



DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

TABLA DE PLAZOS DE CONSERVACIÓN DOCUMENTAL

Sobre el presente documento se elaboró una versión pública, de conformidad con el Art. 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), protegiendo los datos personales, según lo establecido en el Art. 4 letra "f" de la Ley para la Protección de Datos Personales; así como datos confidenciales, conforme a los Arts. 6 letra "f" y 23 de la LAIP.

Sección:		Servicios		Ámbito(s) funcional(es)		Resolver conflicto entre proveedores y consumidores, a través de Medios Alternos de Solución de Controversias de manera simple, breve, gratuita y confidencial.				
Unidad Productora		Gerencia de Atención Virtual (GAV)/DDD				Clasificación de la Información		Plazos de conservación en años		Disposición Final
Serie documental	Subserie documental	Denominación de la función	Original y/o copia	Serie relacionada	Soporte	Archivo Gestión	Archivo Central			
CORRESPONDENCIA	Interna	Documentos enviados y recibidos a nivel Institucional	Original y/o copia	Ninguna	Físico y/o Digital	Confidencial	3	0	ET	
CORRESPONDENCIA	Externa	Documentos enviados y/o recibidos hacia o desde la DC	Original y/o copia	Ninguna	Físico y/o Digital	Confidencial	3	0	ET	
CORRESPONDENCIA	Remision de expedientes	Remision de expedientes a las diferentes que continuan el proceso del caso	Original y/o copia	Ninguna	Físico y/o Digital	Confidencial	3	2	ET	
EXPEDIENTES	Casos individuales	Herramientas orientadas al respaldo y resguardo de la informacion entre controversias y proceso administrativos que se generan entre proveedores y consumidores	Original y/o copia	Ninguna	Físico y/o Digital	Confidencial	2	10	M	

Disposición final		COMITÉ INSTITUCIONAL DE SELECCIÓN Y ELIMINACIÓN DOCUMENTAL (CISED)		
M: Conservación de muestra ET: Eliminación total P: Conservación permanente		Unidad Productora Gerente: Lic. Sara María Maroquin Choto		Dirección Jurídica Dra. Paula Elena Olivares
Fecha de elaboración:		Jefatura:		Oficial de Gestión Documental y Archivos
10 de marzo de 2025		Encargado de archivo:		Ing. Mario Francisco Cruz Leiva
Fecha de aprobación				
25 MAR. 2025				