



**INFORME DE LA MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN
DEL USUARIO, DE LOS SERVICIOS BRINDADOS
POR LA UNIDAD JURÍDICA REGISTRAL, EN LAS
VENTANILLAS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO,
UBICADAS EN LAS OFICINAS CENTRALES DEL
REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
NATURALES**

Unidad de Acceso a la Información Pública

INTRODUCCIÓN.

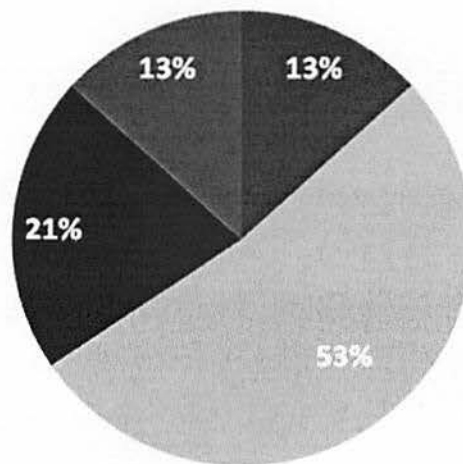
El presente informe recopila los resultados obtenidos al realizar el análisis estadístico de la información producida a través de la encuesta de Satisfacción del Usuario, de los Servicios Brindados por la Unidad Jurídica Registral, en las Ventanillas de Atención Al Ciudadano, Ubicadas en las Oficinas Centrales del Registro Nacional de Las Personas Naturales, la cual fue realizada del 14 al 24 de enero de 2019, siendo un total de 302 personas encuestadas.

El informe de resultados se ha elaborado con datos adquiridos de un cuestionario de 7 preguntas, las cuales evalúan los servicios brindados por la Unidad Jurídica Registral, en las ventanillas de atención al ciudadano.

Analisis Estadístico

Porcentaje de Encuestados Según Edad

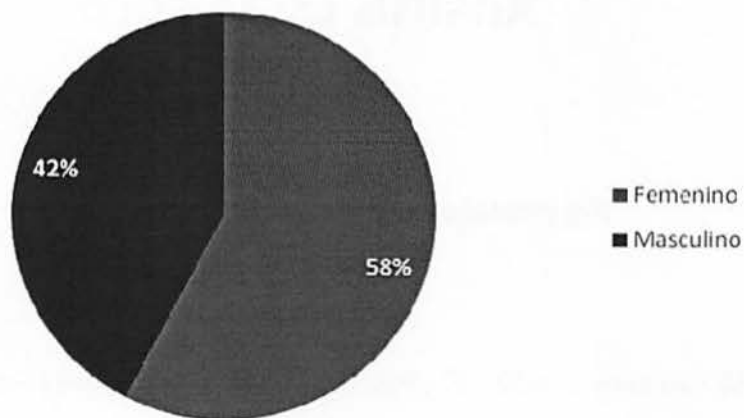
■ 18 - 30 años ■ 30 - 50 años ■ 50 - 60 años ■ 60 años - en adelante



Edad	Cantidad	Porcentaje
18 - 30 años	40	13%
30 - 50 años	158	53%
50 - 60 años	64	21%
60 años - en adelante	40	13%
Total General	302	100%

En este gráfico podemos observar que el mayor porcentaje de personas encuestadas rondan edades entre los 30 y 50 años (53%) y un menor porcentaje rondan entre los 18, 30 y 60 años en adelante (13%).

Porcentaje de Encuestados Según Sexo



Sexo	Cantidad	Porcentaje
Hombre	128	42%
Mujer	174	58%
Total General	302	100%

En este gráfico podemos observar que el mayor porcentaje de personas encuestadas son mujeres (58%) y un menor porcentaje son hombres (42%)

Porcentaje de Encuestados Según Tipo de Servicio Solicitado.

