**Informe de Mecanismos de Participación Ciudadana correspondiente a los meses de agosto - septiembre de 2020.**

**Registro Nacional de las Personas Naturales.**

* **Consultas ciudadanas:**

La Unidad de Acceso a la Información Pública realizó atención a la ciudadanía ya sea de manera presencial, vía telefónica o mediante correo electrónico, brindando asesoría de diferente tipo. Durante el período comprendido de los meses de agosto y septiembre de 2020, se brindó asesoría a un total de 123 consultas ciudadanas.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Teléfono** | **Presencial** | **Correo** | **Total** |
| Agosto | 31 | 0 | 21 | 52 |
| Septiembre | 33 | 0 | 38 | 71 |
| **Total:** | **64** | **0** | **49** | **123** |

* **Sistema de Quejas y Avisos:**

Durante los meses de agosto y septiembre de 2020, se ha recibido una (1) queja. En razón a la Pandemia de COVID-19, el servicio de tramitación del DUI en los Centros de Servicio (DUICENTRO) y Consulado de El Salvador con oficina de RNPN es a través de cita, por lo que se realiza de forma ordenada y satisfactoria para la ciudadanía.

* **Ferias:**

Durante los meses de agosto y septiembre de 2020, en razón a la Pandemia de COVID-19, quedaron suspendidas las ferias en El Salvador y en el Exterior