



# Ministerio de la Defensa Nacional

## RESULTADOS DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

*El Ministerio de la Defensa Nacional, con el fin de proporcionar a la ciudadanía salvadoreña un instrumento más, para facilitar y hacer efectivo su derecho a obtener información pública, sobre la gestión de esta Secretaria de Defensa, en forma transparente, suficiente, directa y oportuna; ha tenido a bien, crear otros mecanismos y poner a disposición de los salvadoreños enlaces en la WEB Institucional, para la Participación Ciudadana,, para contactar directamente con la Fuerza Armada; entre ellos tenemos:*

1

### CORREO ELECTRONICO

Se ha creado para establecer un contacto directamente con la Oficina de Información y Respuesta (OIR-MDN), del Ministerio de la Defensa Nacional, a fin de facilitar las consultas sobre los servicios que se prestan a través de dicha oficina.

A través de este mecanismo, se ha logrado un contacto más directo con toda la ciudadanía debido a que por medio de él se reciben solicitudes y consultas sobre el quehacer institucional.

Se ha incrementado la cantidad de consultas y solicitudes a través del correo electrónico, debido a la pronta respuesta que se les brinda a sus inquietudes y solicitudes.

Las personas a quienes se les brinda información son los que se encargan de difundir entre sus conocidos, que existe la oficina de información y que es a través de la cual se les puede tramitar todo tipo de información de la Fuerza Armada.



2

## REDES SOCIALES



Se apertura un canal de comunicación donde la ciudadanía puede acceder y establecer una interacción personal con la Institución, abriéndose una ventana de consultas y respuestas sobre temas de interés, así como participar con tus opiniones.



A través de estos mecanismos se interactúa con la ciudadanía informándoles del acontecer de la Fuerza Armada, a nivel nacional; el cual es actualizado a diario.

