

REGIÓN DE SALUD PARACENTRAL

Descripción de Mecanismos de participación ciudadana para el año 2025

La Participación ciudadana es un proceso de intervención de personas y grupos en cuanto sujetos y actores en las decisiones y acciones que los afectan a ellos o a su entorno. Participar supone una opción y convicción personal, ofrece ciertas ventajas a las personas e instituciones que la utilizan entre ellas, es posible mencionar:

- Las personas o grupos que participan aportan ideas, opiniones y recursos que sirven para mejorar o completar la propuesta sometida a discusión.
- El proceso de toma de decisiones se hace más transparente, en la medida que más personas están involucradas y tienen acceso a la información disponible.
- El involucrar a otros actores los hace responsables de sus derechos y obligaciones frente al proceso.
- Sirve para canalizar la entrega de información a personas y grupos interesados.
- Otorga legitimidad al proceso y a la institución pública o privada que lo está impulsando.
- Promueve la adhesión a la propuesta en cuestión por parte de las personas que han participado.
- Promueve el que las personas realicen un seguimiento a las diferentes propuestas.

A continuación, la Región Paracentral ilustra, algunos espacios o mecanismos de participación con el propósito de fomentar el liderazgo participativo como estrategia para realizar las acciones de articulación e interlocución con los diversos actores institucionales comunitarios que integran la sociedad civil, que permita a la población en general el acceso a los servicios de salud y el mejoramiento de los mismos a través de la gestión, organización y control.

Consulta ciudadana:

Mecanismo de participación que busca conocer opiniones, sugerencias, comentarios propuestas y aportes de usuarios, grupos de interés y ciudadanía con respecto a los proyectos, o la toma de decisiones en pro de la salud de la población en general desde los procesos de planificación estratégica, contraloría social, monitoreo y evaluación, se realiza en unidades de salud y a nivel territorial a través de convocatorias locales abiertas. Este mecanismo además permite priorizar problemáticas o temas en rendición de cuentas.

Objetivo: Facilitar la participación de los diferentes sectores de la sociedad civil incluye diferentes grupos de población sin exclusión de raza, credo o religión

Requisito de participación: Convocatoria abierta

Participación directa.

Asambleas Comunitarias: Asamblea es un mecanismo u organización social, que permite la rendición de cuentas y está conformada por la ciudadanía como un espacio de deliberación pública entre los ciudadanos. Para fortalecer las capacidades colectivas de interlocución con el personal de salud y otros actores comprometidos con la salud y de esta forma, incidir de manera informada en la prestación de los servicios, los escenarios donde se realizan son áreas o comunidades donde se cuenta con promotor de salud, realizando 1 asamblea anual por cada promotor de salud.

Objetivo: Identificar determinantes sociales que afectan la salud de la población y elaborar planes participativos que den respuesta a la misma, además del abordaje de diferentes temáticas de promoción y educación en salud.

Requisito de participación: participa todo el liderazgo comunitario de la sociedad civil organizada, presente en la zona de territorio asignado. (Comités de Salud, ADESCOS, Juntas de agua, alcaldía, representantes de instituciones, y otros sectores y actores sociales, además de cualquier persona o instancia interesada en participar avocándose al director o directora del establecimiento de salud o al liderazgo representado en la organización existente de la comunidad.

Movilización social:

Tomar el enfoque de movilización social es considerar a la población sujeto, y no solo objeto del proceso, y permitir a los miembros de la comunidad expresar necesidades, ejercer su derecho a participar en la toma de decisiones y ejecutar acciones de educación y promoción de la salud.

¿Cómo participa la ciudadanía?

A través de espacios instalados en los diferentes territorios o escenarios comunitarios para acceder a la atención integral en salud a través de campañas educativas, brigadas médicas,

acercamientos comunitarios, ferias de la salud recorridos participativos, empleando diferentes técnicas educativas: charlas, demostraciones, juegos lúdicos, vacunación a grupos vulnerables, entre otras intervenciones. En este sentido las temáticas abordadas son diversas, entre las que se menciona: prevención de enfermedades respiratorias, arbovirosis (dengue, Chikunguña y Zika), prevención de enfermedades no transmisibles enfermedad renal, diferentes tipos de cánceres, diabetes, hipertensión tipos de violencia social, prevención de ITS-VIH, prevención del estigma y discriminación, alimentación saludable, promoción de actividad física entre otros.

Objetivo: brindar atención integral en salud y potenciar el liderazgo participativo.

Requisito de participación: en estas actividades puede participar el público en general la convocatoria es abierta; además de la multisectorialidad.

Oficina por el Derecho a la Salud

Función principal promover y defender el Derecho humano a la Salud a través de procesos de humanización y trato digno en la prestación de los servicios finales y de apoyo que brinda la red de servicios de salud de la Dirección Regional de Salud Paracentral. Además de la recepción, trámite de quejas, avisos y solicitudes interpuestas por usuarios ya sea de inconformidad ante un hecho de posible violación al Derecho Humano a la Salud; las cuales pueden ser interpuestas en:

- Ventanilla de la dirección de las unidades de salud
- Oficina por el Derecho a la Salud
- Buzones de sugerencia
- Llamada telefónica
- Redes sociales (incluyendo WhatsApp y correo electrónico)

Buzones de sugerencia Instalados en las Unidades de Salud.

Tiene la función de captar todas aquellas quejas y sugerencias interpuestas por los usuarios y los servidores públicos dentro de la red de servicios de salud, ubicados actualmente en las unidades de salud intermedias y especializadas, la apertura de los mismos es

responsabilidad del Comité por el Derecho a la Salud, el periodo de apertura es una vez al mes y para garantizar la transparencia en el proceso la persona representante de la sociedad civil es quien resguarda la llave, posterior a la apertura del buzón se debe realizar el análisis de la información, y elaboración de un plan de mejora, así como el levantamiento del acta de acuerdos y compromisos.

En la Región Paracentral las unidades de salud que cuentan con buzón de sugerencia son las siguientes.

Departamento de Cabañas:

Jutiapa, Carolina, Ilobasco, Tejutepeque, Guacotecti, San Isidro, Dolores, Sensuntepeque, Santa Marta, Victoria, Santa Lucia, Cinquera y Cuyantepeque.

Departamento de Cuscatlán:

Candelaria, Cojutepeque, El Carmen, El Rosario, Monte San Juan, Oratorio, San Cristóbal, San José Guayabal, San Pedro Perulapan, San Rafael Cedros, San Ramón, Santa Cruz Analquito, Santa Cruz Michapa, Suchitoto y Tenancingo.

Departamento de San Vicente:

Apastepeque, Santo Domingo, Tepetitán, San Vicente, San Cayetano Istepeque, San Sebastián y San Esteban Catarina.

Departamento de La Paz:

San Emigdio, Zacatecoluca, Chinameca, San Juan Tepezontes, Olocuilta, La Herradura, San Juan Nonualco y San Antonio Masahuat.

Comité por el Derecho a la Salud:

Es integrado por un mínimo de tres miembros quienes cumplen con el siguiente perfil persona activa, solidaria, con capacidad para la integración y participación de procesos colectivos, el personal del Ministerio de Salud y personas de la sociedad civil u Organizaciones, se reúnen una vez al mes para apertura del buzón de sugerencia. También pueden reunirse para realizar actividades conjuntas ya sean estas de promoción de la salud entre otras.

Buzón de Sugerencias Web: Sistema de Atención Ciudadana

“Es una plataforma digital que permite estar disponible 24/7, para escuchar a la población y retroalimentar procesos, además de ordenar, clasificar, estructurar, derivar, resolver y dar seguimiento a los casos presentados, desde su inicio hasta el final”, El Sistema de Atención Ciudadana estará disponible en línea y podrá ser accedido desde cualquier dispositivo con una conexión a internet

La página de inicio se compone de:

1. Formulario para ingreso de casos
2. Sección para publicación de contenidos multimedia
3. Números de contactos

Medios Disponibles de Orientación Institucional.

1. Unidad por el Derecho a la Salud (UDS)
 - a) Correo electrónico: atención@salud.gob.sv
 - b) Atención personalizada en las oficinas por el Derecho a la Salud Regionales
 - c) “Teléfono amigo”: 2221- 1001, 76009908
 - d) SIBASIS
2. Sistema de Atención Ciudadana: <https://sac.gob.sv>, E-mail ayuda@salud.gob.sv
2535- 3569, 7532-7692

Unidad de comunicaciones: Twitter: [@minsalud](https://twitter.com/minsalud), <http://www.facebook.com/salud.sv>
www.youtube.com/user/comunicacionesminsal

F:

Dr. Roberto Carlos Renderos Pineda
Director Regional de Salud Paracentral



2° A.V Sur y 6° Calle Ote N° 24 Barrio San Francisco San Vicente.