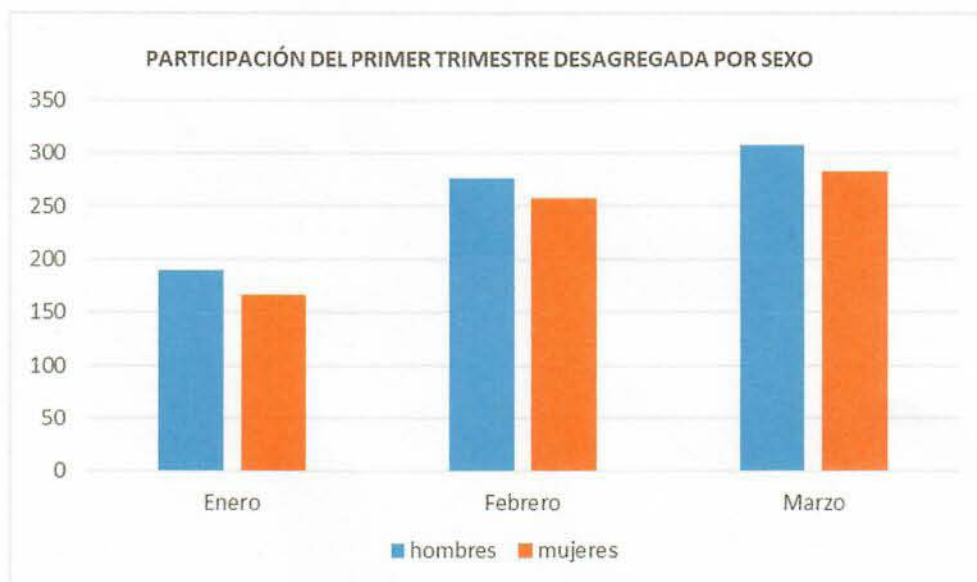


## GERENCIA DE GESTIÓN SOCIAL

### INFORME DE RESULTADOS: PARTICIPACIÓN CIUDADANA PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (Enero, Febrero y Marzo)

Una de las funciones de la Gerencia de Gestión Social es impulsar y apoyar la participación ciudadana en los procesos de la obra pública, facilitando un canal de comunicación y coordinación entre Ministerio, municipalidades, otras dependencias de gobierno, organizaciones comunitarias, y otros actores locales que demandan la realización de obras en sus territorios. En el primer trimestre del año 2025 esta función implicó el contacto directo con 1,483 personas habitantes de los 14 departamentos de El Salvador. Se calcula que un 52.19% de participación lo ocupan hombres y el 47.80% mujeres.



Los espacios y mecanismos desarrollados por la Gerencia de Gestión Social (GGS) están plasmados en un Manual de Participación Ciudadana; que está en proceso de revisión y actualización, éstos desarrollan una de las siguientes funciones:

- Informativos:** cuando se provee de información relacionada con la gestión que realiza el MOPT, como un factor clave para que la ciudadanía pueda emitir opinión o tomar decisiones en forma consciente y responsable.
- Consultivos:** cuando se profundiza en la participación ciudadana, ya que MOPT se vuelve una instancia a través de la cual podrá acompañar la toma de decisiones y hacer

el seguimiento de las acciones o la gestión impulsada por los servicios que la ciudadanía ha solicitado.

- c. **Resolutivos:** aquellos mecanismos que tienen la capacidad de resolver o de buscar la solución a una situación que así lo requiera y que afecte a la ciudadanía de un lugar determinado.

Se desarrollaron un total de 337 acciones con participación ciudadana en el territorio y oficina, que corresponden a las diferentes etapas del ciclo de gestión de proyectos de la obra pública (Planeación, Ejecución, Operación, Mantenimiento y Evaluación).



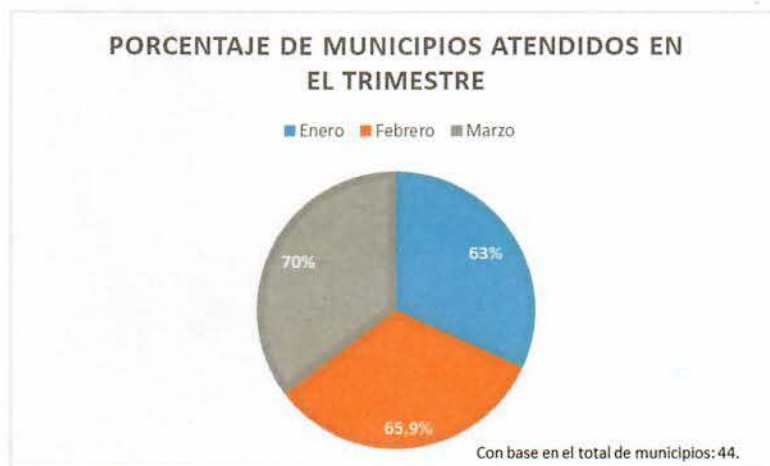
La gráfica muestra el total de espacios y mecanismos de Participación Ciudadana en la Obra Pública, desarrollados mensualmente durante el primer trimestre de 2025. Siendo el mes de marzo con más acciones.

### DEPARTAMENTOS ATENDIDOS EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2025



La gráfica muestra la frecuencia de acciones de participación ciudadana, con las que se dio atención a los 14 departamentos del país, ocupando San Salvador el primer lugar en frecuencia de atención con ciento cuarenta y nueve (149), segundo La Libertad con cincuenta y cuatro (54) atenciones y en tercer lugar San Miguel con treinta y nueve (39) atenciones.





La gráfica muestra la cobertura de coordinación con gobiernos municipales, atendándose más del 50% de los 44 Municipios del país, durante el primer trimestre. Destacando el mes de marzo con más municipios donde se desarrollaron acciones de Participación Ciudadana en proyectos que están en gestión y/o ejecución, así como también de casos nuevos.

DISTRITOS CON ACCIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, SEGUNDO TRIMESTRE	TOTAL MENSUAL
<b>ENERO:</b> San Salvador Este, San Salvador Centro, La Unión Norte, San Salvador Sur, Sonsonate Norte, Usulután Oeste, Cabañas Este, La Libertad Costa, San Miguel Centro, San Salvador Norte, Sonsonate Oeste, Ahuachapán Sur, La Libertad Oeste, La Paz Centro, Usulután Norte, Morazán Norte, San Vicente Sur, La Libertad Centro, Cuscatlán Norte, Cabañas Oeste, La Paz Oeste, La Unión Sur, San Salvador Oeste, San Vicente Norte, Cabañas Este, San Miguel Norte, San Salvador Centro y La Libertad Centro.	28
<b>FEBRERO:</b> San Salvador Centro, San Salvador Sur, San Miguel Centro, Usulután Este, La Unión Sur, Cuscatlán Sur, La Unión Norte, Chalatenango Norte, La Unión Sur, Usulután Este, La Libertad Costa, Usulután Oeste, Santa Ana Este, San Miguel Centro, La Libertad Centro, Ahuachapán Sur, La Libertad Sur, La Paz Este, La Libertad Oeste, Cabañas Oeste, Cabañas Este, Sonsonate Oeste, San Salvador Oeste, San Vicente Norte, La Paz Oeste, La Libertad Sur, Sonsonate Centro, Sonsonate Norte y San Miguel Oeste.	29
<b>MARZO:</b> La Libertad Oeste, San Miguel Centro, Usulután Norte, La Unión Norte, Usulután Este, La Unión Sur, La Paz Oeste, Usulután Este, San Salvador Centro, San Salvador Sur, La Libertad Costa, San Salvador Este, San Miguel Oeste, San Miguel Norte, Morazán Sur, San Vicente Sur, La Libertad Oeste, La Libertad Centro, La Unión Sur, Santa Ana Oeste, La Libertad Este, Santa Ana Este, Sonsonate Oeste, San Salvador Norte, Sonsonate Centro, Usulután Oeste, Cuscatlán Norte, La Unión Sur, Chalatenango Sur, Cabañas Este.	31



La gráfica muestra las acciones de Participación Ciudadana donde la población ejerció su derecho ciudadano, obteniendo mayor frecuencia en el Primer Trimestre las “Inspecciones” (84). En segundo lugar, la “Atención ciudadana” (81) y en tercero el “Teléfono Abierto” (77).

Las inspecciones se dan cuando se hacen visitas de campo en conjunto con otras unidades del Ministerio, Alcaldías, Protección Civil u otras instituciones. El objetivo es investigar, coordinar, ejecutar y darle seguimiento a las situaciones que se presentan de emergencia o por solicitud de los ciudadanos; todos los temas relacionados con el quehacer de este Ministerio.

En cuanto a las atenciones personalizadas en campo y oficina, estas se realizan cuando la ciudadanía visita las instalaciones del MOPT con o sin previo aviso. Y la atención en territorio se da cuando el equipo técnico social anda en una zona determinada con una misión definida, y la ciudadanía aprovecha el espacio para acercarse y pedir orientación sobre situaciones que se están viviendo en sus comunidades, realizan sus peticiones específicas, las cuales son de competencia del ramo de Obras Públicas. Estas atenciones pueden ser de casos nuevos y continuados.

El teléfono abierto son llamadas recibidas en teléfono fijo de la oficina; a las que se les da seguimiento por medio de grupos de WhatsApp para la gestión de una solución a la problemática que la ciudadanía presenta, ya sea actuando directamente o derivando el caso según competencia MOTP- FOVIAL a otras instancias del Sistema de Protección Civil, Alcaldías, DOM u otros Ministerios.



El grafico no incluye las llamadas recibidas a las líneas celulares que se ponen a disposición de la ciudadanía para dar seguimiento al trabajo de gestión social en la obra pública. Se estima que cada persona (gestor/a social) recibió diariamente en este primer trimestre un promedio de 7 llamadas de casos diferentes, que requieren el seguimiento respectivo.

Se suma a esto las gestiones y atenciones de casos vía telefónica realizadas por la Gerencia de Gestión Social. Este espacio es el más utilizado por la ciudadanía ya que acorta distancia, tiempo, y resulta una gestión más ágil. Razón por la cual no dudamos que tenemos un subregistro de todo lo realizado por la vía telefónica.

El resto de espacios y mecanismos desarrollados también permitieron a la población ejercer su derecho de informarse y opinar sobre los proyectos y programas en ejecución, proyecciones y más.