**Informe de Mecanismos de Participación Ciudadana correspondiente a los meses de octubre a diciembre de 2020.**

**Registro Nacional de las Personas Naturales.**

* **Consultas ciudadanas:**

La Unidad de Acceso a la Información Pública realizó atención a la ciudadanía ya sea de manera presencial, vía telefónica o mediante correo electrónico, brindando asesoría de diferente tipo. Durante el período comprendido de los meses de octubre a diciembre de 2020, se brindó asesoría a un total de 155 consultas ciudadanas.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Teléfono** | **Presencial** | **Correo** | **Total** |
| Octubre | 28 | 0 | 30 | 58 |
| Noviembre | 42 | 0 | 28 | 70 |
| Diciembre | 21 | 1 | 5 | 27 |
| **Total:** | **91** | **1** | **63** | **155** |

* **Sistema de Quejas y Avisos:**

Durante los meses de octubre a noviembre de 2020, se ha recibido dos (2) quejas, en relación al servicio y atención brindada en los Centros de Servicios de RNPN. De igual forma se ha habilitado la página web https://www.rnpn.gob.sv/quejas-o-sugerencias/ para que la ciudadanía haga efectivo sus quejas o sugerencias en cuanto a los servicios que brinda la institución.