**Informe de Mecanismos de Participación Ciudadana para el período de Abril a Junio de 2020.**

**Registro Nacional de las Personas Naturales.**

* **Consultas ciudadanas:**

La Unidad de Acceso a la Información Pública realizó atención a la ciudadanía ya sea de manera presencial, vía telefónica, mediante correo electrónico, brindando asesoría de diferente tipo. Durante el período comprendido de los meses de abril a junio de 2020, se brindó asesoría a un total de 210 consultas ciudadanas.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Teléfono** | **Presencial** | **Correo** | **Total** |
| Abril | 13 | 0 | 94 | 107 |
| Mayo | 0 | 0 | 74 | 74 |
| Junio | 0 | 0 | 29 | 29 |
| **Total:** | **13** | **0** | **197** | **210** |

* **Sistema de Quejas y Avisos:**

Durante el período desde el mes de abril hasta junio de 2020, no se recibieron ninguna queja. En razón a la declaratoria de Estado de emergencia por la Pandemia de COVID-19, el servicio de tramitación del DUI en los Duicentros fue suspendido, lugares donde se genera la mayoría de las quejas.

* **Ferias:**

Durante el período desde el mes de abril hasta junio de 2020, en razón a la declaratoria de Estado de emergencia por la Pandemia de COVID-19, quedaron suspendidas las ferias en El Salvador y en el Exterior