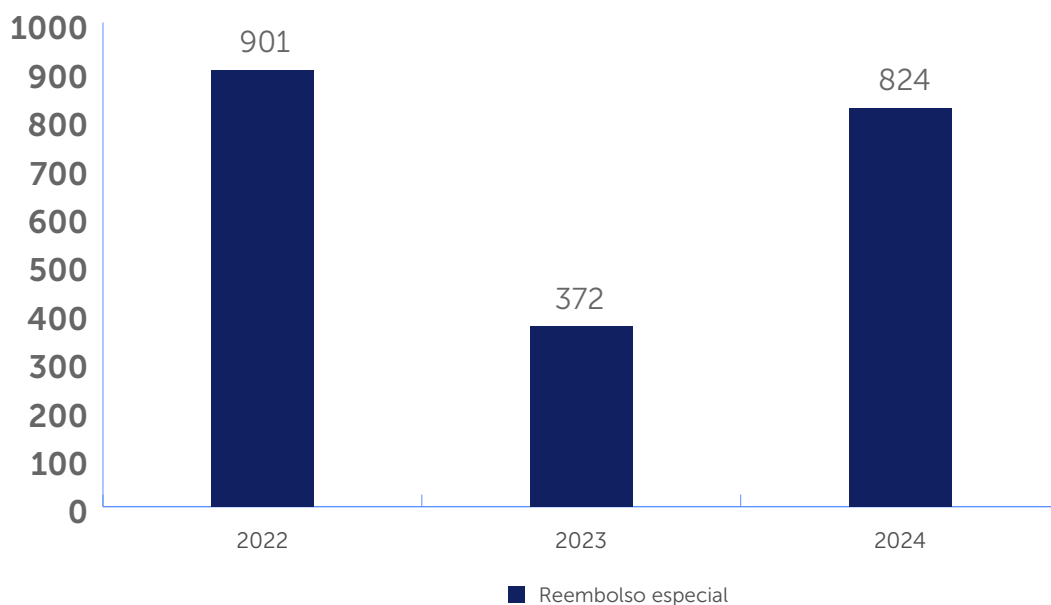
Fuente: Sección de Riesgos Profesionales, Beneficios y Prestaciones.



23.2 Reembolso Especial

Se han otorgado un total de **824 reembolsos especiales** con pago directo en las cuatro regiones, destinados a la adquisición de medicamentos, consultas médicas con especialistas y subespecialistas, así como exámenes de laboratorio clínico, entre otros servicios.

Esta medida garantiza el acceso oportuno a los tratamientos necesarios para nuestros usuarios y refleja el firme compromiso de la Institución en facilitar la cobertura de estos costos, especialmente en aquellos casos donde no es posible obtenerlos a través de los canales convencionales. Con ello, se asegura la continuidad en la atención médica y el cumplimiento de los tratamientos prescritos, evitando interrupciones que puedan afectar la salud de los usuarios.



Fuente: Sección de Riesgos Profesionales, Beneficios y Prestaciones.



23.3 Jornadas de Afiliación

En coordinación con el MINEDUCYT, el ISBM llevó a cabo una campaña de promoción para la afiliación de docentes interinos y permanentes, organizando 23 jornadas que resultaron en la incorporación de **2,085** docentes al Programa Especial de Salud del ISBM.

DETALLE DE JORNADAS DE AFILIACION					
FECHA	ZONA	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	LUGAR	TOTAL
24/01/2024	Paracentral	San Vicente	San Vicente	Centro municipal de convenciones	4
12/02/2024	Occidental	Sonsonate	Sonsonate	Instituto Thomas Jefferson	60
13/02/2024	Occidental	Sonsonate	Sonsonate	Instituto Thomas Jefferson	50
16/02/2024	Occidental	Sonsonate	Sonsonate	Instituto Thomas Jefferson	90
20/02/2024	Paracentral	Cuscatlán	Cojutepeque	C. E. Luis Pastor Argueta	70
22/02/2024	Occidental	Santa Ana	Santa Ana	Instituto Nacional de Santa Ana	264
23/02/2024	Occidental	Santa Ana	Santa Ana	Instituto Nacional de Santa Ana	240
27/02/2024	Paracentral	La Paz	Olocuilta	C.E.C. Nuestra Señora de La Paz,	216
04/03/2024	Central	San Salvador	San Salvador	Departamental San Salvador	200
05/03/2024	Central	San Salvador	San Salvador	Departamental San Salvador	210
06/03/2024	Paracentral	Chalatenango	Chalatenango	Departamental de Chalatenango	56
07/03/2024	Oriental	San Miguel	San Miguel	Departamental de San Miguel	75
08/03/2024	Oriental	San Miguel	San Miguel	Departamental de San Miguel	112
11/03/2024	Oriental	Usulután	Usulután	Departamental de Usulután	35
13/03/2024	Paracentral	La Libertad	La Libertad	C.E. Daniel Hernández	200
14/03/2024	Oriental	Morazán	Morazán	Departamental de Morazán	60
26/07/2024	Oriental	San Miguel	San Miguel	C. E. Exaltación Pompilio Salgado Rivera	12
26/07/2024	Oriental	San Miguel	San Miguel	Instituto Nacional Joaquín Ernesto Cárdenas	13
26/07/2024	Oriental	San Miguel	San Miguel	Instituto Nacional Isidro Menéndez	16
15/08/2024	Oriental	La Unión	La Unión	Complejo Educativo Profe. Raúl Flores Moreno	34
15/08/2024	Oriental	La Unión	La Unión	Complejo Educativo Barrio La Fátima	4
15/08/2024	Oriental	La Unión	La Unión	Complejo Educativo José Pantoja hijo	6
16/08/2024	Oriental	Morazán	Morazán	Instituto Nacional 14 de julio 1885	58
TOTAL, DE JORNADAS		23	TOTAL, DE AFILIADOS		2,085

Fuente: Sección de Riesgos Profesionales, Beneficios y Prestaciones.



23.4 Actividades Recreativas

Se realizaron jornadas de taller de autocuidado y salud mental, contando con un total de **2,360** participantes de acuerdo al detalle siguiente:

FECHA	LUGAR	TIPO DE ACTIVIDAD	PARTICIPANTES
24 de enero	San Vicente	Jornada de autocuidado "corazones sonrientes"	110
16 de febrero	Centro Escolar Néstor Salamanca	Jornada multidisciplinaria de Salud Integral	40
16 de marzo	Policlínicos Magisteriales	Jornada conmemorativa del día de la mujer	35
19 de abril	Estadio Ana Mercedes Campos	Festival de Salud "Elige Cuidarte"	1000
27 de abril	Cerro de las Pavas	Caminata y Jornada Aeróbica	30
8 de mayo	Ahuachapán	Festival de Salud Integral "Cara Sucia"	300
24 de mayo	Ilopango (complejo de Ministerio de Hacienda)	"Actividades de Salud Mental en conmemoración al servidor público docente"	30
1 de julio	Centro Recreativo de Metalío	Jornada de salud mental en conmemoración del día del maestro	155
2 de julio	Parque Nacional Balboa Planes de Renderos	Jornada de salud mental en conmemoración del día del maestro	131
3 de julio	Centro Recreativo Dr. Mario Zamora Rivas "El Refugio"	Jornada de salud mental en conmemoración del día del maestro	70
4 de julio	Centro de Convenciones BANCOVI, San Vicente	Jornada de autocuidado "corazones sonrientes"	59
5 de julio	Centro de Convenciones BANCOVI, San Vicente	Jornada multidisciplinaria de Salud Integral	140
5 de julio	Centro Recreativo Altos de la Cueva	Jornada conmemorativa del día de la mujer	260
TOTAL, DE BENEFICIARIOS			2,360

Fuente: Sección de Riesgos Profesionales, Beneficios y Prestaciones







24.0 ACTIVIDADES CONMEMORATIVAS



24.1 Día mundial contra el cáncer

El 4 de febrero se conmemora el Día Mundial contra el Cáncer, en El Salvador la tasa de mortalidad por cáncer es de 68.7 por cada 100,000 habitantes, lo que subraya la importancia de fortalecer las políticas de salud pública. En este marco, se realizaron diversas actividades a nivel nacional en policlínicos y consultorios, enfocadas en la concientización, educación y promoción de la salud oncológica.

24.2 Día Internacional de la Mujer

El 8 de marzo se conmemora el Día Internacional de la Mujer; siendo una oportunidad para reflexionar sobre los avances en derechos y los desafíos que aún enfrentan las mujeres. Se llevaron a cabo diversas actividades conmemorativas a nivel nacional, resaltando el papel de la mujer en la sociedad y promoviendo su bienestar, acceso y empoderamiento.

24.3 Día mundial del riñón

El 14 de marzo se conmemoró el Día Mundial del Riñón en nuestros centros de terapia dialítica, tanto en San Salvador como en Santa Ana. En esta fecha, nuestros usuarios participaron activamente en diversas actividades, disfrutando de un espacio ameno y educativo. La jornada se enfocó en concienciar sobre la salud renal, promoviendo hábitos saludables y el cuidado de los riñones, además de ofrecer información crucial sobre la prevención y tratamiento de enfermedades renales.

24.4 Día nacional del profesional de enfermería

El 12 de mayo se celebra el Día Nacional del Profesional de Enfermería, para reconocer el invaluable trabajo y dedicación de los profesionales de enfermería, quienes desempeñan un papel fundamental en el cuidado de la salud.



24.5 Conmemoración del día mundial de la tiroides

El 25 de mayo se conmemora el Día Mundial de la Tiroides, un día para crear conciencia sobre las enfermedades tiroideas, destacando la importancia de su prevención, diagnóstico temprano y tratamiento adecuado.

24.6 Día mundial del medio ambiente

Cada 5 de junio, en conmemoración del Día Mundial del Medio Ambiente, se llevaron a cabo actividades de sensibilización en las que se distribuyeron plantas, arbolitos y otros recursos naturales, como parte del esfuerzo por fomentar la protección del entorno natural.

24.7 Celebración del día del maestro

El 22 de junio, con motivo del Día del Maestro, se reconoció la labor fundamental de los educadores, quienes juegan un papel clave en el desarrollo del país. En esta fecha, se realizaron diversas actividades a nivel nacional, donde se agradeció su dedicación y esfuerzo constante.

24.8 Celebración del mes del adulto mayor

El 28 de agosto, en conmemoración del Día del Adulto Mayor, compartimos una jornada especial con nuestros usuarios adultos mayores, ofreciéndoles una mañana amena llena de actividades lúdicas. Este evento fue una oportunidad para expresar nuestro agradecimiento por todo lo que nos han brindado, reconociendo su valiosa contribución a la sociedad y promoviendo su bienestar.





24.9 Actividad recreativa en referencia a la Ley Crecer Juntos

El 1 de octubre, en conmemoración a la Ley Crecer Juntos, se celebró el Día del Niño con una jornada especial en el Parque Saburo Hirao, donde tanto empleados como pacientes pediátricos disfrutaron de diversas actividades lúdicas. Esta celebración no solo permitió fortalecer el vínculo entre empleados y pacientes, sino que también brindó un espacio de diversión y recreación, contribuyendo al bienestar de los niños y su entorno.

24.10 Día mundial de la lucha contra el cáncer de mama

El 19 de octubre, en conmemoración del Día de la Lucha contra el Cáncer de Mama, se realizó una jornada de mamografías para usuarias candidatas, seguida de evaluaciones por mastología, ecografías mamarias y consultas de oncología, con el objetivo de promover la detección temprana y el acceso a tratamiento oportuno.

Como parte de las intervenciones quirúrgicas programadas, se llevaron a cabo 8 reconstrucciones mamarias, proporcionando a las pacientes una alternativa médica que contribuye a su proceso de recuperación tras el tratamiento oncológico. Estas cirugías reflejan el compromiso institucional con la salud y el bienestar de las usuarias, asegurando atención especializada y procedimientos que mejoran su calidad de vida.

24.11 Día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer

Cada 25 de noviembre se conmemora el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer. En El Salvador, se registraron más de 10,500 casos de violencia de género en 2024, lo que subraya la importancia de continuar trabajando en mecanismos de apoyo a las mujeres víctimas de violencia en el país.

24.12 Día del médico

El 3 de diciembre se celebra el Día del Médico, una ocasión para reconocer la invaluable labor de los médicos en el cuidado de la salud, agradeciendo su dedicación y compromiso con el bienestar de la población.

24.13 Primer aniversario del Centro de Hemodiálisis de San Salvador

El 13 de diciembre se celebró el primer aniversario del Centro de Hemodiálisis de San Salvador, con diversas actividades artísticas y dinámicas dirigidas a nuestros usuarios con enfermedad renal crónica y sus acompañantes.



25.0 SERVICIOS DE SALUD A TRAVÉS DE PROVEEDORES MÉDICO HOSPITALARIOS



Fortaleciendo la calidad de los servicios de salud, el ISBM ha establecido alianzas con 223 proveedores médico-hospitalarios de la red pública y privada, brindando atención en los segundo y tercer niveles

SERVICIO	Nº DE PROVEEDORES	TOTAL DE ATENCIONES
Hospitales con convenio	25	86,297
Hospitales con contrato	9	18,089
Medicina Especializada y Sub Especializada	119	51,275
Laboratorios Clínicos y Radiológicos	34	76,169
Proveedores de Odontología y Cirugía Maxilofacial	34	20,765
Servicios de Hemodiálisis	1	6,684
Convenio ISRI	1	11,285
Total	223	270,564

Fuente: Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud.





25.1 Atenciones Hospitalarias

Las atenciones Hospitalarias en el 2024 fueron un total de **104,386**, destacando que las más frecuentes son las de especialidades de ortopedia, hematológicas, oncológicas, oftalmologías, urológicas y cirugía general. Estas atenciones reflejan el compromiso institucional con la ampliación de cobertura y la calidad en el acceso a servicios médicos especializados.

TIPO DE ATENCIÓN	H. NACIONALES	H. PRIVADOS	TOTAL
Número de pacientes ingresados	9126	3691	12817
Número de consultas de emergencia	17228	6758	23986
Número de pacientes de cirugías de emergencia	852	916	1768
Número de pacientes de cirugías electivas	1912	290	2202
Número de pacientes en U.C.I. (unidad de cuidados intensivos, intermedios, críticos)	345	96	441
Número de pacientes fallecidos	151	25	176
Número de partos vaginales	75	29	104
Número de partos abdominales (cesáreas)	190	79	269
Número de consultas externas	53420	2315	55735
Tratamientos oncológicos	2772	0	2772
Hemodiálisis	226	3890	4116
TOTAL	86,297	18,089	104,386

Fuente: Fuente de información Censos de Hospitales.



25.2 Cirugías de alta complejidad realizadas por proveedores hospitalarios

Se realizaron cirugías de alta complejidad abarcando diversas especialidades médicas entre ellas: procedimientos en cardiología, neurología, traumatología y cirugía vascular, los cuales han permitido atender patologías de alto riesgo.

Entre los procedimientos más frecuentes se encuentran las cirugías oculares (150), las cirugías cardíacas (32) y las cirugías cerebrales (13), evidenciando la prioridad en la atención de enfermedades crónicas y degenerativas, según siguiente detalle:

TIPO DE CIRUGÍA	PROCEDIMIENTOS REALIZADOS	DETALLES
Cirugías Vasculares	8	Injertos vasculares, angioplastias, exploraciones vasculares.
Cirugías Cardíacas	32	Cirugías a corazón abierto, cateterismos, colocación de marcapasos.
Cirugías Mamarias	8	Reconstrucciones mamarias
	1	Extirpación de tumor de mama.
Cirugías Cerebrales	13	Radiocirugías, neuronavegación.
Cirugías de Rodilla	15	Colocación de prótesis e implantes.
Cirugías Renales	2	Procedimientos en el área de nefrología.
Cirugías de Columna	10	Laminectomías, bloqueos con radiofrecuencia.
Cirugías Urológicas	6	Biopsias, resecciones transuretrales.
Estudios Electrofisiológicos	3	Diagnóstico y tratamiento de trastornos eléctricos del corazón.
Cirugías Oculares	150	Facoemulsificación, láser, panfotocoagulación, extirpación de tumores oculares.
Cirugías Otorrinolaringológicas	3	Timpanoplastias, extirpación de tumores nasales.
Biopsias Óseas	1	Procedimiento con fines diagnósticos.
Cirugías Cardiotorácicas	11	Cirugía torácica y cardiovascular.

Fuente: Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud



25.3 Medicina especializada y sub especializada

En el marco de la atención brindada por especialistas y subespecialistas, se han registrado

81,250 consultas

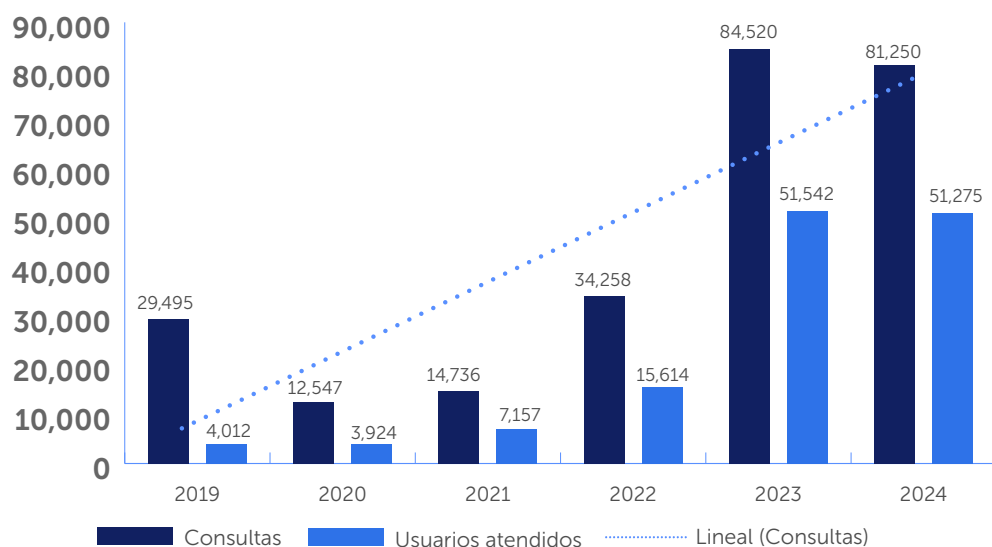
en el año 2024

beneficiando a un total de

51,275 usuarios

Este incremento en la cobertura permite garantizar el diagnóstico y tratamiento oportuno de patologías crónicas, gineco-obstétricas y de mayor complejidad, fortaleciendo así la calidad de la atención médica.

El análisis histórico refleja una tendencia creciente en la demanda de estos servicios, según siguiente detalle:



Fuente: Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud

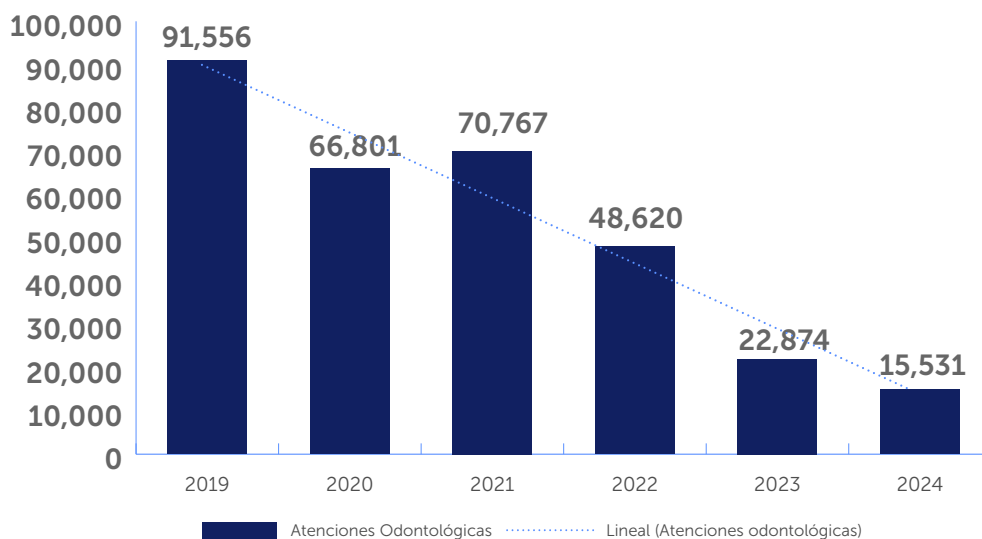


25.4 Odontología y cirugía maxilofacial

En línea con nuestro compromiso de ofrecer un cuidado integral para la salud bucal y facial, se llevaron a cabo

15,531 atenciones odontológicas
5,234 procedimientos de cirugía maxilofacial

Gracias a la contratación de servicios profesionales, damos cobertura a los aspectos preventivos como las intervenciones quirúrgicas de mayor complejidad, asegurando la calidad y el bienestar de nuestros usuarios.



Fuente: Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud

Como resultado de la ampliación de servicios propios, **mediante la apertura de 16 clínicas odontológicas**, para el 2024 ha resultado en una **disminución en la demanda de atenciones privadas**.



A continuación, se presenta el detalle de las atenciones en **cirugía maxilofacial**:

TIPO DE ATENCION	TOTAL
Atenciones cirugía maxilofacial	1,270
Consultas	825
Biopsia de tejido blando	12
Resección de exostosis mandibular	5
Extracción complicada	166
Extracción de tercera molar erupcionada y ambulatoria	175
Extracción de tercer molar retenida	898
Enucleación de quistes	5
Extracción de restos radiculares	31
Infiltración de sustancia terapéutica en cada ATM	15
Drenaje de abscesos mandibulares	10
Retiro de tumores de tejido blando	5
Alambrado de canino retenido más férula palatina	12
Radiografías	369
Exámenes de laboratorio clínico	1,424
Exámenes de laboratorio patológico	4
Cirugía de frenillos	2
Enucleación de quistes	5
Marsupialización de quiste	1
TOTAL	5,234

Fuente: Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud

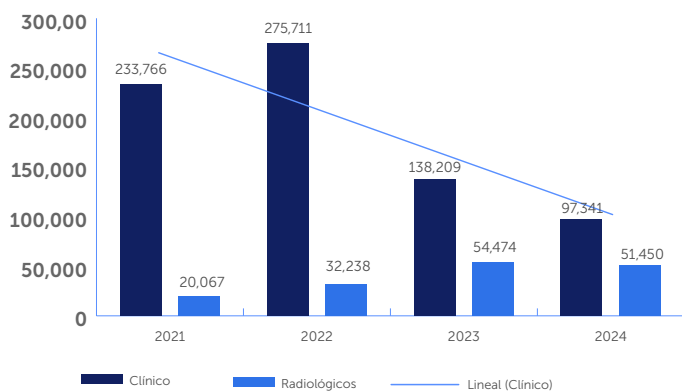


25.5 Laboratorios clínicos y radiológicos

En nuestra búsqueda continua por alcanzar la precisión diagnóstica, hemos reforzado los servicios de laboratorios clínicos y radiológicos mediante la contratación de laboratorios de última generación, los cuales aseguran resultados confiables y rápidos. Como resultado, se registraron un total de:

148, 791 exámenes procesados
y 76,169 atenciones a usuarios

A continuación, se detalla el siguiente comparativo de servicios de laboratorios comprendido del **2021 al 2024**:



Fuente: Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud.

Gracias a la ampliación de servicios propios, mediante la apertura de **17 Laboratorios Clínicos**, para el 2023 ha resultado en una disminución en la demanda de realización de exámenes a través de laboratorios privados.

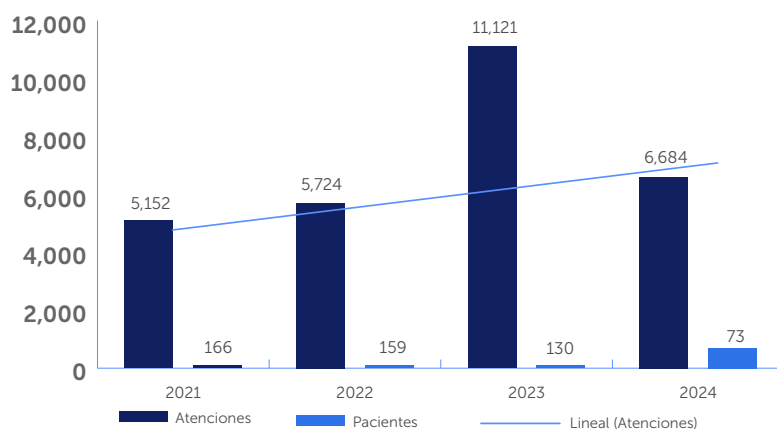




25.6 Hemodiálisis

Gracias a la consolidación de nuestros Centros de Hemodiálisis Institucionales en las zonas central y occidental, se ha logrado una **disminución del 39.9%** en la demanda de atenciones a través de servicios privados (para la zona oriental) en comparación con 2023.

Este significativo descenso se refleja en las **6,684 atenciones** registradas en el presente año



Fuente: Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud.

Este éxito es el resultado de nuestra estrategia institucional para **ampliar la cobertura de atención**, lo que ha permitido optimizar recursos y asegurar a nuestros pacientes un acceso oportuno y eficiente a los tratamientos de hemodiálisis, reafirmando nuestro compromiso con la calidad y la accesibilidad en la atención integral al paciente con enfermedad crónica renal.







25.7 Rehabilitación integral

La rehabilitación integral es una prioridad para nuestra institución, reflejando nuestro compromiso constante con la restauración de la funcionalidad y el bienestar de nuestros usuarios. Con este propósito, hemos establecido un convenio estratégico con profesionales especializados, lo que nos ha permitido ofrecer servicios multidisciplinarios y emplear tecnologías avanzadas para una atención de vanguardia. Durante el periodo, se realizaron un total de 11,285 atenciones, abarcando diversas áreas de rehabilitación con un enfoque integral, lo que garantiza soluciones personalizadas y de alta calidad, siempre alineadas con las necesidades específicas de nuestros usuarios.

TIPO DE ATENCIÓN (ISRI)	TOTAL
Evaluación inicial	272
Evaluación por equipo multidisciplinario	4
Consulta de especialidad	365
Psicología de rehabilitación	182
Física	2,949
Electroterapia	2,039
Ocupacional	1,099
Lenguaje	2,271
Habilidades adaptativas-educativas	1,012
Habilidades adaptativas multisensoriales	616
Habilidades adaptativas-educación física adaptada	245
Nasofibrolaringoscopia	20
Estroboscopia laríngea	17
Audiometría	34
Impedanciometría y reflejos estapediales	24
Tamizaje auditivo	18
Plantilla de cuero	25
Plantilla de trilaminar	15
Ayuda técnica de arriba de rodilla con válvula de expulsión y rodilla monocéntrica y pie SACH	4
Ayuda técnica de bajo de rodilla con pie protésico	3
Alza con centímetro para plantilla/AFO/KAFO	5
Piscina terapéutica	16
Neuro conducción motora y sensitiva (por miembro)	1
Electromiografía por miembro	1
Rayos X extremidades	4
Internamiento de rehabilitación intensiva (no incluye terapias diarias)	40
AFO rígido	2
Plantilla correctora de Hallux	2
TOTAL	11,285

Fuente: Gerencia Técnica Administrativa de Servicios de Salud.



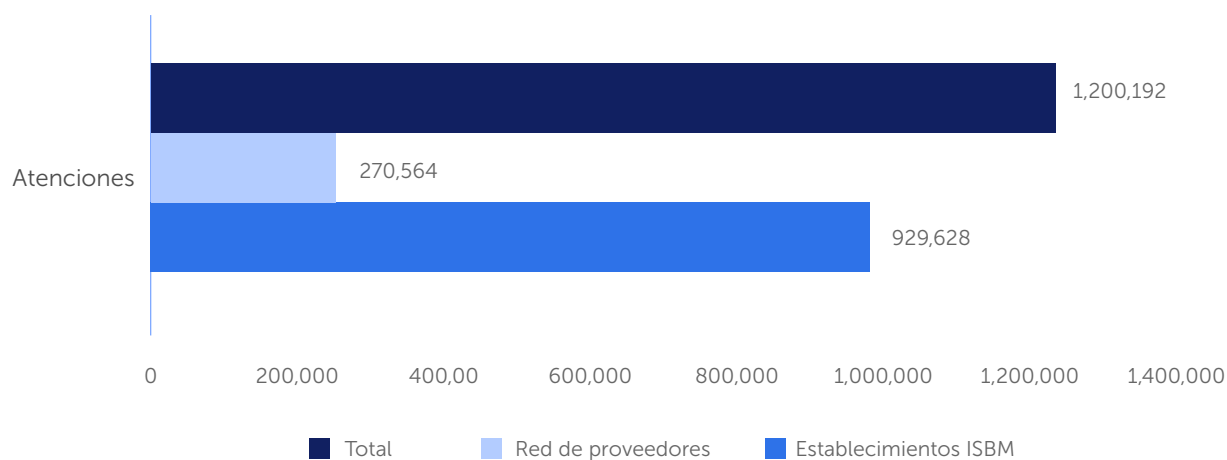
26.0 ATENCIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD ISBM Y RED DE PROVEEDORES





26.0 Atenciones en establecimientos de salud ISBM y red de proveedores

Durante el período correspondiente, se registraron un total de 929,628 atenciones en nuestros establecimientos de salud ISBM, lo que refleja nuestro compromiso con la accesibilidad y calidad de los servicios brindados a nuestros usuarios. Además, gracias a nuestra colaboración con la red de proveedores, se lograron 270,564 atenciones adicionales, consolidando un total de 1,200,192 atenciones.



Este esfuerzo conjunto subraya la integración eficaz de los servicios institucionales y la fortalecida red de aliados estratégicos, lo que garantiza una cobertura más amplia y oportuna para los usuarios en todo el territorio nacional.





27.0 TRANSFORMACIÓN DE INFRAESTRUCTURA



En el año 2019, la infraestructura disponible consistía en 9 establecimientos propios, mientras que se arrendaban 47 inmuebles para ofrecer los servicios de primer nivel de atención. Al 31 de diciembre de 2024, esta situación ha cambiado significativamente, ya que se dispone de 26 instalaciones propias, lo que representa un 46.43% de la totalidad de los establecimientos.

Actualmente se ha logrado una reducción del **12.77% en la dependencia de inmuebles en modalidad de arrendamiento**, pasando de 47 establecimientos en 2019 a 41 en 2024. Este logro refleja los esfuerzos sostenidos por reducir gastos operativos y mejorar la gestión de los recursos públicos.

Sin embargo, en comparación con el año anterior, se observa un incremento del 8.33% en el número de establecimientos arrendados, lo cual se debe principalmente a los proyectos de inversión pública en ejecución, los cuales son clave para la expansión y fortalecimiento de la infraestructura propia. Proyectos como los Policlínicos de Ilopingo, San Francisco Gotera, Usulután, Soyapango, Santa Tecla y La Unión, lo que demanda una fase transitoria en la que se continúa utilizando espacios arrendados, mientras se consolidan las nuevas instalaciones.

Este enfoque estratégico, orientado a la conformación de infraestructura propia, permitirá en el mediano y largo plazo una mejora significativa en la cobertura y eficiencia de los servicios, asegurando una prestación de calidad y sostenible para la población usuaria. La planificación de estos proyectos refleja una visión de futuro que prioriza el fortalecimiento en la prestación de servicios y la administración institucional efectiva.

MEMORIA DE LABORES 2024

27.0 Transformación de la infraestructura
27.1 Inmuebles adquiridos en la gestión del 2019 al 2024



27.1 Inmuebles adquiridos en la gestión del 2019 al 2024

2024	
<p>Policlínico Magisterial de San Francisco Gotera.</p> 	<p>Precio de adquisición: \$460,000.00</p> <p>Acto/Contrato: Compraventa</p>
TOTAL ADQUISICIÓN DE INMUEBLES EN EL 2024	\$460,000.00
2023	
<p>Terreno para construcción del Hospital Magisterial</p>  <p>En Plenaria Ordinaria #108, en el LA COMISIÓN DE HACIENDA Y ESPECIAL, DICTAMEN #243 favorable, aprobó la autorización para incorporar recursos propios al Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM) por US\$2,290,131.00 para la adquisición del terreno donde será construido el inmueble para el primer Hospital Magisterial.</p> 	<p>Precio de adquisición: \$2,000,000.00</p> <p>Acto/Contrato: Compraventa</p>
<p>Adquisición de inmueble para Policlínico Magisterial de Usulután</p> 	<p>Precio de adquisición: \$250,000.00</p> <p>Acto/Contrato: Compraventa</p>
TOTAL ADQUISICIÓN DE INMUEBLES EN EL 2023	\$2,250,000.00



2022	
<p>Policlínico Magisterial de San Miguel.</p> 	<p>Precio de adquisición: \$650,000</p> <p>Acto/Contrato: Compraventa</p> <p>Readecuación: \$167,800.00</p>
<p>Consultorio Magisterial de San Sebastian Salitrillo</p> 	<p>Precio de adquisición: \$120,000.00</p> <p>Acto/Contrato: Compraventa</p> <p>Inversión en pintura: \$4,706.42</p>
<p>Adquisición de Inmueble para el Policlínico Magisterial de Soyapango.</p> 	<p>Precio de adquisición: \$200,000.00</p> <p>Acto/Contrato: Compraventa</p>
<p>Consultorio Magisterial de Chinameca</p> 	<p>Precio de adquisición: \$200,000.00</p> <p>Acto/Contrato: Compraventa</p> <p>Readecuación: \$73,736.37</p>

MEMORIA DE LABORES 2024

27.0 Transformación de la infraestructura
27.1 Inmuebles adquiridos en la gestión del 2019 al 2024



2022	
<div>Consultorio Magisterial de Santa Elena</div> <div></div>	<div>Precio de adquisición: \$270,000.00</div> <div>Acto/Contrato: Compraventa</div> <div>Readecuación: \$3,765.73</div>
<div>Policlínico Magisterial de Ilopingo</div> <div></div>	<div>Precio de adquisición: \$250,000.00</div> <div>Acto/Contrato: Compraventa</div> <div>Inversión en pintura: \$15,000.00</div>
<div>Consultorio Magisterial de San Rafael Oriente</div> <div></div>	<div>Precio de adquisición: \$125,000.00</div> <div>Acto/Contrato: Compraventa</div> <div>Readecuación: \$13,000.00</div>
TOTAL ADQUISICIÓN DE INMUEBLES EN EL 2022	\$1,815,000.00
TOTAL DE INVERSIÓN EN REMODELACIÓN 2022	\$278,008.52



2021	
<p>Policlínico Magisterial de San Jacinto</p> 	<p>Precio de adquisición: \$127,500.00</p> <p>Acto/Contrato: Compraventa</p> <p>Readecuación: \$37,075.40</p>
<p>Policlínico Magisterial de Mejicanos</p> 	<p>Precio de adquisición: \$179,000.00</p> <p>Acto/Contrato: Compraventa</p> <p>Inversión en pintura: \$80,082.58</p>
TOTAL ADQUISICIÓN DE INMUEBLES EN EL 2021	\$306,500.00
TOTAL DE INVERSIÓN EN REMODELACIÓN 2021	\$117,157.98

MEMORIA DE LABORES 2024

27.0 Transformación de la infraestructura
27.1 Inmuebles adquiridos en la gestión del 2019 al 2024



ADQUISICIÓN DE INMUEBLES											
PERIODO 2014-2019					SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA			PERIODO 2019-2024			
PERIODO 2014-2019						PERIODO 2019-2024					
N°	AÑO	USO INMUEBLE	MONTO	ACTO/ CONTRATO	MT²	N°	AÑO	USO INMUEBLE	MONTO	ACTO/ CONTRATO	MT²
1	2014	Centro Recreativo Magisterial de Playa Metalio	\$218,305.00	Donación	10,551.60	1	2021	Policlínico Magisterial de San Jacinto	\$127,500.00	Compraventa	152.00
2	2015	Policlínico Magisterial de Santa Ana	\$650,000.00	Compraventa	465.60 * Dos Inmuebles (Edificio)	2	2021	Policlínico Magisterial de Mejicanos	\$179,000.00	Compraventa	440.60
3	2015	Policlínico Magisterial de Santa Tecla	\$315,000.00	Compraventa	749.60	3	2022	Policlínico Magisterial de San Miguel	\$650,000.00	Compraventa	7,875.00
4	2015	Edificio Tutunichapa y Anexo Policlínico San Salvador	\$475,000.00	Compraventa	840.20 Dos Inmuebles	4	2022	Consultorio Magisterial de San Sebastián Salitrillo	\$120,000.00	Compraventa	300.00
5	2015	Centro Regional de Occidente hoy Centro de Hemodiálisis	\$160,000.00	Compraventa	400.97	5	2022	Policlínico Magisterial de Soyapango	\$200,000.00	Compraventa	262.57
6	2016	Policlínico Magisterial de Zacatecoluca	\$300,000.00	Compraventa	391.80	6	2022	Consultorio Magisterial de Chinameca	\$200,000.00	Compraventa	317.25
7	2017	Archivo Central	\$300,000.00	Compraventa	770.40 Dos Inmuebles	7	2022	Consultorio Magisterial de Santa Elena	\$270,000.00	Compraventa	439.78
8	2017	Policlínico Magisterial de Sensuntepeque	\$215,000.00	Compraventa	259.50	8	2022	Policlínico Magisterial de Ilopango	\$250,000.00	Compraventa	1,146.19
						9	2022	Consultorio San Rafael Oriente	\$125,000.00	Compraventa	240.00
						10	2023	Consultorio Magisterial de Usulután	\$250,000.00	Compraventa	605.00
						11	2023	Terreno	\$2,000,000.00	Compraventa	30,809.85
						12	2024	Policlínico Magisterial de San Francisco Gotera	\$460,000.00	Compraventa	147.03

*En los años 2019 y 2020, no se registró adquisiciones de inmuebles (Pandemia Covid 19).

La compra de inmuebles para el funcionamiento de establecimientos de salud, en el quinquenio 2019-2024, ascendió a un total de \$2,831,500.00; que contempla 11 inmuebles, de los cuales 7 corresponden a Policlínicos y 4 a Consultorios Magisteriales.

Para conocer el beneficio obtenido como ahorro en la compra de los referidos inmuebles, se elaboró proyecciones para 30 años como promedio de vida útil de los inmuebles, tomando el costo actual del arrendamiento más un 30% por los incrementos en los cánones por el tiempo citado, obteniendo como ahorro en las compras un total de \$5,727,710.00, para el período de vida útil.

Con lo anterior el Consejo Directivo ha asegurado un patrimonio institucional, ya que los terrenos de las propiedades no se deprecian, sino que se revalúan, por lo que sus valores actuales serán mayores en el período citado de 30 años.

Por otra parte, el Consejo Directivo también adquirió un terreno por el monto de \$2,000,000.00 que servirá para la construcción del Hospital Magisterial, por lo cual las compras totales de inmuebles en el período mencionado ascendieron a \$4,831,500.00



27.2 Readecuaciones y remodelaciones

READECUACIONES Y REMODELACIONES AÑO 2024			
#	ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	INVERSIÓN
1	Ampliación del Policlínico Magisterial de Ilopango	Carretera Panamericana, Kilómetro 12.5, Quinta Carmelita.	\$102,480.07
2	Readecuación (reparación de sistema hidráulico) del Policlínico Magisterial de Zacatecoluca	Barrio San Sebastián Analco, N° 20, Zacatecoluca, La Paz.	\$4,212.68
3	Readecuación (reparación de techos, canales y bajadas de aguas lluvias) del Policlínico Magisterial de San Vicente	Tercera Avenida Norte N° 34, Barrio Calvario.	\$12,991.93
4	Readecuación (reparación de techos, bajas de aguas lluvias, fosa séptica y sistema de aguas negras) del Policlínico Magisterial de San Miguel	Octava Calle Poniente, N° 1114, Ex Colegio Montecarlo, San Miguel.	\$27,672.43
5	Readecuación del Policlínico Magisterial de Cojutepeque	Segunda Calle Poniente N° 23, Barrio San Nicolas, Cojutepeque.	\$15,500.00
6	Centro Recreativo de Metalío (construcción de muro perimetral y cafetín, e introducción de tuberías para aguas negras).	Carretera El Litoral Km. 86 ½, Municipio de Acajutla, Sonsonate.	\$42,816.77
TOTAL			\$205,673.88

Fuente: Gerencia de Proyectos e Infraestructura.



27.3 Proyectos de Inversión Pública

Se dio continuidad a los proyectos de inversión pública en ejecución, las cuales se encuentran en etapa de finalización de obras complementarias que se ejecutaran en el año 2025:

PROYECTOS EN EJECUCIÓN			
#	ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	PRESUPUESTO 2024
1	Proyecto de Inversión Nro. 7138 "Mejoramiento de áreas para servicios médicos y complementarias en Policlínico Magisterial de Santa Tecla, Departamento de La Libertad".	4ta. Avenida Norte, casa Número 4-10 Barrio Belén, Municipio de Santa Tecla, Departamento de La Libertad.	\$251,298.03
2	Proyecto de Inversión Nro. 6674 "Construcción y equipamiento de Policlínico Magisterial de La Unión, Municipio y Departamento de La Unión"	Final Barrio Las Flores, 3ª av. Sur Calle a Amapalita, Municipio y Departamento de La Unión.	\$488,983.94
TOTAL			\$740,281.97

Fuente: Gerencia de Proyectos e Infraestructura.

Nota: La cantidad reflejada en la columna de montos de la Memoria de Labores 2023, página 121, por error involuntario se colocó "Presupuesto 2024" pero lo correcto era Presupuesto 2023.



Se elaboraron cuatro proyectos de inversión que se dio orden de inicio a finales de 2024 para ser ejecutados en el año 2025, siendo estos los siguientes:

PROYECTOS EN EJECUCIÓN			
#	ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN	*PRESUPUESTO 2024
1	Ampliación y mejoramiento de Policlínico Magisterial de Sensuntepeque.	2da. Calle Poniente y 7° Avenida Sur número 30, Barrio El Calvario, Sensuntepeque.	\$249,685.96
2	Ampliación y mejoramiento de Policlínico Magisterial de Soyapango.	Calle Los Cedros Nro. 120, Colonia Las Arboledas, Municipio de Soyapango en el Departamento de San Salvador.	\$219,976.58
3	Ampliación y mejoramiento de Policlínico Magisterial de Mejicanos.	Quinta Avenida Norte, Colonia Alfaro, N° 2350, Mejicanos.	\$65,083.02
4	Construcción y equipamiento de Centro de Terapia Dialítica y Pedialísis del ISBM, Municipio y Departamento de San Miguel	Prolongación 8a calle Poniente, Cantón Jalacatal, 8a Calle Poniente 1114, San Miguel.	***\$608,130.00
TOTAL			\$1,142,875.56

***Inversión corresponde al 30% del total del Proyecto.

Fuente: Gerencia de Proyectos e Infraestructura.

27.4 Hospital Magisterial

Se dio seguimiento y continuidad a las gestiones de tramitología para permisos y factibilidades para la ejecución del proyecto de Hospital Magisterial con el propósito de desarrollar la carpeta de diseño, construcción y equipamiento con una inversión proyectada de **\$74,125,800.00**.

Fuente: Subdirección Administrativa.



28.0 COMPRAS PÚBLICAS



Se contrató durante el ejercicio 172 procesos a través de las diversas modalidades de la Ley Compras Públicas (LCP) según el siguiente detalle:

MÉTODO DE ADQUISICIÓN	CANTIDAD DE GESTIONES FINALIZADAS	MONTO CONTRATADO US\$
Comparaciones de precios	43	\$1,072,035.95
Compras bursátiles	3	\$605,000.00
Contratación directa	16	\$4,256,595.01
Consultoría	4	\$12,777.00
Convenios	5	\$2,805,045.71
Licitación competitiva	30	\$21,608,125.31
Prórrogas de convenios y contratos e incrementos	49	\$17,694,958.68
Subasta inversa	22	\$434,569.48
TOTAL	172	\$48,489,107.14

Fuente: Sistema de Gestión de Procesos de Adquisiciones y Contrataciones (SIGPAC)



29.0 INNOVACIÓN DE SISTEMAS INSTITUCIONALES



SISTEMA DE DESARROLLO HUMANO

Catálogos

Admon. Personal

Operaciones

Reportes

Recepción de Documentos

Empleados ISBM

Marcación Manual

Saldos de Permisos para Empleados

Cuenta Bancaria Empleado

Cambio de autorizante

Registro Personas

Propuesta para Contratación

Registro Empleado

Contratos

Baja de Empleado

Asignación Dep.

Asignar Horarios

Asignar Descanso

BIENVENIDO TERESA DE JESÚS GONZÁLEZ Z



Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial
República de El Salvador, C. A.

Logout



Buscar





Se realizó la actualización de **8 sistemas**, **creación de 1 sistema** e **implementación de 3 sistemas informáticos existentes** con el objetivo de incorporar nuevas funcionalidades que apoyen y mejoren la operatividad de los procesos administrativos del ISBM, garantizando un mejor nivel de atención a los usuarios en los siguientes sistemas:

1. Creación de Sistema de Control y Monitoreo de Elecciones.
2. Sistema de Botiquines Magisteriales (BOTIQUINES).
3. Sistema de Laboratorio Clínico.
4. Sistema de Episodios Médicos.
5. Sistema de Especialistas.
6. Sistema de Gestión de Procesos de Adquisiciones y Contrataciones (GPAC).
7. Sistema de Pagos Institucionales (SAPI), (Facturación Electrónica).
8. Sistema de Transporte.
9. Sistema de Desarrollo Humano (evaluaciones de desempeño).
10. Power BI (tableros de control).
11. Sistema de Transparencia Documental (TRANSDOC).
12. Sistema de Metas.

COMPROMISO CON LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN A NUESTROS USUARIOS

Se incorporó la encuesta digital, buscando fortalecer el cumplimiento de sus estándares de calidad y el funcionamiento de los establecimientos de salud.

Estas encuestas permiten conocer la experiencia de nuestros usuarios, con el objetivo de garantizar un trato digno, eficiente y acorde a sus necesidades. Su opinión es fundamental para seguir avanzando en la mejora continua de nuestros servicios y brindar una atención de excelencia a toda la comunidad magisterial.



Código QR para encuesta de Satisfacción



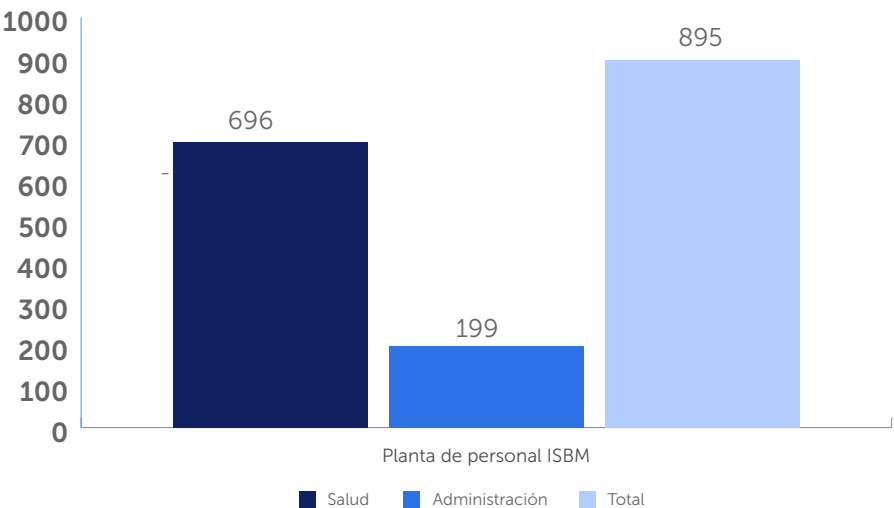
30.0 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



30.1 Personal del ISBM

En nuestro empeño por ofrecer servicios de salud de la más alta calidad, reconocemos que el verdadero motor de nuestro éxito reside en el excepcional equipo de profesionales que conforma nuestra institución.

Nos enorgullece contar con un personal altamente capacitado y comprometido que a la fecha 31 de diciembre del 2024 es de 895 profesionales en las áreas de salud y administración, cuya dedicación diaria refleja un profundo compromiso con la excelencia y el bienestar de nuestros usuarios.



Fuente: Gerencia de Recursos Humanos.



INSTITUTO
SALVADOREÑO
DE BIENESTAR
MAGISTERIAL

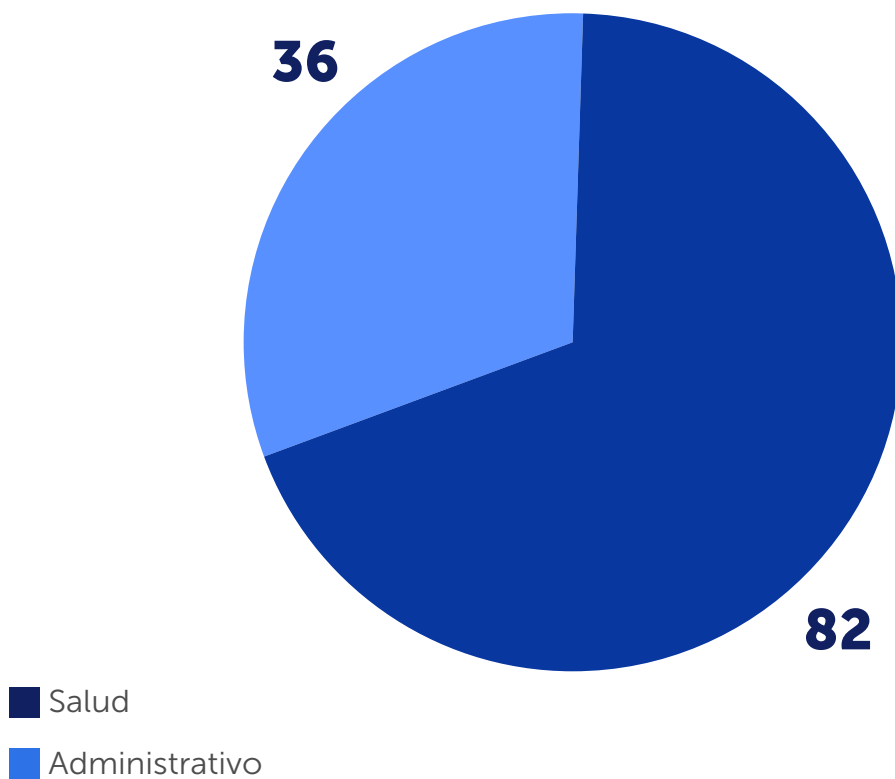


GOBIERNO DE
EL SALVADOR



30.2 Contrataciones 2024

Se realizaron contrataciones de talento humano, para dar cobertura a la necesidad de rotación de personal, plazas vacantes, interinatos, incapacidades entre otros, 411 del área de salud y 177 del área administrativa haciendo un total de 588, dentro de estas cifras se contrataron 118 plazas fijas para fortalecer los servicios de salud y administrativos; de acuerdo a lo siguiente:



Fuente: Gerencia de Recursos Humanos.



30.3 Capacitaciones

Se tecnificó al personal con 2,393 capacitaciones de forma continua, capacitando a un mayor número de empleados en el área de salud con el objetivo de mejorar la atención médica para los usuarios y sus beneficiarios.



Entre las capacitaciones más destacadas para el fortalecimiento de la atención se incluyen:

1. Programa de Educación Humanizada al Alta Médica por Enfermería, orientado a contribuir al autocuidado de la salud de los pacientes postquirúrgicos.
2. Enfermedad Coronaria I: Síndrome Coronario Agudo, Infarto Agudo de Miocardio con Elevación del Segmento ST.
3. Estratificación del Riesgo Cardiovascular en la población general.
4. Curso Virtual sobre la Implementación del Paquete Técnico HEARTS en la Atención Primaria de Salud.
5. Capacitación en educación continua en salud bucal.
6. Cuidados paliativos, entre otros.

Estas capacitaciones refuerzan la preparación del personal de salud, asegurando la calidad y eficacia en la atención de los usuarios.

Fuente: Gerencia de Recursos Humanos.



30.3.1 Formación médica

En el transcurso del año se ha especializado a 5 profesionales de la salud en formación y actualización en Medicina Interna (4) y en Fisiatría (1), con una inversión de \$90,797.76. De los cuales 3 médicos están por graduarse en marzo 2025 en Medicina Interna.

Fuente: Gerencia de Recursos Humanos.

30.3.2 Jornada de sensibilización sobre cuidados paliativos

Para brindar un mejor servicio integral en cuidados de enfermedades terminales, se realizó una jornada con 30 recursos del personal de salud para la zona central y paracentral.

Fuente: Gerencia de Recursos Humanos.

30.3.3 Primer curso de hemodiálisis del ISBM

El 11 de agosto se llevó a cabo la inauguración del primer curso de hemodiálisis del ISBM con el objetivo que el personal de salud continúe desarrollando sus habilidades en el cuidado del paciente con enfermedad renal crónica, donde se registró la graduación de 29 enfermeras y enfermeros especializados en nefrología. Concluyendo el curso el 21 de noviembre y se contó con la presencia de autoridades del Centro de Terapia Dialítica, así como miembros de la Asociación Latinoamericana de Pacientes Renales (ALPAR)

30.3.4 Principios básicos de ética pública 2024

En cumplimiento a la Ley de Ética Gubernamental, se realizó el curso denominado "Principios Básicos de Ética Pública 2024", impartido por el Tribunal de Ética Gubernamental a todos los empleados del Instituto.

Fuente: Gerencia de Recursos Humanos.



31.0 ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL



31.1 Participación en la caminata del día mundial de la salud OPS-OMS

Participación en la caminata con motivo de la celebración del día mundial de la salud, la cual tuvo como objetivo la promoción de estilos de vida saludable



31.2 Día del cáncer

Personal del ISBM se une al esfuerzo de todo el sistema nacional participando en el cuarto festival de promoción de la lucha contra el Cáncer de Mama. La actividad se realiza en el Parque Morazán, San Salvador.





31.3 Semana nacional de la lactancia materna

La Semana Mundial de la Lactancia Materna se conmemora anualmente del 1 al 7 de agosto. Este año, se realizaron diferentes actividades, culminando el 16 de agosto con una feria de lactancia materna en el Hospital Nacional de San Miguel.

31.4 Campaña de donación de sangre

El 5 de septiembre se lleva a cabo jornada de donación de sangre en el Policlínico Magisterial de San Miguel, en conjunto con personal del Hospital El Salvador, recuerda dona sangre y salva una vida.



31.5 Día mundial contra el VIH

Participamos con personal en la conformación de un listón humano para crear conciencia sobre la importancia de la prevención, el diagnóstico y el tratamiento del VIH.





31.6 Estrategia de eliminacion del cáncer de cérvix

Participación en la campaña de lanzamiento de la estrategia de eliminación de cáncer de cérvix.



31.7 Trabajo articulado con los Gabinetes Interdisciplinarios de Cabañas

Se apoyó en campañas de salud y toma de signos vitales a los asistentes, entre otras actividades de promoción de la salud.

31.8 Apoyo al Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS) el día 15 de septiembre

Nos unimos al SNIS en la atención de los salvadoreños en la celebración de nuestra independencia patria.





32.0 CUMPLIMIENTOS DE LEY



El tribunal de
Ética gubernamental
-TEG-

Confiere el reconocimiento
**Constructores de la Ética Pública
2024**

AL

**INSTITUTO SALVADOREÑO
DE BIENESTAR MAGISTERIAL
-ISBM-**

**PREMIO AL MÁXIMO ESFUERZO POR LA
DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN EN ÉTICA
PÚBLICA A LOS SERVIDORES PÚBLICOS
DE SU INSTITUCIÓN**

Dado en la ciudad de San Salvador,
a los siete días del mes de octubre de
dos mil veinticuatro

Dr. José Néstor Mauricio Castaneda Soto
Presidente

Licda. Laura del Carmen
Hurtado Cuéllar
Miembro propietario

Msc. Moris Edgardo
Landaverde Hernández
Miembro propietario

Msc. Higinio Osmin
Marroquín Merino
Miembro propietario

Licda. María Elena
Ferman de Flores
Miembro propietario



**TRIBUNAL DE ÉTICA
GUBERNAMENTAL**
EL SALVADOR, C.A.



En la Institución se cuenta con los siguientes comités y comisiones, las cuales se detallan a continuación:

32.1 Comisión de Ética





32.2 Comité de Género



32.3 Comité de Seguridad y Salud Ocupacional





32.4 Comité de Farmacovigilancia



32.5 Comité de Medio Ambiente





33.0 OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA



De conformidad a los lineamientos 1 y 2 para la publicación de Información Oficiosa emitidos por el Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP) y a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP). En el portal de transparencia (<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/isbm>) se realizaron un total de 734 actualizaciones y se publicaron *455 procesos de la Unidad de Compras Públicas.

*La cantidad de publicaciones puede diferir de los procesos de la Unidad de Compras Públicas debido a que lo que se publican son los Contratos y las Órdenes de Compra de cada proveedor.

ACTUALIZACIONES Y PUBLICACIONES	CANTIDAD
Organigrama	5
**Actas del Consejo	79
Otros documentos normativos	8
Procedimientos de selección y contratación de personal	4
***Reglamento de la ley principal	4
Concesiones y autorizaciones	1
Contrataciones y adquisiciones	455
Estados Financieros	8
Inventarios	5
Presupuesto actual	5
Recursos públicos destinados a privados	1
Registro de ofertantes y contratistas	7
Remuneraciones	341
Subsidios e incentivos fiscales	1
Viajes	6
Directorio de funcionarios	76
Estadísticas	53
Listado, de Asesores	5
Informes Exigidos por disposición legal	2
Memoria de Labores	1
Obras en ejecución	4
Plan operativo anual	2
Resoluciones Ejecutoriadas	1
Servicios	92
Guía de organización de archivos	3
Índice de información reservada	2
Información de la OIR	4
Otra información de interés	2
Resoluciones de solicitudes	330
Anexos de resoluciones	16
TOTAL	1523

Fuente: Oficina de Información y Respuesta

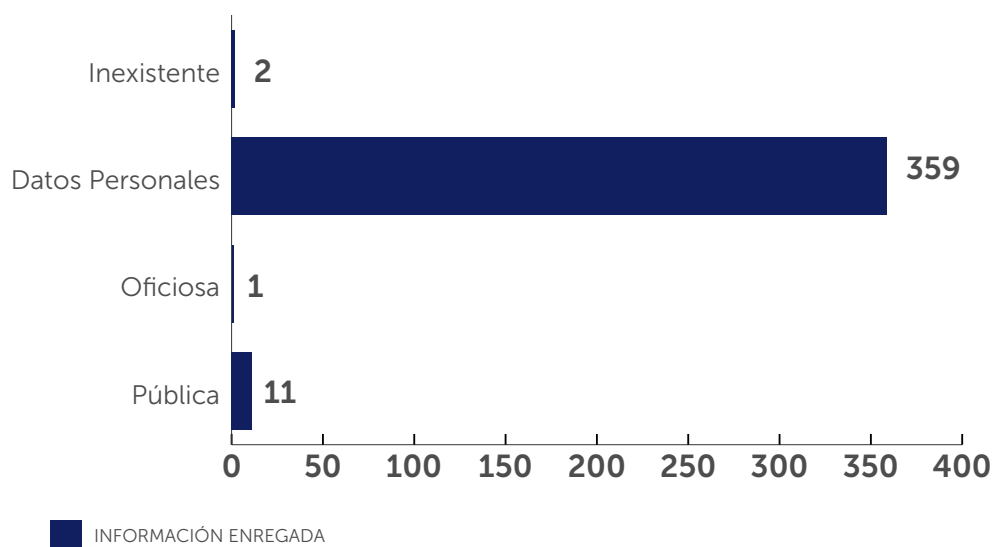
**En relación al ítem "Actas de Consejo": Se publicaron un total de 79 actas, 25 de ellas son del año 2023 y 54 son del año 2024.

***En relación al ítem "Reglamento de la Ley Principal": Se publicaron actas de Inexistencia.



Además, se le dio seguimiento al Lineamiento para la Gestión de Solicitudes de Acceso a la Información Pública emitido por el IAIP y a los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales.

Se tramitaron un total de **373 solicitudes de acceso a la información**, 362 presenciales y 11 en forma electrónica de las cuales se presentan a continuación:



Fuente: Oficina de Información y Respuesta



34.0 GESTIÓN FINANCIERA INSTITUCIONAL



34.1 Evaluación de Ejecución Presupuestaria de Egresos

El presupuesto aprobado para el funcionamiento del ISBM para el año 2024 fue de \$62,482,790.00. Durante su ejecución fiscal, se reforzó con la incorporación de los excedentes presupuestarios del ejercicio fiscal 2023 e incorporación en ejecución de ingresos percibidos en exceso respecto a las estimaciones, por un monto de \$11,232,134.58, por lo que, al 31 de diciembre del año 2024, el Presupuesto Institucional ascendió a \$73,714,924.58, siendo ejecutado según el siguiente resumen:

ESTADO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE EGRESOS 2024

POR RUBRO EN MILLONES DE DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

Rubro	Concepto	Presupuesto Modificado	Ejecutado	Variación	% de Ejecución
51	Remuneraciones	\$14,402,734.89	\$14,300,574.80	\$102,160.09	99.29%
53	Prestaciones de la Seguridad Social	\$394,500.00	\$306,903.23	\$87,596.77	77.80%
54	Bienes y Servicios	\$54,666,847.16	\$51,580,701.69	\$3,086,145.47	94.35%
55	Gastos Financieros y Otros	\$210,380.71	\$140,900.17	\$69,480.54	66.97%
56	Transferencias Corrientes	\$510,000.00	\$504,005.64	\$5,994.36	98.82%
61	Inversiones en Activos No Financieros	\$3,530,461.82	\$2,848,266.31	\$682,195.51	80.68%
		\$73,714,924.58	\$69,681,351.84	\$4,033,572.74	94.53%

Fuente: Estados de Ejecución Presupuestaria de Egresos, Reporte Acumulado del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024 proporcionado por Unidad Financiera Institucional.

El total del presupuesto ejecutado durante el ejercicio fiscal 2024, por la parte del gasto, ascendió a la cantidad de \$69,681,351.84 que corresponde al 94.53% del total del presupuesto.



La ejecución presupuestaria de egresos del ejercicio fiscal 2024, ha sido de las más altas ejecuciones en los últimos 6 años, tal como se muestra en el cuadro siguiente:

INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL (ISBM) PRESUPUESTO DE EGRESOS 2019 - 2024							
Año	Presupuesto Aprobado (A)	Presupuesto Modificado (B)	Presupuesto Ejecutado (C)	Saldo Presupuestario / Aprobado (D) = (A - C)	Saldo Presupuestario / Modificado (E) = (B - C)	% de Ejecución Aprobado (F) = (C/A)	% de Ejecución Modificado (G) = (C/B)
2019	\$57,575,885.00	\$75,192,476.49	\$66,613,536.78	-\$9,037,651.78	\$8,578,939.71	115.70%	88.59%
2020	\$58,291,890.00	\$67,935,272.20	\$52,004,179.37	-\$6,287,710.63	\$15,931,092.83	89.21%	76.55%
2021	\$59,099,915.00	\$78,843,429.44	\$63,144,563.36	-\$4,044,648.36	\$15,698,866.08	106.84%	80.09%
2022	\$68,085,310.00	\$86,687,080.55	\$77,295,548.51	-\$9,210,238.51	\$9,391,532.04	113.53%	89.17%
2023	\$65,626,30.00	\$77,888,298.61	\$73,012,354.32	-\$7,385,924.32	\$4,875,944.29	111.25%	93.74%
2024	\$62,482,790.00	\$73,714,924.58	\$69,681,351.84	-\$7,198,561.84	\$4,033,572.74	111.52%	94.53%

Fuente: Estados de Ejecución Presupuestaria de Egresos, Reporte Acumulado del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024 proporcionado por Unidad Financiera Institucional.

El ISBM tenía presupuestado para prestaciones y beneficios a los servidores público docentes y su grupo familiar, el monto de \$344,500.00, sin embargo, el incremento del pago por Subsidios Temporales y Gastos Funerarios, se tuvo que reforzar con la cantidad de \$50,000.00, haciendo un presupuesto total modificado de \$394,500.00 el cual tuvo una ejecución del 77.80% que en términos monetarios asciende a la cantidad de \$306,903.23, según el siguiente detalle:

RUBRO 53 – PRESTACIONES DE LA SEGURIDAD SOCIAL AÑO 2024 (US\$)				
CONCEPTO	PRESUPUESTO MODIFICADO	EJECUTADO	SALDO NO EJECUTADO	% EJECUCIÓN
Prestaciones de la Seguridad Social	\$394,500.00	\$306,903.23	\$87,596.77	%77.80
Pensión por Viudez	\$51,072.72	\$51,072.72	\$0.00	
Pensión por Orfandad	\$18,084.70	\$18,084.70	\$0.00	
Pensiones y Jubilaciones Diversas	\$4,116.96	\$4,116.96	\$0.00	
Beneficios por incapacidad Temporal	\$321,225.62	\$233,628.85	\$87,596.77	
131 Gastos Funerarios \$115,939.60				
156 Subsidios Temporales \$127,689.75				

Fuente: Unidad Financiera Institucional.



Cabe destacar que, durante el año 2024, la Inversión en Salud alcanzó una ejecución de \$62,319,842.53 que representó un 95.64% del total del presupuesto modificado de salud de \$65,161,265.91, siendo las categorías más importantes de dicha inversión los servicios de salud, entre los que se pueden destacar: Contrataciones de Servicios Médicos, el cual engloba las contrataciones de Médicos Especialistas, Odontólogos y Maxilofaciales, Hospitales Privados y Públicos, Hemodiálisis y Reembolsos, dicho específico presupuestario representó el 47.65% de Inversión con un total de \$29,694,220.51. A continuación, el detalle de algunas de las categorías más importantes:

CONCEPTO	PRESUPUESTO MODIFICADO	MONTO EJECUTADO	% EJECUCIÓN
PRODUCTOS FARMACÉUTICOS Y MEDICINALES	\$13,069,238.37	\$12,686,331.63	97.07%
MATERIALES E INSTRUMENTAL DE LABORATORIOS Y USO MÉDICO	\$1,866,504.06	\$1,464,810.26	78.48%
SERVICIOS DE LABORATORIO	\$3,148,787.89	\$2,918,572.96	92.69%
SERVICIOS MÉDICOS HOSPITALARIOS	\$31,080,891.28	\$29,694,220.51	95.54%
TOTALES	\$49,165,421.60	\$46,763,935.36	95.16%

Fuente: Estados de Ejecución Presupuestaria de Egresos, Reporte Acumulado del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024 proporcionado por Unidad Financiera Institucional.



34.2 Composición y Cambio del Patrimonio

INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL ESTADO DE COMPOSICIÓN Y CAMBIOS EN EL PATRIMONIO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

CUENTA CONTABLE	2018 MONTO	2019 MONTO	2020 MONTO	2021 MONTO	2022 MONTO	2023 MONTO	2024 MONTO	%
DISPONIBILIDADES E INVERSIONES FINANCIERAS	\$39,657,988.35	\$33,674,704.38	\$40,898,063.99	\$42,868,736.76	\$32,486,582.48	\$27,073,855.82	\$34,285,775.57	56.56%
EXISTENCIAS INSTITUCIONALES	\$865,325.79	\$6,078,746.04	\$7,079,081.94	\$7,729,926.95	\$5,206,936.40	\$4,275,376.67	\$3,067,715.77	5.06%
BIENES	\$9,458,072.11	\$9,623,087.58	\$9,002,841.21	\$9,533,765.81	\$12,516,542.94	\$14,334,032.59	\$18,249,691.95	30.11%
BIENES DEPRECIABLES	\$8,910,072.11	\$9,058,140.28	\$8,437,893.91	\$8,968,818.51	\$11,951,595.64	\$7,919,027.70	\$10,544,118.40	
BIENES NO DEPRECIABLES	\$548,000.00	\$564,947.30	\$564,947.30	\$564,947.30	\$564,947.30	\$6,415,004.89	\$7,705,573.55	
INVERSIONES EN PROYECTOS Y PROGRAMAS	\$960,738.98	\$323,766.31	\$323,766.31	\$1,183,826.87	\$3,483,803.42	\$3,596,865.65	\$5,012,121.28	8.27%
PATRIMONIO	\$50,942,125.23	\$49,700,304.31	\$57,303,753.45	\$61,316,256.39	\$53,693,865.24	\$49,280,130.73	\$60,615,304.57	100.00%
	10.15%	-2.44%	15.30%	7.00%	-12.43%	-8.22%	23.00%	

Fuente: Estados de Ejecución Presupuestaria de Egresos, Reporte Acumulado del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024 proporcionado por Unidad Financiera Institucional.

Dentro de la composición del Patrimonio Institucional, la fortaleza reside en las Disponibilidades e Inversiones Financieras, ya que éstos representan para el año 2024 el 56.56% del Patrimonio con un monto de \$34,285,775.57.

Otro de los aspectos importantes en la composición del Patrimonio Institucional, son los Bienes (depreciables y no depreciables), que han tenido un aumento significativo, entre ellas la adquisición del inmueble donde funcionara el Policlínico de San Francisco Gotera realizadas durante el año 2024. Este ítem representa el 30.11% de participación en el patrimonio. Es de recalcar, que la adquisición de inmuebles obedece al cumplimiento del Eje Estratégico Nro. 1 descrito en el Plan Estratégico Institucional.



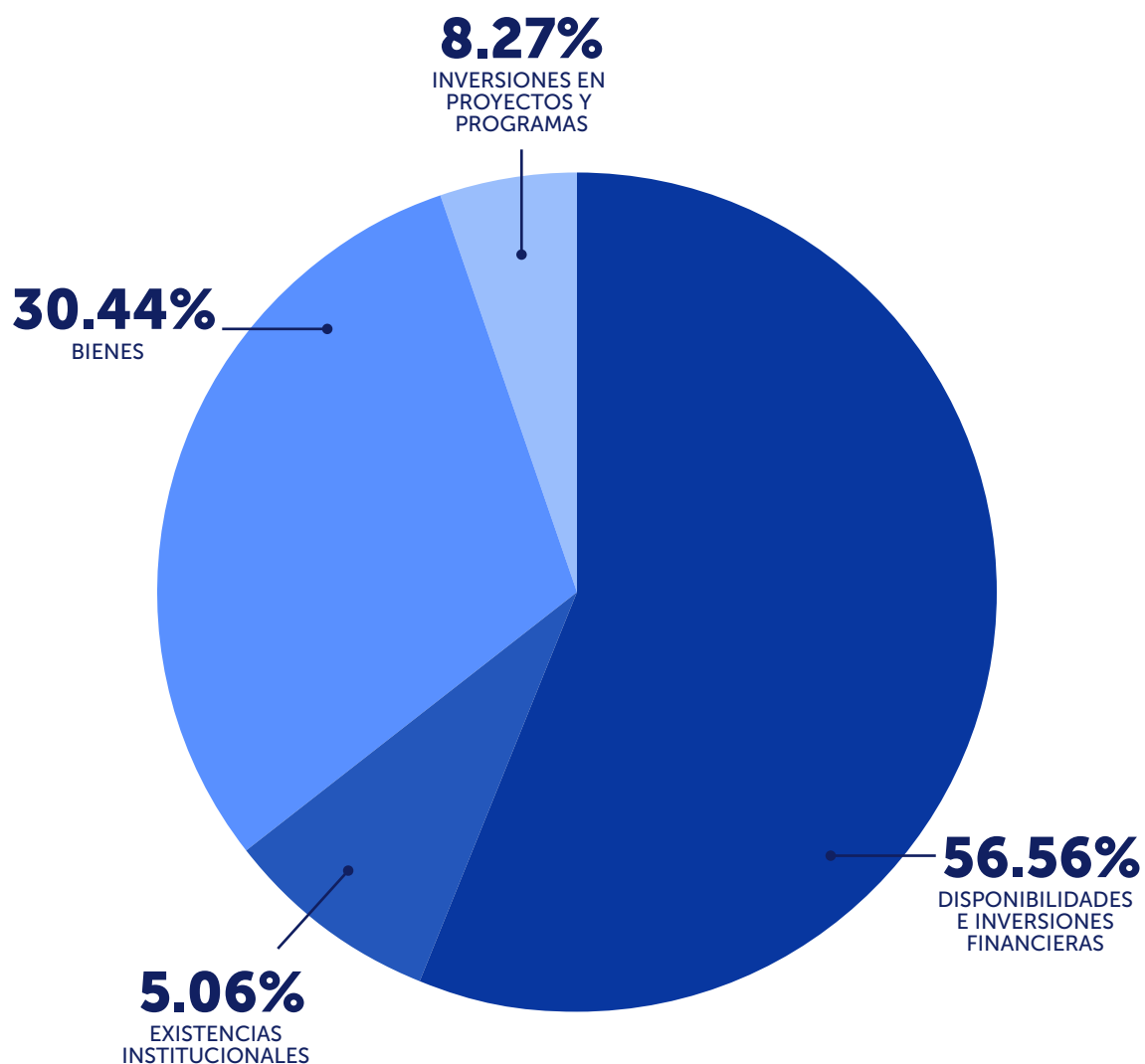
A continuación, Cuadro Comparativo de la Composición del Patrimonio del ISBM desde el año 2022 al 2024, destacando el aumento en bienes.

34.2.1 Cuadro comparativo de la composición del patrimonio del ISBM

CUENTA CONTABLE	2022	%	2023	%	2024	%
	MONTO		MONTO		MONTO	
DISPONIBILIDADES E INVERSIONES FINANCIERAS	\$32,486,582.48	60.50%	\$27,073,855.82	54.94%	\$34,285,775.57	56.56%
EXISTENCIAS INSTITUCIONALES	\$5,206,936.40	9.70%	\$4,275,376.67	8.68%	\$3,067,715.77	5.06%
BIENES	\$12,516,542.94	23.31%	\$14,334,032.59	29.09%	\$18,249,691.95	30.11%
BIENES DEPRECIABLES	\$11,951,595.64		\$7,919,027.70		\$10,544,118.40	
BIENES NO DEPRECIABLES	\$564,947.30		\$6,415,004.89		\$7,705,573.55	
INVERSIONES EN PROYECTOS Y PROGRAMAS	\$3,483,803.42	6.49%	\$3,596,865.65	7.30%	\$5,012,121.28	8.27%
PATRIMONIO	\$53,693,865.24	100.00%	\$49,280,130.73	100.00%	\$60,615,304.57	100.00%



34.2.2 Conformación porcentual del Patrimonio



Fuente: Unidad Financiera Institucional.



34.3 Estados Financieros

34.3.1 Estado de Situación Financiera (Balance General)

RECURSOS			OBLIGACIONES		
CUENTA	PARCIALES	TOTALES	CUENTA	PARCIALES	TOTALES
Fondos		\$ 10,220,907.27	Deuda Corriente		\$ 3,104,687.95
Disponibilidades	\$ 9,111,625.54		Depositos de Terceros	\$ 54,658.79	
Anticipos de Fondos	\$ 535,837.99		Acreedores Monetarios	\$ 3,050,029.16	
Deudores Monetarias	\$ 573,443.74				
Inversiones Financieras		\$ 25,448,947.17	Financiamiento de Terceros		\$ 7,929,069.51
Inversiones Temporales	\$ 923,787.53		Acreedores Financieros	\$ 6,949,465.22	
Inversiones Permanentes	\$ 24,250,362.50		Acreedores Financieros-Largo Plazo	\$ 979,604.29	
Deudores Financieros	\$ 38,605.00				
Bienes y Servicios Pagados por Anticipad	\$ 73,546.67		Patrimonio Estatal		\$ 50,965,625.98
Inversiones Intangibles	\$ 162,645.47				
Inversiones en Existencias		\$ 3,067,715.77	Patrimonio Estatal	\$ 39,298,157.62	
Existencias Institucionales	\$ 3,067,715.77		Reservas	\$ 13,434,731.57	
Inversiones en Bienes de Uso		\$ 18,249,691.95	Resultado del Ejercicio	\$ (635,936.81)	
Bienes Depreciables	\$ 10,544,118.40		Detrimento Patrimonial	\$ (1,131,326.40)	
Bienes no Depreciables	\$ 7,705,573.55				
Inversiones en Proyectos y Programas		\$ 5,012,121.28			
Inversiones en Bienes Privativos	\$ 5,012,121.28				
Inversiones en Bienes de Uso Público	\$ -				
TOTAL RECURSOS		\$ 61,999,383.44	TOTAL OBLIGACIONES Y PATRIMONIO		\$ 61,999,383.44



Jefe de la Unidad Financiera Institucional

Contadora Institucional





34.3.2 Estado de Rendimiento Económico (Estado de Pérdidas y Ganancias)

INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL
ESTADO DE RENDIMIENTO FINANCIERO (ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS)
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

GASTOS DE GESTIÓN	TOTAL	INGRESOS DE GESTIÓN	TOTAL
Gastos Previsionales Gastos en Personal	\$ 306,903.23	Ingresos Seguridad Social	\$ 64,476,154.14
Gastos en Personal	\$ 14,300,574.80	Ingresos Financieros Otros	\$ 2,338,082.63
Gastos en Bienes de Consumo y Servicios	\$ 52,915,844.66	Ingresos por transferencia Corriente Recibidos	\$ 1,035,485.77
Gastos en Bienes Capitalizables	\$ 119,278.88	Ingresos por Venta de Bienes y Servicios	\$ 17,997.50
Gastos Financieros y Otros	\$ 140,900.17	Ingresos por Actualizaciones y Ajustes	\$ 1,794,358.34
Gastos en Transferencias Otorgados	\$ 1,539,491.41		
Costos de Venta y Cargos Calculados	\$ 734,602.65		
Gastos de Actualizaciones y Ajustes	\$ 240,419.39		
Subtotal de gastos	\$ 70,298,015.19	Subtotal de Ingresos	\$ 69,662,078.38
		Resultado del Ejercicio	\$ 635,936.81
TOTAL GASTOS DE GESTIÓN	\$ 70,298,015.19	TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN	\$ 70,298,015.19



Jefa de la Unidad Financiera Institucional



Contadora Institucional



34.3.3 Estado de Flujo de Fondos

INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL
ESTADO DE FLUJO DE FONDOS
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

CONCEPTO	PARCIAL	MONTO
DISPONIBILIDADES INICIAL		\$ 8,800,930.00
FUENTES OPERACIONALES		\$ 77,845,990.80
D.M. x Tasas y Derechos	\$ 5,745.50	
D.M. x contribuciones a la Seguridad social	\$ 64,478,150.10	
D.M. x Venta de Bienes y Servicios	\$ 12,252.00	
D.M. x Ingresos Financieros y Otros	\$ 2,005,958.10	
D.M. x Retiro de Fondos	\$ 744.12	
D.M. x Recuperación de Inversiones Finan.	\$ 3,409,249.52	
D.M. x Recuperación de Inversiones Finan. Temporales	\$ 6,487,045.57	
D.M. x Transferencias entre Dependencias Institucionales	\$ 1,035,403.41	
D.M. x Operaciones de Ejercicios Anteriores	\$ 480,432.48	
USOS OPERACIONALES		\$ 78,711,718.97
A.M. x Remuneraciones	\$ 13,534,547.95	
A.M. x Prestaciones a la Seguridad Social	\$ 303,919.85	
A.M. x Adquisiciones de Bienes y Servicios	\$ 44,317,293.64	
A.M. x Gastos Financieros y Otros	\$ 129,758.32	
A.M. x Transferencias Corrientes Otorgadas	\$ 424,497.39	
A.M. x Inversiones en Activos Fijos	\$ 971,840.31	
A.M. x Inversiones Financieras Temporales	\$ 5,446,381.09	
A.M. x Transferencias entre Dependencias Institucionales	\$ 1,035,403.41	
A.M. x Operaciones de Ejercicios Anteriores	\$ 10,548,077.01	
FUENTES NO OPERACIONALES		\$ 1,345,968.21
Anticipos a Empleados	\$ 272,695.43	
Anticipos por Servicios	\$ 66,368.00	
Anticipo a Contratistas	\$ 110,401.08	
Depósitos Ajenos	\$ 11,382.19	
Depósitos Retenciones Fiscales	\$ 598,879.57	
Anticipo de Impuesto Retenido IVA	\$ 289,221.92	
USOS NO OPERACIONALES		\$ 1,469,534.69
Anticipos a Empleados	\$ 362,091.26	
Anticipos por Servicios	\$ -	
Anticipos a Contratistas	\$ 222,786.83	
Depósitos Ajenos	\$ (3,136.71)	
Depósitos Retenciones Fiscales	\$ 609,093.57	
Anticipo de Impuesto Retenido IVA	\$ 278,699.64	
RESULTADO NETO (aumento neto de disponibilidades)		\$ 1,110,896.45
DISPONIBILIDAD FINAL		\$ 9,911,826.54



Jefa de la Unidad Financiera Institucional



Contadora Institucional



34.3.4 Estado de Ejecución Presupuestaria de Ingresos

INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL
ESTADO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INGRESOS
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

COD.	CONCEPTO	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	VARIACIÓN
12	TASAS Y DERECHOS	\$ 6,234.00	\$ 5,745.50	\$ 488.50
	Ingreso de Particulares al Centro Recreativo de Metalío	\$ 6,234.00	\$ 5,745.50	
13	CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL	\$ 64,177,397.88	\$ 64,476,154.14	\$ (298,756.26)
	Contribuciones Patronales	\$ 44,225,890.00	\$ 41,802,192.58	
	Contribuciones Laborales	\$ 19,951,507.88	\$ 22,673,961.56	
14	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 15,340.25	\$ 12,252.00	\$ 3,088.25
	Ingreso por Venta de Bienes Diversos	\$ 3,285.00	\$ 732.00	
	Ingreso por Prestación de Servicios Públicos	\$ 12,055.25	\$ 11,520.00	
15	INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 2,481,873.51	\$ 2,609,397.80	\$ (127,524.29)
	Rendimiento de Títulos Valores	\$ 2,306,420.48	\$ 2,338,082.63	
	Garantías y Fianzas	\$ 15,000.00	\$ 19,893.36	
	Indemnizaciones y valores no reclamados	\$ -	\$ 5,301.74	
	Otros Ingresos no Clasificados	\$ 160,453.03	\$ 246,120.07	
23	RECUPERACION DE INVERSIONES FINANCIERAS	\$ 3,409,249.52	\$ 3,409,249.52	\$ -
	Recuperacion de Inversiones en Títulos Valores	\$ 3,409,249.52	\$ 3,409,249.52	
32	SALDO DE AÑOS ANTERIORES	\$ 3,624,829.42	\$ 3,624,829.42	\$ -
	Saldos Iniciales de Caja y Bancos	\$ 3,624,829.42	\$ 3,624,829.42	\$ -
	TOTALES	\$ 73,714,924.58	\$ 74,137,628.38	\$ (422,703.80)



Jefa de la Unidad Financiera Institucional

Contadora Institucional





34.3.5 Estados de Ejecución Presupuestaria de Egresos

INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL

ESTADO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE EGRESOS

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

COD.	CONCEPTO	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	VARIACIÓN
51	REMUNERACIONES	\$ 14,402,734.89	\$ 14,300,574.80	\$ 102,160.09
	Remuneraciones Permanentes	\$ 144,021.84	\$ 142,724.24	\$ 1,297.60
	Remuneraciones Eventuales	\$ 11,418,259.71	\$ 11,399,851.27	\$ 18,408.44
	Remuneraciones Extraordinarias	\$ 308,764.42	\$ 301,243.97	\$ 7,520.45
	Contribuciones Patronales a Inst. de Seg. Social Pública	\$ 696,143.44	\$ 686,920.84	\$ 9,222.60
	Contribuciones Patronales a Inst. de Seg. Social Privada	\$ 939,419.89	\$ 931,682.01	\$ 7,537.88
	Gastos de Representación	\$ 6,000.00	\$ 8,000.00	\$ -
	Indemnizaciones	\$ 817,881.87	\$ 817,881.87	\$ -
	Remuneraciones Diversas	\$ 72,243.72	\$ 14,070.60	\$ 58,173.12
53	PRESTACIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL	\$ 394,500.00	\$ 306,903.23	\$ 87,596.77
	Beneficios Previsionales	\$ 394,500.00	\$ 306,903.23	\$ 87,596.77
54	ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 54,686,847.16	\$ 51,580,701.69	\$ 3,086,145.47
	Bienes de Uso y Consumo	\$ 15,776,589.92	\$ 14,827,847.56	\$ 948,742.36
	Servicios Básicos	\$ 801,331.89	\$ 733,269.36	\$ 68,062.54
	Servicios Generales y Arrendamientos	\$ 6,770,536.39	\$ 6,167,128.25	\$ 603,408.14
	Pasajes y Viáticos	\$ 149,450.99	\$ 112,980.12	\$ 36,470.87
	Consultarías, Estudios e Investigaciones	\$ 31,168,937.97	\$ 29,739,476.41	\$ 1,429,461.56
55	GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 210,380.71	\$ 149,900.17	\$ 69,480.54
	Impuestos, Tasas y Derechos	\$ 114,880.71	\$ 50,995.97	\$ 63,884.74
	Seguros, Comisiones y Gastos Bancarios	\$ 95,500.00	\$ 89,904.20	\$ 5,595.80
56	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$ 510,000.00	\$ 504,005.64	\$ 5,994.36
	Transferencias Corrientes al Sector Privado	\$ 510,000.00	\$ 504,005.64	\$ 5,994.36
61	INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	\$ 3,530,461.82	\$ 2,848,266.31	\$ 682,195.51
	Bienes Muebles	\$ 487,425.00	\$ 261,993.58	\$ 225,431.42
	Bienes Inmuebles	\$ 487,551.82	\$ 460,000.00	\$ 27,551.82
	Intangibles (Licencias de Software)	\$ 125,075.00	\$ 80,050.75	\$ 45,024.25
	Infraestructuras	\$ 2,430,410.00	\$ 2,046,221.98	\$ 384,188.02
63	INVERSIONES FINANCIERAS	\$ -	\$ -	\$ -
	Inversión en Títulos Valores	\$ -	\$ -	\$ -
	TOTALES	\$ 73,714,924.58	\$ 69,681,351.84	\$ 4,033,572.74



Jefa de la Unidad Financiera Institucional

Contadora Institucional





34.3.4 Estado de Composición y cambios del Patrimonio

INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL
ESTADO DE COMPOSICIÓN Y CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

CUENTA CONTABLE	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	%
	MONTO	MONTO	MONTO	MONTO	MONTO	MONTO	MONTO	MONTO	
DISPONIBILIDADES E INVERSIONES FINANCIERAS	\$ 34,524,160.63	\$ 39,657,988.35	\$ 33,674,704.38	\$ 40,898,063.99	\$ 42,868,736.76	\$ 32,486,582.48	\$ 27,073,855.82	\$ 34,285,775.57	56.56%
EXISTENCIAS INSTITUCIONALES	\$ 2,814,115.03	\$ 865,325.79	\$ 6,078,746.04	\$ 7,079,081.94	\$ 7,729,926.95	\$ 5,206,936.40	\$ 4,275,376.67	\$ 3,067,715.77	5.06%
BIENES	\$ 8,911,654.11	\$ 9,458,072.11	\$ 9,623,087.58	\$ 9,002,841.21	\$ 9,533,765.81	\$ 12,516,542.94	\$ 14,334,032.59	\$ 18,249,691.95	30.11%
BIENES DEPRECIABLES	\$ 8,363,654.11	\$ 8,910,072.11	\$ 9,058,140.28	\$ 8,437,893.91	\$ 8,968,818.51	\$ 11,951,595.64	\$ 7,919,027.70	\$ 10,544,118.40	
BIENES NO DEPRECIABLES	\$ 548,000.00	\$ 548,000.00	\$ 564,947.30	\$ 564,947.30	\$ 564,947.30	\$ 564,947.30	\$ 6,415,004.89	\$ 7,705,573.55	
INVERSIONES EN PROYECTOS Y PROGRAMAS	\$ -	\$ 960,738.98	\$ 323,766.31	\$ 323,766.31	\$ 1,183,826.87	\$ 3,483,803.42	\$ 3,596,865.65	\$ 5,012,121.28	8.27%
PATRIMONIO	\$ 46,249,929.77	\$ 50,942,125.23	\$ 49,700,304.31	\$ 57,303,753.45	\$ 61,316,256.39	\$ 53,693,865.24	\$ 49,280,130.73	\$ 60,615,304.57	100%



Jefa de la Unidad Financiera Institucional



Contadora Institucional

El Programa Especial de Salud del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial es sostenible gracias al compromiso de todos sus afiliados, a quienes agradecemos por su apoyo y confianza.

Esperamos que esta Memoria de Labores refleje la dedicación y el compromiso que caracterizan al ISBM en su misión de contribuir al desarrollo integral de los maestros de El Salvador, con el mandato y la visión de nuestro Presidente Nayib Bukele, en que **"...lo público debe ser igual o mejor que lo privado."**



INSTITUTO
SALVADOREÑO
DE BIENESTAR
MAGISTERIAL



INSTITUTO
SALVADOREÑO
DE BIENESTAR
MAGISTERIAL