

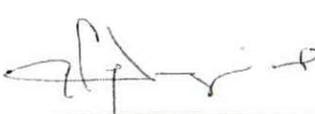


DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR

TABLA DE PLAZOS DE CONSERVACIÓN DOCUMENTAL

Sobre el presente documento se elaboró una versión pública, de conformidad con el Art. 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), protegiendo los datos personales, según lo establecido en el Art. 4 letra "f" de la Ley para la Protección de Datos Personales; así como datos confidenciales, conforme a los Arts. 6 letra "f" y 23 de la LAIP.

Sección:		Servicios		Ámbito(s) funcional(es)		Resolver conflicto entre proveedores y consumidores, a través de Medios Alternos de Solución de Controversias de manera simple, breve, gratuita y confidencial.				
Unidad Productora		Gerencia de Atención Virtual (GAV)/DDD				Clasificación de la Información	Plazos de conservación en años		Disposición Final	Observaciones
Serie documental	Subserie documental	Denominación de la función	Original y/o copia	Serie relacionada	Soporte		Archivo Gestión	Archivo Central		
CORRESPONDENCIA	<i>Interna</i>	Documentos enviados y recibidos a nivel Institucional	Original y/o copia	Ninguna	Físico y/o Digital	Confidencial	3	0	ET	
CORRESPONDENCIA	<i>Externa</i>	Documentos enviados y/o recibidos hacia o desde la DC	Original y/o copia	Ninguna	Físico y/o Digital	Confidencial	3	0	ET	
CORRESPONDENCIA	<i>Remisión de expedientes</i>	Remisión de expedientes a las diferentes que continúan el proceso del caso	Original y/o copia	Ninguna	Físico y/o Digital	Confidencial	3	2	ET	
EXPEDIENTES	<i>Casos individuales</i>	Herramientas orientadas al respaldo y resguardo de la información entre controversias y procesos administrativos que se generan entre proveedores y consumidores	Original y/o copia	Ninguna	Físico y/o Digital	Confidencial	2	10	M	

Disposición final		COMITÉ INSTITUCIONAL DE SELECCIÓN Y ELIMINACIÓN DOCUMENTAL (CISED)			
M: Conservación de muestra ET: Eliminación total P: Conservación permanente		Unidad Productora Gerente: Lic. Sara María Maroquin Choto		Dirección Jurídica Dra. Paula Elena Olivares	Oficial de Gestión Documental y Archivos Ing. Mario Francisco Cruz Leiva
Fecha de elaboración:		Jefatura: Encargado de archivo:		 	
10 de marzo de 2025					
Fecha de aprobación:					
25 MAR. 2025					