**Informe de Mecanismos de Participación Ciudadana para el período de Enero a marzo de 2020.**

**Registro Nacional de las Personas Naturales.**

* **Consultas ciudadanas:**

La Unidad de Acceso a la Información Pública realizó atención a la ciudadanía ya sea de manera presencial, vía telefónica, mediante correo electrónico, brindando asesoría de diferente tipo. Durante el período comprendido de los meses de enero a marzo de 2020, se brindó asesoría a un total de 63 consultas ciudadanas.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Teléfono** | **Presencial** | **Correo** | **Total** |
| Enero | 10 | 3 | 0 | 13 |
| Febrero | 15 | 1 | 8 | 24 |
| Marzo | 13 | 0 | 13 | 26 |
| **Total:** | **38** | **4** | **21** | **63** |

* **Sistema de Quejas y Avisos:**

Durante el período desde el mes de enero hasta marzo de 2020 se recibieron un total de 10 quejas, sin quedar ninguna pendiente de respuesta.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TRIMESTRE** | **Mes** | **Total** |
| **PRIMER TRIMESTRE** | **Enero** | 2 |
| **Febrero** | 2 |
| **Marzo** | 6 |
|  | **Total** | **10** |

* **Ferias:**
* **El Salvador.**

Durante el período desde el mes de enero hasta marzo de 2020, se realizó 1 Feria Identidad en El Salvador.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| FERIAS  2020 | | MUNICIPIO/  DEPARTAMENTO | TOTAL PERSONAS  ATENDIDAS | ASESORIAS | CASOS RESUELTOS  (Incluye dato de los DUI entregados en feria y remitidos a PGR) | DUIS  ENTREGADOS EN FERIA | Remisión PGR |
| 1 | La Reina/ Chalatenango 10/03/2020 | | **80** | **57** | **23** | 0 | 0 |

* **El Exterior.**

Durante el período desde el mes de enero hasta marzo de 2020, se realizaron 4 Ferias Identidad fuera de El Salvador.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Fecha | País | Ciudades | Total de tramites |
| 1 | 26 de enero al 04 de febrero de 2020 | Panamá | Chiriqui, Colón, Ciudad de Panamá | 119 |
| 2 | 31 de enero al 17 de febrero de 2020 | EE.UU. | Aurora, Lafayette, Glenwood, Grand island, Lincoln, Omaha, Minneapolis | 765 |
| 3 | 21 al 27 de febrero de 2020 | EE.UU. | El Paso, TX | 67 |
| 4 | 05 al 12 de marzo de 2020 | EE.UU. | Long Island, Silver Spring, Woodbridge | 618 |